postmetry

C

Was steckt im Newsletter von

Casper

Absender	support@e.casper.com
Versandplattform	Bloomreach
Branche	Wohnen & Deko
Gelesene Sendungen	12 Kampagnen, 1 Transaktions-E-Mail
Zeitraum	November 2026

Unsere Adresse wurde im November 2026 angemeldet, nach der Veröffentlichung der CNIL-Empfehlung (14. April 2026).

Gesamtnote

A | B | **C 70/100** | D | E | F

Der Hauptbefund

Ein Zählpixel zur Öffnungsmessung ist vorhanden bei den letzten 3 Kampagnen.

Es ist der erste von 8 zu behebenden Punkten. Die höchste Note hat zustellbarkeit (100/100), die niedrigste konformität (40/100), besser als 40 % der 640 gemessenen Marken.

Marketing
12 Kampagnen

November 2026 · berechnet am 22 November

Konformität

40 /100

besser als 40 % der 640 gemessenen Marken

Zustellbarkeit

100 /100

besser als 43 % der 640 gemessenen Marken

Technik

73 /100

besser als 44 % der 640 gemessenen Marken

Nutzererfahrung

76 /100

besser als 82 % der 640 gemessenen Marken

8 zu behebende Punkte

Jede Zeile führt zum Kriterium in seiner Familie, mit dem belegenden Auszug und der Korrektur.

Vorrangig	**Ein Zählpixel zur Öffnungsmessung ist vorhanden** Kriterium „Kein Zählpixel zur Öffnungsmessung“ · Konformität · bei den letzten 3 Kampagnen `<img width="1" height="1" alt="" src="https://cdn.us1.exponea.com/casper-prod/e…` Die Öffnungsmessung wird in den Tracking-Einstellungen deaktiviert, auf Ebene der Kampagne oder des Kontos.	**−30 Pkt.** von 30 in Konformität
Vorrangig	**Der Empfänger hat keine Kontrolle über das Tracking** Kriterium „Der Empfänger behält die Kontrolle über das Tracking“ · Konformität · gemessen an 12 Kampagnen Ein vom Abmeldelink getrennter Weg führt zu einem Präferenzzentrum, in dem der Empfänger das Tracking (Öffnungen, Klicks) ablehnen kann, ohne sich abzumelden.	**−20 Pkt.** von 20 in Konformität
Zu prüfen	**Manche Links werden unsichtbar, wenn Bilder blockiert sind** Kriterium „Alle Links bleiben bei blockierten Bildern sichtbar“ · Nutzererfahrung · bei allen 12 Kampagnen Jede wichtige Aktion (Hauptbutton, Abmeldung) gibt es als Text oder als HTML-Button, nicht nur als klickbares Bild.	**−15 Pkt.** von 15 in Nutzererfahrung
Zu prüfen	**Die Vorlage ist über den Schwellenwert hinaus verschachtelt** Kriterium „Wenig verschachtelte Vorlage“ · Technik · gemessen an 12 Kampagnen	**−13,3 Pkt.** von 20 in Technik
Zu prüfen	**Kein ungetrackter Pfad führt zur Website** Kriterium „Ein ungetrackter Pfad führt zur Website“ · Konformität · bei allen 12 Kampagnen	**−10 Pkt.** von 10 in Konformität
Zu prüfen	**Ein externes Stylesheet wird aufgerufen** Kriterium „Kein entferntes Stylesheet“ · Technik · bei allen 12 Kampagnen	**−10 Pkt.** von 10 in Technik
Nachrangig	**Einige Inhaltsbilder sind nicht beschrieben** Kriterium „Die Nachricht bleibt mit Hilfstechnologien lesbar“ · Nutzererfahrung · gemessen an 12 Kampagnen	**−5 Pkt.** von 20 in Nutzererfahrung
Nachrangig	**Die Nachricht ist ohne Bilder schlecht lesbar oder kündigt sich im Posteingang nicht an** Kriterium „Die Nachricht ist ohne Bilder verständlich, schon im Posteingang“ · Nutzererfahrung · gemessen an 12 Kampagnen	**−4,2 Pkt.** von 25 in Nutzererfahrung

16 Kriterien erfüllt, darunter « Abmelden ist möglich und angekündigt » und « DKIM-Signatur validiert ». Sie sind unten in ihrer Familie aufgeführt.

Jede Sendung, zu ihrer Ankunftszeit

Ein Punkt pro Nachricht, die unser Abonnement seit November erhalten hat. Tippen Sie auf einen Punkt, um ihn zu öffnen; die Pfeile gehen von einer Sendung zur nächsten.

Technische Auswertung des Versands vom 21. November 2026 →

12

Kampagnen in 2 Wochen

etwa 6 pro Woche, im November

7 Tage die Woche

an allen Wochentagen

1 bis 3 Kampagnen je nach Tag

19 h

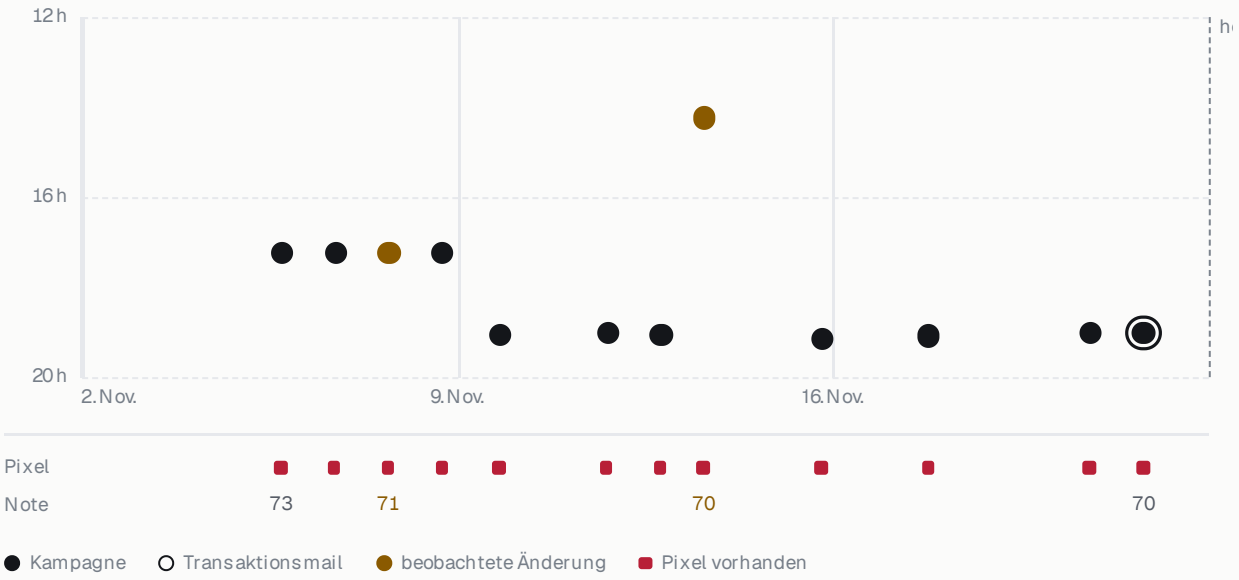
bevorzugte Versandstunde

58 % der Kampagnen kommen zwischen 19 und 20 Uhr an

21. Nov.

letzte empfangene Sendung

« Time for an upgrade! »



Kampagne 12 von 12

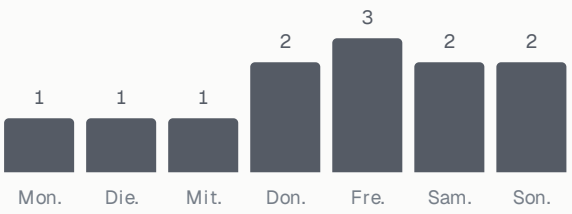
Samstag 21. Nov., 19:02

Time for an upgrade!

Typ	Marketingkampagne
Note	70 / 100
Pixel	Vorhanden, erkannt an seiner Mess-Domain

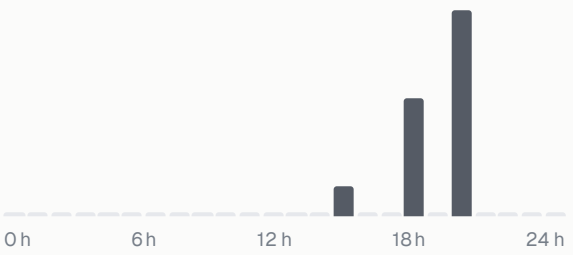
Versandtag

Tippen Sie auf einen Balken, um seine Sendungen in der Zeitleiste zu finden.



Ankunftszeit

Stunde für Stunde, für die 12 Kampagnen.



2 Änderungen seit November beobachtet

Jede Kampagne wird mit der vorherigen verglichen, Kriterium für Kriterium.

7. Nov.	Das Detail dieser Änderung, Kriterium für Kriterium, ist der Pro-Version vorbehalten. von der nächsten Kampagne bestätigt · die Note pro Sendung geht von 73 auf 71
13. Nov.	Das Detail dieser Änderung, Kriterium für Kriterium, ist der Pro-Version vorbehalten. von den nächsten 4 Kampagnen bestätigt · die Note pro Sendung geht von 71 auf 70

Kriterien im Detail

Die 24 Kriterien + 1 Bonus

16 erfüllt · **3** teilweise erfüllt · **5** nicht erfüllt · **0** nicht beobachtbar



Konformität

Diese Prüfungen betreffen, was der Versand dem Empfänger auferlegt und was er ihm lässt: Messung seines Verhaltens, Wege zur Abmeldung, Nachverfolgung seines Widerspruchs.

Zählpixel: die CNIL-Regel · Methode, Familie Konformität

besser als 40 % der 640 gemessenen Marken

Die Berechnung · 40 Pkt. von 100 — 3 erfüllt · 3 nicht erfüllt



Gewicht jedes Kriteriums in der Note.

Kein Zählpixel zur Öffnungsmessung — Nicht erfüllt — 0/30 Pkt.

Zählpixel zur Öffnungsmessung erkannt bei den letzten 3 Kampagnen

0 Punkte von 30 — erfüllt bei 0 der letzten 3 Kampagnen.

Ein unsichtbares Bild meldet der Versandplattform, dass die Nachricht geöffnet wurde, wann und von welchem Gerät aus: eine individualisierte Verfolgung des Leseverhaltens, von der der Empfänger nichts sieht. Die Nachricht sagt nicht, ob er ihr zugestimmt oder widersprochen hat – diese Wahl liegt in der Versandplattform, nicht im Versand.

Ausgeliefert von exponea.com.

Der belegende Auszug

```
<img width="1" height="1" alt="" src="https://cdn.us1.expone
a.com/casper-prod/e/***.nhsVD4cPJfDTpw/open" style="display:
none;">
```

So beheben Sie es

Die Öffnungsmessung wird in den Tracking-Einstellungen deaktiviert, auf Ebene der Kampagne oder des Kontos. Suchen Sie nach „Öffnungs-Tracking“ oder „open tracking“.

Die Deaktivierung kostet die Öffnungsrate – eine Messgröße, die durch die Schutzfunktionen der E-Mail-Anbieter, die Bilder vorab laden, ohnehin stark verfälscht ist – und ändert nichts an der Klickrate.

Erfüllt, wenn kein Zählpixel vorhanden ist. Ein einziges Pixel genügt, damit das Kriterium bei einem Versand nicht erfüllt ist.

CNIL 14/04/2026·LIL art.82 · PM-PRIV-001 · Die Erkennungsregel

Abmelden ist möglich und angekündigt

Erfüllt

15 Pkt.

Die Abmeldung ist im Header wie im Nachrichtentext angekündigt bei 12 Kampagnen

15 Punkte von 15 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 12 Kampagnen.

Erfüllt, wenn die Nachricht die Abmeldung in ihren Headern ankündigt — über eine Seite statt einer zu schreibenden E-Mail — und in ihrem Text. Das Detail zeigt, was von beidem fehlt. Nicht anwendbar auf eine Transaktions-E-Mail.

Was gemessen wurde — 2 von 2 erfüllt

- Abmeldung im Header angekündigt, über eine Seite bei 12 Kampagnen Erfüllt
- Abmeldelink im Nachrichtentext bei 12 Kampagnen Erfüllt

RFC 2369 · PM-PRIV-002

RFC 2369 – The Use of URLs as Meta-Syntax for Core Mail List Commands (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2369)

Der Empfänger behält die Kontrolle über das Tracking

Nicht erfüllt

0/20 Pkt.

Der Empfänger hat keine Kontrolle über das Tracking — keine der 2 Maßnahmen ist erfüllt

0 Punkte von 20 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 12 Kampagnen.

So beheben Sie es

Ein vom Abmeldelink getrennter Weg führt zu einem Präferenzzentrum, in dem der Empfänger das Tracking (Öffnungen, Klicks) ablehnen kann, ohne sich abzumelden. Die meisten Versandplattformen bieten diese Seite an; sonst kommt sie mit eigenem Link in den Fuß der Vorlage, benannt nach dem, was er tut („Einstellungen verwalten“, „Tracking ablehnen“).

Die Seite kostet einen Nachmittag Einrichtung und dient danach jedem Versand. Sie ist das, was die Empfehlung der CNIL von einer E-Mail erwartet, die das Verhalten ihrer Leser misst.

Zwei Messungen: Führt der Abmeldelink über einen Tracker, und führt ein eigener Pfad zu einem Präferenzcenter oder zur Ablehnung des Trackings? Keine der beiden belegt, dass eine Ablehnung Erfolg hat – das zu prüfen hieße, dem Link zu folgen, was auf Seiten der Versandplattform einen Klick erfassen würde. Sie beschreiben die Kontrolle, die dem Empfänger gelassen wird, nicht das Ergebnis, das er erhielte.

Was gemessen wurde — 0 von 2 erfüllt

- Abmeldelink getrackt bei die 12 betroffene Kampagnen Nicht erfüllt
- Kein eigener Pfad zur Ablehnung des Trackings bei die 12 betroffene Kampagnen Nicht erfüllt

CNIL 14/04/2026·Postmetry · PM-PRIV-003

Die Nachricht sagt, wer schreibt und nach welchen Regeln

Erfüllt

15 Pkt.

Die Nachricht sagt, wer schreibt und nach welchen Regeln bei 12 Kampagnen

15 Punkte von 15 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 12 Kampagnen.

Ein kommerzieller Versand muss die Identifizierung des Werbetreibenden ermöglichen (CPCE, Artikel L. 34-5), und der Empfänger muss wissen können, wer seine Daten verarbeitet. Dieser

Indikator fasst zusammen, was eine Nachricht davon zeigen kann.

Was gemessen wurde — 3 von 3 erfüllt

- Die Nachricht nennt ihren Absender bei 12 Kampagnen Erfüllt
- Eine Antwort auf die Nachricht ist möglich bei 12 Kampagnen Erfüllt
- Ein Link führt zur Datenschutzerklärung bei 12 Kampagnen Erfüllt

CPCE L.34-5 · directive 2000/31 art.6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Ein ungetrackter Pfad führt zur Website

Nicht erfüllt

0 / 10 Pkt.

Alle Links zur Website führen über einen Tracker bei die 12 betroffene Kampagnen

0 Punkte von 10 — erfüllt bei 0 von 12 betroffene Kampagnen.

Der Empfänger, der einfach nur die Website besuchen möchte, hat keine andere Wahl, als über den Klickzähler zu gehen.

So beheben Sie es

Mindestens ein Link der Nachricht führt direkt zur Domain der Marke, ohne über die Weiterleitungsdomain der Versandplattform zu laufen: Logo, Impressum oder Datenschutzerklärung eignen sich. Im Editor geschieht das Link für Link („diesen Link nicht tracken“, „disable click tracking“) oder über eine Ausschlussliste in den Kontoeinstellungen.

Ein nicht getrackter Link zählt nicht zu den gemessenen Klicks; Logo oder Fußzeile zu wählen, nimmt den Klicks, die zählen, nichts weg.

Erfüllt, wenn mindestens ein Link der Nachricht zur Website der Marke führt, ohne über einen Klickzähler zu gehen.

Postmetry · PM-PRIV-005

Keine Kennung des Empfängers in der Nachricht

Erfüllt

10 Pkt.

Keine Kennung des Empfängers in der Nachricht bei 12 Kampagnen

10 Punkte von 10 — erfüllt bei 12 von 12 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn die Adresse des Empfängers weder im Klartext noch kodiert noch gehasht in einer URL oder einem proprietären Header erscheint. Adressierungs-Header zählen nicht: Sie tragen sie naturgemäß.

Postmetry · RGPD art.4 en repère · PM-PRIV-020

Zustellbarkeit

100
von 100

Diese Prüfungen lesen das Authentifizierungsurteil, das unser Server beim Eingang der Nachricht gefällt hat. Dieses Urteil ist naturgemäß datiert: Wir berechnen es nie neu, da dies den heutigen DNS statt den vom Tag des Versands abfragen würde.

Gmail-Anforderungen an Absender ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Yahoo-Anforderungen ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/)
Methode, Familie Zustellbarkeit besser als 43 % der 640 gemessenen Marken

Die Berechnung · 85 Pkt. von 85, auf 100 umgerechnet 6 erfüllt

20 | 20 | 15 | 10 | 15 | 5

Gewicht jedes Kriteriums in der Note.

DKIM-Signatur validiert

Erfüllt

20 Pkt.

DKIM-Signatur gültig bei 12 Kampagnen

20 Punkte von 20 — erfüllt bei 12 von 12 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn unser Empfangsserver die DKIM-Signatur des Versands validiert hat.

RFC 6376·RFC 8601 · PM-DELIV-001

RFC 6376 – DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)

RFC 8601 – Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

DMARC-Alignment validiert

Erfüllt

20 Pkt.

DMARC-Alignment bestätigt bei 12 Kampagnen

20 Punkte von 20 — erfüllt bei 12 von 12 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn die im Absender angezeigte Domain mit derjenigen übereinstimmt, die die Nachricht authentifiziert hat.

RFC 9989 · PM-DELIV-002

RFC 9989 – Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

DMARC-Richtlinie, die dazu beiträgt, bestimmte Absenderfälschungen abzuweisen

15 Pkt.

Erfüllt

DMARC-Richtlinie aktiv bei 12 Kampagnen

15 Punkte von 15 — erfüllt bei 12 von 12 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn die veröffentlichte Richtlinie „reject“ oder „quarantine“ lautet. Eine Richtlinie „none“ erwartet nichts von den E-Mail-Anbietern: Sie ist veröffentlicht, ohne Wirkung auf Nachrichten, die die Domain fälschen.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 – Abschnitt 4.7, Tag „p“ (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Kein SPF-Fehlschlag

Erfüllt

10 Pkt.

Kein SPF-Fehlschlag bei 12 Kampagnen

10 Punkte von 10 — erfüllt bei 12 von 12 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn SPF nicht fehlschlägt. Ein SPF „none“ zusammen mit gültigem DKIM und DMARC ist eine verbreitete und legitime Konfiguration: Sie wird nicht abgewertet.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 – Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Abmeldung mit einem Klick im Sinne von RFC 8058

Erfüllt

15 Pkt.

Abmeldung mit einem Klick im Sinne von RFC 8058 bei 12 Kampagnen

15 Punkte von 15 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 12 Kampagnen.

Erfüllt, wenn der Header „List-Unsubscribe“ eine https-Adresse trägt und „List-Unsubscribe-Post“ genau „List-Unsubscribe=One-Click“ lautet. Das verlangen Gmail und Yahoo von Massenversendern: Die Schaltfläche des Postfachs wirkt dann, ohne eine Seite zu öffnen. Nicht anwendbar auf eine Transaktions-E-Mail.

Was gemessen wurde — 2 von 2 erfüllt

- Der Abmelde-Header trägt eine https-Adresse bei 12 Kampagnen Erfüllt
- Abmeldung mit einem Klick angekündigt bei 12 Kampagnen Erfüllt

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Eine DKIM-Signatur, die das Wesentliche abdeckt

Erfüllt — 5 Pkt.

Die DKIM-Signatur deckt das Wesentliche der Nachricht ab bei 12 Kampagnen

5 Punkte von 5 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 12 Kampagnen.

Was die Signatur abdeckt, nicht nur, dass sie besteht: ein nach RFC 8301 zulässiger Algorithmus, der vollständig signierte Body, signierte Header From, Subject, Date und List-Unsubscribe, eine beim Empfang nicht abgelaufene Signatur. Nicht anwendbar ohne DKIM-Signatur.

Was gemessen wurde — 4 von 4 erfüllt

- Zulässiger Signaturalgorithmus bei 12 Kampagnen Erfüllt
- Body vollständig signiert bei 12 Kampagnen Erfüllt
- Wesentliche Header signiert bei 12 Kampagnen Erfüllt
- Signatur beim Empfang gültig bei 12 Kampagnen Erfüllt

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006



Technik

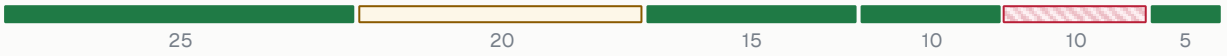
Diese Prüfungen betreffen, was E-Mail-Clients tatsächlich mit der Nachricht tun: Kürzung, entfernte Style-Blöcke, nie geladene Ressourcen. Jeder Schwellenwert nennt seine Herkunft: das dokumentierte Verhalten eines E-Mail-Clients, eine Spezifikation oder unsere eigene Methode.

Unterstützung je E-Mail-Client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/)

Methode, Familie Technik — besser als 44 % der 640 gemessenen Marken

Die Berechnung · 62 Pkt. von 85, auf 100 umgerechnet

4 erfüllt · 1 teilweise erfüllt · 1 nicht erfüllt



Gewicht jedes Kriteriums in der Note.

HTML unter der Kürzungsschwelle von Gmail

Erfüllt — 25 Pkt.

HTML unter der Kürzungsschwelle von Gmail bei 12 Kampagnen

25 Punkte von 25 — erfüllt bei 12 von 12 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn der HTML-Teil unter 102 KB bleibt. Darüber schneidet Gmail das Ende der Nachricht ab – und am Ende stehen die Abmeldung und die Pflichtangaben.

Gmail · PM-TECH-001

Wenig verschachtelte Vorlage

Teilweise erfüllt — 6,7 / 20 Pkt.

Layout-Tabellen über die Schwelle hinaus verschachtelt (8 von 12 betroffene Kampagnen) (0 von 1 Maßnahmen erfüllt)

6,7 Punkte von 20 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 12 Kampagnen.

So beheben Sie es

Machen Sie die Vorlage flacher: ein Inhaltsblock pro Tabelle, direkt in der Hauptspalte, ohne umschließende Tabelle um jeden Abschnitt.

In einem blockbasierten Editor entsteht die Verschachtelung meist durch einen Abschnitt in einem anderen oder eine Spalte in einer Spalte. Sie wird einmal in der Vorlage behoben, nicht Kampagne für Kampagne.

Die technische Lesart des Versands zeigt die gemessene Verschachtelung und ihren Schwellenwert: Sie zeigt, wann die Korrektur gegriffen hat.

Erfüllt, wenn Layout-Tabellen höchstens 6 Ebenen tief verschachtelt sind. Darüber hinaus rendern die Word-Engine der Desktop-Versionen von Outlook und die abweichenden Clients die Vorlage jeweils auf ihre Weise.

Was gemessen wurde — 0 von 1 erfüllt

- Layout-Tabellen über die Schwelle hinaus verschachtelt (8 von 12 betroffene Kampagnen) Teilweise erfüllt

Postmetry · PM-TECH-002

Wohlgeformtes HTML

Erfüllt

15 Pkt.

Wohlgeformtes HTML bei 12 Kampagnen

15 Punkte von 15 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 12 Kampagnen.

Ein Doctype, ein im Dokument deklarierter Zeichensatz, ausgeglichene Tags und eindeutige Kennungen. Jeder Client repariert unvollständiges Markup auf seine Weise, und genau das macht die Darstellung unvorhersehbar. Endtags, die HTML freistellt, zählen nicht.

Was gemessen wurde — 4 von 4 erfüllt

- Doctype deklariert bei 12 Kampagnen Erfüllt
- Zeichensatz im HTML deklariert bei 12 Kampagnen Erfüllt
- Ausgeglichene Tags bei 12 Kampagnen Erfüllt
- Eindeutige Kennungen bei 12 Kampagnen Erfüllt

WHATWG · PM-TECH-030

Jeder Link führt irgendwohin

Erfüllt

10 Pkt.

Jeder Link führt irgendwohin bei 12 Kampagnen

10 Punkte von 10 — erfüllt bei 12 von 12 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn kein Link leer ist, auf „#“ reduziert oder als „javascript:“ geschrieben. Ein solcher Link führt nirgendwohin, und die meisten Clients neutralisieren ihn. Nicht anwendbar, wenn die Nachricht keinen Link enthält.

Postmetry · PM-TECH-031

Kein entferntes Stylesheet

Nicht erfüllt

0/10 Pkt.

Externes Stylesheet deklariert bei die 12 betroffene Kampagnen

0 Punkte von 10 — erfüllt bei 0 von 12 betroffene Kampagnen.

So beheben Sie es

CSS-Regeln gehören in die Nachricht, in einen `<style>`-Block oder inline an die Elemente; kein `<link rel="stylesheet">` und kein `@import` zu einem Server. Externe Schriften werden hier nicht gezählt: Die meisten Programme ignorieren sie, aber sie machen nichts kaputt.

Gmail, Outlook und die meisten Programme laden kein externes Stylesheet: Die Nachricht erscheint für die meisten Leser ohne ihre Stile.

Erfüllt, wenn die Nachricht kein externes Stylesheet aufruft, weder über „link“ noch über „@import“. Mehrere Clients laden sie nie. Ein Schriften-Stylesheet zählt nicht: Ohne es nimmt der Text die Ersatzschrift.

caniemail · PM-TECH-020
<link> in einer E-Mail – Unterstützung nach E-Mail-Programm (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

Die Nachricht hält die Form einer E-Mail ein

Erfüllt

5 Pkt.

Die Nachricht hält die Form einer E-Mail ein bei 12 Kampagnen

5 Punkte von 5 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 12 Kampagnen.

Zeilen von höchstens 998 Bytes, lesbare Message-ID und Date, ein für jeden Textteil angegebener Zeichensatz, eine zum Inhalt passende Transferkodierung (RFC 5322, RFC 2045). Die meisten Server tolerieren diese Abweichungen, jeder auf seine Weise.

Was gemessen wurde — 5 von 5 erfüllt

- Zeilen von höchstens 998 Bytes bei 12 Kampagnen — Erfüllt
- Wohlgeformte Message-ID bei 12 Kampagnen — Erfüllt
- Lesbares Datum bei 12 Kampagnen — Erfüllt
- Zeichensatz für jeden Textteil angegeben bei 12 Kampagnen — Erfüllt
- Stimmige Transferkodierung bei 12 Kampagnen — Erfüllt

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

Nutzererfahrung



Vier Fragen dazu, was aus der Nachricht nach dem Empfang wird: Bleibt sie verständlich, kann der Empfänger noch handeln, kann ein Client sie wiedergeben, ein Bildschirm sie anzeigen. Die automatische Erkennung erfasst nur, was in der Nachricht deklariert ist.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Methode, Familie Nutzererlebnis

besser als 82 % der 640 gemessenen Marken

Die Berechnung · 76 Pkt. von 100

3 erfüllt · 2 teilweise erfüllt · 1 nicht erfüllt · 1 Bonus



Gewicht jedes Kriteriums in der Note.

Die Nachricht ist ohne Bilder verständlich, schon im Posteingang

Teilweise erfüllt

20,8 / 25 Pkt.

Preheader fehlt, ist zu kurz oder zu lang (4 von 12 betroffene Kampagnen) (1 von 2 Maßnahmen erfüllt)

20,8 Punkte von 25 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 12 Kampagnen.

So beheben Sie es

Ein Preheader von 40 bis 130 Zeichen in echtem Text folgt im Posteingang auf den Betreff; jedes bedeutungstragende Bild hat ein `alt`-Attribut, das sagt, was es zeigt; die Hauptbotschaft steht als Text da, nicht in einem Bild. Im Editor ist der Preheader ein eigenes Feld, und das `alt` wird Bild für Bild ausgefüllt.

Die Hälfte der Leser sieht die Nachricht beim ersten Öffnen ohne Bilder. Ein `alt` und ein Preheader kosten eine Minute pro Kampagne.

Erfüllt, wenn die Nachricht bei blockierten Bildern mindestens 200 lesbare Zeichen behält und ein Preheader von 40 bis 130 Zeichen sie in der Nachrichtenliste ankündigt. Ohne Preheader zeigt das Postfach stattdessen den ersten Text des Inhalts — oft „Im Browser anzeigen“.

Was gemessen wurde — 1 von 2 erfüllt

- Mindestens 200 Zeichen bleiben bei blockierten Bildern lesbar bei 12 Kampagnen — Erfüllt
- Preheader fehlt, ist zu kurz oder zu lang (4 von 12 betroffene Kampagnen) — Teilweise erfüllt

Postmetry · PM-EXP-001

Die Nachricht bleibt außerhalb von HTML darstellbar

Erfüllt — 15 Pkt.

Eine Textversion gibt die Nachricht wieder bei 12 Kampagnen

15 Punkte von 15 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 12 Kampagnen.

Erfüllt, wenn eine Textversion die Nachricht begleitet und das Wesentliche übernimmt: mindestens 60 % ihres Texts und 80 % ihrer Links. Ein Client, der kein HTML anzeigt, greift auf sie zurück; auf „Webversion anzeigen“ reduziert, gibt sie nichts wieder.

Was gemessen wurde — 3 von 3 erfüllt

- Eine reine Textversion begleitet die Nachricht bei 12 Kampagnen — Erfüllt
- Die Textversion übernimmt mindestens 60 % des Texts bei 12 Kampagnen — Erfüllt
- Die Textversion übernimmt mindestens 80 % der Links bei 12 Kampagnen — Erfüllt

Postmetry · PM-EXP-002

Alle Links bleiben bei blockierten Bildern sichtbar

Nicht erfüllt — 0/15 Pkt.

Einige Links werden bei blockierten Bildern unsichtbar bei die 12 betroffene Kampagnen

0 Punkte von 15 — erfüllt bei 0 von 12 betroffene Kampagnen.

So beheben Sie es

Jede wichtige Aktion (Hauptbutton, Abmeldung) gibt es als Text oder als HTML-Button, nicht nur als klickbares Bild. Bei einem Bild-Button machen ein `alt`, das die Aktion nennt, und eine Hintergrundfarbe auf der Zelle den Bereich auch ohne Bild sichtbar.

Bei blockierten Bildern wird ein Bild-Button zu einem leeren Rechteck: Der Leser weiß nicht, wo er klicken soll.

Erfüllt, wenn kein Link nur von einem einzigen Bild ohne Alternativtext getragen wird: Ein solcher Link hinterlässt nichts auf dem Bildschirm. Nicht zutreffend, wenn die Nachricht keinen Link enthält.

Postmetry · PM-EXP-003

Klickflächen groß genug

Erfüllt — 10 Pkt.

Klickflächen ausreichend groß bei 12 Kampagnen

10 Punkte von 10 — erfüllt bei 12 von 12 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn keine Klickfläche mit Maßangabe unter 24 px Kantenlänge fällt (WCAG 2.2, Kriterium 2.5.8). Gemessen werden nur Flächen mit deklarierter Größe; die Ausnahmen des Kriteriums – Ziel

innerhalb einer Textzeile, ausreichender Abstand – nicht. Nicht zutreffend, wenn die Nachricht keine Maße deklariert.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 – Target Size (Minimum), Erfolgskriterium 2.5.8, Stufe AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

Die Nachricht bleibt mit Hilfstechnologien lesbar

Teilweise erfüllt

15/20 Pkt.

Einige Inhaltsbilder sind nicht beschrieben bei die 12 betroffene Kampagnen (3 von 4 Maßnahmen erfüllt)

15 Punkte von 20 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 12 Kampagnen.

So beheben Sie es

Vier Korrekturen, alle in der Vorlage: die Sprache der Nachricht im `<html>`-Tag angeben (`lang="de"` für einen Versand auf Deutsch), jedes Inhaltsbild im Attribut `alt` beschreiben, Layout-Tabellen mit `role="presentation"` kennzeichnen und Links schreiben, die sagen, wohin sie führen, statt „hier klicken“.

Das Detail des Kriteriums zeigt, welche davon in Ihren Versänden fehlen; die anderen sind bereits erfüllt.

Ein dekoratives Bild — Trennlinie, Abstandshalter — behält ein leeres `alt=""`: Das lässt es verstummen, es ist kein Versehen.

Deklarierte Sprache, beschriebene Inhaltsbilder, als solche gekennzeichnete Layout-Tabellen, Linktexte, die sagen, wohin sie führen: was ein Screenreader braucht, um die Nachricht wiederzugeben. Das Detail zeigt, welche Messung fehlt.

Was gemessen wurde — 3 von 4 erfüllt

- Sprache der Nachricht deklariert bei 12 Kampagnen — Erfüllt
- Einige Inhaltsbilder sind nicht beschrieben bei die 12 betroffene Kampagnen — Nicht erfüllt
- Layout-Tabellen als solche gekennzeichnet bei 12 Kampagnen — Erfüllt
- Jeder Link sagt, wohin er führt bei 12 Kampagnen — Erfüllt

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard – The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard – Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

Die Nachricht deklariert ihre Anpassung an Bildschirme

Erfüllt

15 Pkt.

Die Nachricht deklariert ihre Anpassung an Bildschirme bei 12 Kampagnen

15 Punkte von 15 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 12 Kampagnen.

Erfüllt, wenn die Nachricht ihren Anzeigebereich und ihre Anpassung an die Bildschirmbreite deklariert. Ohne sie wird sie auf dem Smartphone in ihrer Originalbreite angezeigt und lässt sich nur durch Zoomen und seitliches Scrollen lesen.

Was gemessen wurde — 2 von 2 erfüllt

- Anzeigebereich deklariert bei 12 Kampagnen — Erfüllt
- Anpassung an die Bildschirmbreite deklariert bei 12 Kampagnen — Erfüllt

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation – das viewport-Tag (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)

Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Dunkelmodus deklariert

Bonuspunkt nicht erreicht

+0 Pkt.

Die Nachricht deklariert keine Anpassung an den Dunkelmodus bei die 12 betroffene Kampagnen

0 Punkte von 5 — erfüllt bei 0 von 12 betroffene Kampagnen.

Erreicht, wenn die Nachricht `color-scheme` oder eine Regel `prefers-color-scheme` deklariert. Keine Norm verlangt es – Programme, die den Dunkelmodus erzwingen, invertieren die Farben selbst –, aber es zu deklarieren lässt die Kontrolle bei der Vorlage statt beim E-Mail-Programm.

caniemail · PM-EXP-027

BEFUNDE AUSSERHALB DER BEWERTUNG

Beobachtet, nicht bewertet

Diese Befunde fließen in keine Note ein: Ihr Schwellenwert hat keine belastbare Quelle. Sie werden dennoch vollständig angezeigt.

Alle Links der Nachricht führen über einen Tracker

erkannt an seiner Mess-Domain

Jeder Klick wird erfasst und dem Empfänger zugeordnet, bevor er weitergeleitet wird. Kein Link führt direkt zur Website: Es gibt keine Möglichkeit, die Marke von dieser Nachricht aus aufzurufen, ohne gemessen zu werden.

▼ Der Beweis — Auszug aus Ihrem Versand


```
https://cdn.us1.exponea.com/casper-prod/e/.eJxlkL1Lw1AUxbG2SxWUFBdBLG6C-JpYmpLJUiouSiW6
WEp47-UmeZK8F1-SfkAFJ_8GcRKc_Q8cXERnxQ-cdHN2EkWwHwiCw4XD75x7Lxwlvz3Vq3_1HjMP7sf8ys334vX
WkdOu36eNuZfM6dlBMJvz4jiMDIQojkKQy1QESL14e1ppXz5XjOlsKomULPGFCCRg6hmbfUKVda2glSxV1VSrOt
wzPRGGjLsm9sFMSEQlIyBrHeonEWtBjdsDUwhubTB7zWeuF1vAd0xjon8vUDIQYObvWggRYXdRjIkPKB5piWJ7R
Bpa8z_8Sxpq8xcOAzZrDSdEUYg5wqSCi6ViARy1qJfLOimT3vCxg…
```

```
https://cdn.us1.exponea.com/casper-prod/e/.eJxlkL1Lw1AUxbHqEgUlIkKn0sFF8SXRNjaTserixxJ0
sJbw8nLzIUlefXkpLVRwEHEWBPFvUFdBEFw66aSbg-Ck4OaoDsaqIDhcOPzu4V7OEXMfJ8Jhdvv8YW_UWDy4HBv
IXpw933jvhZclz30aGGlnhzzOa7GGEMFxDdgEoSGS93cPr_NX97o2KGSSWBSsgNKQASaetpESIq4pklI0ZVmRzB
Vah9ACNpfuQz9y9cg2-I-edUhoJFZMmJ865hskSGK_DgYOwNRtjxJz2bcXAt_1uAnRqqH1pddDsRdC7AfrJkIWt
ZuIYysAxL81Q9z-JhWl-h_-JRW5-gs7Btuvd6aG4hqOELb0EpmaV…
```

```
https://cdn.us1.exponea.com/casper-prod/e/.eJwTUjCxf7Lc5Vwqt5GafD73B7byTeG1RmzvorXS9Vos
4yd_XSclnFFSUlBspa-fnFhckFqkl5yfq284-fD-p6r7bzlaCXAxlRYLcSXl5OfnFqUmJmdYqQNFkoUUjQyMzOI
NDQ3N490y81Ii80uL3FJTc-IdUzLyk-NT80KDrbiBCnOFWFNzEzNzouL19ZPyUyr1SxKTclL1SyDsIv2SFIhItF
EspiCySLRhLEwQrCAlswyMC_SLCxLz9BOTHJPMjAxSDVNSjMyMzBKNDFNqwBZbJaYUZabmmZsbOCRnpOZm5iUXp
ZZWgDxZY5FqaWGUZmGYZJRqbGJqkJTFk5auNIPl4a9Ps45eXnuJU…
```


Verschickt diese Adresse wirklich die E-Mails von Casper?

DKIM d=e.casper.com · SPF bestanden · DKIM bestanden · DMARC bestanden · 12 Kampagnen

Bei 12 Kampagnen von Casper, empfangen an unseren Adressen seit November 2026:

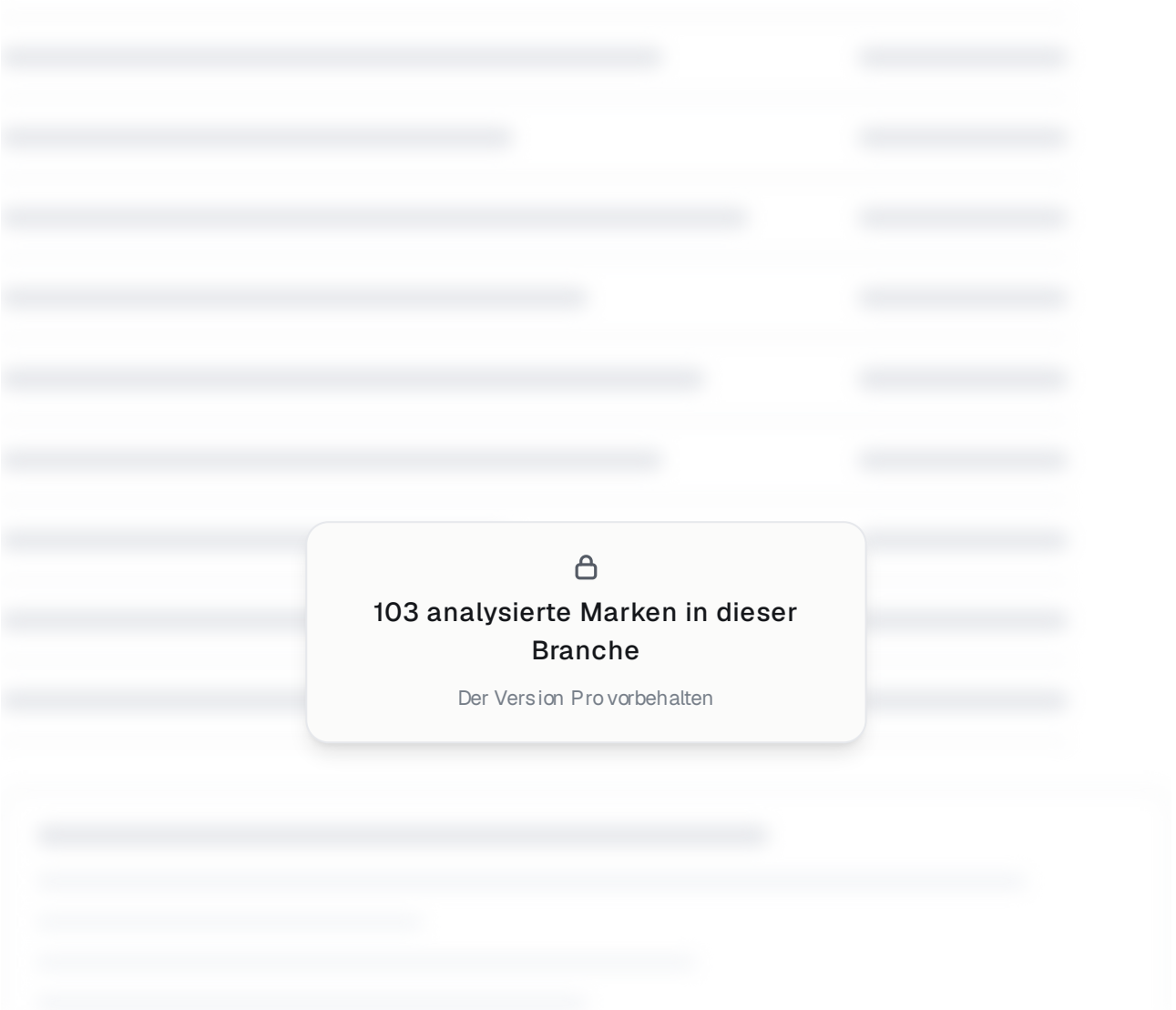
Feld „Von“ (From)	`support@e.casper.com` · 12 von 12
DKIM-Signaturdomain (d=)	`e.casper.com` · 12 von 12
Ergebnis bei Empfang	**SPF** bestanden · 12 von 12 **DKIM** bestanden · 12 von 12 **DMARC** bestanden · 12 von 12

Das Ergebnis ist das, was der empfangende Server bei Eingang der Nachricht in den Header Authentication-Results geschrieben hat: Es wird gelesen, nie neu berechnet.

Diese Befunde beschreiben die an unseren Adressen empfangenen E-Mails. Über eine anderswo empfangene Nachricht sagen sie nichts: Das Feld „Von“ lässt sich frei beschreiben, und nur die Header der empfangenen Nachricht zeigen, welchen Weg sie genommen hat.

Branchenvergleich

Wohnen & Deko — 103 Marken, von denen mindestens eine Kampagne analysiert wurde. Die Anteile unten beziehen sich allein auf sie, niemals auf den Katalog.



103 analysierte Marken in dieser Branche

Der Version Pro vorbehalten

Lesehinweise

So lesen Sie diese Seite

01 **Ein nicht beobachtbares oder nicht anwendbares Kriterium fällt aus der Berechnung.** Es bleibt aufgeführt, wird nie als null gezählt: Sein Gewicht verlässt den Nenner, statt als Fehlschlag zu zählen.

02 Jede Zeile beschreibt einen **beobachtbaren Befund**, mit dem Auszug, der ihn belegt. Keine rechtliche Bewertung wird dabei vorgenommen.

03 Die Messungen stammen von **deterministischen Analysatoren**: Dieselbe Nachricht ergibt immer dasselbe Resultat, und ein angezweifelter Befund lässt sich identisch aus dem Archiv nachvollziehen.

04 Jeder Anteil wird **auf beobachteter Basis** veröffentlicht und nennt diese: „26 von 30 analysierten Marken“. Eine Marke, von der kein Versand empfangen wurde, geht in keinen Nenner ein.

05 Die **Zustellbarkeit ist entliehen**: Ihr Urteil stammt vom Server, der die Nachricht empfangen hat. Alle anderen Familien stammen aus unseren Analysatoren.

Spricht Sie diese Analyse an?

Gehen wir sie gemeinsam durch, in 20 Minuten.

Wir gehen die 8 Punkte mit Ihnen durch, den Beleg für jeden und die Reihenfolge, in der sie zu beheben sind. Per Videocall, unverbindlich.

Einen Termin wählen : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min)

Änderungen von Casper erhalten

Eine E-Mail, wenn ein Kriterium seinen Zustand ändert, sonst nichts.

Arbeiten Sie bei Casper?

Die Marke beanspruchen: Transaktionsmails, Warnungen, datierter Nachweis.

Die Pro-Version

Vollständiger Verlauf, vorher und nachher, Warnungen.

Dieser Bericht ist auch online einsehbar, mit einer Vorschau jedes Versands:

https://postmetry.com/de/marque/casper/