postmetry

M

Was steckt im Newsletter von

# Montblanc

| | |
|---|---|
| Absender | noreply@communication.montblanc.com |
| Versandplattform | Salesforce Marketing Cloud |
| Branche | Luxus |
| Gelesene Sendungen | 5 Kampagnen, 1 Transaktions-E-Mail |
| Zeitraum | November 2026 |

Unsere Adresse erhielt ihre erste E-Mail im November 2026, nach der Veröffentlichung der CNIL-Empfehlung (14. April 2026).

Gesamtnote

A B **C** 73/100 D E F

Der Hauptbefund

## Ein Zählpixel zur Öffnungsmessung ist vorhanden bei den letzten 3 Kampagnen.

Es ist der erste von 9 zu behebenden Punkten. Die höchste Note hat zustellbarkeit (100/100), die niedrigste konformität (40/100), besser als 40 % der 640 gemessenen Marken.

**Marketing**
5 Kampagnen

November 2026 · berechnet am 22 November

### Konformität

**40** /100



besser als 40 % der 640 gemessenen Marken

### Zustellbarkeit

**100** /100



besser als 43 % der 640 gemessenen Marken

### Technik

**79** /100



besser als 63 % der 640 gemessenen Marken

### Nutzererfahrung

**88** /100



besser als 96 % der 640 gemessenen Marken

## 9 zu behebende Punkte

Jede Zeile führt zum Kriterium in seiner Familie, mit dem belegenden Auszug und der Korrektur.

| | | |
|---|---|---|
| Vorrangig | **Ein Zählpixel zur Öffnungsmessung ist vorhanden**<br>Kriterium „Kein Zählpixel zur Öffnungsmessung“ · Konformität · bei den letzten 3 Kampagnen<br>`<img src="https://images.montblanc.com/p/up/***/o.gif?mi_u=***&mi_ecmp=***"…`<br>Salesforce Marketing Cloud: Das Tracking ist bei Versänden aus Email Studio standardmäßig aktiv und wird auf Ebene der „send definition“ eingestellt. | −30 Pkt.<br>von 30 in Konformität |
| Vorrangig | **Der Empfänger hat keine Kontrolle über das Tracking**<br>Kriterium „Der Empfänger behält die Kontrolle über das Tracking“ · Konformität · gemessen an 5 Kampagnen<br>Ein vom Abmeldelink getrennter Weg führt zu einem Präferenzzentrum, in dem der Empfänger das Tracking (Öffnungen, Klicks) ablehnen kann, ohne sich abzumelden. | −20 Pkt.<br>von 20 in Konformität |
| Zu prüfen | **Die Vorlage ist über den Schwellenwert hinaus verschachtelt**<br>Kriterium „Wenig verschachtelte Vorlage“ · Technik · gemessen an 5 Kampagnen<br>Machen Sie die Vorlage flacher: ein Inhaltsblock pro Tabelle, direkt in der Hauptspalte, ohne umschließende Tabelle um jeden Abschnitt. | −12 Pkt.<br>von 20 in Technik |
| Zu prüfen | **Kein ungetrackter Pfad führt zur Website**<br>Kriterium „Ein ungetrackter Pfad führt zur Website“ · Konformität · bei allen 5 Kampagnen | −10 Pkt.<br>von 10 in Konformität |
| Nachrangig | **Die Nachricht ist ohne Bilder schlecht lesbar oder kündigt sich im Posteingang nicht an**<br>Kriterium „Die Nachricht ist ohne Bilder verständlich, schon im Posteingang“ · Nutzererfahrung · gemessen an 5 Kampagnen | −7,5 Pkt.<br>von 25 in Nutzererfahrung |
| Nachrangig | **Layout-Tabellen als Datentabellen angekündigt**<br>Kriterium „Die Nachricht bleibt mit Hilfstechnologien lesbar“ · Nutzererfahrung · gemessen an 5 Kampagnen | −5 Pkt.<br>von 20 in Nutzererfahrung |
| Nachrangig | **Die Textversion übernimmt weniger als 80 % der Links**<br>Kriterium „Die Nachricht bleibt außerhalb von HTML darstellbar“ · Nutzererfahrung · gemessen an 5 Kampagnen | −5 Pkt.<br>von 15 in Nutzererfahrung |
| Nachrangig | **Das HTML überschreitet die Kürzungsschwelle von Gmail**<br>Kriterium „HTML unter der Kürzungsschwelle von Gmail“ · Technik · bei 1 von 5 Kampagnen | −5 Pkt.<br>von 25 in Technik |
| Nachrangig | **Das HTML weist formale Abweichungen auf**<br>Kriterium „Wohlgeformtes HTML“ · Technik · gemessen an 5 Kampagnen | −0,8 Pkt.<br>von 15 in Technik |

**15 Kriterien erfüllt**, darunter « Abmelden ist möglich und angekündigt » und « DKIM-Signatur validiert ». Sie sind unten in ihrer Familie aufgeführt.

## Jede Sendung, zu ihrer Ankunftszeit

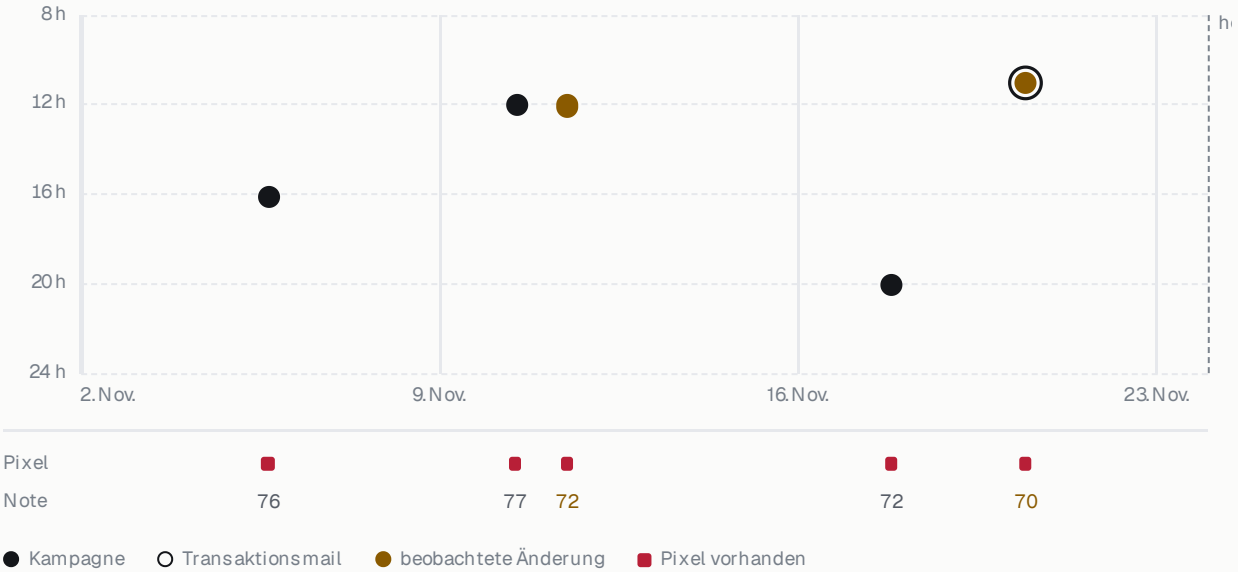
Ein Punkt pro Nachricht, die unser Abonnement seit November erhalten hat. Tippen Sie auf einen Punkt, um ihn zu öffnen; die Pfeile gehen von einer Sendung zur nächsten.

**5**
Kampagnen in 2 Wochen
etwa 2,5 pro Woche, im November

**Dienstag**
bevorzugter Versandtag
2 von 5 Kampagnen

**12 h**
bevorzugte Versandstunde
40 % der Kampagnen kommen zwischen 12 und 13 Uhr an

**20. Nov.**
letzte empfangene Sendung
« Petits formats, grandes attentions »




Kampagne 5 von 5

Freitag 20. Nov., 11:03

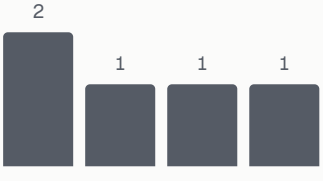
### Petits formats, grandes attentions

Typ Marketingkampagne
Note 70 / 100
Pixel Vorhanden, erkannt an der Form seiner Adresse

● Änderung bei dieser Sendung beobachtet, mit der nächsten zu bestätigen.

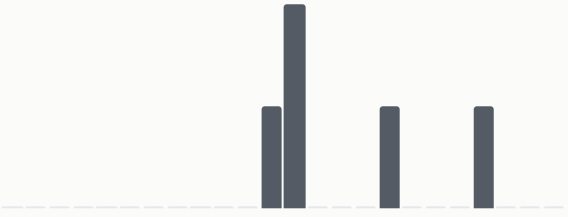
### Versandtag

Tippen Sie auf einen Balken, um seine Sendungen in der Zeitleiste zu finden.




### Ankunftszeit

Stunde für Stunde, für die 5 Kampagnen.



Mon. Die. Mit. Don. Fre. Sam. Son.

0 h 6 h 12 h 18 h 24 h

### 2 Änderungen seit November beobachtet

Jede Kampagne wird mit der vorherigen verglichen, Kriterium für Kriterium.

11. Nov. Das Detail dieser Änderung, Kriterium für Kriterium, ist der Pro-Version vorbehalten.
von der nächsten Kampagne bestätigt · die Note pro Sendung geht von 76 auf 72

20. Nov. Das Detail dieser Änderung, Kriterium für Kriterium, ist der Pro-Version vorbehalten.
mit der nächsten Sendung zu bestätigen · die Note pro Sendung geht von 72 auf 70

## Kriterien im Detail

Die 24 Kriterien + 1 Bonus

**15** erfüllt **6** teilweise erfüllt **3** nicht erfüllt **0** nicht beobachtbar




## Konformität

Diese Prüfungen betreffen, was der Versand dem Empfänger auferlegt und was er ihm lässt: Messung seines Verhaltens, Wege zur Abmeldung, Nachverfolgung seines Widerspruchs.

Zählpixel: die CNIL-Regel  Methode, Familie Konformität

besser als 40 % der 640 gemessenen Marken

**Die Berechnung** · 40 Pkt. von 100 — 3 erfüllt · 3 nicht erfüllt




Gewicht jedes Kriteriums in der Note.

### Kein Zählpixel zur Öffnungsmessung — Nicht erfüllt — 0/30 Pkt.

Zählpixel zur Öffnungsmessung erkannt bei den letzten 3 Kampagnen

0 Punkte von 30 — erfüllt bei 0 der letzten 3 Kampagnen.

Ein unsichtbares Bild meldet der Versandplattform, dass die Nachricht geöffnet wurde, wann und von welchem Gerät aus: eine individualisierte Verfolgung des Leseverhaltens, von der der Empfänger nichts sieht. Die Nachricht sagt nicht, ob er ihr zugestimmt oder widersprochen hat – diese Wahl liegt in der Versandplattform, nicht im Versand.

Ausgeliefert von `montblanc.com`.

Der belegende Auszug

```
<img src="https://images.montblanc.com/p/up/***/o.gif?mi_u=**
*&amp;mi_ecmp=***" width="1" height="1" alt="" aria-hidden="t
rue">
```

**So beheben Sie es**

Salesforce Marketing Cloud: Das Tracking ist bei Versänden aus Email Studio standardmäßig aktiv und wird auf Ebene der „send definition“ eingestellt. Ein Versand per API kann eine andere Einstellung tragen als die der Oberfläche.

Spezifisch für salesforce-mc — im Tool noch nicht wieder geöffnet

Erfüllt, wenn kein Zählpixel vorhanden ist. Ein einziges Pixel genügt, damit das Kriterium bei einem Versand nicht erfüllt ist.

CNIL 14/04/2026·LIL art.82 · PM-PRIV-001 · Die Erkennungsregel

### Abmelden ist möglich und angekündigt

Erfüllt

15 Pkt.

Die Abmeldung ist im Header wie im Nachrichtentext angekündigt bei 5 Kampagnen

15 Punkte von 15 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 5 Kampagnen.

Erfüllt, wenn die Nachricht die Abmeldung in ihren Headern ankündigt — über eine Seite statt einer zu schreibenden E-Mail — und in ihrem Text. Das Detail zeigt, was von beidem fehlt. Nicht anwendbar auf eine Transaktions-E-Mail.

Was gemessen wurde — 2 von 2 erfüllt

- Abmeldung im Header angekündigt, über eine Seite bei 5 Kampagnen Erfüllt
- Abmeldelink im Nachrichtentext bei 5 Kampagnen Erfüllt

RFC 2369 · PM-PRIV-002

RFC 2369 – The Use of URLs as Meta-Syntax for Core Mail List Commands (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2369)

### Der Empfänger behält die Kontrolle über das Tracking

Nicht erfüllt

0/20 Pkt.

Der Empfänger hat keine Kontrolle über das Tracking — keine der 2 Maßnahmen ist erfüllt

0 Punkte von 20 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 5 Kampagnen.

**So beheben Sie es**

Ein vom Abmeldelink getrennter Weg führt zu einem Präferenzzentrum, in dem der Empfänger das Tracking (Öffnungen, Klicks) ablehnen kann, ohne sich abzumelden. Die meisten Versandplattformen bieten diese Seite an; sonst kommt sie mit eigenem Link in den Fuß der Vorlage, benannt nach dem, was er tut („Einstellungen verwalten“, „Tracking ablehnen“).

Die Seite kostet einen Nachmittag Einrichtung und dient danach jedem Versand. Sie ist das, was die Empfehlung der CNIL von einer E-Mail erwartet, die das Verhalten ihrer Leser misst.

Zwei Messungen: Führt der Abmeldelink über einen Tracker, und führt ein eigener Pfad zu einem Präferenzcenter oder zur Ablehnung des Trackings? Keine der beiden belegt, dass eine Ablehnung Erfolg hat – das zu prüfen hieße, dem Link zu folgen, was auf Seiten der Versandplattform einen Klick erfassen würde. Sie beschreiben die Kontrolle, die dem Empfänger gelassen wird, nicht das Ergebnis, das er erhielte.

Was gemessen wurde — 0 von 2 erfüllt

- Abmeldelink getrackt bei die 5 betroffene Kampagnen Nicht erfüllt
- Kein eigener Pfad zur Ablehnung des Trackings bei die 5 betroffene Kampagnen Nicht erfüllt

CNIL 14/04/2026·Postmetry · PM-PRIV-003

### Die Nachricht sagt, wer schreibt und nach welchen Regeln

Erfüllt

15 Pkt.

Die Nachricht sagt, wer schreibt und nach welchen Regeln bei 5 Kampagnen

15 Punkte von 15 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 5 Kampagnen.

Ein kommerzieller Versand muss die Identifizierung des Werbetreibenden ermöglichen (CPCE, Artikel L. 34-5), und der Empfänger muss wissen können, wer seine Daten verarbeitet. Dieser Indikator fasst zusammen, was eine Nachricht davon zeigen kann.

Was gemessen wurde — 3 von 3 erfüllt

- Die Nachricht nennt ihren Absender bei 5 Kampagnen — Erfüllt
- Eine Antwort auf die Nachricht ist möglich bei 5 Kampagnen — Erfüllt
- Ein Link führt zur Datenschutzerklärung bei 5 Kampagnen — Erfüllt

CPCE L. 34-5 · directive 2000/31 art. 6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

### Ein ungetrackter Pfad führt zur Website

Nicht erfüllt

0/10 Pkt.

Alle Links zur Website führen über einen Tracker bei die 5 betroffene Kampagnen

0 Punkte von 10 — erfüllt bei 0 von 5 betroffene Kampagnen.

Der Empfänger, der einfach nur die Website besuchen möchte, hat keine andere Wahl, als über den Klickzähler zu gehen.

**So beheben Sie es**

Mindestens ein Link der Nachricht führt direkt zur Domain der Marke, ohne über die Weiterleitungsdomain der Versandplattform zu laufen: Logo, Impressum oder Datenschutzerklärung eignen sich. Im Editor geschieht das Link für Link („diesen Link nicht tracken“, „disable click tracking“) oder über eine Ausschlussliste in den Kontoeinstellungen.

Ein nicht getrackter Link zählt nicht zu den gemessenen Klicks; Logo oder Fußzeile zu wählen, nimmt den Klicks, die zählen, nichts weg.

Erfüllt, wenn mindestens ein Link der Nachricht zur Website der Marke führt, ohne über einen Klickzähler zu gehen.

Postmetry · PM-PRIV-005

### Keine Kennung des Empfängers in der Nachricht

Erfüllt

10 Pkt.

Keine Kennung des Empfängers in der Nachricht bei 5 Kampagnen

10 Punkte von 10 — erfüllt bei 5 von 5 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn die Adresse des Empfängers weder im Klartext noch kodiert noch gehasht in einer URL oder einem proprietären Header erscheint. Adressierungs-Header zählen nicht: Sie tragen sie naturgemäß.

Postmetry · RGPD art. 4 en repère · PM-PRIV-020

## Zustellbarkeit

100
von 100

Diese Prüfungen lesen das Authentifizierungsurteil, das unser Server beim Eingang der Nachricht gefällt hat. Dieses Urteil ist naturgemäß datiert: Wir berechnen es nie neu, da dies den heutigen DNS statt den vom Tag des Versands abfragen würde.

Gmail-Anforderungen an Absender ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Yahoo-Anforderungen ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/)
Methode, Familie Zustellbarkeit besser als 43 % der 640 gemessenen Marken

**Die Berechnung** · 85 Pkt. von 85, auf 100 umgerechnet — 6 erfüllt

| 20 | 20 | 15 | 10 | 15 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|

Gewicht jedes Kriteriums in der Note.

### DKIM-Signatur validiert — Erfüllt — 20 Pkt.

DKIM-Signatur gültig bei 5 Kampagnen

20 Punkte von 20 — erfüllt bei 5 von 5 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn unser Empfangsserver die DKIM-Signatur des Versands validiert hat.

RFC 6376·RFC 8601 · PM-DELIV-001
RFC 6376 – DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)
RFC 8601 – Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

### DMARC-Alignment validiert — Erfüllt — 20 Pkt.

DMARC-Alignment bestätigt bei 5 Kampagnen

20 Punkte von 20 — erfüllt bei 5 von 5 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn die im Absender angezeigte Domain mit derjenigen übereinstimmt, die die Nachricht authentifiziert hat.

RFC 9989 · PM-DELIV-002
RFC 9989 – Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

### DMARC-Richtlinie, die dazu beiträgt, bestimmte Absenderfälschungen abzuweisen — 15 Pkt.

Erfüllt

DMARC-Richtlinie aktiv bei 5 Kampagnen

15 Punkte von 15 — erfüllt bei 5 von 5 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn die veröffentlichte Richtlinie „reject“ oder „quarantine“ lautet. Eine Richtlinie „none“ erwartet nichts von den E-Mail-Anbietern: Sie ist veröffentlicht, ohne Wirkung auf Nachrichten, die die Domain fälschen.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 – Abschnitt 4.7, Tag „p“ (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

### Kein SPF-Fehlschlag — Erfüllt — 10 Pkt.

Kein SPF-Fehlschlag bei 5 Kampagnen

10 Punkte von 10 — erfüllt bei 5 von 5 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn SPF nicht fehlschlägt. Ein SPF „none“ zusammen mit gültigem DKIM und DMARC ist eine verbreitete und legitime Konfiguration: Sie wird nicht abgewertet.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 – Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

### Abmeldung mit einem Klick im Sinne von RFC 8058 Erfüllt

15 Pkt.

Abmeldung mit einem Klick im Sinne von RFC 8058 bei 5 Kampagnen

15 Punkte von 15 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 5 Kampagnen.

Erfüllt, wenn der Header „List-Unsubscribe“ eine https-Adresse trägt und „List-Unsubscribe-Post“ genau „List-Unsubscribe=One-Click“ lautet. Das verlangen Gmail und Yahoo von Massenversendern: Die Schaltfläche des Postfachs wirkt dann, ohne eine Seite zu öffnen. Nicht anwendbar auf eine Transaktions-E-Mail.

Was gemessen wurde — 2 von 2 erfüllt

- Der Abmelde-Header trägt eine https-Adresse bei 5 Kampagnen Erfüllt
- Abmeldung mit einem Klick angekündigt bei 5 Kampagnen Erfüllt

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

### Eine DKIM-Signatur, die das Wesentliche abdeckt Erfüllt

5 Pkt.

Die DKIM-Signatur deckt das Wesentliche der Nachricht ab bei 5 Kampagnen

5 Punkte von 5 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 5 Kampagnen.

Was die Signatur abdeckt, nicht nur, dass sie besteht: ein nach RFC 8301 zulässiger Algorithmus, der vollständig signierte Body, signierte Header From, Subject, Date und List-Unsubscribe, eine beim Empfang nicht abgelaufene Signatur. Nicht anwendbar ohne DKIM-Signatur.

Was gemessen wurde — 3 von 3 erfüllt

- Zulässiger Signaturalgorithmus bei 5 Kampagnen Erfüllt
- Body vollständig signiert bei 5 Kampagnen Erfüllt
- Wesentliche Header signiert bei 5 Kampagnen Erfüllt
- ☐ Signatur beim Empfang gültig Nicht zutreffend

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006

## Technik

79
von 100

Diese Prüfungen betreffen, was E-Mail-Clients tatsächlich mit der Nachricht tun: Kürzung, entfernte Style-Blöcke, nie geladene Ressourcen. Jeder Schwellenwert nennt seine Herkunft: das dokumentierte Verhalten eines E-Mail-Clients, eine Spezifikation oder unsere eigene Methode.

Unterstützung je E-Mail-Client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/)

Methode, Familie Technik besser als 63 % der 640 gemessenen Marken

**Die Berechnung** · 67 Pkt. von 85, auf 100 umgerechnet

3 erfüllt · 3 teilweise erfüllt



Gewicht jedes Kriteriums in der Note.

### HTML unter der Kürzungsschwelle von Gmail

Teilweise erfüllt

20/25 Pkt.

HTML über der Kürzungsschwelle von Gmail (1 von 5 betroffene Kampagnen)

20 Punkte von 25 — erfüllt bei 4 von 5 betroffene Kampagnen.

**So beheben Sie es**

Das Gewicht sinkt, wenn ungenutztes CSS entfernt, doppelte versteckte Blöcke (Mobil- und Desktopversion desselben Inhalts) gelöscht, Kommentare und nicht mehr nötiger bedingter Outlook-Code entfernt und keine Bilder in base64 eingebettet werden. Die meisten Editoren zeigen das HTML-Gewicht vor dem Versand an.

Über 102 KB kürzt Gmail die Nachricht und zeigt „Gesamte Nachricht anzeigen“: Fußzeile, Pflichtangaben und Abmeldelink fallen aus dem ersten Lesen heraus.

Erfüllt, wenn der HTML-Teil unter 102 KB bleibt. Darüber schneidet Gmail das Ende der Nachricht ab – und am Ende stehen die Abmeldung und die Pflichtangaben.

Gmail · PM-TECH-001

### Wenig verschachtelte Vorlage

Teilweise erfüllt

8/20 Pkt.

Layout-Tabellen über die Schwelle hinaus verschachtelt (3 von 5 betroffene Kampagnen) (0 von 1 Maßnahmen erfüllt)

8 Punkte von 20 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 5 Kampagnen.

**So beheben Sie es**

Machen Sie die Vorlage flacher: ein Inhaltsblock pro Tabelle, direkt in der Hauptspalte, ohne umschließende Tabelle um jeden Abschnitt.

In einem blockbasierten Editor entsteht die Verschachtelung meist durch einen Abschnitt in einem anderen oder eine Spalte in einer Spalte. Sie wird einmal in der Vorlage behoben, nicht Kampagne für Kampagne.

Die technische Lesart des Versands zeigt die gemessene Verschachtelung und ihren Schwellenwert: Sie zeigt, wann die Korrektur gegriffen hat.

Erfüllt, wenn Layout-Tabellen höchstens 6 Ebenen tief verschachtelt sind. Darüber hinaus rendern die Word-Engine der Desktop-Versionen von Outlook und die abweichenden Clients die Vorlage jeweils auf ihre Weise.

Was gemessen wurde — 0 von 1 erfüllt

- Layout-Tabellen über die Schwelle hinaus verschachtelt (3 von 5 betroffene Kampagnen) Teilweise erfüllt

Postmetry · PM-TECH-002

### Wohlgeformtes HTML

Teilweise erfüllt

14,2/15 Pkt.

Nicht geschlossene oder ohne Öffnung geschlossene Tags (1 von 5 betroffene Kampagnen) (3 von 4 Maßnahmen erfüllt)

14,2 Punkte von 15 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 5 Kampagnen.

**So beheben Sie es**

Formfehler (nicht geschlossene Tags, doppelte Attribute, ungültige Verschachtelung von table und div) entstehen durch zwischen Editoren kopierte Blöcke oder durch Handänderungen im Code. Das HTML vor dem Versand durch einen Validator laufen lassen und an der Quelle in der Vorlage korrigieren, nicht in jeder Kampagne.

Fehlerhaftes HTML wird je nach E-Mail-Programm unterschiedlich dargestellt und ist die häufigste Ursache für eine kaputte Anzeige in Outlook oder auf dem Smartphone.

Ein Doctype, ein im Dokument deklarierter Zeichensatz, ausgeglichene Tags und eindeutige Kennungen. Jeder Client repariert unvollständiges Markup auf seine Weise, und genau das macht die Darstellung unvorhersehbar. Endtags, die HTML freistellt, zählen nicht.

Was gemessen wurde — 3 von 4 erfüllt

- Doctype deklariert bei 5 Kampagnen — Erfüllt
- Zeichensatz im HTML deklariert bei 5 Kampagnen — Erfüllt
- Nicht geschlossene oder ohne Öffnung geschlossene Tags (1 von 5 betroffene Kampagnen) — Teilweise erfüllt
- Eindeutige Kennungen bei 5 Kampagnen — Erfüllt

WHATWG · PM-TECH-030

### Jeder Link führt irgendwohin — Erfüllt — 10 Pkt.

Jeder Link führt irgendwohin bei 5 Kampagnen

10 Punkte von 10 — erfüllt bei 5 von 5 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn kein Link leer ist, auf „#“ reduziert oder als „javascript:“ geschrieben. Ein solcher Link führt nirgendwohin, und die meisten Clients neutralisieren ihn. Nicht anwendbar, wenn die Nachricht keinen Link enthält.

Postmetry · PM-TECH-031

### Kein entferntes Stylesheet — Erfüllt — 10 Pkt.

Kein externes Stylesheet bei 5 Kampagnen

10 Punkte von 10 — erfüllt bei 5 von 5 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn die Nachricht kein externes Stylesheet aufruft, weder über „link“ noch über „@import“. Mehrere Clients laden sie nie. Ein Schriften-Stylesheet zählt nicht: Ohne es nimmt der Text die Ersatzschrift.

caniemail · PM-TECH-020
<link> in einer E-Mail – Unterstützung nach E-Mail-Programm (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

### Die Nachricht hält die Form einer E-Mail ein — Erfüllt — 5 Pkt.

Die Nachricht hält die Form einer E-Mail ein bei 5 Kampagnen

5 Punkte von 5 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 5 Kampagnen.

Zeilen von höchstens 998 Bytes, lesbare Message-ID und Date, ein für jeden Textteil angegebener Zeichensatz, eine zum Inhalt passende Transferkodierung (RFC 5322, RFC 2045). Die meisten Server tolerieren diese Abweichungen, jeder auf seine Weise.

Was gemessen wurde — 5 von 5 erfüllt

- Zeilen von höchstens 998 Bytes bei 5 Kampagnen — Erfüllt
- Wohlgeformte Message-ID bei 5 Kampagnen — Erfüllt
- Lesbares Datum bei 5 Kampagnen — Erfüllt
- Zeichensatz für jeden Textteil angegeben bei 5 Kampagnen — Erfüllt
- Stimmige Transferkodierung bei 5 Kampagnen — Erfüllt

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

## Nutzererfahrung




Vier Fragen dazu, was aus der Nachricht nach dem Empfang wird: Bleibt sie verständlich, kann der Empfänger noch handeln, kann ein Client sie wiedergeben, ein Bildschirm sie anzeigen. Die automatische Erkennung erfasst nur, was in der Nachricht deklariert ist.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Methode, Familie Nutzererlebnis

besser als 96 % der 640 gemessenen Marken

**Die Berechnung** · 88 Pkt. von 100 — 3 erfüllt · 3 teilweise erfüllt · 1 Bonus



25 15 15 10 20 15

Gewicht jedes Kriteriums in der Note.

### Die Nachricht ist ohne Bilder verständlich, schon im Posteingang

Teilweise erfüllt — 17,5/25 Pkt.

Preheader fehlt, ist zu kurz oder zu lang (3 von 5 betroffene Kampagnen) (1 von 2 Maßnahmen erfüllt)

17,5 Punkte von 25 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 5 Kampagnen.

**So beheben Sie es**

Ein Preheader von 40 bis 130 Zeichen in echtem Text folgt im Posteingang auf den Betreff; jedes bedeutungstragende Bild hat ein `alt`-Attribut, das sagt, was es zeigt; die Hauptbotschaft steht als Text da, nicht in einem Bild. Im Editor ist der Preheader ein eigenes Feld, und das `alt` wird Bild für Bild ausgefüllt.

Die Hälfte der Leser sieht die Nachricht beim ersten Öffnen ohne Bilder. Ein `alt` und ein Preheader kosten eine Minute pro Kampagne.

Erfüllt, wenn die Nachricht bei blockierten Bildern mindestens 200 lesbare Zeichen behält und ein Preheader von 40 bis 130 Zeichen sie in der Nachrichtenliste ankündigt. Ohne Preheader zeigt das Postfach stattdessen den ersten Text des Inhalts — oft „Im Browser anzeigen“.

Was gemessen wurde — 1 von 2 erfüllt

- Mindestens 200 Zeichen bleiben bei blockierten Bildern lesbar bei 5 Kampagnen — Erfüllt
- Preheader fehlt, ist zu kurz oder zu lang (3 von 5 betroffene Kampagnen) — Teilweise erfüllt

Postmetry · PM-EXP-001

### Die Nachricht bleibt außerhalb von HTML darstellbar

Teilweise erfüllt — 10/15 Pkt.

Die Textversion übernimmt weniger als 80 % der Links bei die 5 betroffene Kampagnen (2 von 3 Maßnahmen erfüllt)

10 Punkte von 15 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 5 Kampagnen.

**So beheben Sie es**

Die Textversion (`text/plain`) begleitet das HTML und gibt Inhalt und Links wieder, nicht nur einen Satz „Öffnen Sie diese Nachricht im Browser“. Versandplattformen erzeugen sie aus dem HTML, wenn die Option aktiv ist („Textversion erzeugen“, „auto-generate plain text“).

Diese Version lesen Uhren, Screenreader und manche Geschäftsprogramme; auch Spamfilter nutzen sie und vergleichen die beiden Versionen.

Erfüllt, wenn eine Textversion die Nachricht begleitet und das Wesentliche übernimmt: mindestens 60 % ihres Texts und 80 % ihrer Links. Ein Client, der kein HTML anzeigt, greift auf sie zurück; auf

„Webversion anzeigen“ reduziert, gibt sie nichts wieder.

Was gemessen wurde — 2 von 3 erfüllt

- Eine reine Textversion begleitet die Nachricht bei 5 Kampagnen — Erfüllt
- Die Textversion übernimmt mindestens 60 % des Texts bei 5 Kampagnen — Erfüllt
- Die Textversion übernimmt weniger als 80 % der Links bei die 5 betroffene Kampagnen — Nicht erfüllt

Postmetry · PM-EXP-002

### Alle Links bleiben bei blockierten Bildern sichtbar

Erfüllt — 15 Pkt.

Alle Links bleiben bei blockierten Bildern sichtbar bei 5 Kampagnen

15 Punkte von 15 — erfüllt bei 5 von 5 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn kein Link nur von einem einzigen Bild ohne Alternativtext getragen wird: Ein solcher Link hinterlässt nichts auf dem Bildschirm. Nicht zutreffend, wenn die Nachricht keinen Link enthält.

Postmetry · PM-EXP-003

### Klickflächen groß genug

Erfüllt — 10 Pkt.

Klickflächen ausreichend groß bei 5 Kampagnen

10 Punkte von 10 — erfüllt bei 5 von 5 betroffene Kampagnen.

Erfüllt, wenn keine Klickfläche mit Maßangabe unter 24 px Kantenlänge fällt (WCAG 2.2, Kriterium 2.5.8). Gemessen werden nur Flächen mit deklarierter Größe; die Ausnahmen des Kriteriums – Ziel innerhalb einer Textzeile, ausreichender Abstand – nicht. Nicht zutreffend, wenn die Nachricht keine Maße deklariert.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 – Target Size (Minimum), Erfolgskriterium 2.5.8, Stufe AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

### Die Nachricht bleibt mit Hilfstechnologien lesbar

Teilweise erfüllt — 15/20 Pkt.

Layout-Tabellen als Datentabellen angekündigt bei die 5 betroffene Kampagnen (3 von 4 Maßnahmen erfüllt)

15 Punkte von 20 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 5 Kampagnen.

**So beheben Sie es**

Vier Korrekturen, alle in der Vorlage: die Sprache der Nachricht im `<html>`-Tag angeben (`lang="de"` für einen Versand auf Deutsch), jedes Inhaltsbild im Attribut `alt` beschreiben, Layout-Tabellen mit `role="presentation"` kennzeichnen und Links schreiben, die sagen, wohin sie führen, statt „hier klicken“.

Das Detail des Kriteriums zeigt, welche davon in Ihren Versänden fehlen; die anderen sind bereits erfüllt.

Ein dekoratives Bild — Trennlinie, Abstandshalter — behält ein leeres `alt=""`: Das lässt es verstummen, es ist kein Versehen.

Deklarierte Sprache, beschriebene Inhaltsbilder, als solche gekennzeichnete Layout-Tabellen, Linktexte, die sagen, wohin sie führen: was ein Screenreader braucht, um die Nachricht wiederzugeben. Das Detail zeigt, welche Messung fehlt.

Was gemessen wurde — 3 von 4 erfüllt

- Sprache der Nachricht deklariert bei 5 Kampagnen — Erfüllt
- Jedes Inhaltsbild ist beschrieben bei 5 Kampagnen — Erfüllt
- Layout-Tabellen als Datentabellen angekündigt bei die 5 betroffene Kampagnen — Nicht erfüllt

- Jeder Link sagt, wohin er führt bei 5 Kampagnen Erfüllt

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard – The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard – Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

### Die Nachricht deklariert ihre Anpassung an Bildschirme

Erfüllt

15 Pkt.

Die Nachricht deklariert ihre Anpassung an Bildschirme bei 5 Kampagnen

15 Punkte von 15 — Anteil der erfüllten Beobachtungen bei 5 Kampagnen.

Erfüllt, wenn die Nachricht ihren Anzeigebereich und ihre Anpassung an die Bildschirmbreite deklariert. Ohne sie wird sie auf dem Smartphone in ihrer Originalbreite angezeigt und lässt sich nur durch Zoomen und seitliches Scrollen lesen.

Was gemessen wurde — 2 von 2 erfüllt

- Anzeigebereich deklariert bei 5 Kampagnen Erfüllt
- Anpassung an die Bildschirmbreite deklariert bei 5 Kampagnen Erfüllt

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation – das viewport-Tag (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/) Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

### Dunkelmodus deklariert

Bonuspunkt erreicht

+5 Pkt.

Die Nachricht deklariert ihre Anpassung an den Dunkelmodus bei 5 Kampagnen

5 Punkte von 5 — erfüllt bei 5 von 5 betroffene Kampagnen.

Erreicht, wenn die Nachricht `color-scheme` oder eine Regel `prefers-color-scheme` deklariert. Keine Norm verlangt es – Programme, die den Dunkelmodus erzwingen, invertieren die Farben selbst –, aber es zu deklarieren lässt die Kontrolle bei der Vorlage statt beim E-Mail-Programm.

caniemail · PM-EXP-027

BEFUNDE AUSSERHALB DER BEWERTUNG

## Beobachtet, nicht bewertet

Diese Befunde fließen in keine Note ein: Ihr Schwellenwert hat keine belastbare Quelle. Sie werden dennoch vollständig angezeigt.

### Alle Links der Nachricht führen über einen Tracker

erkannt an einer Tracking-Subdomain im Namen der Marke

Jeder Klick wird erfasst und dem Empfänger zugeordnet, bevor er weitergeleitet wird. Kein Link führt direkt zur Website: Es gibt keine Möglichkeit, die Marke von dieser Nachricht aus aufzurufen, ohne gemessen zu werden.

▼ Der Beweis — Auszug aus Ihrem Versand

https://click.communication.montblanc.com/?qs=***

https://click.communication.montblanc.com/?qs=***

https://click.communication.montblanc.com/?qs=***

### Verschickt diese Adresse wirklich die E-Mails von Montblanc?

DKIM d=communication.montblanc.com · SPF bestanden · DKIM bestanden · DMARC bestanden · 5 Kampagnen

Bei 5 Kampagnen von Montblanc, empfangen an unseren Adressen seit November 2026:

| | |
|---|---|
| **Feld „Von“ (From)** | `noreply@communication.montblanc.com` · 5 von 5 |
| **DKIM-Signaturdomain (d=)** | `communication.montblanc.com` · 5 von 5<br>`s50.y.mc.salesforce.com` · 5 von 5 |
| **Ergebnis bei Empfang** | **SPF** bestanden · 5 von 5<br>**DKIM** bestanden · 5 von 5<br>**DMARC** bestanden · 5 von 5 |

Das Ergebnis ist das, was der empfangende Server bei Eingang der Nachricht in den Header Authentication-Results geschrieben hat: Es wird gelesen, nie neu berechnet.

Diese Befunde beschreiben die an unseren Adressen empfangenen E-Mails. Über eine anderswo empfangene Nachricht sagen sie nichts: Das Feld „Von“ lässt sich frei beschreiben, und nur die Header der empfangenen Nachricht zeigen, welchen Weg sie genommen hat.

## Branchenvergleich

**Luxus** — 93 Marken, von denen mindestens eine Kampagne analysiert wurde. Die Anteile unten beziehen sich allein auf sie, niemals auf den Katalog.

93 analysierte Marken in dieser Branche

Der Version Pro vorbehalten

Lesehinweise

## So lesen Sie diese Seite

01 **Ein nicht beobachtbares oder nicht anwendbares Kriterium fällt aus der Berechnung.** Es bleibt aufgeführt, wird nie als null gezählt: Sein Gewicht verlässt den Nenner, statt als Fehlschlag zu zählen.

02 Jede Zeile beschreibt einen **beobachtbaren Befund**, mit dem Auszug, der ihn belegt. Keine rechtliche Bewertung wird dabei vorgenommen.

03 Die Messungen stammen von **deterministischen Analysatoren**: Dieselbe Nachricht ergibt immer dasselbe Resultat, und ein angezweifelter Befund lässt sich identisch aus dem Archiv nachvollziehen.

04 Jeder Anteil wird **auf beobachteter Basis** veröffentlicht und nennt diese: „26 von 30 analysierten Marken“. Eine Marke, von der kein Versand empfangen wurde, geht in keinen Nenner ein.

05 Die **Zustellbarkeit ist entliehen**: Ihr Urteil stammt vom Server, der die Nachricht empfangen hat. Alle anderen Familien stammen aus unseren Analysatoren.

Spricht Sie diese Analyse an?

### Änderungen von Montblanc erhalten

Eine E-Mail, wenn ein Kriterium seinen Zustand ändert, sonst nichts.

### Arbeiten Sie bei Montblanc?

Die Marke beanspruchen: Transaktionsmails, Warnungen, datierter Nachweis.

## Gehen wir sie gemeinsam durch, in 20 Minuten.

Wir gehen die 9 Punkte mit Ihnen durch, den

**Die Pro-Version**

Vollständiger Verlauf, vorher und nachher, Warnungen.

Dieser Bericht ist auch online einsehbar, mit einer Vorschau jedes Versands:
https://postmetry.com/de/marque/montblanc/