postmetry

C

Qué contiene la newsletter de

Chocolats Lindt

Remitente	lindtfr@newsletter.lindt.com
Plataforma de envío	Selligent
Sector	Alimentación
Envíos leídos	2 campañas, 2 transaccionales
Periodo	Octubre de 2026

Nuestra dirección recibió su primer envío en octubre de 2026, después de la publicación de la recomendación de la CNIL (14 de abril de 2026).

Nota global

A B C **D** 64/100 E F

La constatación principal

Está presente un píxel de seguimiento de apertura en los 2 mensajes transaccionales.

Es el primero de 11 puntos a corregir. La nota más alta es entregabilidad (100/100), la más baja conformidad (33/100), mejor que el 50 % de las 566 marcas medidas.

Transaccional
2 mensajes

Octubre de 2026 · calculado el 24 octubre

Conformidad

33 /100

mejor que el 50 % de las 566 marcas medidas

Entregabilidad

100 /100

mejor que el 45 % de las 565 marcas medidas

Técnico

68 /100

mejor que el 26 % de las 566 marcas medidas

Experiencia

59 /100

mejor que el 49 % de las 566 marcas medidas

11 puntos por corregir

Cada línea lleva al criterio en su familia, con el extracto que lo establece y la forma de corregirlo.

Prioritario

Está presente un píxel de seguimiento de apertura

Criterio «Ningún píxel de seguimiento de apertura» · Conformidad · en los 2 mensajes transaccionales

−35 pts
de 35 en Conformidad

```
<img width="1" height="1" src="https://newsletter.lindt.com/optiext/optiextensi…
```

El seguimiento de aperturas se desactiva en los ajustes de seguimiento, a nivel de la campaña o de la cuenta.

Prioritario

Tablas de maquetación anidadas más allá del umbral

Criterio «Plantilla poco anidada» · Técnico · medido en 2 mensajes transaccionales

−20 pts
de 20 en Técnico

Aplane la plantilla: un bloque de contenido por tabla, colocado directamente en la columna principal, sin tabla envolvente alrededor de cada sección.

Por revisar

Ningún camino sin rastrear lleva al sitio

Criterio «Un camino sin rastrear lleva al sitio» · Conformidad · en los 2 mensajes transaccionales

−15 pts
de 15 en Conformidad

Al menos un enlace del mensaje apunta directamente al dominio de la marca, sin pasar por el dominio de redirección de la plataforma: el logotipo, el aviso legal o la política de privacidad sirven.

Por revisar

Algunos enlaces se vuelven invisibles si se bloquean las imágenes

Criterio «Todos los enlaces siguen visibles con las imágenes bloqueadas» · Experiencia · en los 2 mensajes transaccionales

−15 pts
de 15 en Experiencia

Por revisar

El destinatario no tiene el control del seguimiento

Criterio «El destinatario conserva el control del seguimiento» · Conformidad · medido en 2 mensajes transaccionales

−10 pts
de 20 en Conformidad

Por revisar

Algunas zonas pulsables son demasiado pequeñas para el dedo

Criterio «Zonas pulsables suficientemente grandes» · Experiencia · en los 2 mensajes transaccionales

−10 pts
de 10 en Experiencia

Secundario

El HTML presenta desviaciones de forma

Criterio «HTML bien formado» · Técnico · medido en 2 mensajes transaccionales

−7,5 pts
de 15 en Técnico

Secundario

Ninguna dirección permite responder al mensaje

Criterio «El mensaje dice quién escribe y con arreglo a qué reglas» · Conformidad · medido en 2 mensajes transaccionales

−6,7 pts
de 20 en Conformidad

Secundario

El mensaje se lee mal sin sus imágenes o no se anuncia en la bandeja de entrada

Criterio «El mensaje se entiende sin sus imágenes, desde la bandeja de entrada» · Experiencia · medido en 2 mensajes transaccionales

−6,2 pts
de 25 en Experiencia

Secundario

Hay imágenes de contenido sin describir

Criterio «El mensaje sigue siendo legible con una ayuda técnica» · Experiencia · medido en 2 mensajes transaccionales

−5 pts
de 20 en Experiencia

Secundario	**La versión de texto recoge menos del 80 % de los enlaces** Criterio «El mensaje sigue siendo reproducible fuera del HTML» · Experiencia · medido en 2 mensajes transaccionales	**−5 pts** de 15 en Experiencia

11 criterios cumplidos, entre ellos « Ningún identificador del destinatario en el mensaje » y « Firma DKIM validada ». Se enumeran en su familia, más abajo.

Cada envío, a su hora de llegada

Un punto por mensaje recibido en nuestra suscripción desde octubre. Toque un punto para abrirlo; las flechas pasan de un envío a otro.

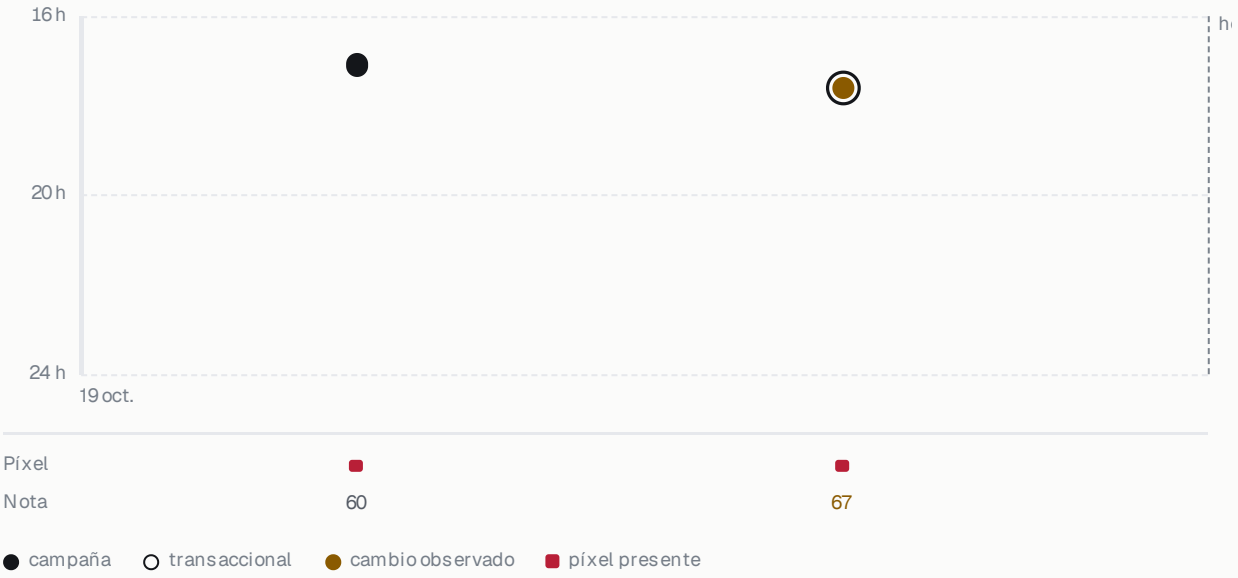
Lectura técnica del envío del 17 de octubre de 2026 →

2
campañas en 1 semana
unos 2 por semana, en octubre

Sin día fijo
día de envío
el martes en cabeza, 1 de las 2 campañas

17 h – 18 h
franja de llegada
2 de las 2 campañas

23 oct.
último envío recibido
« Livraison offerte* : ce week-end seulement ✨ »



Campaña 2 de 2

viernes 23 oct., 17:36

Livraison offerte* : ce week-end seulement ✨

Tipo	Campaña de marketing
Nota	67 / 100
Píxel	Presente, detectado por su tamaño

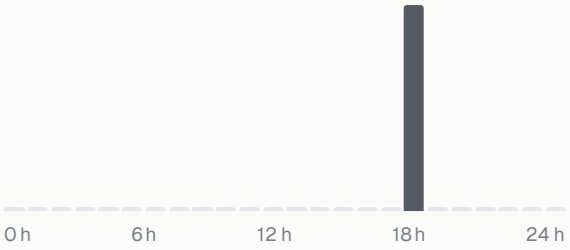
● Cambio observado en este envío, por confirmar con el siguiente.

El día de envío

Toque una barra para encontrar sus envíos en la línea de tiempo.

La hora de llegada

Hora a hora, sobre las 2 campañas.



1 cambio observado desde octubre

Cada campaña se compara con la anterior, criterio por criterio.

23 oct. El detalle de este cambio, criterio por criterio, está reservado a la versión Pro.
por confirmar con el próximo envío · la nota por envío pasa de 60 a 67

Detalle de los criterios

Los 24 criterios + 1 bonus

- **11** cumplidos
- **6** cumplidos en parte
- **5** no cumplidos
- **0** no observables
- **2** no aplicables

33
sobre 100

Conformidad

Estas verificaciones tratan de lo que el envío impone al destinatario y de lo que le deja: medición de su comportamiento, medios para darse de baja, rastreo de su oposición.

Píxeles de seguimiento: la norma de la CNIL Método, familia Conformidad

mejor que el 50 % de las 566 marcas medidas

El cálculo · 33 pts sobre 100

1 cumplido · 2 cumplidos en parte · 2 no cumplidos · 1 no aplicable

Peso de cada criterio en la nota.

Ningún píxel de seguimiento de apertura

No cumplido — 0/35 pts

Píxel de seguimiento de apertura detectado en los 2 mensajes transaccionales afectados

0 puntos de 35 — cumplido en 0 de 2 mensajes transaccionales afectados.

Una imagen invisible indica a la plataforma de envío que el mensaje se ha abierto, en qué momento y desde qué dispositivo: es un seguimiento individualizado del comportamiento de lectura, y el destinatario no ve nada de ello. El mensaje no dice si ha dado su consentimiento o se ha opuesto — esa elección vive en la plataforma de envío, no en el envío.

Servido desde `lindt.com`.

El extracto que lo establece

```
<img width="1" height="1" src="https://newsletter.lindt.com/o
ptiext/optiextension.dll?ID=***" style="display:none; margin:
0; padding:0; visibility:hidden; overflow:hidden; max-height:
0;width:0px;height:0px;font-size:0;color:#FFFFFF;mso-hide:al
l;float: left;line-height:0;" alt="">
```

Cómo corregir

El seguimiento de aperturas se desactiva en los ajustes de seguimiento, a nivel de la campaña o de la cuenta. Busque «seguimiento de aperturas» u «open tracking».

Desactivarlo hace perder la tasa de apertura — una medida ya muy falseada por las protecciones de los servicios de correo, que precargan las imágenes — y no cambia nada en la tasa de clics.

Cumplido cuando no hay ningún píxel de seguimiento presente. Un solo píxel basta para que el criterio falle en un envío.

CNIL 14/04/2026 · LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La regla de detección

Loi Informatique et Libertés, article 82 (https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000037813978/)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — champ d'application (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

CNIL, foire aux questions du 22 juillet 2026 (https://www.cnil.fr/fr/faq-recommandation-pixels-courriers-electroniques)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — retrait du consentement (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

Darse de baja es posible y está anunciado

No aplicable

no aplicable

Esta medida no se aplicaba a ninguno de los envíos recibidos. **Queda fuera del denominador**: nunca se cuenta como un fallo.

Cumplido cuando el mensaje anuncia la baja en sus encabezados, mediante una página y no un correo que redactar, y en su cuerpo. El detalle indica cuál de las dos falta. No aplicable a un correo transaccional.

RFC 2369 · PM-PRIV-002

El destinatario conserva el control del seguimiento

Cumplido en parte

10/20 pts

Ningún camino distinto para rechazar el seguimiento (1 de 2 mensajes transaccionales afectados) (0 de 1 medidas cumplidas)

10 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 2 mensajes transaccionales.

Cómo corregir

Un camino distinto del enlace de baja lleva a un centro de preferencias donde el destinatario puede rechazar el seguimiento (aperturas, clics) sin darse de baja. La mayoría de las plataformas ofrecen esta página; si no, se añade en el pie de la plantilla, con su propio enlace, nombrado por lo que hace («gestionar mis preferencias», «rechazar el seguimiento»).

Esta página cuesta una tarde de integración y sirve después para todos los envíos. Es lo que la recomendación de la CNIL espera de un envío que mide el comportamiento de sus lectores.

Dos medidas: ¿pasa el enlace de baja por un rastreador, y lleva un camino distinto a un centro de preferencias o al rechazo del seguimiento? Ninguna de las dos establece que un rechazo llegue a buen término — comprobarlo exigiría seguir el enlace, lo que registraría un clic en la plataforma de envío. Describen el control que se deja al destinatario, no el resultado que obtendría.

Lo que se ha medido — 0 cumplidas de 1

- Enlace de baja sin rastrear — ningún envío afectado No observable
- Ningún camino distinto para rechazar el seguimiento (1 de 2 mensajes transaccionales afectados) Cumplido en parte

CNIL 14/04/2026 · Postmetry · PM-PRIV-003

El mensaje dice quién escribe y con arreglo a qué reglas

Cumplido en parte

13,3/20 pts

Ninguna dirección permite responder al mensaje en los 2 mensajes transaccionales afectados (2 de 3 medidas cumplidas)

13,3 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 2 mensajes transaccionales.

Cómo corregir

El pie del mensaje nombra al remitente (razón social, dirección postal) y enlaza su política de privacidad con un enlace directo al sitio, no a un dominio de seguimiento. Estas menciones se ponen una vez en la plantilla base y aparecen en todos los envíos.

Nada que perder: estas líneas ya existen en el sitio, basta con retomarlas.

Un envío comercial debe permitir identificar al anunciante (CPCE, artículo L. 34-5), y al destinatario saber quién trata sus datos. Este indicador agrupa lo que un mensaje puede mostrar de ello.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 3

- El mensaje nombra a su remitente en 2 mensajes transaccionales Cumplido
- Ninguna dirección permite responder al mensaje en los 2 mensajes transaccionales afectados No cumplido
- Un enlace lleva a la política de privacidad en 2 mensajes transaccionales Cumplido

CPCE L. 34-5 · directive 2000/31 art. 6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Un camino sin rastrear lleva al sitio

No cumplido

0/15 pts

Todos los enlaces al sitio pasan por un rastreador en los 2 mensajes transaccionales afectados

0 puntos de 15 — cumplido en 0 de 2 mensajes transaccionales afectados.

El destinatario que solo quiere visitar el sitio no tiene más opción que pasar por el contador de clics.

Cómo corregir

Al menos un enlace del mensaje apunta directamente al dominio de la marca, sin pasar por el dominio de redirección de la plataforma: el logotipo, el aviso legal o la política de privacidad sirven. En el editor se hace enlace por enlace («no seguir este enlace», «disable click tracking») o con una lista de exclusión en los ajustes de la cuenta.

Un enlace sin seguimiento no cuenta en los clics medidos; elegir el logotipo o el pie no quita nada a los clics que importan.

Cumplido cuando al menos un enlace del mensaje lleva al sitio de la marca sin pasar por un contador de clics.

Postmetry · PM-PRIV-005

Ningún identificador del destinatario en el mensaje

Cumplido

10 pts

Ningún identificador del destinatario en el mensaje en 2 mensajes transaccionales

10 puntos de 10 — cumplido en 2 de 2 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando la dirección del destinatario no aparece — ni en claro, ni codificada, ni con hash — en ninguna URL ni en ningún encabezado propietario. Los encabezados de direccionamiento no cuentan: la llevan por construcción.

Postmetry · RGPD art. 4 en repère · PM-PRIV-020

Entregabilidad

100
sobre 100

Estas verificaciones leen el veredicto de autenticación emitido por nuestro servidor en el momento en que llegó el mensaje. Este veredicto está fechado por construcción: nunca lo recalculamos, ya que eso consultaría el DNS de hoy y no el del día del envío.

Requisitos de Gmail para remitentes ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Requisitos de Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Método, familia Entregabilidad
mejor que el 45 % de las 565 marcas medidas

El cálculo · 70 pts de 70, llevados a 100 — 5 cumplidos · 1 no aplicable

20	20	15	10	5

Peso de cada criterio en la nota.

Firma DKIM validada — Cumplido — 20 pts

Firma DKIM válida en 2 mensajes transaccionales

20 puntos de 20 — cumplido en 2 de 2 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando nuestro servidor de recepción ha validado la firma DKIM del envío.

RFC 6376 · RFC 8601 · PM-DELIV-001
RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)
RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

Alineación DMARC validada — Cumplido — 20 pts

Alineación DMARC verificada en 2 mensajes transaccionales

20 puntos de 20 — cumplido en 2 de 2 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando el dominio que aparece en el remitente se corresponde con el que autenticó el mensaje.

RFC 9989 · PM-DELIV-002
RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

Política DMARC que contribuye a descartar ciertas suplantaciones — Cumplido — 15 pts

Política DMARC activa en 2 mensajes transaccionales

15 puntos de 15 — cumplido en 2 de 2 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando la política publicada es «reject» o «quarantine». Una política «none» no espera nada de los clientes de correo: está publicada sin efecto sobre los mensajes que suplantan el dominio.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — sección 4.7, etiqueta «p» (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Ningún fallo SPF · Cumplido

10 pts

Ningún fallo SPF en 2 mensajes transaccionales

10 puntos de 10 — cumplido en 2 de 2 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando SPF no falla. Un SPF «none» acompañado de un DKIM y un DMARC válidos es una configuración habitual y legítima: no se penaliza.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Baja en un clic, en el sentido de la RFC 8058 · No aplicable

no aplicable

Esta medida no se aplicaba a ninguno de los envíos recibidos. **Queda fuera del denominador**: nunca se cuenta como un fallo.

Cumplido cuando el encabezado «List-Unsubscribe» lleva una dirección https y «List-Unsubscribe-Post» vale exactamente «List-Unsubscribe=One-Click». Es lo que Gmail y Yahoo exigen a los remitentes masivos: el botón del buzón actúa entonces sin abrir ninguna página. No aplicable a un correo transaccional.

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Una firma DKIM que cubre lo esencial · Cumplido

5 pts

La firma DKIM cubre lo esencial del mensaje en 2 mensajes transaccionales

5 puntos de 5 — proporción de observaciones cumplidas sobre 2 mensajes transaccionales.

Lo que cubre la firma, no solo que sea válida: un algoritmo admitido por la RFC 8301, el cuerpo firmado por completo, los encabezados From, Subject, Date y List-Unsubscribe firmados, una firma no caducada en la recepción. No aplicable sin firma DKIM.

Lo que se ha medido — 4 cumplidas de 4

- Algoritmo de firma admitido en 2 mensajes transaccionales — Cumplido
- Cuerpo firmado por completo en 2 mensajes transaccionales — Cumplido
- Encabezados esenciales firmados en 2 mensajes transaccionales — Cumplido
- Firma válida en la recepción en 2 mensajes transaccionales — Cumplido

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006

Técnico

68
sobre 100

Estas verificaciones tratan de lo que los clientes de correo hacen realmente con el mensaje: truncamiento, bloques de estilo eliminados, recursos nunca cargados. Cada umbral indica de dónde viene: el comportamiento documentado de un cliente de correo, una especificación o nuestro propio método.

Compatibilidad por cliente (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Método, familia Técnica

mejor que el 26 % de las 566 marcas medidas

El cálculo · 58 pts de 85, llevados a 100

4 cumplidos · 1 cumplido en parte · 1 no cumplido

Peso de cada criterio en la nota.

HTML por debajo del umbral de truncamiento de Gmail — Cumplido — 25 pts

HTML por debajo del umbral de truncamiento de Gmail en 2 mensajes transaccionales

25 puntos de 25 — cumplido en 2 de 2 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando la parte HTML se mantiene por debajo de 102 KB. Más allá, Gmail corta el final del mensaje — y el final es la baja y las menciones.

Gmail · PM-TECH-001

Plantilla poco anidada — No cumplido — 0/20 pts

Tablas de maquetación anidadas más allá del umbral en los 2 mensajes transaccionales afectados (0 de 1 medidas cumplidas)

0 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 2 mensajes transaccionales.

Cómo corregir

Aplane la plantilla: un bloque de contenido por tabla, colocado directamente en la columna principal, sin tabla envolvente alrededor de cada sección.

En un editor por bloques, el anidamiento suele venir de una sección colocada dentro de otra, o de una columna dentro de una columna. Se corrige una vez, en la plantilla, no campaña por campaña.

La lectura técnica del envío da el anidamiento medido y su umbral: es ella la que indica cuándo la corrección ha surtido efecto.

Cumplido cuando las tablas de maquetación no se anidan en más de 6 niveles. Más allá, el motor de Word que comparten los Outlook de escritorio y los clientes divergentes muestran la plantilla cada uno a su manera.

Lo que se ha medido — 0 cumplidas de 1

- Tablas de maquetación anidadas más allá del umbral en los 2 mensajes transaccionales afectados — No cumplido

Postmetry · PM-TECH-002

HTML bien formado — Cumplido en parte — 7,5/15 pts

El HTML presenta desviaciones de forma — 2 de 4 medidas cumplidas

7,5 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 2 mensajes transaccionales.

Cómo corregir

Los errores de forma (etiquetas sin cerrar, atributos duplicados, anidamiento table/div no válido) vienen de bloques pegados entre editores o de modificaciones a mano en el código. Pasar el HTML por un validador antes del envío y corregir en origen, en la plantilla, y no en cada campaña.

Un HTML mal formado se muestra de forma distinta según el cliente de correo, y es la causa más habitual de una visualización rota en Outlook o en móvil.

Un doctype, un juego de caracteres declarado en el documento, etiquetas equilibradas e identificadores únicos. Cada cliente repara a su manera un marcado incompleto, y eso es lo que hace imprevisible la visualización. Los cierres que el HTML hace opcionales no cuentan.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 4

- Ningún doctype declarado en los 2 mensajes transaccionales afectados — No cumplido
- Juego de caracteres declarado en el HTML en 2 mensajes transaccionales — Cumplido

- Etiquetas equilibradas en 2 mensajes transaccionales Cumplido
- Identificadores repetidos en los 2 mensajes transaccionales afectados No cumplido

WHATWG · PM-TECH-030

Cada enlace lleva a algún sitio Cumplido

10 pts

Cada enlace lleva a algún sitio en 2 mensajes transaccionales

10 puntos de 10 — cumplido en 2 de 2 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando ningún enlace está vacío, reducido a «#» o escrito como «javascript:». Un enlace así no lleva a ninguna parte, y la mayoría de los clientes lo neutralizan. No aplicable si el mensaje no contiene ningún enlace.

Postmetry · PM-TECH-031

Ninguna hoja de estilo remota Cumplido

10 pts

Ninguna hoja de estilo remota en 2 mensajes transaccionales

10 puntos de 10 — cumplido en 2 de 2 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando el mensaje no llama a ninguna hoja de estilo externa, ni por «link» ni por «@import». Varios clientes no las cargan nunca. Una hoja de fuentes no cuenta: sin ella, el texto usa la fuente de reserva.

caniemail · PM-TECH-020
<link> en un correo electrónico — compatibilidad por cliente (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

El mensaje respeta la forma de un correo Cumplido

5 pts

El mensaje respeta la forma de un correo en 2 mensajes transaccionales

5 puntos de 5 — proporción de observaciones cumplidas sobre 2 mensajes transaccionales.

Líneas de 998 bytes como máximo, Message-ID y Date legibles, juego de caracteres anunciado en cada parte de texto, codificación de transferencia coherente con el contenido (RFC 5322, RFC 2045). La mayoría de los servidores toleran estas desviaciones, cada uno a su manera.

Lo que se ha medido — 5 cumplidas de 5

- Líneas de 998 bytes como máximo en 2 mensajes transaccionales Cumplido
- Message-ID bien formado en 2 mensajes transaccionales Cumplido
- Fecha legible en 2 mensajes transaccionales Cumplido
- Juego de caracteres anunciado en cada parte de texto en 2 mensajes transaccionales Cumplido
- Codificación de transferencia coherente en 2 mensajes transaccionales Cumplido

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

Experiencia

59
sobre 100

Cuatro preguntas sobre lo que ocurre con el mensaje una vez recibido: ¿sigue siendo comprensible, puede el destinatario seguir actuando, puede un cliente restituirlo, una pantalla mostrarlo? La detección automática solo cubre lo que se declara en el mensaje.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Método, familia Experiencia

mejor que el 49 % de las 566 marcas medidas

El cálculo · 59 pts sobre 100

1 cumplido · 3 cumplidos en parte · 2 no cumplidos · 1 bonus

25	15	15	10	20	15

Peso de cada criterio en la nota.

El mensaje se entiende sin sus imágenes, desde la bandeja de entrada

18,8/25 pts

Cumplido en parte

Preencabezado ausente, demasiado corto o demasiado largo (1 de 2 mensajes transaccionales afectados) (1 de 2 medidas cumplidas)

18,8 puntos de 25 — proporción de observaciones cumplidas sobre 2 mensajes transaccionales.

Cómo corregir

Un preencabezado de 40 a 130 caracteres, en texto real, sigue al asunto en la bandeja de entrada; cada imagen con significado tiene un atributo `alt` que dice lo que muestra; el mensaje principal está en texto, no dentro de una imagen. En el editor, el preencabezado es un campo propio, y el `alt` se rellena imagen por imagen.

La mitad de los lectores ven el mensaje sin imágenes al abrirlo por primera vez. Un `alt` y un preencabezado cuestan un minuto por campaña.

Cumplido cuando el mensaje conserva al menos 200 caracteres legibles con las imágenes bloqueadas, y un preencabezado de 40 a 130 caracteres lo anuncia en la lista de mensajes. Sin preencabezado, el buzón muestra en su lugar el primer texto del cuerpo — a menudo «Ver en el navegador».

Lo que se ha medido — 1 cumplida de 2

- Al menos 200 caracteres siguen siendo legibles con las imágenes bloqueadas en 2 mensajes transaccionales — Cumplido
- Preencabezado ausente, demasiado corto o demasiado largo (1 de 2 mensajes transaccionales afectados) — Cumplido en parte

Postmetry · `PM-EXP-001`

El mensaje sigue siendo reproducible fuera del HTML

Cumplido en parte

10/15 pts

La versión de texto recoge menos del 80 % de los enlaces en los 2 mensajes transaccionales afectados (2 de 3 medidas cumplidas)

10 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 2 mensajes transaccionales.

Cómo corregir

La versión de texto (`text/plain`) acompaña al HTML y recoge el contenido y los enlaces, no solo una frase del tipo «abra este mensaje en su navegador». Las plataformas la generan a partir del HTML si la opción está activa («generar la versión de texto», «auto-generate plain text»).

Es la versión que leen los relojes, los lectores de pantalla y algunos clientes profesionales; también la usan los filtros antispam, que comparan las dos versiones.

Cumplido cuando una versión de texto acompaña al envío y recoge lo esencial: al menos el 60 % de su texto y el 80 % de sus enlaces. Un cliente que no muestra el HTML recurre a ella; reducida a «vea la versión web», no reproduce nada.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 3

- Una versión de solo texto acompaña al mensaje en 2 mensajes transaccionales — Cumplido
- La versión de texto recoge al menos el 60 % del texto en 2 mensajes transaccionales — Cumplido
- La versión de texto recoge menos del 80 % de los enlaces en los 2 mensajes transaccionales afectados — No cumplido

Postmetry · PM-EXP-002

Todos los enlaces siguen visibles con las imágenes bloqueadas

No cumplido — 0/15 pts

Algunos enlaces se vuelven invisibles con las imágenes bloqueadas en los 2 mensajes transaccionales afectados

0 puntos de 15 — cumplido en 0 de 2 mensajes transaccionales afectados.

Cómo corregir

Cada acción importante (botón principal, baja) existe en texto o como botón HTML, no solo como imagen con enlace. Para un botón de imagen, un `alt` que diga la acción y un color de fondo en la celda hacen visible la zona incluso sin la imagen.

Con las imágenes bloqueadas, un botón de imagen se convierte en un rectángulo vacío: el lector no sabe dónde hacer clic.

Cumplido cuando ningún enlace depende de una sola imagen sin texto alternativo: un enlace así no deja nada en pantalla. No aplicable si el mensaje no contiene ningún enlace.

Postmetry · PM-EXP-003

Zonas pulsables suficientemente grandes

No cumplido — 0/10 pts

Zonas pulsables por debajo del tamaño fijado en los 2 mensajes transaccionales afectados

0 puntos de 10 — cumplido en 0 de 2 mensajes transaccionales afectados.

Cómo corregir

Los enlaces y botones miden al menos 24 px de alto, con espacio entre dos enlaces vecinos; un botón en HTML (celda de tabla con fondo y relleno) alcanza ese tamaño sin imagen. Los enlaces pequeños del pie se separan con un salto de línea en lugar de con un `|`.

En el móvil, una zona más pequeña que el dedo hace fallar o pulsar al lado; 24 px es el mínimo de las WCAG 2.2 nivel AA.

Cumplido cuando ninguna zona pulsable dimensionada queda por debajo de 24 px de lado (WCAG 2.2, criterio 2.5.8). Solo se miden las zonas con una dimensión declarada; las excepciones del criterio —objetivo dentro de una línea de texto, espaciado suficiente— no se miden. No aplicable si el mensaje no declara ninguna dimensión.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), criterio 2.5.8, nivel AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

El mensaje sigue siendo legible con una ayuda técnica

Cumplido en parte

15/20 pts

Hay imágenes de contenido sin describir en los 2 mensajes transaccionales afectados (3 de 4 medidas cumplidas)

15 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 2 mensajes transaccionales.

Cómo corregir

Cuatro correcciones, todas en la plantilla: declarar el idioma del mensaje en la etiqueta `<html>` (`lang="es"` para un envío en español), describir cada imagen de contenido en su atributo `alt`, marcar las tablas de maquetación con `role="presentation"` y escribir enlaces que digan adónde llevan en lugar de «haga clic aquí».

El detalle del criterio indica cuáles faltan en sus envíos; las demás ya se cumplen.

Una imagen decorativa — filete, espaciador — conserva un `alt=""` vacío: es lo que la hace callar, no un olvido.

Idioma declarado, imágenes de contenido descritas, tablas de maquetación señaladas como tales, textos de enlace que dicen adónde llevan: lo que un lector de pantalla necesita para reproducir el mensaje. El detalle indica qué medida falta.

Lo que se ha medido — 3 cumplidas de 4

- Idioma del mensaje declarado en 2 mensajes transaccionales — Cumplido
- Hay imágenes de contenido sin describir en los 2 mensajes transaccionales afectados — No cumplido
- Tablas de maquetación señaladas como tales en 2 mensajes transaccionales — Cumplido
- Cada enlace dice adónde lleva en 2 mensajes transaccionales — Cumplido

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

El mensaje declara su adaptación a las pantallas

Cumplido

15 pts

El mensaje declara su adaptación a las pantallas en 2 mensajes transaccionales

15 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 2 mensajes transaccionales.

Cumplido cuando el mensaje declara su área de visualización y su adaptación al ancho de pantalla. Sin ellas, se muestra en el teléfono a su anchura original, y se lee haciendo zoom y desplazándose de lado.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 2

- Área de visualización declarada en 2 mensajes transaccionales — Cumplido
- Adaptación al ancho de pantalla declarada en 2 mensajes transaccionales — Cumplido

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — la etiqueta viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)

Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Tema oscuro declarado

Punto de bonificación no conseguido

+0 pts

El mensaje no declara su adaptación al tema oscuro en los 2 mensajes transaccionales afectados

0 puntos de 5 — cumplido en 0 de 2 mensajes transaccionales afectados.

Conseguido cuando el mensaje declara `color-scheme` o una regla `prefers-color-scheme`. Ninguna norma lo exige — los clientes que fuerzan el tema oscuro invierten ellos mismos los colores —, pero declararlo deja el control a la plantilla en lugar de al cliente de correo.

caniemail · PM-EXP-027

CONSTATACIONES FUERA DE CALIFICACIÓN

Observados, no calificados

Estas constataciones no entran en ninguna nota: su umbral no tiene una fuente oponible. Se muestran igualmente en su totalidad.

Todos los enlaces del mensaje pasan por un rastreador

reconocido por la forma del enlace de rastreo

Cada clic se registra y se vincula al destinatario antes de redirigirlo. Ningún enlace lleva directamente al sitio: no existe ninguna forma de consultar la marca desde este mensaje sin ser medido.

▼ La prueba — fragmento de su envío

```
https://newsletter.lindt.com/optiext/optiextension.dll?ID=***
```

```
https://newsletter.lindt.com/optiext/optiextension.dll?ID=***
```

Comparativa sectorial

Alimentación — 43 marcas de las que se ha analizado al menos una campaña. Los porcentajes siguientes se calculan sobre ellas, nunca sobre el catálogo.

43 marcas analizadas en este sector

Reservado a la versión Pro

Notas de lectura

Cómo leer esta página

01 **Un criterio no observable o no aplicable sale del cálculo.** Sigue en la lista, nunca se cuenta como cero: su peso sale del denominador en lugar de pesar como un fallo.

02 Cada línea describe una **constatación observable**, con el fragmento que la sustenta. No se incluye ninguna calificación jurídica.

03 Las medidas provienen de **analizadores deterministas**: el mismo mensaje da siempre el mismo resultado, y una constatación discutida se rehace de forma idéntica a partir del archivo.

04 Toda proporción se publica **sobre una base observada**, y la nombra: «26 de las 30 marcas analizadas». Una marca de la que no se ha recibido ningún envío no entra en ningún denominador.

05 La **entregabilidad es prestada**: su veredicto proviene del servidor que recibió el mensaje. Todas las demás familias salen de nuestros analizadores.

¿Le dice algo este análisis?

Recorrámoslo juntos, en 20 minutos.

Repasamos con usted los 11 puntos, la prueba de cada uno y el orden en que corregirlos. Por videollamada, sin compromiso.

Elegir una franja : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min)

Recibir los cambios de Chocolats Lindt

Un email cuando un criterio cambia de estado, nada más.

¿Trabaja en Chocolats Lindt?

Reclamar la marca: transaccionales, alertas, prueba fechada.

La versión Pro

Historial completo, antes y después, alertas.

Este informe también puede consultarse en línea, con la vista previa de cada envío:
https://postmetry.com/es/marque/chocolats-lindt/?kind=transactional