

C

Qué contiene la newsletter de

Connox

Remitente promotions@newsletter.connox.com

Plataforma de envío [Brevo](#)

Sector Hogar y decoración

Envíos leídos 55 campañas, 6 transaccionales

Periodo Agosto – octubre de 2026

Nota global

A

B

C

D

E
51/100

F

La constatación principal

Está presente un píxel de seguimiento de apertura en las 3 últimas campañas.

Es el primero de 16 puntos a corregir. La nota más alta es entregabilidad (70/100), la más baja conformidad (29/100), mejor que el 7 % de las 534 marcas medidas.

Marketing

55 campañas

Agosto – octubre de 2026 · calculado el 31 octubre

Conformidad

29 /100



mejor que el 7 % de las 534 marcas medidas

Entregabilidad

70 /100



mejor que el 2 % de las 534 marcas medidas

Técnico

40 /100



mejor que el 2 % de las 534 marcas medidas

Experiencia

69 /100



mejor que el 68 % de las 534 marcas medidas

16 puntos por corregir

Cada línea lleva al criterio en su familia, con el extracto que lo establece y la forma de corregirlo.

Prioritario	Está presente un píxel de seguimiento de apertura Criterio «Ningún píxel de seguimiento de apertura» · Conformidad · en las 3 últimas campañas Breve: el seguimiento de aperturas se desactiva en los parámetros avanzados de la campaña.	-30 pts de 30 en Conformidad
Prioritario	El HTML supera el umbral de truncamiento de Gmail Criterio «HTML por debajo del umbral de truncamiento de Gmail» · Técnico · en 45 de los 54 campañas El peso se reduce sacando el CSS que no se usa, suprimiendo los bloques ocultos duplicados (versión móvil y de escritorio del mismo contenido), quitando los comentarios y el código condicional de Outlook que ya no sirve, y sin incrustar imágenes en base64.	-20,8 pts de 25 en Técnico
Por revisar	Ningún camino distinto para rechazar el seguimiento Criterio «El destinatario conserva el control del seguimiento» · Conformidad · medido en 54 campañas Un camino distinto del enlace de baja lleva a un centro de preferencias donde el destinatario puede rechazar el seguimiento (aperturas, clics) sin darse de baja.	-19,3 pts de 20 en Conformidad
Por revisar	La plantilla está anidada más allá del umbral Criterio «Plantilla poco anidada» · Técnico · medido en 54 campañas	-16,7 pts de 20 en Técnico
Por revisar	Algunos enlaces se vuelven invisibles si se bloquean las imágenes Criterio «Todos los enlaces siguen visibles con las imágenes bloqueadas» · Experiencia · en 52 de los 54 campañas	-14,4 pts de 15 en Experiencia
Por revisar	La política DMARC publicada no descarta ninguna suplantación Criterio «Política DMARC que contribuye a descartar ciertas suplantaciones» · Entregabilidad · en 52 de los 54 campañas	-14,4 pts de 15 en Entregabilidad
Por revisar	Darse de baja no es posible o no está anunciado Criterio «Darse de baja es posible y está anunciado» · Conformidad · medido en 54 campañas	-12,2 pts de 15 en Conformidad
Por revisar	La baja en un clic no está anunciada en el sentido de la RFC 8058 Criterio «Baja en un clic, en el sentido de la RFC 8058» · Entregabilidad · medido en 54 campañas	-10 pts de 15 en Entregabilidad
Secundario	Ningún camino sin rastrear lleva al sitio Criterio «Un camino sin rastrear lleva al sitio» · Conformidad · en 52 de los 54 campañas	-9,6 pts de 10 en Conformidad
Secundario	Se llama a una hoja de estilo remota Criterio «Ninguna hoja de estilo remota» · Técnico · en 52 de los 54 campañas	-9,6 pts de 10 en Técnico

Secundario	Algunas zonas pulsables son demasiado pequeñas para el dedo Criterio «Zonas pulsables suficientemente grandes» · Experiencia · en 52 de los 54 campañas	-9,6 pts de 10 en Experiencia
Secundario	El mensaje pone obstáculos a las ayudas técnicas Criterio «El mensaje sigue siendo legible con una ayuda técnica» · Experiencia · medido en 54 campañas	-6 pts de 20 en Experiencia
Secundario	Algunos enlaces no llevan a ninguna parte Criterio «Cada enlace lleva a algún sitio» · Técnico · en 20 de los 54 campañas	-3,7 pts de 10 en Técnico
Secundario	El mensaje se lee mal sin sus imágenes o no se anuncia en la bandeja de entrada Criterio «El mensaje se entiende sin sus imágenes, desde la bandeja de entrada» · Experiencia · medido en 54 campañas	-0,7 pts de 25 en Experiencia
Secundario	La firma DKIM no ha sido validada Criterio «Firma DKIM validada» · Entregabilidad · en 2 de los 54 campañas	-0,7 pts de 20 en Entregabilidad
Secundario	El HTML presenta desviaciones de forma Criterio «HTML bien formado» · Técnico · medido en 54 campañas	-0,2 pts de 15 en Técnico

8 criterios cumplidos, entre ellos « El mensaje dice quién escribe y con arreglo a qué reglas » y « Alineación DMARC validada ». Se enumeran en su familia, más abajo.

Cada envío, a su hora de llegada

Un punto por mensaje recibido en nuestra suscripción desde agosto. Toque un punto para abrirlo; las flechas pasan de un envío a otro.

Lectura técnica del envío del 30 de octubre de 2026 →

55

campañas en 11 semanas
unos 5 por semana, de agosto a octubre

7 días de 7

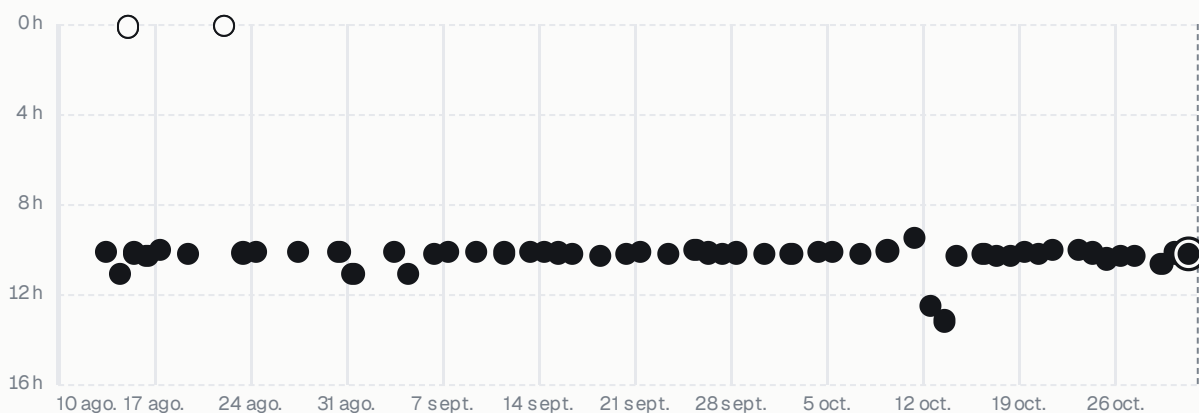
todos los días de la semana
de 4 a 11 campañas según el día

10 h

hora de envío preferida
el 85 % de las campañas llega entre las 10 h y las 11 h

31 oct.

último envío recibido
« Neuheiten im Oktober 🍁 »



Píxel

Nota

● campaña ○ transaccional ● cambio observado ■ píxel presente

Campaña 55 de 55

sábado 31 oct., 10:14

Neuheiten im Oktober 🍁

Tipo Campaña de marketing

Nota análisis en curso

Píxel —

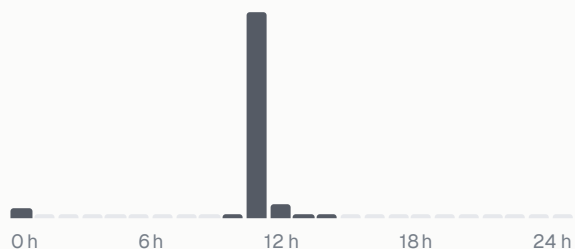
El día de envío

Toque una barra para encontrar sus envíos en la línea de tiempo



La hora de llegada

Hora a hora, sobre las 55 campañas.



Ningún cambio observado desde agosto

Cada campaña se compara con la anterior, criterio por criterio.

Detalle de los criterios

Los 24 criterios + 1 bonus

■ 8 cumplidos

■ 15 cumplidos en parte

■ 1 no cumplidos

■ 0 no observables



Conformidad

Estas verificaciones tratan de lo que el envío impone al destinatario y de lo que le deja: medición de su comportamiento, medios para darse de baja, rastreo de su oposición.

Píxeles de seguimiento: la norma de la CNIL Método familia Conformidad

mejor que el 7 % de las 534 marcas medidas

El cálculo · 29 pts sobre 100

2 cumplidos · 3 cumplidos en parte · 1 no cumplido



Peso de cada criterio en la nota.

Ningún píxel de seguimiento de apertura

☐ No cumplido

0/30 pts

Píxel de seguimiento de apertura detectado en las 3 últimas campañas

0 puntos de 30 — cumplido en 0 de las 3 últimas campañas.

Cómo corregir

Breve: el seguimiento de aperturas se desactiva en los **parámetros avanzados** de la campaña. Para los envíos transaccionales, el ajuste está en los parámetros SMTP de la cuenta.

Específico de breve — aún no reabierto en la herramienta

Cumplido cuando no hay ningún píxel de seguimiento presente. Un solo píxel basta para que el criterio falle en un envío.

CNIL 14/04/2026 · LIL art.82 · PM-PRIV-001 · [La regla de detección](#)

Darse de baja es posible y está anunciado

☐ Cumplido en parte

28/15 pts

Falta parte de los medios para darse de baja — ninguna de las 2 medidas se cumple a lo largo de 54 campañas

28 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 54 campañas.

Cómo corregir

El enlace de baja va en el cuerpo del mensaje, visible sin desplazarse en exceso, y la cabecera List-Unsubscribe se configura en los ajustes de envío de la plataforma («cabecera de baja», «List-Unsubscribe header»). La mayoría de las plataformas la añaden por defecto; si falta, la ha perdido una plantilla transaccional o un envío SMTP directo.

Un enlace de baja no aumenta las bajas: sustituye a las denuncias como spam, que pesan mucho más en la reputación del remitente.

Cumplido cuando el mensaje anuncia la baja en sus encabezados, mediante una página y no un correo que redactar, y en su cuerpo. El detalle indica cuál de las dos falta. No aplicable a un correo transaccional.

Lo que se ha medido — 0 cumplidas de 2

☐ Ninguna página de baja anunciada en el encabezado (36 de 54 campañas afectadas) ☐ Cumplido en parte

☐ Ningún enlace de baja en el cuerpo (52 de 54 campañas afectadas) ☐ Cumplido en parte

RFC 2369 · PM-PRIV-002

[RFC 2369 — The Use of URLs as Meta-Syntax for Core Mail List Commands](https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2369) (<https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2369>)

El destinatario conserva el control del seguimiento

☐ Cumplido en parte

07/20 pts

Ningún camino distinto para rechazar el seguimiento en los 52 campañas afectadas (1 de 2 medidas cumplidas)

07 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 54 campañas.

Cómo corregir

Un camino distinto del enlace de baja lleva a un centro de preferencias donde el destinatario puede rechazar el seguimiento (aperturas, clics) sin darse de baja. La mayoría de las plataformas ofrecen esta página; si no, se añade en el pie de la plantilla, con su propio enlace, nombrado por lo que hace («gestionar mis preferencias», «rechazar el seguimiento»).

Esta página cuesta una tarde de integración y sirve después para todos los envíos. Es lo que la recomendación de la CNIL espera de un envío que mide el comportamiento de sus lectores.

Dos medidas: ¿pasa el enlace de baja por un rastreador, y lleva un camino distinto a un centro de preferencias o al rechazo del seguimiento? Ninguna de las dos establece que un rechazo llegue a buen término — comprobarlo exigiría seguir el enlace, lo que registraría un clic en la plataforma de envío. Describen el control que se deja al destinatario, no el resultado que obtendría.

Lo que se ha medido — 1 cumplida de 2

☒ Enlace de baja sin rastrear en 2 campañas ☐ Cumplido

☐ Ningún camino distinto para rechazar el seguimiento en los 52 campañas afectadas ☐ No cumplido

CNIL 14/04/2026-Postmetry · PM-PRIV-003

El mensaje dice quién escribe y con arreglo a qué reglas

☒ Cumplido

15 pts

El mensaje dice quién escribe y con arreglo a qué reglas en 54 campañas

15 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 54 campañas.

Un envío comercial debe permitir identificar al anunciante (CPCE, artículo L. 34-5), y al destinatario saber quién trata sus datos. Este indicador agrupa lo que un mensaje puede mostrar de ello.

Lo que se ha medido — 3 cumplidas de 3

- El mensaje nombra a su remitente en 54 campañas Cumplido
- Es posible responder al mensaje en 54 campañas Cumplido
- Un enlace lleva a la política de privacidad en 54 campañas Cumplido

CPCE L.34-5 · directive 2000/31 art.6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Un camino sin rastrear lleva al sitio Cumplido o en parte

04/10 pts

Todos los enlaces al sitio pasan por un rastreador (52 de 54 campañas afectadas)

04 puntos de 10 — cumplido en 2 de 54 campañas afectadas.

El destinatario que solo quiere visitar el sitio no tiene más opción que pasar por el contador de clics.

Cómo corregir

Al menos un enlace del mensaje apunta directamente al dominio de la marca, sin pasar por el dominio de redirección de la plataforma: el logotipo, el aviso legal o la política de privacidad sirven. En el editor se hace enlace por enlace («no seguir este enlace», «disable click tracking») o con una lista de exclusión en los ajustes de la cuenta.

Un enlace sin seguimiento no cuenta en los clics medidos; elegir el logotipo o el pie no quita nada a los clics que importan.

Cumplido cuando al menos un enlace del mensaje lleva al sitio de la marca sin pasar por un contador de clics.

Postmetry · PM-PRIV-005

Ningún identificador del destinatario en el mensaje Cumplido

10 pts

Ningún identificador del destinatario en el mensaje en 54 campañas

10 puntos de 10 — cumplido en 54 de 54 campañas afectadas.

Cumplido cuando la dirección del destinatario no aparece — ni en claro, ni codificada, ni con hash — en ninguna URL ni en ningún encabezado propietario. Los encabezados de direccionamiento no cuentan: la llevan por construcción.

Postmetry · RGPD art.4 en repère · PM-PRIV-020

Entregabilidad



Estas verificaciones leen el veredicto de autenticación emitido por nuestro servidor en el momento en que llegó el mensaje. Este veredicto está fechado por construcción: nunca lo recalculamos, ya que eso consultaría el DNS de hoy y no el del día del envío.

Requisitos de Gmail para remitentes ↗ (<https://support.google.com/a/answer/81126>)

Requisitos de Yahoo ↗ (<https://senders.yahooinc.com/best-practices/>) Método familia Entregabilidad
mejor que el 2 % de las 534 marcas medidas

El cálculo · 60 pts de 85, llevados a 100

3 cumplidos · 3 cumplidos en parte



Firma DKIM validada Cumplido en parte

19,3/20 pts

Firma DKIM fallida (2 de 54 campañas afectadas)

19,3 puntos de 20 — cumplido en 52 de 54 campañas afectadas.

Cómo corregir

La firma DKIM se configura en la plataforma («autenticación del dominio», «domain authentication»): proporciona un registro DNS de tipo CNAME o TXT que se publica en el dominio de envío y luego comprueba la publicación. Un fallo en un envío firmado suele venir de un contenido modificado tras la firma (pie añadido por una pasarela, reescritura de enlaces) o de una clave eliminada del DNS.

Sin firma válida, Gmail y Yahoo tratan desde 2024 los envíos masivos como no autenticados y los rechazan o los clasifican como spam.

Cumplido cuando nuestro servidor de recepción ha validado la firma DKIM del envío.

RFC 6376 · RFC 8601 · PM-DELIV-001

[RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail \(DKIM\) Signatures](https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)[RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status](https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)**Alineación DMARC validada** Cumplido

20 pts

Alineación DMARC verificada en 54 campañas

20 puntos de 20 — cumplido en 54 de 54 campañas afectadas.

Cumplido cuando el dominio que aparece en el remitente se corresponde con el que autenticó el mensaje.

RFC 9989 · PM-DELIV-002

[RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance \(DMARC\)](https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)**Política DMARC que contribuye a descartar ciertas suplantaciones**

0,6/15 pts

 Cumplido en parte

Política DMARC solo en observación (52 de 54 campañas afectadas)

0,6 puntos de 15 — cumplido en 2 de 54 campañas afectadas.

Cómo corregir

Un registro TXT `_dmarc.<dominio>` declara la política: `v=DMARC1; p=quarantine; rua=mailto:...` como mínimo, `p=reject` una vez alineadas las fuentes de envío. El paso se hace por etapas (`p=none` con informes, luego `quarantine`, luego `reject`) durante algunas semanas, leyendo los informes para localizar las herramientas que envían en nombre del dominio.

Una política `none` no impide ninguna suplantación del dominio; `quarantine` o `reject` cierra la puerta y cumple los requisitos de Gmail y Yahoo para los remitentes masivos.

Cumplido cuando la política publicada es «reject» o «quarantine». Una política «none» no espera nada de los clientes de correo: está publicada sin efecto sobre los mensajes que suplantán el dominio.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · [RFC 9989 — sección 4.7, etiqueta «p»](https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)**Ningún fallo SPF** Cumplido

10 pts

Ningún fallo SPF en 54 campañas

10 puntos de 10 — cumplido en 54 de 54 campañas afectadas.

Cumplido cuando SPF no falla. Un SPF «none» acompañado de un DKIM y un DMARC válidos es una configuración habitual y legítima: no se penaliza.

RFC7208 · PM-DELIV-004

RFC7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (<https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208>)

Baja en un clic, en el sentido de la RFC 8058

☐ Cumplido en parte

5/15 pts

Baja en un clic ausente o incompleta — ninguna de las 2 medidas se cumple a lo largo de 54 campañas

5 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 54 campañas.

Cómo corregir

Se añaden dos cabeceras a cada envío de marketing: List-Unsubscribe con una URL https y List-Unsubscribe-Post: List-Unsubscribe=One-Click. Las plataformas que las admiten las activan en los ajustes de envío; la URL debe aceptar una petición POST y dar de baja sin página intermedia.

Es una exigencia de Gmail y Yahoo para los remitentes masivos desde 2024; no afecta a los mensajes transaccionales.

Cumplido cuando el encabezado «List-Unsubscribe» lleva una dirección https y «List-Unsubscribe-Post» vale exactamente «List-Unsubscribe=One-Click». Es lo que Gmail y Yahoo exigen a los remitentes masivos: el botón del buzón actúa entonces sin abrir ninguna página. No aplicable a un correo transaccional.

Lo que se ha medido — 0 cumplidas de 2

- ☐ El encabezado de baja no lleva ninguna dirección https (36 de 54 campañas afectadas) Cumplido en parte
- ☐ Baja con un clic no anunciada (36 de 54 campañas afectadas) Cumplido en parte

RFC8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Una firma DKIM que cubre lo esencial

☒ Cumplido

5 pts

La firma DKIM cubre lo esencial del mensaje en 52 campañas

5 puntos de 5 — proporción de observaciones cumplidas sobre 52 campañas.

Lo que cubre la firma, no solo que sea válida: un algoritmo admitido por la RFC 8301, el cuerpo firmado por completo, los encabezados From, Subject, Date y List-Unsubscribe firmados, una firma no caducada en la recepción. No aplicable sin firma DKIM.

Lo que se ha medido — 3 cumplidas de 3

- ☒ Algoritmo de firma admitido en 52 campañas Cumplido
- ☒ Cuerpo firmado por completo en 52 campañas Cumplido
- ☒ Encabezados esenciales firmados en 52 campañas Cumplido
- ☐ Firma válida en la recepción No aplicable

RFC6376 · RFC8301 · PM-DELIV-006

Técnico



Estas verificaciones tratan de lo que los clientes de correo hacen realmente con el mensaje: truncamiento, bloques de estilo eliminados, recursos nunca cargados. Cada umbral indica de dónde viene: el comportamiento documentado de un cliente de correo, una especificación o nuestro propio método.

[Compatibilidad por cliente \(canimail\)](https://www.canimail.com/) ↗ [\(https://www.canimail.com/\)](https://www.canimail.com/) [Método familia Técnica](#)
mejor que el 2 % de las 534 marcas medidas

El cálculo · 34 pts de 85, llevados a 100

1 cumplido · 5 cumplidos en parte



Peso de cada criterio en la nota.

HTML por debajo del umbral de truncamiento de Gmail

☐ Cumplido en parte

4,2/25 pts

HTML por encima del umbral de truncamiento de Gmail (45 de 54 campañas afectadas)

4,2 puntos de 25 — cumplido en 9 de 54 campañas afectadas.

Cómo corregir

El peso se reduce sacando el CSS que no se usa, suprimiendo los bloques ocultos duplicados (versión móvil y de escritorio del mismo contenido), quitando los comentarios y el código condicional de Outlook que ya no sirve, y sin incrustar imágenes en base64. La mayoría de los editores muestran el peso del HTML antes del envío.

Por encima de 102 KB, Gmail corta el mensaje y muestra «Ver mensaje completo»: el pie, los avisos y el enlace de baja desaparecen de la primera lectura.

Cumplido cuando la parte HTML se mantiene por debajo de 102 KB. Más allá, Gmail corta el final del mensaje — y el final es la baja y las menciones.

Gmail · PM-TECH-001

Plantilla poco anidada

☐ Cumplido en parte

3,3/20 pts

Tablas de maquetación anidadas más allá del umbral (45 de 54 campañas afectadas) (0 de 1 medidas cumplidas)

3,3 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 54 campañas.

Cómo corregir

Aplane la plantilla: un bloque de contenido por tabla, colocado directamente en la columna principal, sin tabla envolvente alrededor de cada sección.

En un editor por bloques, el anidamiento suele venir de una sección colocada dentro de otra, o de una columna dentro de una columna. Se corrige una vez, en la plantilla, no campaña por campaña.

La lectura técnica del envío da el anidamiento medido y su umbral: es ella la que indica cuándo la corrección ha surtido efecto.

Cumplido cuando las tablas de maquetación no se anidan en más de 6 niveles. Más allá, el motor de Word que comparten los Outlook de escritorio y los clientes divergentes muestran la plantilla cada una a su manera.

Lo que se ha medido — 0 cumplidas de 1

☐ Tablas de maquetación anidadas más allá del umbral (45 de 54 campañas afectadas) Cumplido en parte

HTML bien formado
☐ Cumplido en parte

148/15 pts

El HTML presenta desviaciones de forma — 2 de 4 medidas cumplidas

14,8 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 54 campañas.

Cómo corregir

Los errores de forma (etiquetas sin cerrar, atributos duplicados, anidamiento table/div no válido) vienen de bloques pegados entre editores o de modificaciones a mano en el código. Pasar el HTML por un validador antes del envío y corregir en origen, en la plantilla, y no en cada campaña.

Un HTML mal formado se muestra de forma distinta según el cliente de correo y es la causa más habitual de una visualización rota en Outlook o en móvil.

Un doctype, un juego de caracteres declarado en el documento, etiquetas equilibradas e identificadores únicos. Cada cliente repara a su manera un marcado incompleto, y eso es lo que hace imprevisible la visualización. Los cierres que el HTML hace opcionales no cuentan.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 4

- ☐ Ningún doctype declarado (2 de 54 campañas afectadas) ☐ Cumplido en parte
- ☒ Juego de caracteres declarado en el HTML en 54 campañas ☒ Cumplido
- ☒ Etiquetas equilibradas en 54 campañas ☒ Cumplido
- ☐ Identificadores repetidos (1 de 54 campañas afectadas) ☐ Cumplido en parte

WHATWG · PM-TECH-030

Cada enlace lleva a algún sitio
☐ Cumplido en parte

63/10 pts

Algunos enlaces no llevan a ninguna parte (20 de 54 campañas afectadas)

6,3 puntos de 10 — cumplido en 34 de 54 campañas afectadas.

Cómo corregir

Cada enlace tiene un destino absoluto en https; nada de href="#", href="", enlaces relativos ni mailto: sin dirección. Los enlaces vacíos suelen venir de un bloque copiado de una plantilla anterior o de un botón cuya URL no se rellenó en el editor.

Un enlace vacío hace perder el clic y delata un mensaje montado con prisas; la corrección consiste en revisar la lista de enlaces antes del envío, que la mayoría de los editores ofrecen.

Cumplido cuando ningún enlace está vacío, reducido a «#» o escrito como «javascript:». Un enlace así no lleva a ninguna parte, y la mayoría de los clientes lo neutralizan. No aplicable si el mensaje no contiene ningún enlace.

Postmetry · PM-TECH-031

Ninguna hoja de estilo remota
☐ Cumplido en parte

04/10 pts

Hoja de estilo remota declarada (52 de 54 campañas afectadas)

0,4 puntos de 10 — cumplido en 2 de 54 campañas afectadas.

Cómo corregir

Las reglas CSS van dentro del mensaje, en un bloque <style> o en línea en los elementos; nada de <link rel="stylesheet"> ni de @import hacia un servidor. Las fuentes remotas no se cuentan aquí: la mayoría de los clientes las ignoran, pero no rompen nada.

Gmail, Outlook y la mayoría de los clientes no cargan una hoja de estilo remota: el mensaje se muestra sin sus estilos para la mayoría de los lectores.

Cumplido cuando el mensaje no llama a ninguna hoja de estilo externa, ni por «link» ni por «@import». Varios clientes no las cargan nunca. Una hoja de fuentes no cuenta: sin ella, el texto usa la fuente de reserva.

caniemail · PM-TECH-020

<link> en un correo electrónico — compatibilidad por cliente (<https://www.caniemail.com/features/html-link/>)

El mensaje respeta la forma de un correo

Cumplido

5 pts

El mensaje respeta la forma de un correo en 54 campañas

5 puntos de 5 — proporción de observaciones cumplidas sobre 54 campañas.

Líneas de 998 bytes como máximo, Message-ID y Date legibles, juego de caracteres anunciado en cada parte de texto, codificación de transferencia coherente con el contenido (RFC 5322, RFC 2045). La mayoría de los servidores toleran estas desviaciones, cada uno a su manera.

Lo que se ha medido — 5 cumplidas de 5

- Líneas de 998 bytes como máximo en 54 campañas Cumplido
- Message-ID bien formado en 54 campañas Cumplido
- Fecha legible en 54 campañas Cumplido
- Juego de caracteres anunciado en cada parte de texto en 54 campañas Cumplido
- Codificación de transferencia coherente en 54 campañas Cumplido

RFC5322·RFC2045 · PM-TECH-010

Experiencia



Cuatro preguntas sobre lo que ocurre con el mensaje una vez recibido: ¿sigue siendo comprensible, puede el destinatario seguir actuando, puede un cliente restituirlo, una pantalla mostrarlo? La detección automática solo cubre lo que se declara en el mensaje.

WCAG 2.2 ↗ (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>) Método familia Experiencia

mejor que el 68 % de las 534 marcas medidas

El cálculo · 69 pts sobre 100

2 cumplidos · 4 cumplidos en parte · 1 bonus



Peso de cada criterio en la nota.

El mensaje se entiende sin sus imágenes, desde la bandeja de entrada

24,3/25 pts

Cumplido en parte

Preencabezado ausente, demasiado corto o demasiado largo (3 de 54 campañas afectadas) (1 de 2 medidas cumplidas)

24,3 puntos de 25 — proporción de observaciones cumplidas sobre 54 campañas.

Cómo corregir

Un preencabezado de 40 a 130 caracteres, en texto real, sigue al asunto en la bandeja de entrada; cada imagen con significado tiene un atributo alt que dice lo que muestra; el mensaje principal está en texto, no dentro de una imagen. En el editor, el preencabezado es un campo propio y el alt se rellena imagen por imagen.

La mitad de los lectores ven el mensaje sin imágenes al abrirlo por primera vez. Un alt y un preencabezado cuestan un minuto por campaña.

Cumplido cuando el mensaje conserva al menos 200 caracteres legibles con las imágenes bloqueadas, y un preencabezado de 40 a 130 caracteres lo anuncia en la lista de mensajes. Sin preencabezado, el buzón muestra en su lugar el primer texto del cuerpo — a menudo «Ver en el navegador».

Lo que se ha medido — 1 cumplida de 2

- Al menos 200 caracteres siguen siendo legibles con las imágenes bloqueadas en 54 campañas Cumplido
- Preencabezado ausente, demasiado corto o demasiado largo (3 de 54 campañas afectadas) Cumplido en parte

Postmetry · PM-EXP-001

El mensaje sigue siendo reproducible fuera del HTML

■ Cumplido

15 pts

Una versión de texto reproduce el mensaje en 54 campañas

15 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 54 campañas.

Cumplido cuando una versión de texto acompaña al envío y recoge lo esencial: al menos el 60 % de su texto y el 80 % de sus enlaces. Un cliente que no muestra el HTML recurre a ella; reducida a «vea la versión web», no reproduce nada.

Lo que se ha medido — 3 cumplidas de 3

- Una versión de solo texto acompaña al mensaje en 54 campañas Cumplido
- La versión de texto recoge al menos el 60 % del texto en 54 campañas Cumplido
- La versión de texto recoge al menos el 80 % de los enlaces en 54 campañas Cumplido

Postmetry · PM-EXP-002

Todos los enlaces siguen visibles con las imágenes bloqueadas

□ Cumplido en parte

06/15 pts

Algunos enlaces se vuelven invisibles con las imágenes bloqueadas (52 de 54 campañas afectadas)

06 puntos de 15 — cumplido en 2 de 54 campañas afectadas.

Cómo corregir

Cada acción importante (botón principal, baja) existe en texto o como botón HTML, no solo como imagen con enlace. Para un botón de imagen, un alt que diga la acción y un color de fondo en la celda hacen visible la zona incluso sin la imagen.

Con las imágenes bloqueadas, un botón de imagen se convierte en un rectángulo vacío: el lector no sabe dónde hacer clic.

Cumplido cuando ningún enlace depende de una sola imagen sin texto alternativo: un enlace así no deja nada en pantalla. No aplicable si el mensaje no contiene ningún enlace.

Postmetry · PM-EXP-003

Zonas pulsables suficientemente grandes

□ Cumplido en parte

04/10 pts

Zonas pulsables por debajo del tamaño fijado (52 de 54 campañas afectadas)

04 puntos de 10 — cumplido en 2 de 54 campañas afectadas.

Cómo corregir

Los enlaces y botones miden al menos 24 px de alto, con espacio entre dos enlaces vecinos; un botón en HTML (celda de tabla con fondo y relleno) alcanza ese tamaño sin imagen. Los enlaces pequeños del pie se separan con un salto de línea en lugar de con un |.

En el móvil, una zona más pequeña que el dedo hace fallar o pulsar al lado; 24 px es el mínimo de las WCAG 2.2 nivel AA.

Cumplido cuando ninguna zona pulsable dimensionada queda por debajo de 24 px de lado (WCAG 2.2, criterio 2.5.8). Solo se miden las zonas con una dimensión declarada; las excepciones del criterio — objetivo dentro de una línea de texto, espaciado suficiente — no se miden. No aplicable si el mensaje no declara ninguna dimensión.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), criterio 2.5.8, nivel AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum>)

El mensaje sigue siendo legible con una ayuda técnica

☐ Cumplido en parte

14/20 pts

El mensaje pone obstáculos a las ayudas técnicas — ninguna de las 4 medidas se cumple a lo largo de 54 campañas

14 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 54 campañas.

Cómo corregir

Cuatro correcciones, todas en la plantilla: declarar el idioma del mensaje en la etiqueta <html> (lang="es" para un envío en español), describir cada imagen de contenido en su atributo alt, marcar las tablas de maquetación con role="presentation" y escribir enlaces que digan adónde llevan en lugar de «haga clic aquí».

El detalle del criterio indica cuáles faltan en sus envíos; las demás ya se cumplen.

Una imagen decorativa — filete, espaciador — conserva un alt="" vacío: es lo que la hace callar, no un olvido

Idioma declarado, imágenes de contenido descritas, tablas de maquetación señaladas como tales, textos de enlace que dicen adónde llevan: lo que un lector de pantalla necesita para reproducir el mensaje. El detalle indica qué medida falta.

Lo que se ha medido — 0 cumplidas de 4

- ☐ Idioma del mensaje no declarado (2 de 54 campañas afectadas) ☐ Cumplido en parte
- ☐ Hay imágenes de contenido sin describir (52 de 54 campañas afectadas) ☐ Cumplido en parte
- ☐ Tablas de maquetación anunciadas como tablas de datos (2 de 54 campañas afectadas) ☐ Cumplido en parte
- ☐ Algunos enlaces no dicen adónde llevan (9 de 54 campañas afectadas) ☐ Cumplido en parte

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (<https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes>)

HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (<https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt>)

El mensaje declara su adaptación a las pantallas

☒ Cumplido

15 pts

El mensaje declara su adaptación a las pantallas en 54 campañas

15 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 54 campañas.

Cumplido cuando el mensaje declara su área de visualización y su adaptación al ancho de pantalla. Sin ellas, se muestra en el teléfono a su anchura original, y se lee haciendo zoom y desplazándose de lado.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 2

- Área de visualización declarada en 54 campañas Cumplido
- Adaptación al ancho de pantalla declarada en 54 campañas Cumplido

W3C · PM-EXP-026 · [CSS Device Adaptation — la etiqueta viewport \(https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/\)](https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)
[Media Queries Level 4 \(https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/\)](https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Tema oscuro declarado

☐ Punto de bonificación no conseguido

+0pts

El mensaje no declara su adaptación al tema oscuro en los 54 campañas afectadas

0 puntos de 5 — cumplido en 0 de 54 campañas afectadas.

Conseguido cuando el mensaje declara `color-scheme` o una regla `prefers-color-scheme`. Ninguna norma lo exige — los clientes que fuerzan el tema oscuro invierten ellos mismos los colores —, pero declararlo deja el control a la plantilla en lugar de al cliente de correo.

caniemail · PM-EXP-027

CONSTATAIONES FUERA DE CALIFICACIÓN

Observados, no calificados

Estas constataciones no entran en ninguna nota: su umbral no tiene una fuente oponible. Se muestran igualmente en su totalidad.

Todos los enlaces del mensaje pasan por un rastreador

detectado por la forma de su dirección

Cada clic se registra y se vincula al destinatario antes de redirigirlo. Ningún enlace lleva directamente al sitio: no existe ninguna forma de consultar la marca desde este mensaje sin ser medido.

▼ La prueba — fragmento de su envío

https://eu3-cdn.eng.bloomreach.com/***/e/***/tYBf9hMm1aQWwg/click

https://eu3-cdn.eng.bloomreach.com/***/e/***/click

https://eu3-cdn.eng.bloomreach.com/***/e/***/click

¿Esta dirección envía realmente los emails de Connox?

DKIM d=newsletter.connox.com · SPF pasa · DKIM pasa 52 de 54, no evaluado 2 de 54 · DMARC pasa · 55 campañas

En 55 campañas de Connox recibidas en nuestras direcciones desde agosto de 2026:

Campo De (From) promotions@newsletter.connox.com · 53 de 55
shop@connox.de · 2 de 55

Dominio firmante DKIM (d=) newsletter.connox.com · 52 de 54

Veredicto en la recepción SPF pasa · 54 de 54
DKIM pasa · 52 de 54, no evaluado · 2 de 54
DMARC pasa · 54 de 54

El veredicto es el que el servidor de recepción escribió en la cabecera Authentication-Results al llegar el mensaje: se lee, nunca se recalcula.

Veredicto leído en 54 de 55 envíos: los demás no llevan ninguno que reconozcamos, o su análisis aún está pendiente.

Estas constataciones describen los envíos recibidos en nuestras direcciones. No dicen nada de un mensaje recibido en otro lugar: el campo De se escribe libremente, y solo las cabeceras del mensaje recibido indican por dónde ha pasado.

Comparativa sectorial

Hogar y decoración — 88 marcas de las que se ha analizado al menos una campaña. Los porcentajes siguientes se calculan sobre ellas, nunca sobre el catálogo.



88 marcas analizadas en este sector

Reservado a la versión Pro

Cómo leer esta página

- 01 **Un criterio no observable o no aplicable sale del cálculo.** Sigue en la lista, nunca se cuenta como cero: su peso sale del denominador en lugar de pesar como un fallo.
- 02 Cada línea describe una **constatación observable**, con el fragmento que la sustenta. No se incluye ninguna calificación jurídica.
- 03 Las medidas provienen de **analizadores deterministas**: el mismo mensaje da siempre el mismo resultado, y una constatación discutida se rehace de forma idéntica a partir del archivo.
- 04 Toda proporción se publica **sobre una base observada**, y la nombra: «26 de las 30 marcas analizadas». Una marca de la que no se ha recibido ningún envío no entra en ningún denominador.
- 05 La **entregabilidad es prestada**: su veredicto proviene del servidor que recibió el mensaje. Todas las demás familias salen de nuestros analizadores.

¿Le dice algo este análisis?

Recorrámoslo juntos, en 20 minutos.

Repasamos con usted los 16 puntos, la prueba de cada uno y el orden en que corregirlos. Por videollamada, sin compromiso.

Elegir una franja : <https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min> (<https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min>)

Recibir los cambios de Connex

Un email cuando un criterio cambia de estado, nada más.

¿Trabaja en Connex?

Reclamar la marca: transaccionales, alertas, prueba fechada.

La versión Pro

Historial completo, antes y después, alertas.

Este informe también puede consultarse en línea, con la vista previa de cada envío:

<https://postmetry.com/es/marque/connex/>