postmetry

H

Qué contiene la newsletter de

Hermès

Remitente	service.fr@news.hermes.com
Sector	Lujo
Envíos leídos	14 campañas, 1 transaccional
Periodo	Agosto – noviembre de 2026

Nuestra dirección se suscribió en agosto de 2026, después de la publicación de la recomendación de la CNIL (14 de abril de 2026).

Nota global

A B **C** 74/100 D E F

La constatación principal

Está presente un píxel de seguimiento de apertura en las 3 últimas campañas.

Es el primero de 9 puntos a corregir. La nota más alta es entregabilidad (100/100), la más baja experiencia (54/100), mejor que el 26 % de las 640 marcas medidas.

Marketing
14 campañas

Agosto – noviembre de 2026 · calculado el 22 noviembre

Conformidad

60 /100

mejor que el 90 % de las 640 marcas medidas

Entregabilidad

100 /100

mejor que el 43 % de las 640 marcas medidas

Técnico

83 /100

mejor que el 66 % de las 640 marcas medidas

Experiencia

54 /100

mejor que el 26 % de las 640 marcas medidas

9 puntos por corregir

Cada línea lleva al criterio en su familia, con el extracto que lo establece y la forma de corregirlo.

Prioritario	**Está presente un píxel de seguimiento de apertura** Criterio «Ningún píxel de seguimiento de apertura» · Conformidad · en las 3 últimas campañas `<img src="https://l.news.hermes.com/rts/open.aspx?tp=***&***&pi=***" height…` El seguimiento de aperturas se desactiva en los ajustes de seguimiento, a nivel de la campaña o de la cuenta.	−30 pts de 30 en Conformidad
Por revisar	**La plantilla está anidada más allá del umbral** Criterio «Plantilla poco anidada» · Técnico · medido en 14 campañas Aplane la plantilla: un bloque de contenido por tabla, colocado directamente en la columna principal, sin tabla envolvente alrededor de cada sección.	−14,3 pts de 20 en Técnico
Por revisar	**El mensaje pone obstáculos a las ayudas técnicas** Criterio «El mensaje sigue siendo legible con una ayuda técnica» · Experiencia · medido en 14 campañas Cuatro correcciones, todas en la plantilla: declarar el idioma del mensaje en la etiqueta <html> (lang="es" para un envío en español), describir cada imagen de contenido en su atributo alt, marcar las tablas de maquetación con role="presentation" y escribir enlaces que digan adónde llevan en lugar de «haga clic aquí».	−13,6 pts de 20 en Experiencia
Por revisar	**Algunos enlaces se vuelven invisibles si se bloquean las imágenes** Criterio «Todos los enlaces siguen visibles con las imágenes bloqueadas» · Experiencia · en 10 de los 14 campañas	−10,7 pts de 15 en Experiencia
Por revisar	**Ningún camino distinto para rechazar el seguimiento** Criterio «El destinatario conserva el control del seguimiento» · Conformidad · medido en 14 campañas	−10 pts de 20 en Conformidad
Por revisar	**Algunas zonas pulsables son demasiado pequeñas para el dedo** Criterio «Zonas pulsables suficientemente grandes» · Experiencia · en los 14 campañas	−10 pts de 10 en Experiencia
Secundario	**El mensaje se lee mal sin sus imágenes o no se anuncia en la bandeja de entrada** Criterio «El mensaje se entiende sin sus imágenes, desde la bandeja de entrada» · Experiencia · medido en 14 campañas	−7,1 pts de 25 en Experiencia
Secundario	**La versión de texto recoge menos del 80 % de los enlaces** Criterio «El mensaje sigue siendo reproducible fuera del HTML» · Experiencia · medido en 14 campañas	−5 pts de 15 en Experiencia
Secundario	**El HTML presenta desviaciones de forma** Criterio «HTML bien formado» · Técnico · medido en 14 campañas	−0,3 pts de 15 en Técnico

15 criterios cumplidos, entre ellos « Darse de baja es posible y está anunciado » y « Firma DKIM validada ». Se enumeran en su familia, más abajo.

Cada envío, a su hora de llegada

Un punto por mensaje recibido en nuestra suscripción desde agosto. Toque un punto para abrirlo; las flechas pasan de un envío a otro.

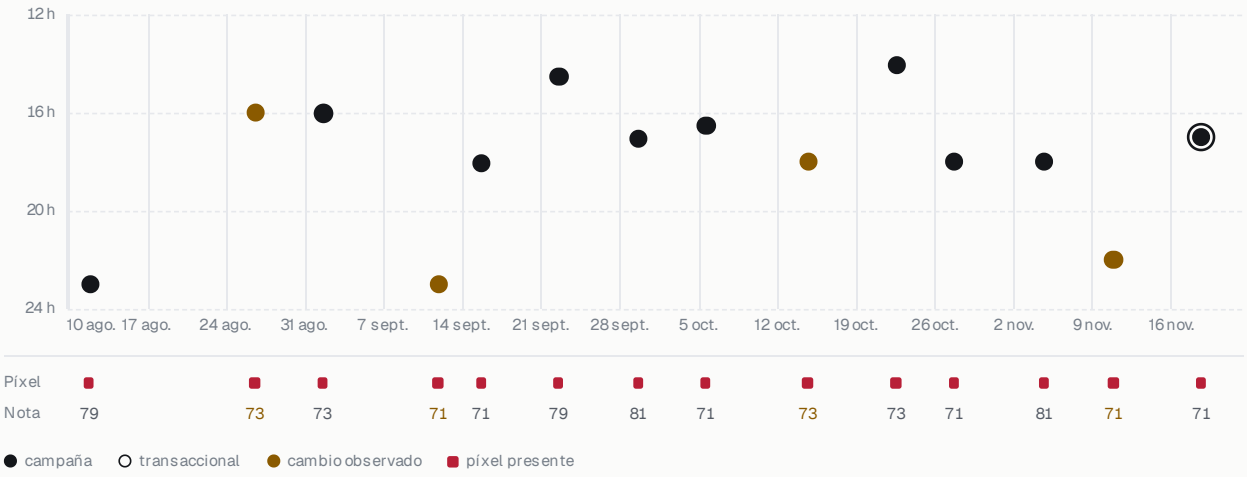
Lectura técnica del envío del 18 de noviembre de 2026 →

14
campañas en 14 semanas
aproximadamente una por semana, de agosto a noviembre

Los martes
día de envío preferido
7 de las 14 campañas

16 h – 24 h
franja de llegada
12 de las 14 campañas

18 nov.
último envío recibido
« L'hiver sera conte »



Campaña 14 de 14

miércoles 18 nov., 17:00

L'hiver sera conte

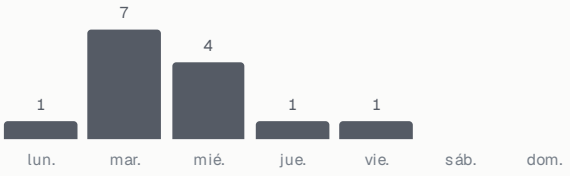
Tipo Campaña de marketing

Nota 71 / 100

Píxel Presente, detectado por la forma de su dirección

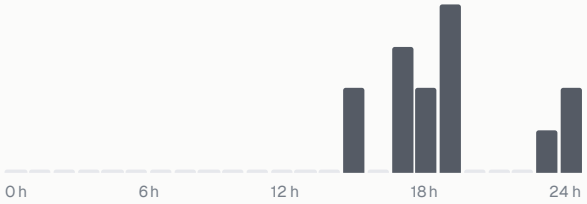
El día de envío

Toque una barra para encontrar sus envíos en la línea de tiempo.



La hora de llegada

Hora a hora, sobre las 14 campañas.



4 cambios observados desde agosto

Cada campaña se compara con la anterior, criterio por criterio.

26 ago.	El detalle de este cambio, criterio por criterio, está reservado a la versión Pro. confirmado por la campaña siguiente · la nota por envío pasa de 79 a 73
11 sept.	El detalle de este cambio, criterio por criterio, está reservado a la versión Pro. confirmado por la campaña siguiente · la nota por envío pasa de 73 a 71
14 oct.	El detalle de este cambio, criterio por criterio, está reservado a la versión Pro. confirmado por la campaña siguiente · la nota por envío pasa de 71 a 73
10 nov.	El detalle de este cambio, criterio por criterio, está reservado a la versión Pro. confirmado por la campaña siguiente · la nota por envío pasa de 73 a 71

Detalle de los criterios

Los 24 criterios + 1 bonus

15 cumplidos · **7** cumplidos en parte · **2** no cumplidos · **0** no observables

60
sobre 100

Conformidad

Estas verificaciones tratan de lo que el envío impone al destinatario y de lo que le deja: medición de su comportamiento, medios para darse de baja, rastreo de su oposición.

Píxeles de seguimiento: la norma de la CNIL Método, familia Conformidad mejor que el 90 % de las 640 marcas medidas

El cálculo · 60 pts sobre 100

4 cumplidos · 1 cumplido en parte · 1 no cumplido



Peso de cada criterio en la nota.

Ningún píxel de seguimiento de apertura — No cumplido

0/30 pts

Píxel de seguimiento de apertura detectado en las 3 últimas campañas

0 puntos de 30 — cumplido en 0 de las 3 últimas campañas.

Una imagen invisible indica a la plataforma de envío que el mensaje se ha abierto, en qué momento y desde qué dispositivo: es un seguimiento individualizado del comportamiento de lectura, y el destinatario no ve nada de ello. El mensaje no dice si ha dado su consentimiento o se ha opuesto — esa elección vive en la plataforma de envío, no en el envío.

Servido desde `hermes.com`.

El extracto que lo establece

```
<img src="https://l.news.hermes.com/rts/open.aspx?tp=***&***&
amp;pi=***" height="1" width="1" style="display:none">
```

Cómo corregir

El seguimiento de aperturas se desactiva en los ajustes de seguimiento, a nivel de la campaña o de la cuenta. Busque «seguimiento de aperturas» u «open tracking».

Desactivarlo hace perder la tasa de apertura — una medida ya muy falseada por las protecciones de los servicios de correo, que precargan las imágenes — y no cambia nada en la tasa de clics.

Cumplido cuando no hay ningún píxel de seguimiento presente. Un solo píxel basta para que el criterio falle en un envío.

CNIL 14/04/2026 · LIL art. 82 · PM-PRIV-001 · La regla de detección

Loi Informatique et Libertés, article 82 (https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000037813978/)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — champ d'application (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

CNIL, foire aux questions du 22 juillet 2026 (https://www.cnil.fr/fr/faq-recommandation-pixels-courriers-electroniques)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — retrait du consentement (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

Darse de baja es posible y está anunciado — Cumplido

15 pts

Darse de baja está anunciado, tanto en la cabecera como en el cuerpo en 14 campañas

15 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 14 campañas.

Cumplido cuando el mensaje anuncia la baja en sus encabezados, mediante una página y no un correo que redactar, y en su cuerpo. El detalle indica cuál de las dos falta. No aplicable a un correo transaccional.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 2

- Baja anunciada en el encabezado, mediante una página en 14 campañas — Cumplido
- Enlace de baja en el cuerpo en 14 campañas — Cumplido

RFC 2369 · PM-PRIV-002 · RFC 2369 — The Use of URLs as Meta-Syntax for Core Mail List Commands (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2369)

El destinatario conserva el control del seguimiento — Cumplido en parte

10/20 pts

Ningún camino distinto para rechazar el seguimiento en los 14 campañas afectadas (1 de 2 medidas cumplidas)

10 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 14 campañas.

Cómo corregir

Un camino distinto del enlace de baja lleva a un centro de preferencias donde el destinatario puede rechazar el seguimiento (aperturas, clics) sin darse de baja. La mayoría de las plataformas ofrecen esta página; si no, se añade en el pie de la plantilla, con su propio enlace, nombrado por lo que hace («gestionar mis preferencias», «rechazar el seguimiento»).

Esta página cuesta una tarde de integración y sirve después para todos los envíos. Es lo que la recomendación de la CNIL espera de un envío que mide el comportamiento de sus lectores.

Dos medidas: ¿pasa el enlace de baja por un rastreador, y lleva un camino distinto a un centro de preferencias o al rechazo del seguimiento? Ninguna de las dos establece que un rechazo llegue a buen término — comprobarlo exigiría seguir el enlace, lo que registraría un clic en la plataforma de envío. Describen el control que se deja al destinatario, no el resultado que obtendría.

Lo que se ha medido — 1 cumplida de 2

- Enlace de baja sin rastrear en 14 campañas — Cumplido
- Ningún camino distinto para rechazar el seguimiento en los 14 campañas afectadas — No cumplido

CNIL 14/04/2026 · Postmetry · PM-PRIV-003

El mensaje dice quién escribe y con arreglo a qué reglas

Cumplido — 15 pts

El mensaje dice quién escribe y con arreglo a qué reglas en 14 campañas

15 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 14 campañas.

Un envío comercial debe permitir identificar al anunciante (CPCE, artículo L. 34-5), y al destinatario saber quién trata sus datos. Este indicador agrupa lo que un mensaje puede mostrar de ello.

Lo que se ha medido — 3 cumplidas de 3

- El mensaje nombra a su remitente en 14 campañas — Cumplido
- Es posible responder al mensaje en 14 campañas — Cumplido
- Un enlace lleva a la política de privacidad en 14 campañas — Cumplido

CPCE L. 34-5 · directive 2000/31 art. 6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Un camino sin rastrear lleva al sitio

Cumplido — 10 pts

Un camino sin rastrear lleva al sitio en 14 campañas

10 puntos de 10 — cumplido en 14 de 14 campañas afectadas.

Cumplido cuando al menos un enlace del mensaje lleva al sitio de la marca sin pasar por un contador de clics.

Postmetry · PM-PRIV-005

Ningún identificador del destinatario en el mensaje

Cumplido — 10 pts

Ningún identificador del destinatario en el mensaje en 14 campañas

10 puntos de 10 — cumplido en 14 de 14 campañas afectadas.

Cumplido cuando la dirección del destinatario no aparece — ni en claro, ni codificada, ni con hash — en ninguna URL ni en ningún encabezado propietario. Los encabezados de direccionamiento no cuentan: la llevan por construcción.

Postmetry · RGPD art. 4 en repère · PM-PRIV-020

Entregabilidad

100
sobre 100

Estas verificaciones leen el veredicto de autenticación emitido por nuestro servidor en el momento en que llegó el mensaje. Este veredicto está fechado por construcción: nunca lo recalculamos, ya que eso consultaría el DNS de hoy y no el del día del envío.

Requisitos de Gmail para remitentes ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Requisitos de Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Método, familia Entregabilidad

mejor que el 43 % de las 640 marcas medidas

El cálculo · 85 pts de 85, llevados a 100 — 6 cumplidos



20	20	15	10	15	5

Peso de cada criterio en la nota.

Firma DKIM validada — Cumplido — 20 pts

Firma DKIM válida en 14 campañas

20 puntos de 20 — cumplido en 14 de 14 campañas afectadas.

Cumplido cuando nuestro servidor de recepción ha validado la firma DKIM del envío.

RFC 6376 · RFC 8601 · PM-DELIV-001 · RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)
RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

Alineación DMARC validada — Cumplido — 20 pts

Alineación DMARC verificada en 14 campañas

20 puntos de 20 — cumplido en 14 de 14 campañas afectadas.

Cumplido cuando el dominio que aparece en el remitente se corresponde con el que autenticó el mensaje.

RFC 9989 · PM-DELIV-002 · RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

Política DMARC que contribuye a descartar ciertas suplantaciones — Cumplido — 15 pts

Política DMARC activa en 14 campañas

15 puntos de 15 — cumplido en 14 de 14 campañas afectadas.

Cumplido cuando la política publicada es «reject» o «quarantine». Una política «none» no espera nada de los clientes de correo: está publicada sin efecto sobre los mensajes que suplantan el dominio.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — sección 4.7, etiqueta «p» (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Ningún fallo SPF — Cumplido — 10 pts

Ningún fallo SPF en 14 campañas

10 puntos de 10 — cumplido en 14 de 14 campañas afectadas.

Cumplido cuando SPF no falla. Un SPF «none» acompañado de un DKIM y un DMARC válidos es una configuración habitual y legítima: no se penaliza.

RFC 7208 · PM-DELIV-004 · RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Baja en un clic, en el sentido de la RFC 8058 — Cumplido — 15 pts

Baja en un clic en el sentido de la RFC 8058 en 14 campañas

15 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 14 campañas.

Cumplido cuando el encabezado «List-Unsubscribe» lleva una dirección https y «List-Unsubscribe-Post» vale exactamente «List-Unsubscribe=One-Click». Es lo que Gmail y Yahoo exigen a los remitentes masivos: el botón del buzón actúa entonces sin abrir ninguna página. No aplicable a un correo transaccional.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 2

- El encabezado de baja lleva una dirección https en 14 campañas — Cumplido
- Baja con un clic anunciada en 14 campañas — Cumplido

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Una firma DKIM que cubre lo esencial — Cumplido — 5 pts

La firma DKIM cubre lo esencial del mensaje en 14 campañas

5 puntos de 5 — proporción de observaciones cumplidas sobre 14 campañas.

Lo que cubre la firma, no solo que sea válida: un algoritmo admitido por la RFC 8301, el cuerpo firmado por completo, los encabezados From, Subject, Date y List-Unsubscribe firmados, una firma no caducada en la recepción. No aplicable sin firma DKIM.

Lo que se ha medido — 3 cumplidas de 3

- Algoritmo de firma admitido en 14 campañas — Cumplido
- Cuerpo firmado por completo en 14 campañas — Cumplido

- Encabezados esenciales firmados en 14 campañas Cumplido
- Firma válida en la recepción No aplicable

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006

Técnico



Estas verificaciones tratan de lo que los clientes de correo hacen realmente con el mensaje: truncamiento, bloques de estilo eliminados, recursos nunca cargados. Cada umbral indica de dónde viene: el comportamiento documentado de un cliente de correo, una especificación o nuestro propio método.

Compatibilidad por cliente (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Método, familia Técnica

mejor que el 66 % de las 640 marcas medidas

El cálculo · 71 pts de 85, llevados a 100 — 4 cumplidos · 2 cumplidos en parte



Peso de cada criterio en la nota.

HTML por debajo del umbral de truncamiento de Gmail — Cumplido — 25 pts

HTML por debajo del umbral de truncamiento de Gmail en 14 campañas

25 puntos de 25 — cumplido en 14 de 14 campañas afectadas.

Cumplido cuando la parte HTML se mantiene por debajo de 102 KB. Más allá, Gmail corta el final del mensaje — y el final es la baja y las menciones.

Gmail · PM-TECH-001

Plantilla poco anidada — Cumplido en parte — 5,7 / 20 pts

Tablas de maquetación anidadas más allá del umbral (10 de 14 campañas afectadas) (0 de 1 medidas cumplidas)

5,7 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 14 campañas.

Cómo corregir

Aplane la plantilla: un bloque de contenido por tabla, colocado directamente en la columna principal, sin tabla envolvente alrededor de cada sección.

En un editor por bloques, el anidamiento suele venir de una sección colocada dentro de otra, o de una columna dentro de una columna. Se corrige una vez, en la plantilla, no campaña por campaña.

La lectura técnica del envío da el anidamiento medido y su umbral: es ella la que indica cuándo la corrección ha surtido efecto.

Cumplido cuando las tablas de maquetación no se anidan en más de 6 niveles. Más allá, el motor de Word que comparten los Outlook de escritorio y los clientes divergentes muestran la plantilla cada uno a su manera.

Lo que se ha medido — 0 cumplidas de 1

- Tablas de maquetación anidadas más allá del umbral (10 de 14 campañas afectadas) Cumplido en parte

Postmetry · PM-TECH-002

HTML bien formado — Cumplido en parte — 14,7 / 15 pts

Etiquetas sin cerrar o cerradas sin apertura (1 de 14 campañas afectadas) (3 de 4 medidas cumplidas)

14,7 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 14 campañas.

Cómo corregir

Los errores de forma (etiquetas sin cerrar, atributos duplicados, anidamiento table/div no válido) vienen de bloques pegados entre editores o de modificaciones a mano en el código. Pasar el HTML por un validador antes del envío y corregir en origen, en la plantilla, y no en cada campaña.

Un HTML mal formado se muestra de forma distinta según el cliente de correo, y es la causa más habitual de una visualización rota en Outlook o en móvil.

Un doctype, un juego de caracteres declarado en el documento, etiquetas equilibradas e identificadores únicos. Cada cliente repara a su manera un marcado incompleto, y eso es lo que hace imprevisible la visualización. Los cierres que el HTML hace opcionales no cuentan.

Lo que se ha medido — 3 cumplidas de 4

- Doctype declarado en 14 campañas Cumplido
- Juego de caracteres declarado en el HTML en 14 campañas Cumplido
- Etiquetas sin cerrar o cerradas sin apertura (1 de 14 campañas afectadas) Cumplido en parte
- Identificadores únicos en 14 campañas Cumplido

WHATWG · PM-TECH-030

Cada enlace lleva a algún sitio

Cumplido

10 pts

Cada enlace lleva a algún sitio en 14 campañas

10 puntos de 10 — cumplido en 14 de 14 campañas afectadas.

Cumplido cuando ningún enlace está vacío, reducido a «#» o escrito como «javascript:». Un enlace así no lleva a ninguna parte, y la mayoría de los clientes lo neutralizan. No aplicable si el mensaje no contiene ningún enlace.

Postmetry · PM-TECH-031

Ninguna hoja de estilo remota

Cumplido

10 pts

Ninguna hoja de estilo remota en 14 campañas

10 puntos de 10 — cumplido en 14 de 14 campañas afectadas.

Cumplido cuando el mensaje no llama a ninguna hoja de estilo externa, ni por «link» ni por «@import». Varios clientes no las cargan nunca. Una hoja de fuentes no cuenta: sin ella, el texto usa la fuente de reserva.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> en un correo electrónico — compatibilidad por cliente (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

El mensaje respeta la forma de un correo

Cumplido

5 pts

El mensaje respeta la forma de un correo en 14 campañas

5 puntos de 5 — proporción de observaciones cumplidas sobre 14 campañas.

Líneas de 998 bytes como máximo, Message-ID y Date legibles, juego de caracteres anunciado en cada parte de texto, codificación de transferencia coherente con el contenido (RFC 5322, RFC 2045). La mayoría de los servidores toleran estas desviaciones, cada uno a su manera.

Lo que se ha medido — 5 cumplidas de 5

- Líneas de 998 bytes como máximo en 14 campañas Cumplido
- Message-ID bien formado en 14 campañas Cumplido
- Fecha legible en 14 campañas Cumplido
- Juego de caracteres anunciado en cada parte de texto en 14 campañas Cumplido
- Codificación de transferencia coherente en 14 campañas Cumplido

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

Experiencia

54
sobre 100

Cuatro preguntas sobre lo que ocurre con el mensaje una vez recibido: ¿sigue siendo comprensible, puede el destinatario seguir actuando, puede un cliente restituirlo, una pantalla mostrarlo? La detección automática solo cubre lo que se declara en el mensaje.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Método, familia Experiencia mejor que el 26 % de las 640 marcas medidas

El cálculo · 54 pts sobre 100

1 cumplido · 4 cumplidos en parte · 1 no cumplido · 1 bonus

25	15	15	10	20	15

Peso de cada criterio en la nota.

El mensaje se entiende sin sus imágenes, desde la bandeja de entrada

Cumplido en parte

17,9/25 pts

Preencabezado ausente, demasiado corto o demasiado largo (8 de 14 campañas afectadas) (1 de 2 medidas cumplidas)

17,9 puntos de 25 — proporción de observaciones cumplidas sobre 14 campañas.

Cómo corregir

Un preencabezado de 40 a 130 caracteres, en texto real, sigue al asunto en la bandeja de entrada; cada imagen con significado tiene un atributo `alt` que dice lo que muestra; el mensaje principal está en texto, no dentro de una imagen. En el editor, el preencabezado es un campo propio, y el `alt` se rellena imagen por imagen.

La mitad de los lectores ven el mensaje sin imágenes al abrirlo por primera vez. Un `alt` y un preencabezado cuestan un minuto por campaña.

Cumplido cuando el mensaje conserva al menos 200 caracteres legibles con las imágenes bloqueadas, y un preencabezado de 40 a 130 caracteres lo anuncia en la lista de mensajes. Sin preencabezado, el buzón muestra en su lugar el primer texto del cuerpo — a menudo «Ver en el navegador».

Lo que se ha medido — 1 cumplida de 2

- Al menos 200 caracteres siguen siendo legibles con las imágenes bloqueadas en 14 campañas — Cumplido
- Preencabezado ausente, demasiado corto o demasiado largo (8 de 14 campañas afectadas) — Cumplido en parte

Postmetry · PM-EXP-001

El mensaje sigue siendo reproducible fuera del HTML

Cumplido en parte

10/15 pts

La versión de texto recoge menos del 80 % de los enlaces en los 14 campañas afectadas (2 de 3 medidas cumplidas)

10 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 14 campañas.

Cómo corregir

La versión de texto (`text/plain`) acompaña al HTML y recoge el contenido y los enlaces, no solo una frase del tipo «abra este mensaje en su navegador». Las plataformas la generan a partir del HTML si la opción está activa («generar la versión de texto», «auto-generate plain text»).

Es la versión que leen los relojes, los lectores de pantalla y algunos clientes profesionales; también la usan los filtros antispam, que comparan las dos versiones.

Cumplido cuando una versión de texto acompaña al envío y recoge lo esencial: al menos el 60 % de su texto y el 80 % de sus enlaces. Un cliente que no muestra el HTML recurre a ella; reducida a «vea la versión web», no reproduce nada.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 3

- Una versión de solo texto acompaña al mensaje en 14 campañas — Cumplido
- La versión de texto recoge al menos el 60 % del texto en 14 campañas — Cumplido
- La versión de texto recoge menos del 80 % de los enlaces en los 14 campañas afectadas — No cumplido

Postmetry · PM-EXP-002

Todos los enlaces siguen visibles con las imágenes bloqueadas

Cumplido en parte

4,3/15 pts

Algunos enlaces se vuelven invisibles con las imágenes bloqueadas (10 de 14 campañas afectadas)

4,3 puntos de 15 — cumplido en 4 de 14 campañas afectadas.

Cómo corregir

Cada acción importante (botón principal, baja) existe en texto o como botón HTML, no solo como imagen con enlace. Para un botón de imagen, un `alt` que diga la acción y un color de fondo en la celda hacen visible la zona incluso sin la imagen.

Con las imágenes bloqueadas, un botón de imagen se convierte en un rectángulo vacío: el lector no sabe dónde hacer clic.

Cumplido cuando ningún enlace depende de una sola imagen sin texto alternativo: un enlace así no deja nada en pantalla. No aplicable si el mensaje no contiene ningún enlace.

Postmetry · PM-EXP-003

Zonas pulsables suficientemente grandes — No cumplido

0/10 pts

Zonas pulsables por debajo del tamaño fijado en los 14 campañas afectadas

0 puntos de 10 — cumplido en 0 de 14 campañas afectadas.

Cómo corregir

Los enlaces y botones miden al menos 24 px de alto, con espacio entre dos enlaces vecinos; un botón en HTML (celda de tabla con fondo y relleno) alcanza ese tamaño sin imagen. Los enlaces pequeños del pie se separan con un salto de línea en lugar de con un `|`.

En el móvil, una zona más pequeña que el dedo hace fallar o pulsar al lado; 24 px es el mínimo de las WCAG 2.2 nivel AA.

Cumplido cuando ninguna zona pulsable dimensionada queda por debajo de 24 px de lado (WCAG 2.2, criterio 2.5.8). Solo se miden las zonas con una dimensión declarada; las excepciones del criterio — objetivo dentro de una línea de texto, espaciado suficiente— no se miden. No aplicable si el mensaje no declara ninguna dimensión.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004 · WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), criterio 2.5.8, nivel AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

El mensaje sigue siendo legible con una ayuda técnica — Cumplido en parte

6,4/20 pts

El mensaje pone obstáculos a las ayudas técnicas — 1 de 4 medidas cumplidas

6,4 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 14 campañas.

Cómo corregir

Cuatro correcciones, todas en la plantilla: declarar el idioma del mensaje en la etiqueta `<html>` (`lang="es"` para un envío en español), describir cada imagen de contenido en su atributo `alt`, marcar las tablas de maquetación con `role="presentation"` y escribir enlaces que digan adónde llevan en lugar de «haga clic aquí».

El detalle del criterio indica cuáles faltan en sus envíos; las demás ya se cumplen.

Una imagen decorativa — filete, espaciador — conserva un `alt=""` vacío: es lo que la hace callar, no un olvido.

Idioma declarado, imágenes de contenido descritas, tablas de maquetación señaladas como tales, textos de enlace que dicen adónde llevan: lo que un lector de pantalla necesita para reproducir el mensaje. El detalle indica qué medida falta.

Lo que se ha medido — 1 cumplida de 4

- Idioma del mensaje declarado en 14 campañas — Cumplido
- Hay imágenes de contenido sin describir (10 de 14 campañas afectadas) — Cumplido en parte
- Tablas de maquetación anunciadas como tablas de datos en los 14 campañas afectadas — No cumplido
- Algunos enlaces no dicen adónde llevan en los 14 campañas afectadas — No cumplido

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005
HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)
HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

El mensaje declara su adaptación a las pantallas — Cumplido

15 pts

El mensaje declara su adaptación a las pantallas en 14 campañas

15 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 14 campañas.

Cumplido cuando el mensaje declara su área de visualización y su adaptación al ancho de pantalla. Sin ellas, se muestra en el teléfono a su anchura original, y se lee haciendo zoom y desplazándose de lado.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 2

- Área de visualización declarada en 14 campañas — Cumplido
- Adaptación al ancho de pantalla declarada en 14 campañas — Cumplido

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — la etiqueta viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)
Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Tema oscuro declarado — Punto de bonificación no conseguido

+0 pts

El mensaje no declara su adaptación al tema oscuro en los 14 campañas afectadas

0 puntos de 5 — cumplido en 0 de 14 campañas afectadas.

Conseguido cuando el mensaje declara `color-scheme` o una regla `prefers-color-scheme`. Ninguna norma lo exige — los clientes que fuerzan el tema oscuro invierten ellos mismos los colores —, pero declararlo deja el control a la plantilla en lugar de al cliente de correo.

caniemail · PM-EXP-027

¿Esta dirección envía realmente los emails de Hermès?

DKIM d=news.hermes.com · SPF pasa · DKIM pasa · DMARC pasa · 14 campañas

En 14 campañas de Hermès recibidas en nuestras direcciones desde agosto de 2026:

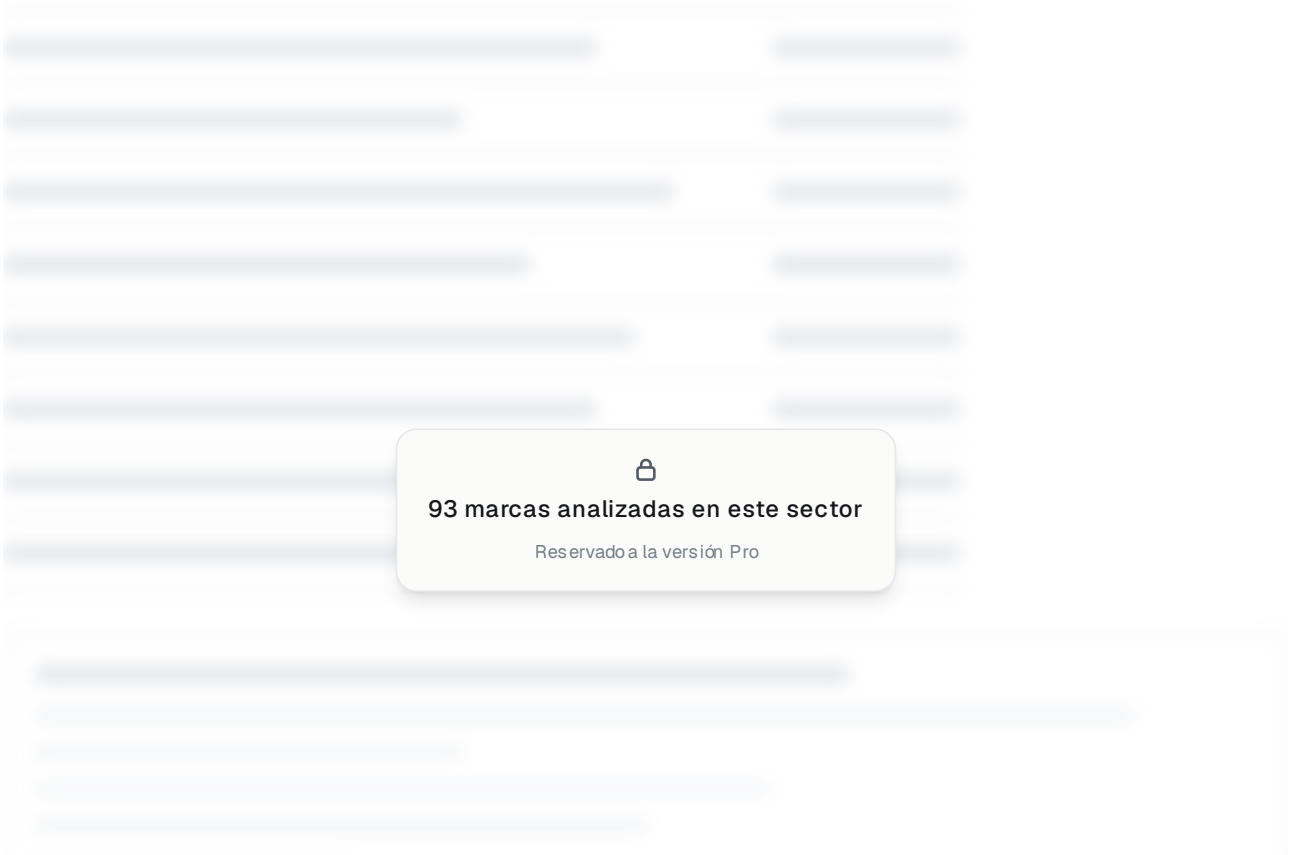
Campo De (From)	`service.fr@news.hermes.com` · 14 de 14
Dominio firmante DKIM (d=)	`news.hermes.com` · 14 de 14
Veredicto en la recepción	**SPF** pasa · 14 de 14 **DKIM** pasa · 14 de 14 **DMARC** pasa · 14 de 14

El veredicto es el que el servidor de recepción escribió en la cabecera Authentication-Results al llegar el mensaje: se lee, nunca se recalcula.

Estas constataciones describen los envíos recibidos en nuestras direcciones. No dicen nada de un mensaje recibido en otro lugar: el campo De se escribe libremente, y solo las cabeceras del mensaje recibido indican por dónde ha pasado.

Comparativa sectorial

Lujo — 93 marcas de las que se ha analizado al menos una campaña. Los porcentajes siguientes se calculan sobre ellas, nunca sobre el catálogo.



Notas de lectura

Cómo leer esta página

01 **Un criterio no observable o no aplicable sale del cálculo.** Sigue en la lista, nunca se cuenta como cero: su peso sale del denominador en lugar de pesar como un fallo.

02 Cada línea describe una **constatación observable**, con el fragmento que la sustenta. No se incluye ninguna calificación jurídica.

03 Las medidas provienen de **analizadores deterministas**: el mismo mensaje da siempre el mismo resultado, y una constatación discutida se rehace de forma idéntica a partir del archivo.

04 Toda proporción se publica **sobre una base observada**, y la nombra: «26 de las 30 marcas analizadas». Una marca de la que no se ha recibido ningún envío no entra en ningún denominador.

05 La **entregabilidad es prestada**: su veredicto proviene del servidor que recibió el mensaje. Todas las demás familias salen de nuestros analizadores.

¿Le dice algo este análisis?

Recorrámoslo juntos, en 20 minutos.

Repasamos con usted los 9 puntos, la prueba de cada uno y el orden en que corregirlos. Por videollamada, sin compromiso.

Elegir una franja : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min)

Recibir los cambios de Hermès
Un email cuando un criterio cambia de estado, nada más.

¿Trabaja en Hermès?
Reclamar la marca: transaccionales, alertas, prueba fechada.

La versión Pro
Historial completo, antes y después, alertas.

Este informe también puede consultarse en línea, con la vista previa de cada envío:
https://postmetry.com/es/marque/hermes/