postmetry

L

Qué contiene la newsletter de

La Redoute

Remitente	laredoute@news.laredoute.fr
Plataforma de envío	Adobe Campaign
Sector	Hogar y decoración
Envíos leídos	3 campañas, 3 transaccionales
Periodo	Octubre de 2026

Nuestra dirección recibió su primer envío en octubre de 2026, después de la publicación de la recomendación de la CNIL (14 de abril de 2026).

Nota global

A B C **D** 67/100 E F

La constatación principal

Está presente un píxel de seguimiento de apertura en los 3 mensajes transaccionales.

Es el primero de 9 puntos a corregir. La nota más alta es entregabilidad (100/100), la más baja conformidad (42/100), mejor que el 67 % de las 643 marcas medidas.

Transaccional
3 mensajes

Octubre de 2026 · calculado el 23 noviembre

Conformidad

42 /100

mejor que el 67 % de las 643 marcas medidas

Entregabilidad

100 /100

mejor que el 42 % de las 642 marcas medidas

Técnico

76 /100

mejor que el 34 % de las 643 marcas medidas

Experiencia

53 /100

mejor que el 33 % de las 643 marcas medidas

9 puntos por corregir

Cada línea lleva al criterio en su familia, con el extracto que lo establece y la forma de corregirlo.

Prioritario	**Está presente un píxel de seguimiento de apertura** Criterio «Ningún píxel de seguimiento de apertura» · Conformidad · en los 3 mensajes transaccionales `<img height="0" width="0" alt="" src="https://news.tracking.laredoute.fr/r/?id=…` El seguimiento de aperturas se desactiva en los ajustes de seguimiento, a nivel de la campaña o de la cuenta.	−35 pts de 35 en Conformidad
Prioritario	**Tablas de maquetación anidadas más allá del umbral** Criterio «Plantilla poco anidada» · Técnico · medido en 3 mensajes transaccionales Aplane la plantilla: un bloque de contenido por tabla, colocado directamente en la columna principal, sin tabla envolvente alrededor de cada sección.	−20 pts de 20 en Técnico
Prioritario	**La dirección del destinatario figura en el mensaje** Criterio «Ningún identificador del destinatario en el mensaje» · Conformidad · en los 3 mensajes transaccionales `header:X-KumoRef adresse:base64 · href adresse:base64` Los enlaces no llevan en sus parámetros ni dirección de correo, ni identificador de contacto, ni token de inicio de sesión automático.	−10 pts de 10 en Conformidad
Por revisar	**Algunos enlaces se vuelven invisibles si se bloquean las imágenes** Criterio «Todos los enlaces siguen visibles con las imágenes bloqueadas» · Experiencia · en los 3 mensajes transaccionales	−15 pts de 15 en Experiencia
Por revisar	**El mensaje no puede restituirse fuera del HTML** Criterio «El mensaje sigue siendo reproducible fuera del HTML» · Experiencia · medido en 3 mensajes transaccionales	−13,3 pts de 15 en Experiencia
Por revisar	**El mensaje pone obstáculos a las ayudas técnicas** Criterio «El mensaje sigue siendo legible con una ayuda técnica» · Experiencia · medido en 3 mensajes transaccionales	−10 pts de 20 en Experiencia
Secundario	**El mensaje se lee mal sin sus imágenes o no se anuncia en la bandeja de entrada** Criterio «El mensaje se entiende sin sus imágenes, desde la bandeja de entrada» · Experiencia · medido en 3 mensajes transaccionales	−8,3 pts de 25 en Experiencia
Secundario	**El destinatario no tiene el control del seguimiento** Criterio «El destinatario conserva el control del seguimiento» · Conformidad · medido en 3 mensajes transaccionales	−6,7 pts de 20 en Conformidad
Secundario	**Ningún enlace lleva a la política de privacidad** Criterio «El mensaje dice quién escribe y con arreglo a qué reglas» · Conformidad · medido en 3 mensajes transaccionales	−6,7 pts de 20 en Conformidad

13 criterios cumplidos, entre ellos « Un camino sin rastrear lleva al sitio » y « Firma DKIM validada ». Se enumeran en su familia, más abajo.

Cada envío, a su hora de llegada

Un punto por mensaje recibido en nuestra suscripción desde octubre. Toque un punto para abrirlo; las flechas pasan de un envío a otro.

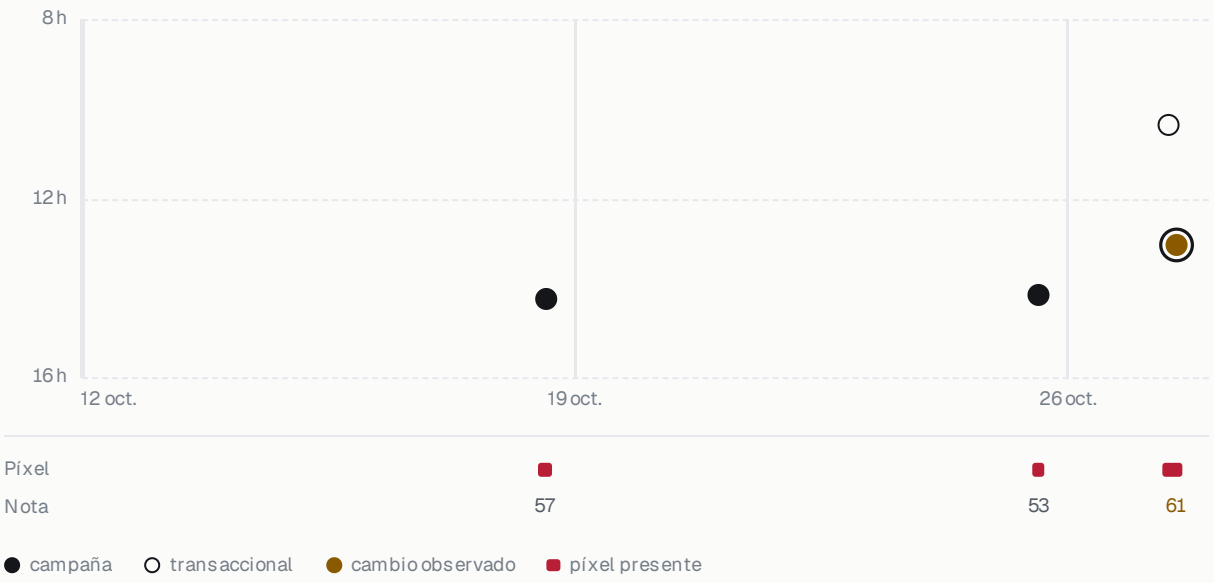
Lectura técnica del envío del 27 de octubre de 2026 →

3
campañas en 1 semana
unos 3 por semana, en octubre

Los domingo
día de envío preferido
2 de las 3 campañas

14 h
hora de envío preferida
el 67 % de las campañas llega entre las 14 h y las 15 h

27 oct.
último envío recibido
« Déco de sapin : découvrez nos coups de cœur ! 🎄 »



Campaña 3 de 3

martes 27 oct., 13:02

Déco de sapin : découvrez nos coups de cœur ! 🎄

Tipo Campaña de marketing
Nota 61 / 100
Píxel Presente, detectado por su tamaño

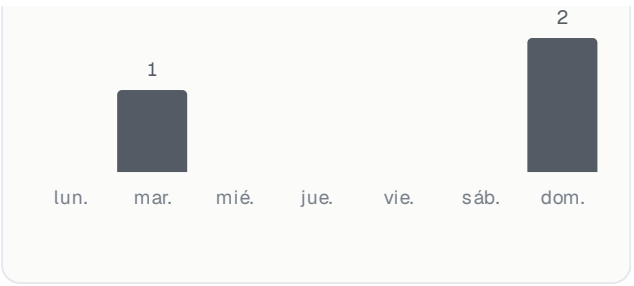
Cambio observado en este envío, por confirmar con el siguiente.

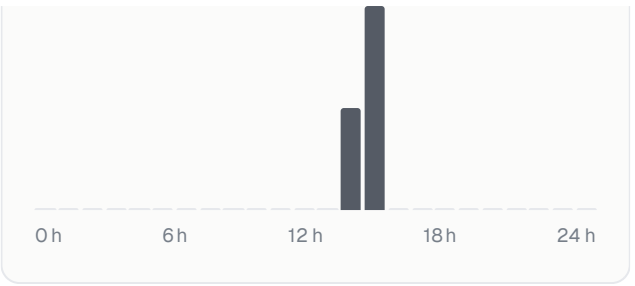
El día de envío

Toque una barra para encontrar sus envíos en la línea de tiempo.

La hora de llegada

Hora a hora, sobre las 3 campañas.





1 cambio observado desde octubre

Cada campaña se compara con la anterior, criterio por criterio.

27 oct. El detalle de este cambio, criterio por criterio, está reservado a la versión Pro.
por confirmar con el próximo envío · la nota por envío pasa de 57 a 61

Detalle de los criterios

Los 24 criterios + 1 bonus

13 cumplidos · **5** cumplidos en parte · **4** no cumplidos · **0** no observables · **2** no aplicables



Conformidad

Estas verificaciones tratan de lo que el envío impone al destinatario y de lo que le deja: medición de su comportamiento, medios para darse de baja, rastreo de su oposición.

Píxeles de seguimiento: la norma de la CNIL Método, familia Conformidad

mejor que el 67 % de las 643 marcas medidas

El cálculo · 42 pts sobre 100

1 cumplido · 2 cumplidos en parte · 2 no cumplidos · 1 no aplicable



Peso de cada criterio en la nota.

Ningún píxel de seguimiento de apertura — No cumplido — 0/35 pts

Píxel de seguimiento de apertura detectado en los 3 mensajes transaccionales afectados

0 puntos de 35 — cumplido en 0 de 3 mensajes transaccionales afectados.

Una imagen invisible indica a la plataforma de envío que el mensaje se ha abierto, en qué momento y desde qué dispositivo: es un seguimiento individualizado del comportamiento de lectura, y el destinatario no ve nada de ello. El mensaje no dice si ha dado su consentimiento o se ha opuesto — esa elección vive en la plataforma de envío, no en el envío.

Servido desde `laredoute.fr`.

El extracto que lo establece

```
<img height="0" width="0" alt="" src="https://news.tracking.laredoute.fr/r/?id=***,1a267e4,1">
```

Cómo corregir

El seguimiento de aperturas se desactiva en los ajustes de seguimiento, a nivel de la campaña o de la cuenta. Busque «seguimiento de aperturas» u «open tracking».

Desactivarlo hace perder la tasa de apertura — una medida ya muy falseada por las protecciones de los servicios de correo, que precargan las imágenes — y no cambia nada en la tasa de clics.

Cumplido cuando no hay ningún píxel de seguimiento presente. Un solo píxel basta para que el criterio falle en un envío.

CNIL 14/04/2026·LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La regla de detección

Loi Informatique et Libertés, article 82 (https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000037813978/)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — champ d'application (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

CNIL, foire aux questions du 22 juillet 2026 (https://www.cnil.fr/fr/faq-recommandation-pixels-courriers-electroniques)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — retrait du consentement (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

Darse de baja es posible y está anunciado

No aplicable

no aplicable

Esta medida no se aplicaba a ninguno de los envíos recibidos. **Queda fuera del denominador**: nunca se cuenta como un fallo.

Cumplido cuando el mensaje anuncia la baja en sus encabezados, mediante una página y no un correo que redactar, y en su cuerpo. El detalle indica cuál de las dos falta. No aplicable a un correo transaccional.

RFC 2369 · PM-PRIV-002

El destinatario conserva el control del seguimiento

Cumplido en parte

13,3/20 pts

Ningún camino distinto para rechazar el seguimiento (2 de 3 mensajes transaccionales afectados) (1 de 2 medidas cumplidas)

13,3 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 3 mensajes transaccionales.

Cómo corregir

Un camino distinto del enlace de baja lleva a un centro de preferencias donde el destinatario puede rechazar el seguimiento (aperturas, clics) sin darse de baja. La mayoría de las plataformas ofrecen esta página; si no, se añade en el pie de la plantilla, con su propio enlace, nombrado por lo que hace («gestionar mis preferencias», «rechazar el seguimiento»).

Esta página cuesta una tarde de integración y sirve después para todos los envíos. Es lo que la recomendación de la CNIL espera de un envío que mide el comportamiento de sus lectores.

Dos medidas: ¿pasa el enlace de baja por un rastreador, y lleva un camino distinto a un centro de preferencias o al rechazo del seguimiento? Ninguna de las dos establece que un rechazo llegue a buen término — comprobarlo exigiría seguir el enlace, lo que registraría un clic en la plataforma de envío. Describen el control que se deja al destinatario, no el resultado que obtendría.

Lo que se ha medido — 1 cumplida de 2

- Enlace de baja sin rastrear en 3 mensajes transaccionales — Cumplido
- Ningún camino distinto para rechazar el seguimiento (2 de 3 mensajes transaccionales afectados) — Cumplido en parte

CNIL 14/04/2026·Postmetry · PM-PRIV-003

El mensaje dice quién escribe y con arreglo a qué reglas

Cumplido en parte

13,3/20 pts

Ningún enlace lleva a la política de privacidad en los 3 mensajes transaccionales afectados (2 de 3 medidas cumplidas)

13,3 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 3 mensajes transaccionales.

Cómo corregir

El pie del mensaje nombra al remitente (razón social, dirección postal) y enlaza su política de privacidad con un enlace directo al sitio, no a un dominio de seguimiento. Estas menciones se ponen una vez en la plantilla base y aparecen en todos los envíos.

Nada que perder: estas líneas ya existen en el sitio, basta con retomarlas.

Un envío comercial debe permitir identificar al anunciante (CPCE, artículo L. 34-5), y al destinatario saber quién trata sus datos. Este indicador agrupa lo que un mensaje puede mostrar de ello.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 3

- El mensaje nombra a su remitente en 3 mensajes transaccionales — Cumplido
- Es posible responder al mensaje en 3 mensajes transaccionales — Cumplido
- Ningún enlace lleva a la política de privacidad en los 3 mensajes transaccionales afectados — No cumplido

CPCE L. 34-5 · directive 2000/31 art. 6 · CAN-SPAM · `PM-PRIV-004`

Un camino sin rastrear lleva al sitio

Cumplido

15 pts

Un camino sin rastrear lleva al sitio en 3 mensajes transaccionales

15 puntos de 15 — cumplido en 3 de 3 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando al menos un enlace del mensaje lleva al sitio de la marca sin pasar por un contador de clics.

Postmetry · `PM-PRIV-005`

Ningún identificador del destinatario en el mensaje

No cumplido

0/10 pts

La dirección del destinatario figura en el mensaje en los 3 mensajes transaccionales afectados

0 puntos de 10 — cumplido en 0 de 3 mensajes transaccionales afectados.

Codificada en base64 o con hash, sigue siendo la dirección: un hash se recupera aplicando el hash a una lista de direcciones conocidas. Colocada en una URL o en un encabezado, viaja allí donde pasa el mensaje — registros de los servidores de redirección, herramientas de análisis, historial del navegador.

El extracto que lo establece

```
header:X-KumoRef adresse:base64 · href adresse:base64
```

Cómo corregir

Los enlaces no llevan en sus parámetros ni dirección de correo, ni identificador de contacto, ni token de inicio de sesión automático. En la plataforma, provienen de las variables de combinación insertadas en las URL (`?email={{contact.email}}`, `?uid=…`): quitarlas de los enlaces de la plantilla y desactivar el inicio de sesión por enlace si se ofrece.

La plataforma sigue identificando al destinatario en los clics con seguimiento; lo que cambia es que su dirección ya no viaja en claro hacia el sitio, su analítica y sus socios.

Cumplido cuando la dirección del destinatario no aparece — ni en claro, ni codificada, ni con hash — en ninguna URL ni en ningún encabezado propietario. Los encabezados de direccionamiento no cuentan: la llevan por construcción.

Postmetry · RGPD art. 4 en repère · PM-PRIV-020

Entregabilidad



Estas verificaciones leen el veredicto de autenticación emitido por nuestro servidor en el momento en que llegó el mensaje. Este veredicto está fechado por construcción: nunca lo recalculamos, ya que eso consultaría el DNS de hoy y no el del día del envío.

Requisitos de Gmail para remitentes ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Requisitos de Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Método, familia Entregabilidad
mejor que el 42 % de las 642 marcas medidas

El cálculo · 70 pts de 70, llevados a 100 — 5 cumplidos · 1 no aplicable



Peso de cada criterio en la nota.

Firma DKIM validada — Cumplido — 20 pts

Firma DKIM válida en 3 mensajes transaccionales

20 puntos de 20 — cumplido en 3 de 3 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando nuestro servidor de recepción ha validado la firma DKIM del envío.

RFC 6376 · RFC 8601 · PM-DELIV-001
RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)
RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

Alineación DMARC validada — Cumplido — 20 pts

Alineación DMARC verificada en 3 mensajes transaccionales

20 puntos de 20 — cumplido en 3 de 3 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando el dominio que aparece en el remitente se corresponde con el que autenticó el mensaje.

RFC 9989 · PM-DELIV-002
RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

Política DMARC que contribuye a descartar ciertas suplantaciones — Cumplido — 15 pts

Política DMARC activa en 3 mensajes transaccionales

15 puntos de 15 — cumplido en 3 de 3 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando la política publicada es «reject» o «quarantine». Una política «none» no espera nada de los clientes de correo: está publicada sin efecto sobre los mensajes que suplantan el dominio.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — sección 4.7, etiqueta «p» (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Ningún fallo SPF ■ Cumplido 10 pts

Ningún fallo SPF en 3 mensajes transaccionales

10 puntos de 10 — cumplido en 3 de 3 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando SPF no falla. Un SPF «none» acompañado de un DKIM y un DMARC válidos es una configuración habitual y legítima: no se penaliza.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Baja en un clic, en el sentido de la RFC 8058 ▢ No aplicable no aplicable

Esta medida no se aplicaba a ninguno de los envíos recibidos. **Queda fuera del denominador**: nunca se cuenta como un fallo.

Cumplido cuando el encabezado «List-Unsubscribe» lleva una dirección https y «List-Unsubscribe-Post» vale exactamente «List-Unsubscribe=One-Click». Es lo que Gmail y Yahoo exigen a los remitentes masivos: el botón del buzón actúa entonces sin abrir ninguna página. No aplicable a un correo transaccional.

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Una firma DKIM que cubre lo esencial ■ Cumplido 5 pts

La firma DKIM cubre lo esencial del mensaje en 3 mensajes transaccionales

5 puntos de 5 — proporción de observaciones cumplidas sobre 3 mensajes transaccionales.

Lo que cubre la firma, no solo que sea válida: un algoritmo admitido por la RFC 8301, el cuerpo firmado por completo, los encabezados From, Subject, Date y List-Unsubscribe firmados, una firma no caducada en la recepción. No aplicable sin firma DKIM.

Lo que se ha medido — 3 cumplidas de 3

- ■ Algoritmo de firma admitido en 3 mensajes transaccionales Cumplido
- ■ Cuerpo firmado por completo en 3 mensajes transaccionales Cumplido
- ■ Encabezados esenciales firmados en 3 mensajes transaccionales Cumplido
- ▢ Firma válida en la recepción No aplicable

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006



Técnico

Estas verificaciones tratan de lo que los clientes de correo hacen realmente con el mensaje: truncamiento, bloques de estilo eliminados, recursos nunca cargados. Cada umbral indica de dónde viene: el comportamiento documentado de un cliente de correo, una especificación o nuestro propio método.

Compatibilidad por cliente (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Método, familia Técnica

mejor que el 34 % de las 643 marcas medidas

El cálculo · 65 pts de 85, llevados a 100 5 cumplidos · 1 no cumplido



Peso de cada criterio en la nota.

HTML por debajo del umbral de truncamiento de Gmail — Cumplido — 25 pts

HTML por debajo del umbral de truncamiento de Gmail en 3 mensajes transaccionales

25 puntos de 25 — cumplido en 3 de 3 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando la parte HTML se mantiene por debajo de 102 KB. Más allá, Gmail corta el final del mensaje — y el final es la baja y las menciones.

Gmail · PM-TECH-001

Plantilla poco anidada — No cumplido — 0/20 pts

Tablas de maquetación anidadas más allá del umbral en los 3 mensajes transaccionales afectados (0 de 1 medidas cumplidas)

0 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 3 mensajes transaccionales.

Cómo corregir

Aplane la plantilla: un bloque de contenido por tabla, colocado directamente en la columna principal, sin tabla envolvente alrededor de cada sección.

En un editor por bloques, el anidamiento suele venir de una sección colocada dentro de otra, o de una columna dentro de una columna. Se corrige una vez, en la plantilla, no campaña por campaña.

La lectura técnica del envío da el anidamiento medido y su umbral: es ella la que indica cuándo la corrección ha surtido efecto.

Cumplido cuando las tablas de maquetación no se anidan en más de 6 niveles. Más allá, el motor de Word que comparten los Outlook de escritorio y los clientes divergentes muestran la plantilla cada uno a su manera.

Lo que se ha medido — 0 cumplidas de 1

- Tablas de maquetación anidadas más allá del umbral en los 3 mensajes transaccionales afectados — No cumplido

Postmetry · PM-TECH-002

HTML bien formado — Cumplido — 15 pts

HTML bien formado en 3 mensajes transaccionales

15 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 3 mensajes transaccionales.

Un doctype, un juego de caracteres declarado en el documento, etiquetas equilibradas e identificadores únicos. Cada cliente repara a su manera un marcado incompleto, y eso es lo que hace imprevisible la visualización. Los cierres que el HTML hace opcionales no cuentan.

Lo que se ha medido — 4 cumplidas de 4

- Doctype declarado en 3 mensajes transaccionales — Cumplido
- Juego de caracteres declarado en el HTML en 3 mensajes transaccionales — Cumplido
- Etiquetas equilibradas en 3 mensajes transaccionales — Cumplido
- Identificadores únicos en 3 mensajes transaccionales — Cumplido

WHATWG · PM-TECH-030

Cada enlace lleva a algún sitio Cumplido 10 pts

Cada enlace lleva a algún sitio en 3 mensajes transaccionales

10 puntos de 10 — cumplido en 3 de 3 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando ningún enlace está vacío, reducido a «#» o escrito como «javascript:». Un enlace así no lleva a ninguna parte, y la mayoría de los clientes lo neutralizan. No aplicable si el mensaje no contiene ningún enlace.

Postmetry · PM-TECH-031

Ninguna hoja de estilo remota Cumplido 10 pts

Ninguna hoja de estilo remota en 3 mensajes transaccionales

10 puntos de 10 — cumplido en 3 de 3 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando el mensaje no llama a ninguna hoja de estilo externa, ni por «link» ni por «@import». Varios clientes no las cargan nunca. Una hoja de fuentes no cuenta: sin ella, el texto usa la fuente de reserva.

caniemail · PM-TECH-020

<link> en un correo electrónico — compatibilidad por cliente (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

El mensaje respeta la forma de un correo Cumplido 5 pts

El mensaje respeta la forma de un correo en 3 mensajes transaccionales

5 puntos de 5 — proporción de observaciones cumplidas sobre 3 mensajes transaccionales.

Líneas de 998 bytes como máximo, Message-ID y Date legibles, juego de caracteres anunciado en cada parte de texto, codificación de transferencia coherente con el contenido (RFC 5322, RFC 2045). La mayoría de los servidores toleran estas desviaciones, cada uno a su manera.

Lo que se ha medido — 5 cumplidas de 5

- Líneas de 998 bytes como máximo en 3 mensajes transaccionales Cumplido
- Message-ID bien formado en 3 mensajes transaccionales Cumplido
- Fecha legible en 3 mensajes transaccionales Cumplido
- Juego de caracteres anunciado en cada parte de texto en 3 mensajes transaccionales Cumplido
- Codificación de transferencia coherente en 3 mensajes transaccionales Cumplido

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

53
sobre 100

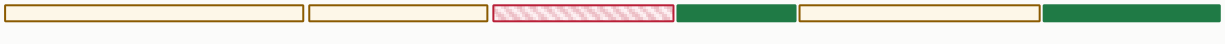
Experiencia

Cuatro preguntas sobre lo que ocurre con el mensaje una vez recibido: ¿sigue siendo comprensible, puede el destinatario seguir actuando, puede un cliente restituirlo, una pantalla mostrarlo? La detección automática solo cubre lo que se declara en el mensaje.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Método, familia Experiencia

mejor que el 33 % de las 643 marcas medidas

El cálculo · 53 pts sobre 100 2 cumplidos · 3 cumplidos en parte · 1 no cumplido · 1 bonus



25	15	15	10	20	15

Peso de cada criterio en la nota.

El mensaje se entiende sin sus imágenes, desde la bandeja de entrada

16,7 / 25 pts

Cumplido en parte

Preencabezado ausente, demasiado corto o demasiado largo (2 de 3 mensajes transaccionales afectados) (1 de 2 medidas cumplidas)

16,7 puntos de 25 — proporción de observaciones cumplidas sobre 3 mensajes transaccionales.

Cómo corregir

Un preencabezado de 40 a 130 caracteres, en texto real, sigue al asunto en la bandeja de entrada; cada imagen con significado tiene un atributo `alt` que dice lo que muestra; el mensaje principal está en texto, no dentro de una imagen. En el editor, el preencabezado es un campo propio, y el `alt` se rellena imagen por imagen.

La mitad de los lectores ven el mensaje sin imágenes al abrirlo por primera vez. Un `alt` y un preencabezado cuestan un minuto por campaña.

Cumplido cuando el mensaje conserva al menos 200 caracteres legibles con las imágenes bloqueadas, y un preencabezado de 40 a 130 caracteres lo anuncia en la lista de mensajes. Sin preencabezado, el buzón muestra en su lugar el primer texto del cuerpo — a menudo «Ver en el navegador».

Lo que se ha medido — 1 cumplida de 2

- Al menos 200 caracteres siguen siendo legibles con las imágenes bloqueadas en 3 mensajes transaccionales — Cumplido
- Preencabezado ausente, demasiado corto o demasiado largo (2 de 3 mensajes transaccionales afectados) — Cumplido en parte

Postmetry · PM-EXP-001

El mensaje sigue siendo reproducible fuera del HTML

Cumplido en parte

1,7 / 15 pts

La versión de texto falta o no reproduce el mensaje — ninguna de las 3 medidas se cumple

1,7 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 3 mensajes transaccionales.

Cómo corregir

La versión de texto (`text/plain`) acompaña al HTML y recoge el contenido y los enlaces, no solo una frase del tipo «abra este mensaje en su navegador». Las plataformas la generan a partir del HTML si la opción está activa («generar la versión de texto», «auto-generate plain text»).

Es la versión que leen los relojes, los lectores de pantalla y algunos clientes profesionales; también la usan los filtros antispam, que comparan las dos versiones.

Cumplido cuando una versión de texto acompaña al envío y recoge lo esencial: al menos el 60 % de su texto y el 80 % de sus enlaces. Un cliente que no muestra el HTML recurre a ella; reducida a «vea la versión web», no reproduce nada.

Lo que se ha medido — 0 cumplidas de 3

- Ninguna versión de solo texto acompaña al mensaje (2 de 3 mensajes transaccionales afectados) — Cumplido en parte
- La versión de texto recoge menos del 60 % del texto en el único mensaje transaccional afectado — No cumplido
- La versión de texto recoge menos del 80 % de los enlaces en el único mensaje transaccional afectado — No cumplido

Postmetry · PM-EXP-002

Todos los enlaces siguen visibles con las imágenes bloqueadas

No cumplido

0 / 15 pts

Algunos enlaces se vuelven invisibles con las imágenes bloqueadas en los 3 mensajes transaccionales afectados

0 puntos de 15 — cumplido en 0 de 3 mensajes transaccionales afectados.

Cómo corregir

Cada acción importante (botón principal, baja) existe en texto o como botón HTML, no solo como imagen con enlace. Para un botón de imagen, un `alt` que diga la acción y un color de fondo en la celda hacen visible la zona incluso sin la imagen.

Con las imágenes bloqueadas, un botón de imagen se convierte en un rectángulo vacío: el lector no sabe dónde hacer clic.

Cumplido cuando ningún enlace depende de una sola imagen sin texto alternativo: un enlace así no deja nada en pantalla. No aplicable si el mensaje no contiene ningún enlace.

Postmetry · PM-EXP-003

Zonas pulsables suficientemente grandes

Cumplido

10 pts

Zonas pulsables de tamaño suficiente en 3 mensajes transaccionales

10 puntos de 10 — cumplido en 3 de 3 mensajes transaccionales afectados.

Cumplido cuando ninguna zona pulsable dimensionada queda por debajo de 24 px de lado (WCAG 2.2, criterio 2.5.8). Solo se miden las zonas con una dimensión declarada; las excepciones del criterio —objetivo dentro de una línea de texto, espaciado suficiente— no se miden. No aplicable si el mensaje no declara ninguna dimensión.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), criterio 2.5.8, nivel AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

El mensaje sigue siendo legible con una ayuda técnica

Cumplido en parte

10/20 pts

El mensaje pone obstáculos a las ayudas técnicas — 2 de 4 medidas cumplidas

10 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 3 mensajes transaccionales.

Cómo corregir

Cuatro correcciones, todas en la plantilla: declarar el idioma del mensaje en la etiqueta `<html>` (`lang="es"` para un envío en español), describir cada imagen de contenido en su atributo `alt`, marcar las tablas de maquetación con `role="presentation"` y escribir enlaces que digan adónde llevan en lugar de «haga clic aquí».

El detalle del criterio indica cuáles faltan en sus envíos; las demás ya se cumplen.

Una imagen decorativa — filete, espaciador — conserva un `alt=""` vacío: es lo que la hace callar, no un olvido.

Idioma declarado, imágenes de contenido descritas, tablas de maquetación señaladas como tales, textos de enlace que dicen adónde llevan: lo que un lector de pantalla necesita para reproducir el mensaje. El detalle indica qué medida falta.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 4

- Idioma del mensaje declarado en 3 mensajes transaccionales — Cumplido
- Hay imágenes de contenido sin describir en los 3 mensajes transaccionales afectados — No cumplido
- Tablas de maquetación anunciadas como tablas de datos en los 3 mensajes transaccionales afectados — No cumplido
- Cada enlace dice adónde lleva en 3 mensajes transaccionales — Cumplido

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

El mensaje declara su adaptación a las pantallas

Cumplido

15 pts

El mensaje declara su adaptación a las pantallas en 3 mensajes transaccionales

15 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 3 mensajes transaccionales.

Cumplido cuando el mensaje declara su área de visualización y su adaptación al ancho de pantalla. Sin ellas, se muestra en el teléfono a su anchura original, y se lee haciendo zoom y desplazándose de lado.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 2

- Área de visualización declarada en 3 mensajes transaccionales — Cumplido
- Adaptación al ancho de pantalla declarada en 3 mensajes transaccionales — Cumplido

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — la etiqueta viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)

Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Tema oscuro declarado

Punto de bonificación no conseguido

+0 pts

El mensaje no declara su adaptación al tema oscuro en los 3 mensajes transaccionales afectados

0 puntos de 5 — cumplido en 0 de 3 mensajes transaccionales afectados.

Conseguido cuando el mensaje declara `color-scheme` o una regla `prefers-color-scheme`. Ninguna norma lo exige — los clientes que fuerzan el tema oscuro invierten ellos mismos los colores —, pero declararlo deja el control a la plantilla en lugar de al cliente de correo.

caniemail · PM-EXP-027

¿Esta dirección envía realmente los emails de La Redoute?

DKIM d=news.laredoute.fr, serviceclient.laredoute.fr · SPF pasa · DKIM pasa · DMARC pasa · 3 transaccionales

En 3 mensajes transaccionales de La Redoute recibidos en nuestras direcciones desde octubre de 2026:

Campo De (From)	`laredoute@news.laredoute.fr` · 2 de 3 `no-reply@serviceclient.laredoute.fr` · 1 de 3
Dominio firmante DKIM (d=)	`news.laredoute.fr` · 2 de 3 `serviceclient.laredoute.fr` · 1 de 3
Veredicto en la recepción	**SPF** pasa · 3 de 3 **DKIM** pasa · 3 de 3 **DMARC** pasa · 3 de 3

El veredicto es el que el servidor de recepción escribió en la cabecera Authentication-Results al llegar el mensaje: se lee, nunca se recalcula.

Estas constataciones describen los envíos recibidos en nuestras direcciones. No dicen nada de un mensaje recibido en otro lugar: el campo De se escribe libremente, y solo las cabeceras del mensaje recibido indican por dónde ha pasado.

Comparativa sectorial

Hogar y decoración — 103 marcas de las que se ha analizado al menos una campaña. Los porcentajes siguientes se calculan sobre ellas, nunca sobre el catálogo.

103 marcas analizadas en este sector

Reservado a la versión Pro

Notas de lectura

Cómo leer esta página

01 **Un criterio no observable o no aplicable sale del cálculo.** Sigue en la lista, nunca se cuenta como cero: su peso sale del denominador en lugar de pesar como un fallo.

02 Cada línea describe una **constatación observable**, con el fragmento que la sustenta. No se incluye ninguna calificación jurídica.

03 Las medidas provienen de **analizadores deterministas**: el mismo mensaje da siempre el mismo resultado, y una constatación discutida se rehace de forma idéntica a partir del archivo.

04 Toda proporción se publica **sobre una base observada**, y la nombra: «26 de las 30 marcas analizadas». Una marca de la que no se ha recibido ningún envío no entra en ningún denominador.

05 La **entregabilidad es prestada**: su veredicto proviene del servidor que recibió el mensaje. Todas las demás familias salen de nuestros analizadores.

¿Le dice algo este análisis?

Recibir los cambios de La Redoute

Un email cuando un criterio cambia de estado, nada más.

Recorrámoslo juntos, en 20 minutos.

Repasamos con usted los 9 puntos, la prueba de cada uno y el orden en que corregirlos. Por videollamada, sin compromiso.

Elegir una franja : https://cal.com/noam-

¿Trabaja en La Redoute?

Reclamar la marca: transaccionales, alertas, prueba fechada.

La versión Pro

Historial completo, antes y después, alertas.

Este informe también puede consultarse en línea, con la vista previa de cada envío:
https://postmetry.com/es/marque/la-redoute/?kind=transactional