postmetry

S

Qué contiene la newsletter de

Sonos

Remitente	no-reply@con.sonos.com
Plataforma de envío	Braze
Sector	Alta tecnología y electrónica
Envíos leídos	12 campañas, 3 transaccionales
Periodo	Agosto – octubre de 2026

Nuestra dirección se suscribió en agosto de 2026, después de la publicación de la recomendación de la CNIL (14 de abril de 2026).

Nota global

A B C **D** 63/100 E F

La constatación principal

Está presente un píxel de seguimiento de apertura en las 3 últimas campañas.

Es el primero de 16 puntos a corregir. La nota más alta es entregabilidad (93/100), la más baja conformidad (31/100), mejor que el 11 % de las 640 marcas medidas.

Marketing
12 campañas

Agosto – octubre de 2026 · calculado el 22 noviembre

Conformidad

31 /100



mejor que el 11 % de las 640 marcas medidas

Entregabilidad

93 /100



mejor que el 40 % de las 640 marcas medidas

Técnico

62 /100



mejor que el 13 % de las 640 marcas medidas

Experiencia

76 /100



mejor que el 82 % de las 640 marcas medidas

16 puntos por corregir

Cada línea lleva al criterio en su familia, con el extracto que lo establece y la forma de corregirlo.

Prioritario	**Está presente un píxel de seguimiento de apertura** Criterio «Ningún píxel de seguimiento de apertura» · Conformidad · en las 3 últimas campañas `<img border="0" width="1" height="1" alt="" src="https://link.sonos.com/q/***~~…` El seguimiento de aperturas se desactiva en los ajustes de seguimiento, a nivel de la campaña o de la cuenta.	−30 pts de 30 en Conformidad
Prioritario	**El destinatario no tiene el control del seguimiento** Criterio «El destinatario conserva el control del seguimiento» · Conformidad · medido en 12 campañas Un camino distinto del enlace de baja lleva a un centro de preferencias donde el destinatario puede rechazar el seguimiento (aperturas, clics) sin darse de baja.	−20 pts de 20 en Conformidad
Prioritario	**Tablas de maquetación anidadas más allá del umbral** Criterio «Plantilla poco anidada» · Técnico · medido en 12 campañas Aplane la plantilla: un bloque de contenido por tabla, colocado directamente en la columna principal, sin tabla envolvente alrededor de cada sección.	−20 pts de 20 en Técnico
Prioritario	**La dirección del destinatario figura en el mensaje** Criterio «Ningún identificador del destinatario en el mensaje» · Conformidad · en 1 de los 12 campañas	−0,8 pts de 10 en Conformidad
Por revisar	**Ningún camino sin rastrear lleva al sitio** Criterio «Un camino sin rastrear lleva al sitio» · Conformidad · en los 12 campañas	−10 pts de 10 en Conformidad
Por revisar	**Algunos enlaces no llevan a ninguna parte** Criterio «Cada enlace lleva a algún sitio» · Técnico · en los 12 campañas	−10 pts de 10 en Técnico
Por revisar	**Algunas zonas pulsables son demasiado pequeñas para el dedo** Criterio «Zonas pulsables suficientemente grandes» · Experiencia · en los 12 campañas	−10 pts de 10 en Experiencia
Secundario	**Algunos enlaces se vuelven invisibles si se bloquean las imágenes** Criterio «Todos los enlaces siguen visibles con las imágenes bloqueadas» · Experiencia · en 6 de los 12 campañas	−7,5 pts de 15 en Experiencia
Secundario	**La baja en un clic no está anunciada en el sentido de la RFC 8058** Criterio «Baja en un clic, en el sentido de la RFC 8058» · Entregabilidad · medido en 12 campañas	−6,3 pts de 15 en Entregabilidad
Secundario	**El mensaje pone obstáculos a las ayudas técnicas** Criterio «El mensaje sigue siendo legible con una ayuda técnica» · Experiencia · medido en 12 campañas	−5,4 pts de 20 en Experiencia

Secundario	**Ninguna dirección permite responder al mensaje** Criterio « El mensaje dice quién escribe y con arreglo a qué reglas » · Conformidad · medido en 12 campañas	−5 pts de 15 en Conformidad
Secundario	**El mensaje se lee mal sin sus imágenes o no se anuncia en la bandeja de entrada** Criterio « El mensaje se entiende sin sus imágenes, desde la bandeja de entrada » · Experiencia · medido en 12 campañas	−4,2 pts de 25 en Experiencia
Secundario	**Darse de baja no es posible o no está anunciado** Criterio « Darse de baja es posible y está anunciado » · Conformidad · medido en 12 campañas	−3,1 pts de 15 en Conformidad
Secundario	**El HTML supera el umbral de truncamiento de Gmail** Criterio « HTML por debajo del umbral de truncamiento de Gmail » · Técnico · en 1 de los 12 campañas	−2,1 pts de 25 en Técnico
Secundario	**El mensaje no puede restituirse fuera del HTML** Criterio « El mensaje sigue siendo reproducible fuera del HTML » · Experiencia · medido en 12 campañas	−1,7 pts de 15 en Experiencia
Secundario	**El HTML presenta desviaciones de forma** Criterio « HTML bien formado » · Técnico · medido en 12 campañas	−0,3 pts de 15 en Técnico

8 criterios cumplidos, entre ellos « Firma DKIM validada » y « Ninguna hoja de estilo remota ». Se enumeran en su familia, más abajo.

Cada envío, a su hora de llegada

Un punto por mensaje recibido en nuestra suscripción desde agosto. Toque un punto para abrirlo; las flechas pasan de un envío a otro.

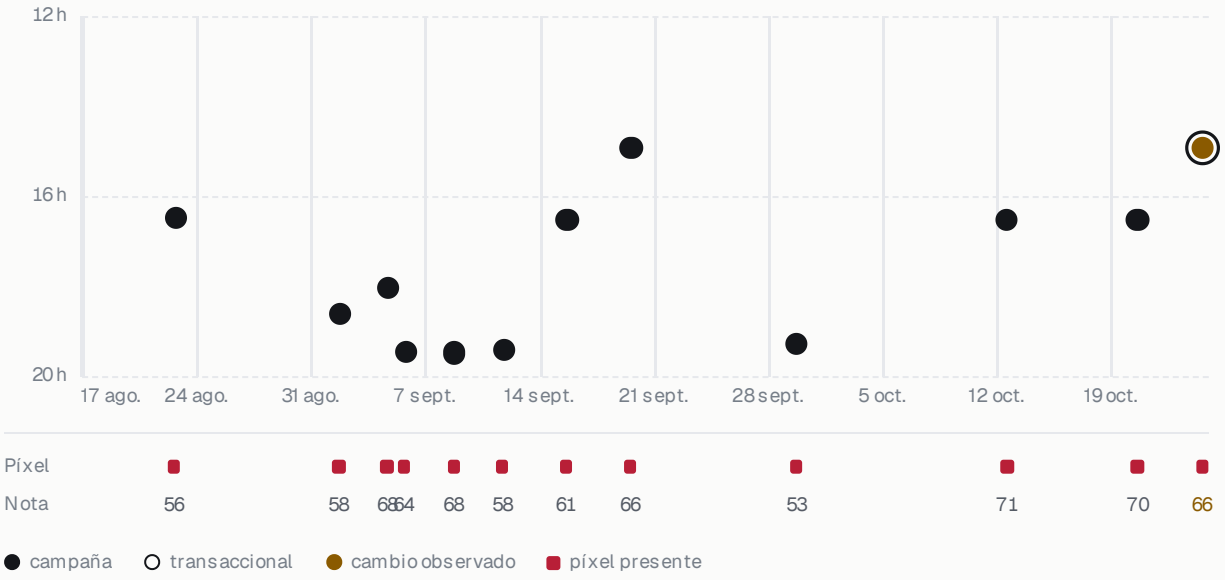
Lectura técnica del envío del 24 de octubre de 2026 →

12
campañas en 9 semanas
aproximadamente una por semana, de agosto a octubre

Los martes
día de envío preferido
5 de las 12 campañas

16 h – 20 h
franja de llegada
10 de las 12 campañas

24 oct.
último envío recibido
« Et si la période des fêtes commençait plus tôt ? »



Campaña 12 de 12

sábado 24 oct., 14:55

Et si la période des fêtes commençait plus tôt ?

Tipo Campaña de marketing

Nota 66 / 100

Píxel Presente, detectado por su tamaño

Cambio observado en este envío, por confirmar con el siguiente.

El día de envío

Toque una barra para encontrar sus envíos en la línea de tiempo.



La hora de llegada

Hora a hora, sobre las 12 campañas.



1 cambio observado desde agosto

Cada campaña se compara con la anterior, criterio por criterio.

24 oct. El detalle de este cambio, criterio por criterio, está reservado a la versión Pro.

por confirmar con el próximo envío · la nota por envío pasa de 56 a 66

Detalle de los criterios

Los 24 criterios + 1 bonus

8 cumplidos | 10 cumplidos en parte | 6 no cumplidos | 0 no observables



Conformidad

Estas verificaciones tratan de lo que el envío impone al destinatario y de lo que le deja: medición de su comportamiento, medios para darse de baja, rastreo de su oposición.

Píxeles de seguimiento: la norma de la CNIL Método, familia Conformidad

mejor que el 11 % de las 640 marcas medidas

El cálculo · 31 pts sobre 100

3 cumplidos en parte · 3 no cumplidos



Peso de cada criterio en la nota.

Ningún píxel de seguimiento de apertura

No cumplido

0/30 pts

Píxel de seguimiento de apertura detectado en las 3 últimas campañas

0 puntos de 30 — cumplido en 0 de las 3 últimas campañas.

Una imagen invisible indica a la plataforma de envío que el mensaje se ha abierto, en qué momento y desde qué dispositivo: es un seguimiento individualizado del comportamiento de lectura, y el destinatario no ve nada de ello. El mensaje no dice si ha dado su consentimiento o se ha opuesto — esa elección vive en la plataforma de envío, no en el envío.

Servido desde sonos.com.

El extracto que lo establece

```
<img border="0" width="1" height="1" alt="" src="https://lin
k.sonos.com/q/***~~/AAQRxRA~/***~~">
```

Cómo corregir

El seguimiento de aperturas se desactiva en los ajustes de seguimiento, a nivel de la campaña o de la cuenta. Busque «seguimiento de aperturas» u «open tracking».

Desactivarlo hace perder la tasa de apertura — una medida ya muy falseada por las protecciones de los servicios de correo, que precargan las imágenes — y no cambia nada en la tasa de clics.

Cumplido cuando no hay ningún píxel de seguimiento presente. Un solo píxel basta para que el criterio falle en un envío.

CNIL 14/04/2026 · LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La regla de detección

Loi Informatique et Libertés, article 82 (https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000037813978/)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — champ d'application (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

CNIL, foire aux questions du 22 juillet 2026 (https://www.cnil.fr/fr/faq-recommandation-pixels-courriers-electroniques)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — retrait du consentement (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

Darse de baja es posible y está anunciado

Cumplido en parte

11,9/15 pts

Ninguna página de baja anunciada en el encabezado (5 de 12 campañas afectadas) (1 de 2 medidas cumplidas)

11,9 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 12 campañas.

Cómo corregir

El enlace de baja va en el cuerpo del mensaje, visible sin desplazarse en exceso, y la cabecera `List-Unsubscribe` se configura en los ajustes de envío de la plataforma («cabecera de baja», «List-Unsubscribe header»). La mayoría de las plataformas la añaden por defecto; si falta, la ha perdido una plantilla transaccional o un envío SMTP directo.

Un enlace de baja no aumenta las bajas: sustituye a las denuncias como spam, que pesan mucho más en la reputación del remitente.

Cumplido cuando el mensaje anuncia la baja en sus encabezados, mediante una página y no un correo que redactar, y en su cuerpo. El detalle indica cuál de las dos falta. No aplicable a un correo transaccional.

Lo que se ha medido — 1 cumplida de 2

- Ninguna página de baja anunciada en el encabezado (5 de 12 campañas afectadas) Cumplido en parte
- Enlace de baja en el cuerpo en 12 campañas Cumplido

RFC 2369 · PM-PRIV-002

RFC 2369 — The Use of URLs as Meta-Syntax for Core Mail List Commands (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2369)

El destinatario conserva el control del seguimiento

No cumplido

0/20 pts

El destinatario no tiene el control del seguimiento — ninguna de las 2 medidas se cumple

0 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 12 campañas.

Cómo corregir

Un camino distinto del enlace de baja lleva a un centro de preferencias donde el destinatario puede rechazar el seguimiento (aperturas, clics) sin darse de baja. La mayoría de las plataformas ofrecen esta página; si no, se añade en el pie de la plantilla, con su propio enlace, nombrado por lo que hace («gestionar mis preferencias», «rechazar el seguimiento»).

Esta página cuesta una tarde de integración y sirve después para todos los envíos. Es lo que la recomendación de la CNIL espera de un envío que mide el comportamiento de sus lectores.

Dos medidas: ¿pasa el enlace de baja por un rastreador, y lleva un camino distinto a un centro de preferencias o al rechazo del seguimiento? Ninguna de las dos establece que un rechazo llegue a buen término — comprobarlo exigiría seguir el enlace, lo que registraría un clic en la plataforma de envío. Describen el control que se deja al destinatario, no el resultado que obtendría.

Lo que se ha medido — 0 cumplidas de 2

- Enlace de baja rastreado en los 12 campañas afectadas No cumplido
- Ningún camino distinto para rechazar el seguimiento en los 12 campañas afectadas No cumplido

CNIL 14/04/2026·Postmetry · PM-PRIV-003

El mensaje dice quién escribe y con arreglo a qué reglas

Cumplido en parte

10/15 pts

Ninguna dirección permite responder al mensaje en los 12 campañas afectadas (2 de 3 medidas cumplidas)

10 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 12 campañas.

Cómo corregir

El pie del mensaje nombra al remitente (razón social, dirección postal) y enlaza su política de privacidad con un enlace directo al sitio, no a un dominio de seguimiento. Estas menciones se ponen una vez en la plantilla base y aparecen en todos los envíos.

Nada que perder: estas líneas ya existen en el sitio, basta con retomarlas.

Un envío comercial debe permitir identificar al anunciante (CPCE, artículo L. 34-5), y al destinatario saber quién trata sus datos. Este indicador agrupa lo que un mensaje puede mostrar de ello.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 3

- El mensaje nombra a su remitente en 12 campañas — Cumplido
- Ninguna dirección permite responder al mensaje en los 12 campañas afectadas — No cumplido
- Un enlace lleva a la política de privacidad en 12 campañas — Cumplido

CPCE L.34-5 · directive 2000/31 art.6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Un camino sin rastrear lleva al sitio — No cumplido — 0/10 pts

Todos los enlaces al sitio pasan por un rastreador en los 12 campañas afectadas

0 puntos de 10 — cumplido en 0 de 12 campañas afectadas.

El destinatario que solo quiere visitar el sitio no tiene más opción que pasar por el contador de clics.

Cómo corregir

Al menos un enlace del mensaje apunta directamente al dominio de la marca, sin pasar por el dominio de redirección de la plataforma: el logotipo, el aviso legal o la política de privacidad sirven. En el editor se hace enlace por enlace («no seguir este enlace», «disable click tracking») o con una lista de exclusión en los ajustes de la cuenta.

Un enlace sin seguimiento no cuenta en los clics medidos; elegir el logotipo o el pie no quita nada a los clics que importan.

Cumplido cuando al menos un enlace del mensaje lleva al sitio de la marca sin pasar por un contador de clics.

Postmetry · PM-PRIV-005

Ningún identificador del destinatario en el mensaje — Cumplido en parte — 9,2/10 pts

La dirección del destinatario figura en el mensaje (1 de 12 campañas afectadas)

9,2 puntos de 10 — cumplido en 11 de 12 campañas afectadas.

Codificada en base64 o con hash, sigue siendo la dirección: un hash se recupera aplicando el hash a una lista de direcciones conocidas. Colocada en una URL o en un encabezado, viaja allí donde pasa el mensaje — registros de los servidores de redirección, herramientas de análisis, historial del navegador.

El extracto que lo establece

```
header:X-MSFBL adresse:base64
```

Cómo corregir

Los enlaces no llevan en sus parámetros ni dirección de correo, ni identificador de contacto, ni token de inicio de sesión automático. En la plataforma, provienen de las variables de combinación insertadas en las URL (`?email={{contact.email}}`, `?uid=…`): quitarlas de los enlaces de la plantilla y desactivar el inicio de sesión por enlace si se ofrece.

La plataforma sigue identificando al destinatario en los clics con seguimiento; lo que cambia es que su dirección ya no viaja en claro hacia el sitio, su analítica y sus socios.

Cumplido cuando la dirección del destinatario no aparece — ni en claro, ni codificada, ni con hash — en ninguna URL ni en ningún encabezado propietario. Los encabezados de direccionamiento no cuentan: la llevan por construcción.

Postmetry · RGPD art. 4 en repère · PM-PRIV-020

Entregabilidad



Estas verificaciones leen el veredicto de autenticación emitido por nuestro servidor en el momento en que llegó el mensaje. Este veredicto está fechado por construcción: nunca lo recalculamos, ya que eso consultaría el DNS de hoy y no el del día del envío.

Requisitos de Gmail para remitentes ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Requisitos de Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Método, familia Entregabilidad
mejor que el 40 % de las 640 marcas medidas

El cálculo · 79 pts de 85, llevados a 100 — 5 cumplidos · 1 cumplido en parte



Peso de cada criterio en la nota.

Firma DKIM validada — Cumplido — 20 pts

Firma DKIM válida en 12 campañas

20 puntos de 20 — cumplido en 12 de 12 campañas afectadas.

Cumplido cuando nuestro servidor de recepción ha validado la firma DKIM del envío.

RFC 6376 · RFC 8601 · PM-DELIV-001
RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)
RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

Alineación DMARC validada — Cumplido — 20 pts

Alineación DMARC verificada en 12 campañas

20 puntos de 20 — cumplido en 12 de 12 campañas afectadas.

Cumplido cuando el dominio que aparece en el remitente se corresponde con el que autenticó el mensaje.

RFC 9989 · PM-DELIV-002
RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

Política DMARC que contribuye a descartar ciertas suplantaciones — Cumplido — 15 pts

Política DMARC activa en 12 campañas

15 puntos de 15 — cumplido en 12 de 12 campañas afectadas.

Cumplido cuando la política publicada es «reject» o «quarantine». Una política «none» no espera nada de los clientes de correo: está publicada sin efecto sobre los mensajes que suplantan el dominio.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — sección 4.7, etiqueta «p» (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Ningún fallo SPF — Cumplido — 10 pts

Ningún fallo SPF en 12 campañas

10 puntos de 10 — cumplido en 12 de 12 campañas afectadas.

Cumplido cuando SPF no falla. Un SPF «none» acompañado de un DKIM y un DMARC válidos es una configuración habitual y legítima: no se penaliza.

RFC7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Baja en un clic, en el sentido de la RFC 8058

Cumplido en parte

8,7 / 15 pts

Baja en un clic ausente o incompleta — ninguna de las 2 medidas se cumple a lo largo de 12 campañas

8,7 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 12 campañas.

Cómo corregir

Se añaden dos cabeceras a cada envío de marketing: `List-Unsubscribe` con una URL https y `List-Unsubscribe-Post: List-Unsubscribe=One-Click`. Las plataformas que las admiten las activan en los ajustes de envío; la URL debe aceptar una petición POST y dar de baja sin página intermedia.

Es una exigencia de Gmail y Yahoo para los remitentes masivos desde 2024; no afecta a los mensajes transaccionales.

Cumplido cuando el encabezado «List-Unsubscribe» lleva una dirección https y «List-Unsubscribe-Post» vale exactamente «List-Unsubscribe=One-Click». Es lo que Gmail y Yahoo exigen a los remitentes masivos: el botón del buzón actúa entonces sin abrir ninguna página. No aplicable a un correo transaccional.

Lo que se ha medido — 0 cumplidas de 2

- El encabezado de baja no lleva ninguna dirección https (5 de 12 campañas afectadas) — Cumplido en parte
- Baja con un clic no anunciada (5 de 12 campañas afectadas) — Cumplido en parte

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Una firma DKIM que cubre lo esencial

Cumplido

5 pts

La firma DKIM cubre lo esencial del mensaje en 12 campañas

5 puntos de 5 — proporción de observaciones cumplidas sobre 12 campañas.

Lo que cubre la firma, no solo que sea válida: un algoritmo admitido por la RFC 8301, el cuerpo firmado por completo, los encabezados From, Subject, Date y List-Unsubscribe firmados, una firma no caducada en la recepción. No aplicable sin firma DKIM.

Lo que se ha medido — 3 cumplidas de 3

- Algoritmo de firma admitido en 12 campañas — Cumplido
- Cuerpo firmado por completo en 12 campañas — Cumplido
- Encabezados esenciales firmados en 12 campañas — Cumplido
- Firma válida en la recepción — No aplicable

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006

Técnico

62
sobre 100

Estas verificaciones tratan de lo que los clientes de correo hacen realmente con el mensaje: truncamiento, bloques de estilo eliminados, recursos nunca cargados. Cada umbral indica de dónde viene: el comportamiento documentado de un cliente de correo, una especificación o nuestro propio método.

Compatibilidad por cliente (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Método, familia Técnica

mejor que el 13 % de las 640 marcas medidas

El cálculo · 53 pts de 85, llevados a 100

2 cumplidos · 2 cumplidos en parte · 2 no cumplidos



25 20 15 10 10 5

Peso de cada criterio en la nota.

HTML por debajo del umbral de truncamiento de Gmail

Cumplido en parte

22,9/25 pts

HTML por encima del umbral de truncamiento de Gmail (1 de 12 campañas afectadas)

22,9 puntos de 25 — cumplido en 11 de 12 campañas afectadas.

Cómo corregir

El peso se reduce sacando el CSS que no se usa, suprimiendo los bloques ocultos duplicados (versión móvil y de escritorio del mismo contenido), quitando los comentarios y el código condicional de Outlook que ya no sirve, y sin incrustar imágenes en base64. La mayoría de los editores muestran el peso del HTML antes del envío.

Por encima de 102 KB, Gmail corta el mensaje y muestra «Ver mensaje completo»: el pie, los avisos y el enlace de baja desaparecen de la primera lectura.

Cumplido cuando la parte HTML se mantiene por debajo de 102 KB. Más allá, Gmail corta el final del mensaje — y el final es la baja y las menciones.

Gmail · PM-TECH-001

Plantilla poco anidada

No cumplido

0/20 pts

Tablas de maquetación anidadas más allá del umbral en los 12 campañas afectadas (0 de 1 medidas cumplidas)

0 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 12 campañas.

Cómo corregir

Aplane la plantilla: un bloque de contenido por tabla, colocado directamente en la columna principal, sin tabla envolvente alrededor de cada sección.

En un editor por bloques, el anidamiento suele venir de una sección colocada dentro de otra, o de una columna dentro de una columna. Se corrige una vez, en la plantilla, no campaña por campaña.

La lectura técnica del envío da el anidamiento medido y su umbral: es ella la que indica cuándo la corrección ha surtido efecto.

Cumplido cuando las tablas de maquetación no se anidan en más de 6 niveles. Más allá, el motor de Word que comparten los Outlook de escritorio y los clientes divergentes muestran la plantilla cada uno a su manera.

Lo que se ha medido — 0 cumplidas de 1

- Tablas de maquetación anidadas más allá del umbral en los 12 campañas afectadas — No cumplido

Postmetry · PM-TECH-002

HTML bien formado

Cumplido en parte

14,7 / 15 pts

Identificadores repetidos (1 de 12 campañas afectadas) (3 de 4 medidas cumplidas)

14,7 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 12 campañas.

Cómo corregir

Los errores de forma (etiquetas sin cerrar, atributos duplicados, anidamiento table/div no válido) vienen de bloques pegados entre editores o de modificaciones a mano en el código. Pasar el HTML por un validador antes del envío y corregir en origen, en la plantilla, y no en cada campaña.

Un HTML mal formado se muestra de forma distinta según el cliente de correo, y es la causa más habitual de una visualización rota en Outlook o en móvil.

Un doctype, un juego de caracteres declarado en el documento, etiquetas equilibradas e identificadores únicos. Cada cliente repara a su manera un marcado incompleto, y eso es lo que hace imprevisible la visualización. Los cierres que el HTML hace opcionales no cuentan.

Lo que se ha medido — 3 cumplidas de 4

- Doctype declarado en 12 campañas — Cumplido
- Juego de caracteres declarado en el HTML en 12 campañas — Cumplido
- Etiquetas equilibradas en 12 campañas — Cumplido
- Identificadores repetidos (1 de 12 campañas afectadas) — Cumplido en parte

WHATWG · PM-TECH-030

Cada enlace lleva a algún sitio

No cumplido

0 / 10 pts

Algunos enlaces no llevan a ninguna parte en los 12 campañas afectadas

0 puntos de 10 — cumplido en 0 de 12 campañas afectadas.

Cómo corregir

Cada enlace tiene un destino absoluto en https; nada de `href="#"`, `href=""`, enlaces relativos ni `mailto:` sin dirección. Los enlaces vacíos suelen venir de un bloque copiado de una plantilla anterior o de un botón cuya URL no se rellenó en el editor.

Un enlace vacío hace perder el clic y delata un mensaje montado con prisa; la corrección consiste en revisar la lista de enlaces antes del envío, que la mayoría de los editores ofrecen.

Cumplido cuando ningún enlace está vacío, reducido a «#» o escrito como «javascript:». Un enlace así no lleva a ninguna parte, y la mayoría de los clientes lo neutralizan. No aplicable si el mensaje no contiene ningún enlace.

Postmetry · PM-TECH-031

Ninguna hoja de estilo remota

Cumplido

10 pts

Ninguna hoja de estilo remota en 12 campañas

10 puntos de 10 — cumplido en 12 de 12 campañas afectadas.

Cumplido cuando el mensaje no llama a ninguna hoja de estilo externa, ni por «link» ni por «@import». Varios clientes no las cargan nunca. Una hoja de fuentes no cuenta: sin ella, el texto usa la fuente de reserva.

caniemail · PM-TECH-020

<link> en un correo electrónico — compatibilidad por cliente (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

El mensaje respeta la forma de un correo

Cumplido

5 pts

El mensaje respeta la forma de un correo en 12 campañas

5 puntos de 5 — proporción de observaciones cumplidas sobre 12 campañas.

Líneas de 998 bytes como máximo, Message-ID y Date legibles, juego de caracteres anunciado en cada parte de texto, codificación de transferencia coherente con el contenido (RFC 5322, RFC 2045). La mayoría de los servidores toleran estas desviaciones, cada uno a su manera.

Lo que se ha medido — 5 cumplidas de 5

- Líneas de 998 bytes como máximo en 12 campañas — Cumplido
- Message-ID bien formado en 12 campañas — Cumplido
- Fecha legible en 12 campañas — Cumplido
- Juego de caracteres anunciado en cada parte de texto en 12 campañas — Cumplido
- Codificación de transferencia coherente en 12 campañas — Cumplido

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

76

sobre 100

Experiencia

Cuatro preguntas sobre lo que ocurre con el mensaje una vez recibido: ¿sigue siendo comprensible, puede el destinatario seguir actuando, puede un cliente restituirlo, una pantalla mostrarlo? La detección automática solo cubre lo que se declara en el mensaje.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Método, familia Experiencia

mejor que el 82 % de las 640 marcas medidas

El cálculo · 76 pts sobre 100

1 cumplido · 4 cumplidos en parte · 1 no cumplido · 1 bonus

25	15	15	10	20	15

Peso de cada criterio en la nota.

El mensaje se entiende sin sus imágenes, desde la bandeja de entrada

20,8 / 25 pts

Cumplido en parte

Preencabezado ausente, demasiado corto o demasiado largo (4 de 12 campañas afectadas) (1 de 2 medidas cumplidas)

20,8 puntos de 25 — proporción de observaciones cumplidas sobre 12 campañas.

Cómo corregir

Un preencabezado de 40 a 130 caracteres, en texto real, sigue al asunto en la bandeja de entrada; cada imagen con significado tiene un atributo `alt` que dice lo que muestra; el mensaje principal está en texto, no dentro de una imagen. En el editor, el preencabezado es un campo propio, y el `alt` se rellena imagen por imagen.

La mitad de los lectores ven el mensaje sin imágenes al abrirlo por primera vez. Un `alt` y un preencabezado cuestan un minuto por campaña.

Cumplido cuando el mensaje conserva al menos 200 caracteres legibles con las imágenes bloqueadas, y un preencabezado de 40 a 130 caracteres lo anuncia en la lista de mensajes. Sin preencabezado, el buzón muestra en su lugar el primer texto del cuerpo — a menudo «Ver en el navegador».

Lo que se ha medido — 1 cumplida de 2

- Al menos 200 caracteres siguen siendo legibles con las imágenes bloqueadas en 12 campañas — Cumplido
- Preencabezado ausente, demasiado corto o demasiado largo (4 de 12 campañas afectadas) — Cumplido en parte

Postmetry · PM-EXP-001

El mensaje sigue siendo reproducible fuera del HTML

Cumplido en parte

13,3 / 15 pts

La versión de texto recoge menos del 80 % de los enlaces (4 de 12 campañas afectadas) (2 de 3 medidas cumplidas)

13,3 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 12 campañas.

Cómo corregir

La versión de texto (`text/plain`) acompaña al HTML y recoge el contenido y los enlaces, no solo una frase del tipo «abra este mensaje en su navegador». Las plataformas la generan a partir del HTML si la opción está activa («generar la versión de texto», «auto-generate plain text»).

Es la versión que leen los relojes, los lectores de pantalla y algunos clientes profesionales; también la usan los filtros antispam, que comparan las dos versiones.

Cumplido cuando una versión de texto acompaña al envío y recoge lo esencial: al menos el 60 % de su texto y el 80 % de sus enlaces. Un cliente que no muestra el HTML recurre a ella; reducida a «vea la versión web», no reproduce nada.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 3

- Una versión de solo texto acompaña al mensaje en 12 campañas — Cumplido
- La versión de texto recoge al menos el 60 % del texto en 12 campañas — Cumplido
- La versión de texto recoge menos del 80 % de los enlaces (4 de 12 campañas afectadas) — Cumplido en parte

Postmetry · PM-EXP-002

Todos los enlaces siguen visibles con las imágenes bloqueadas

Cumplido en parte

7,5 / 15 pts

Algunos enlaces se vuelven invisibles con las imágenes bloqueadas (6 de 12 campañas afectadas)

7,5 puntos de 15 — cumplido en 6 de 12 campañas afectadas.

Cómo corregir

Cada acción importante (botón principal, baja) existe en texto o como botón HTML, no solo como imagen con enlace. Para un botón de imagen, un `alt` que diga la acción y un color de fondo en la celda hacen visible la zona incluso sin la imagen.

Con las imágenes bloqueadas, un botón de imagen se convierte en un rectángulo vacío: el lector no sabe dónde hacer clic.

Cumplido cuando ningún enlace depende de una sola imagen sin texto alternativo: un enlace así no deja nada en pantalla. No aplicable si el mensaje no contiene ningún enlace.

Postmetry · PM-EXP-003

Zonas pulsables suficientemente grandes — No cumplido — 0/10 pts

Zonas pulsables por debajo del tamaño fijado en los 12 campañas afectadas

0 puntos de 10 — cumplido en 0 de 12 campañas afectadas.

Cómo corregir

Los enlaces y botones miden al menos 24 px de alto, con espacio entre dos enlaces vecinos; un botón en HTML (celda de tabla con fondo y relleno) alcanza ese tamaño sin imagen. Los enlaces pequeños del pie se separan con un salto de línea en lugar de con un |.

En el móvil, una zona más pequeña que el dedo hace fallar o pulsar al lado; 24 px es el mínimo de las WCAG 2.2 nivel AA.

Cumplido cuando ninguna zona pulsable dimensionada queda por debajo de 24 px de lado (WCAG 2.2, criterio 2.5.8). Solo se miden las zonas con una dimensión declarada; las excepciones del criterio —objetivo dentro de una línea de texto, espaciado suficiente— no se miden. No aplicable si el mensaje no declara ninguna dimensión.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), criterio 2.5.8, nivel AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

El mensaje sigue siendo legible con una ayuda técnica — Cumplido en parte — 14,6/20 pts

El mensaje pone obstáculos a las ayudas técnicas — 1 de 4 medidas cumplidas

14,6 puntos de 20 — proporción de observaciones cumplidas sobre 12 campañas.

Cómo corregir

Cuatro correcciones, todas en la plantilla: declarar el idioma del mensaje en la etiqueta `<html>` (`lang="es"` para un envío en español), describir cada imagen de contenido en su atributo `alt`, marcar las tablas de maquetación con `role="presentation"` y escribir enlaces que digan adónde llevan en lugar de «haga clic aquí».

El detalle del criterio indica cuáles faltan en sus envíos; las demás ya se cumplen.

Una imagen decorativa — filete, espaciador — conserva un `alt=""` vacío: es lo que la hace callar, no un olvido.

Idioma declarado, imágenes de contenido descritas, tablas de maquetación señaladas como tales, textos de enlace que dicen adónde llevan: lo que un lector de pantalla necesita para reproducir el mensaje. El detalle indica qué medida falta.

Lo que se ha medido — 1 cumplida de 4

- Idioma del mensaje declarado en 12 campañas — Cumplido
- Hay imágenes de contenido sin describir (10 de 12 campañas afectadas) — Cumplido en parte
- Tablas de maquetación anunciadas como tablas de datos (2 de 12 campañas afectadas) — Cumplido en parte
- Algunos enlaces no dicen adónde llevan (1 de 12 campañas afectadas) — Cumplido en parte

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

El mensaje declara su adaptación a las pantallas — Cumplido — 15 pts

El mensaje declara su adaptación a las pantallas en 12 campañas

15 puntos de 15 — proporción de observaciones cumplidas sobre 12 campañas.

Cumplido cuando el mensaje declara su área de visualización y su adaptación al ancho de pantalla. Sin ellas, se muestra en el teléfono a su anchura original, y se lee haciendo zoom y desplazándose de lado.

Lo que se ha medido — 2 cumplidas de 2

- Área de visualización declarada en 12 campañas Cumplido
- Adaptación al ancho de pantalla declarada en 12 campañas Cumplido

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — la etiqueta viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/) Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Tema oscuro declarado

Punto de bonificación conseguido

+5 pts

El mensaje declara su adaptación al tema oscuro en 12 campañas

5 puntos de 5 — cumplido en 12 de 12 campañas afectadas.

Conseguido cuando el mensaje declara `color-scheme` o una regla `prefers-color-scheme`. Ninguna norma lo exige — los clientes que fuerzan el tema oscuro invierten ellos mismos los colores —, pero declararlo deja el control a la plantilla en lugar de al cliente de correo.

caniemail · PM-EXP-027

CONSTATACIONES FUERA DE CALIFICACIÓN

Observados, no calificados

Estas constataciones no entran en ninguna nota: su umbral no tiene una fuente oponible. Se muestran igualmente en su totalidad.

Todos los enlaces del mensaje pasan por un rastreador

reconocido por un subdominio de rastreo a nombre de la marca

Cada clic se registra y se vincula al destinatario antes de redirigirlo. Ningún enlace lleva directamente al sitio: no existe ninguna forma de consultar la marca desde este mensaje sin ser medido.

▼ La prueba — fragmento de su envío

```
https://link.sonos.com/f/a/***~~/AAQRxRA~/***
```

```
https://link.sonos.com/f/a/***~~/AAQRxRA~/***
```

```
https://link.sonos.com/f/a/***/AAQRxRA~/***
```

¿Esta dirección envía realmente los emails de Sonos?

DKIM d=con.sonos.com · SPF pasa · DKIM pasa · DMARC pasa · 12 campañas

En 12 campañas de Sonos recibidas en nuestras direcciones desde agosto de 2026:

Campo De (From)	`no-reply@con.sonos.com` · 12 de 12
Dominio firmante DKIM (d=)	`con.sonos.com` · 12 de 12
Veredicto en la recepción	**SPF** pasa · 12 de 12 **DKIM** pasa · 12 de 12 **DMARC** pasa · 12 de 12

El veredicto es el que el servidor de recepción escribió en la cabecera Authentication-Results al llegar el mensaje: se lee, nunca se recalcula.

Estas constataciones describen los envíos recibidos en nuestras direcciones. No dicen nada de un mensaje recibido en otro lugar: el campo De se escribe libremente, y solo las cabeceras del mensaje recibido indican por dónde ha pasado.

Comparativa sectorial

Alta tecnología y electrónica — 37 marcas de las que se ha analizado al menos una campaña. Los porcentajes siguientes se calculan sobre ellas, nunca sobre el catálogo.

37 marcas analizadas en este sector

Reservado a la versión Pro

Notas de lectura

Cómo leer esta página

01 **Un criterio no observable o no aplicable sale del cálculo.** Sigue en la lista, nunca se cuenta como cero: su peso sale del denominador en lugar de pesar como un fallo.

02 Cada línea describe una **constatación observable**, con el fragmento que la sustenta. No se incluye ninguna calificación jurídica.

03 Las medidas provienen de **analizadores deterministas**: el mismo mensaje da siempre el mismo resultado, y una constatación discutida se rehace de forma idéntica a partir del archivo.

04 Toda proporción se publica **sobre una base observada**, y la nombra: «26 de las 30 marcas analizadas». Una marca de la que no se ha recibido ningún envío no entra en ningún denominador.

05 La **entregabilidad es prestada**: su veredicto proviene del servidor que recibió el mensaje. Todas las demás familias salen de nuestros analizadores.

¿Le dice algo este análisis?

Recorrámoslo juntos, en 20 minutos.

Repasamos con usted los 16 puntos, la prueba de cada uno y el orden en que corregirlos. Por videollamada, sin compromiso.

Elegir una franja : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min)

Recibir los cambios de Sonos

Un email cuando un criterio cambia de estado, nada más.

¿Trabaja en Sonos?

Reclamar la marca: transaccionales, alertas, prueba fechada.

La versión Pro

Historial completo, antes y después, alertas.

Este informe también puede consultarse en línea, con la vista previa de cada envío:
https://postmetry.com/es/marque/sonos/