postmetry

C

Ce que contient la newsletter de

Casper

Expéditeur	support@e.casper.com
Routeur	Bloomreach
Secteur	Maison & déco
Envois lus	12 campagnes, 1 transactionnel
Période	Novembre 2026

Notre adresse a été inscrite en novembre 2026, après la publication de la recommandation de la CNIL (14 avril 2026).

Note d'ensemble

A | B | **C 70/100** | D | E | F

Le constat principal

Un pixel de suivi d'ouverture est présent sur les 3 dernières campagnes.

C'est le premier des 8 points à corriger. La note la plus haute est délivrabilité (100/100), la plus basse conformité (40/100), mieux que 40 % des 640 marques mesurées.

Marketing
12 campagnes

Novembre 2026 · calculé le 22 novembre

Conformité

40 /100

mieux que 40 % des 640 marques mesurées

Délivrabilité

100 /100

mieux que 43 % des 640 marques mesurées

Technique

73 /100

mieux que 44 % des 640 marques mesurées

Expérience

76 /100

mieux que 82 % des 640 marques mesurées

8 points à corriger

Chaque ligne mène au critère dans sa famille, avec l'extrait qui l'établit et la façon de corriger.

Prioritaire	**Un pixel de suivi d'ouverture est présent** Critère « Aucun pixel de suivi d'ouverture » · Conformité · sur les 3 dernières campagnes `<img width="1" height="1" alt="" src="https://cdn.us1.exponea.com/casper-prod/e…` Le suivi d'ouverture se désactive dans les réglages de suivi, au niveau de la campagne ou du compte.	−30 pts sur 30 en Conformité
Prioritaire	**Le destinataire n'a pas la main sur le suivi** Critère « Le destinataire garde la main sur le suivi » · Conformité · mesuré sur 12 campagnes Un chemin distinct du lien de désinscription mène à un centre de préférences où le destinataire peut refuser le suivi (ouvertures, clics) sans se désabonner.	−20 pts sur 20 en Conformité
À examiner	**Des liens deviennent invisibles si les images sont bloquées** Critère « Tous les liens restent visibles images bloquées » · Expérience · sur les 12 campagnes Chaque action importante (bouton principal, désinscription) existe en texte ou en bouton HTML, pas seulement en image cliquable.	−15 pts sur 15 en Expérience
À examiner	**Le gabarit est imbriqué au-delà du seuil** Critère « Gabarit peu imbriqué » · Technique · mesuré sur 12 campagnes	−13,3 pts sur 20 en Technique
À examiner	**Aucun chemin non tracé ne mène au site** Critère « Un chemin non tracé mène au site » · Conformité · sur les 12 campagnes	−10 pts sur 10 en Conformité
À examiner	**Une feuille de style distante est appelée** Critère « Aucune feuille de style distante » · Technique · sur les 12 campagnes	−10 pts sur 10 en Technique
Secondaire	**Des images de contenu ne sont pas décrites** Critère « Le message reste lisible avec une aide technique » · Expérience · mesuré sur 12 campagnes	−5 pts sur 20 en Expérience
Secondaire	**Le message se lit mal sans ses images ou ne s'annonce pas dans la boîte de réception** Critère « Le message se comprend sans ses images, dès la boîte de réception » · Expérience · mesuré sur 12 campagnes	−4,2 pts sur 25 en Expérience

16 critères tenus, dont « Se désinscrire est possible et annoncé » et « Signature DKIM validée ». Ils sont listés dans leur famille, ci-dessous.

Chaque envoi, à son heure d'arrivée

Un point par message reçu sur notre abonnement depuis novembre. Touchez un point pour l'ouvrir ; les flèches passent d'un envoi à l'autre.

Lecture technique de l'envoi du 21 novembre 2026 →

12

campagnes en 2 semaines

environ 6 par semaine, en novembre

7 j / 7

tous les jours de la semaine

de 1 à 3 campagnes selon le jour

19 h

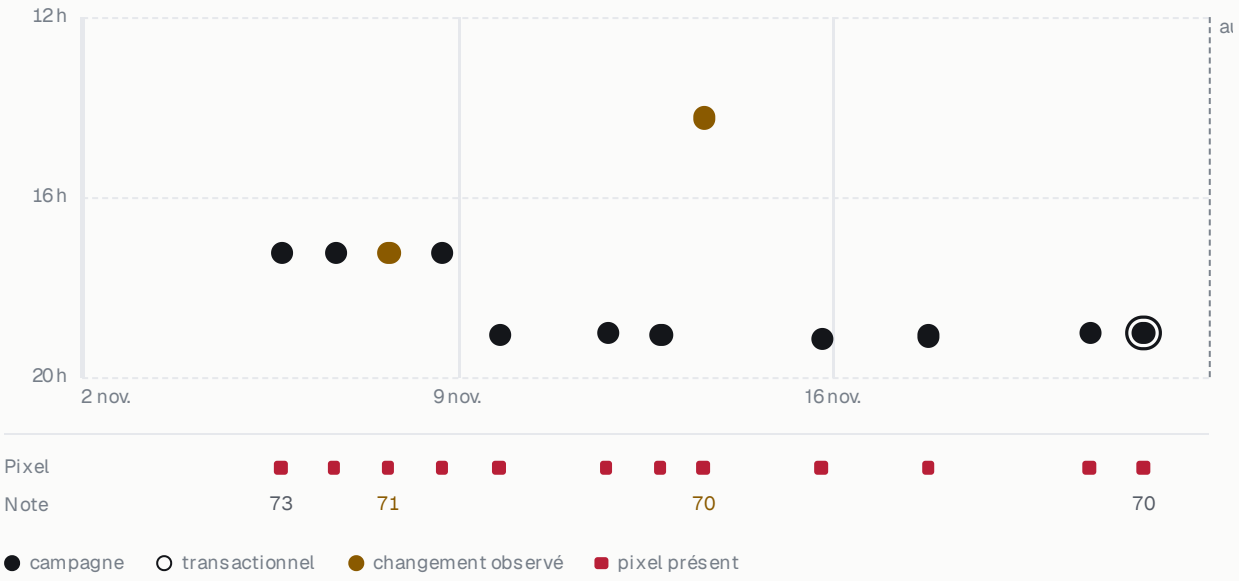
heure d'envoi favorite

58 % des campagnes arrivent entre 19 h et 20 h

21 nov.

dernier envoi reçu

« Time for an upgrade! »



Campagne 12 sur 12

samedi 21 nov., 19 h 02

Time for an upgrade!

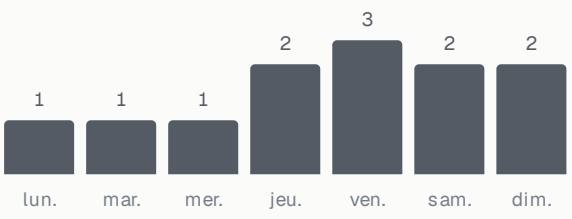
Type Campagne marketing

Note 70 / 100

Pixel Présent, détecté par son domaine de mesure

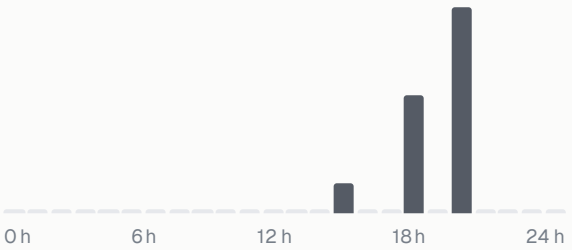
Le jour d'envoi

Touchez une barre pour retrouver ses envois dans la frise.



L'heure d'arrivée

Heure par heure, sur les 12 campagnes.



2 changements observés depuis novembre

Chaque campagne est comparée à la précédente, critère par critère.

7 nov.	Le détail de ce changement, critère par critère, est réservé à la version Pro. confirmé par la campagne suivante · la note par envoi passe de 73 à 71
13 nov.	Le détail de ce changement, critère par critère, est réservé à la version Pro. confirmé par les 4 campagnes suivantes · la note par envoi passe de 71 à 70

Le détail des critères

Les 24 critères + 1 bonus

16 tenus · **3** tenus en partie · **5** non tenus · **0** non observables



Conformité

Ces vérifications portent sur ce que l'envoi impose au destinataire et sur ce qu'il lui laisse : mesure de son comportement, moyens de partir, traçage de son opposition.

Pixels de suivi : la règle CNIL Méthode, famille Conformité

mieux que 40 % des 640 marques mesurées

Le calcul · 40 pts sur 100 — 3 tenus · 3 non tenus



Poids de chaque critère dans la note.

Aucun pixel de suivi d'ouverture — Non tenu — 0/30 pts

Pixel de suivi d'ouverture détecté sur les 3 dernières campagnes

0 points sur 30 — tenu sur 0 des 3 dernières campagnes.

Une image invisible signale au routeur que le message a été ouvert, à quel moment et depuis quel appareil : c'est un suivi individualisé du comportement de lecture, et le destinataire n'en voit rien. Le message ne dit pas s'il y a consenti ou s'y est opposé — ce choix vit dans le routeur, pas dans l'envoi.

Servi depuis `exponea.com`.

L'extrait qui l'établit

```
<img width="1" height="1" alt="" src="https://cdn.us1.expone
a.com/casper-prod/e/***.nhsVD4cPJfDTpw/open" style="display:
none;">
```

Comment corriger

Le suivi d'ouverture se désactive dans les réglages de suivi, au niveau de la campagne ou du compte. Cherchez « suivi des ouvertures » ou « open tracking ».

Le désactiver fait perdre le taux d'ouverture — une mesure déjà largement faussée par les protections de messagerie, qui préchargent les images — et ne change rien au taux de clic.

Tenu quand aucun pixel de suivi n'est présent. Un seul pixel suffit à faire échouer le critère sur un envoi.

CNIL 14/04/2026·LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La règle de détection

Se désinscrire est possible et annoncé

Tenu

15 pts

Se désinscrire est annoncé, en en-tête comme dans le corps sur 12 campagnes

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 12 campagnes.

Tenu quand le message annonce la désinscription dans ses en-têtes, par une page plutôt qu'un courriel à rédiger, et dans son corps. Le détail dit laquelle des deux manque. Non applicable sur un transactionnel.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 2

- Désinscription annoncée en en-tête, par une page sur 12 campagnes — Tenu
- Lien de désinscription dans le corps sur 12 campagnes — Tenu

RFC 2369 · PM-PRIV-002

RFC 2369 — The Use of URLs as Meta-Syntax for Core Mail List Commands (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2369)

Le destinataire garde la main sur le suivi

Non tenu

0/20 pts

Le destinataire n'a pas la main sur le suivi — aucune des 2 mesures n'est tenue

0 points sur 20 — part des observations tenues sur 12 campagnes.

Comment corriger

Un chemin distinct du lien de désinscription mène à un centre de préférences où le destinataire peut refuser le suivi (ouvertures, clics) sans se désabonner. La plupart des routeurs proposent cette page ; sinon, elle s'ajoute dans le pied du gabarit, avec son propre lien, nommé pour ce qu'il fait (« gérer mes préférences », « refuser le suivi »).

Cette page coûte une après-midi d'intégration et sert ensuite à tous les envois. Elle est ce que la recommandation CNIL attend d'un envoi qui mesure le comportement de ses lecteurs.

Deux mesures : le lien de désinscription passe-t-il par un traceur, et un chemin distinct mène-t-il à un centre de préférences ou au refus du suivi ? Aucune des deux n'établit qu'un refus aboutisse — le vérifier demanderait de suivre le lien, ce qui enregistrerait un clic côté routeur. Elles décrivent la main laissée au destinataire, pas le résultat qu'il obtiendrait.

Ce qui a été mesuré — 0 tenues sur 2

- Lien de désinscription tracé sur les 12 campagnes concernées — Non tenu
- Aucun chemin distinct pour refuser le suivi sur les 12 campagnes concernées — Non tenu

CNIL 14/04/2026·Postmetry · PM-PRIV-003

Le message dit qui écrit et selon quelles règles

Tenu

15 pts

Le message dit qui écrit et selon quelles règles sur 12 campagnes

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 12 campagnes.

Un envoi commercial doit permettre d'identifier l'annonceur (CPCE, article L. 34-5), et le destinataire de savoir qui traite ses données. Cet indicateur regroupe ce qu'un message peut en montrer.

Ce qui a été mesuré — 3 tenues sur 3

- Le message nomme son expéditeur sur 12 campagnes — Tenu
- Une réponse au message est possible sur 12 campagnes — Tenu

Un lien mène à la politique de confidentialité sur 12 campagnes Tenu

CPCE L.34-5 · directive 2000/31 art.6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Un chemin non tracé mène au site Non tenu 0/10 pts

Tous les liens vers le site passent par un traceur sur les 12 campagnes concernées

0 points sur 10 — tenu sur 0 des 12 campagnes concernées.

Le destinataire qui veut simplement visiter le site n'a pas d'autre option que de passer par le compteur de clics.

Comment corriger

Au moins un lien du message pointe directement vers le domaine de la marque, sans passer par le domaine de redirection du routeur : le logo, la mention légale ou la politique de confidentialité conviennent. Dans l'éditeur, cela se fait lien par lien (« ne pas suivre ce lien », « disable click tracking ») ou par une liste d'exclusion dans les réglages du compte.

Un lien non tracé ne compte pas dans les clics mesurés ; choisir le logo ou le pied du message n'enlève rien aux clics qui comptent.

Tenu quand au moins un lien du message mène au site de la marque sans passer par un compteur de clics.

Postmetry · PM-PRIV-005

Aucun identifiant du destinataire dans le message Tenu 10 pts

Aucun identifiant du destinataire dans le message sur 12 campagnes

10 points sur 10 — tenu sur 12 des 12 campagnes concernées.

Tenu quand l'adresse du destinataire n'apparaît — ni en clair, ni encodée, ni hachée — dans aucune URL ni aucun en-tête propriétaire. Les en-têtes d'adressage ne comptent pas : ils la portent par construction.

Postmetry · RGPD art.4 en repère · PM-PRIV-020

Délivrabilité

100
sur 100

Ces vérifications lisent le verdict d'authentification posé par notre serveur au moment où le message est arrivé. Ce verdict est daté par construction : nous ne le recalculons jamais, ce qui interrogerait le DNS d'aujourd'hui plutôt que celui du jour de l'envoi.

Exigences de Gmail pour les expéditeurs ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Exigences de Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Méthode, famille Délivrabilité

mieux que 43 % des 640 marques mesurées

Le calcul · 85 pts sur 85, ramenés à 100 6 tenus



Poids de chaque critère dans la note.

Signature DKIM validée — Tenu — 20 pts

Signature DKIM valide sur 12 campagnes

20 points sur 20 — tenu sur 12 des 12 campagnes concernées.

Tenu quand notre serveur de réception a validé la signature DKIM de l'envoi.

RFC 6376 · RFC 8601 · PM-DELIV-001

RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)

RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

Alignement DMARC validé — Tenu — 20 pts

Alignement DMARC vérifié sur 12 campagnes

20 points sur 20 — tenu sur 12 des 12 campagnes concernées.

Tenu quand le domaine affiché dans l'expéditeur correspond à celui qui a authentifié le message.

RFC 9989 · PM-DELIV-002

RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

Politique DMARC qui contribue à écarter certaines usurpations — Tenu — 15 pts

Politique DMARC active sur 12 campagnes

15 points sur 15 — tenu sur 12 des 12 campagnes concernées.

Tenu quand la politique publiée est « reject » ou « quarantine ». Une politique « none » n'attend rien des messageries : elle est publiée sans effet sur les messages qui usurpent le domaine.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — section 4.7, balise « p » (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Aucun échec SPF — Tenu — 10 pts

Aucun échec SPF sur 12 campagnes

10 points sur 10 — tenu sur 12 des 12 campagnes concernées.

Tenu quand SPF n'est pas en échec. Un SPF « none » accompagné d'un DKIM et d'un DMARC valides est une configuration courante et légitime : elle n'est pas pénalisée.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Désinscription en un clic, au sens de la RFC 8058 — Tenu — 15 pts

Désinscription en un clic au sens de la RFC 8058 sur 12 campagnes

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 12 campagnes.

Tenu quand l'en-tête « List-Unsubscribe » porte une adresse https et que « List-Unsubscribe-Post » vaut exactement « List-Unsubscribe=One-Click ». C'est ce que Gmail et Yahoo demandent aux expéditeurs en nombre : le bouton de la messagerie agit alors sans ouvrir de page. Non applicable sur un transactionnel.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 2

- L'en-tête de désinscription porte une adresse https sur 12 campagnes — Tenu
- Désinscription en un clic annoncée sur 12 campagnes — Tenu

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Signature DKIM qui couvre l'essentiel Tenu 5 pts

La signature DKIM couvre l'essentiel du message sur 12 campagnes

5 points sur 5 — part des observations tenues sur 12 campagnes.

Ce que la signature couvre, pas seulement qu'elle passe : un algorithme admis par la RFC 8301, le corps signé en entier, les en-têtes From, Subject, Date et List-Unsubscribe signés, une signature non expirée à la réception. Non applicable sans signature DKIM.

Ce qui a été mesuré — 4 tenues sur 4

- Algorithme de signature admis sur 12 campagnes Tenu
- Corps signé en entier sur 12 campagnes Tenu
- En-têtes essentiels signés sur 12 campagnes Tenu
- Signature valide à la réception sur 12 campagnes Tenu

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006



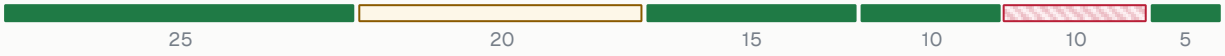
Technique

Ces vérifications portent sur ce que les clients de messagerie font réellement du message : troncature, blocs de style retirés, ressources jamais chargées. Chaque seuil dit d'où il vient : le comportement documenté d'un client de messagerie, une spécification, ou notre propre méthode.

Prise en charge par client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Méthode, famille Technique

mieux que 44 % des 640 marques mesurées

Le calcul · 62 pts sur 85, ramenés à 100 — 4 tenus · 1 tenu en partie · 1 non tenu



Poids de chaque critère dans la note.

HTML sous le seuil de troncature de Gmail Tenu 25 pts

HTML sous le seuil de troncature Gmail sur 12 campagnes

25 points sur 25 — tenu sur 12 des 12 campagnes concernées.

Tenu quand la partie HTML reste sous 102 Ko. Au-delà, Gmail coupe la fin du message — et la fin, c'est la désinscription et les mentions.

Gmail · PM-TECH-001

Gabarit peu imbriqué Tenu en partie 6,7 / 20 pts

Tableaux de mise en page imbriqués au-delà du seuil (8 des 12 campagnes concernées) (0 des 1 mesures tenues)

6,7 points sur 20 — part des observations tenues sur 12 campagnes.

Comment corriger

Aplatissez le gabarit : un bloc de contenu par tableau, posé directement dans la colonne principale, sans tableau d'enveloppe autour de chaque section.

Dans un éditeur par blocs, l'imbrication vient le plus souvent d'une section placée dans une autre, ou d'une colonne dans une colonne. Elle se corrige une fois, dans le modèle, et non campagne par campagne.

La lecture technique de l'envoi donne l'imbrication mesurée et son seuil : c'est elle qui dit quand la correction a pris.

Tenu quand les tableaux de mise en page ne s'imbriquent pas sur plus de 6 niveaux. Au-delà, le moteur de Word que partagent les Outlook de bureau et les clients qui divergent rendent le gabarit chacun à sa façon.

Ce qui a été mesuré — 0 tenues sur 1

- Tableaux de mise en page imbriqués au-delà du seuil (8 des 12 campagnes concernées) Tenu en partie

Postmetry · PM-TECH-002

HTML bien formé

Tenu

15 pts

HTML bien formé sur 12 campagnes

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 12 campagnes.

Un doctype, un jeu de caractères déclaré dans le document, des balises équilibrées et des identifiants uniques. Chaque client répare à sa façon un balisage incomplet, et c'est ce qui rend le rendu imprévisible. Les fermetures que le HTML rend facultatives ne comptent pas.

Ce qui a été mesuré — 4 tenues sur 4

- Doctype déclaré sur 12 campagnes Tenu
- Jeu de caractères déclaré dans le HTML sur 12 campagnes Tenu
- Balises équilibrées sur 12 campagnes Tenu
- Identifiants uniques sur 12 campagnes Tenu

WHATWG · PM-TECH-030

Chaque lien mène quelque part

Tenu

10 pts

Chaque lien mène quelque part sur 12 campagnes

10 points sur 10 — tenu sur 12 des 12 campagnes concernées.

Tenu quand aucun lien n'est vide, réduit à « # » ou écrit en « javascript: ». Un tel lien ne mène nulle part, et la plupart des clients le neutralisent. Non applicable si le message ne contient aucun lien.

Postmetry · PM-TECH-031

Aucune feuille de style distante — Non tenu — 0/10 pts

Feuille de style distante déclarée sur les 12 campagnes concernées

0 points sur 10 — tenu sur 0 des 12 campagnes concernées.

Comment corriger

Les règles CSS se mettent dans le message, dans un bloc `<style>` ou en ligne sur les éléments ; aucun `<link rel="stylesheet">` ni `@import` vers un serveur. Les polices distantes ne sont pas comptées ici : elles sont ignorées par la plupart des clients mais ne cassent rien.

Une feuille distante n'est pas chargée par Gmail, Outlook ni la plupart des clients : le message s'affiche sans ses styles pour la majorité des lecteurs.

Tenu quand le message n'appelle aucune feuille de style externe, par « link » ou par « @import ». Plusieurs clients ne les chargent jamais. Une feuille de polices ne compte pas : sans elle, le texte prend la police de secours.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> dans un email — prise en charge par client (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

Le message respecte la forme d'un courriel — Tenu — 5 pts

Le message respecte la forme d'un courriel sur 12 campagnes

5 points sur 5 — part des observations tenues sur 12 campagnes.

Lignes de 998 octets au plus, Message-ID et Date lisibles, jeu de caractères annoncé sur chaque partie texte, encodage de transfert cohérent avec le contenu (RFC 5322, RFC 2045). La plupart des serveurs tolèrent ces écarts, chacun à sa façon.

Ce qui a été mesuré — 5 tenues sur 5

- Lignes de 998 octets au plus sur 12 campagnes — Tenu
- Message-ID bien formé sur 12 campagnes — Tenu
- Date lisible sur 12 campagnes — Tenu
- Jeu de caractères annoncé sur chaque partie texte sur 12 campagnes — Tenu
- Encodage de transfert cohérent sur 12 campagnes — Tenu

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010



Expérience

Quatre questions sur ce que devient le message une fois reçu : reste-t-il compréhensible, le destinataire peut-il encore agir, un client peut-il le restituer, un écran l'afficher. La détection automatique ne couvre que ce qui est déclaré dans le message.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Méthode, famille Expérience

mieux que 82 % des 640 marques mesurées

Le calcul · 76 pts sur 100 — 3 tenus · 2 tenus en partie · 1 non tenu · 1 bonus



Poids de chaque critère dans la note.

Le message se comprend sans ses images, dès la boîte de réception

20,8 / 25 pts

Tenu en partie

Pré-en-tête absent, trop court ou trop long (4 des 12 campagnes concernées) (1 des 2 mesures tenues)

20,8 points sur 25 — part des observations tenues sur 12 campagnes.

Comment corriger

Un pré-en-tête de 40 à 130 caractères, en texte réel, suit l'objet dans la boîte de réception ; chaque image porteuse de sens a un attribut `alt` qui dit ce qu'elle montre ; le message principal est en texte, pas dans une image. Dans l'éditeur, le pré-en-tête est un champ dédié, et l'`alt` se renseigne image par image.

La moitié des lecteurs voient le message sans images au premier affichage. Un `alt` et un pré-en-tête coûtent une minute par campagne.

Tenu quand le message garde au moins 200 caractères lisibles images bloquées, et qu'un pré-en-tête de 40 à 130 caractères l'annonce dans la liste des messages. Sans pré-en-tête, la boîte affiche à sa place le premier texte du corps — souvent « Afficher dans le navigateur ».

Ce qui a été mesuré — 1 tenue sur 2

- Au moins 200 caractères restent lisibles images bloquées sur 12 campagnes — Tenu
- Pré-en-tête absent, trop court ou trop long (4 des 12 campagnes concernées) — Tenu en partie

Postmetry · PM-EXP-001

Le message reste restituable hors du HTML

Tenu

15 pts

Une version texte restitue le message sur 12 campagnes

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 12 campagnes.

Tenu quand une version texte accompagne l'envoi et qu'elle en reprend l'essentiel : au moins 60 % de son texte et 80 % de ses liens. Un client qui n'affiche pas le HTML retombe sur elle ; réduite à « affichez la version web », elle ne restitue rien.

Ce qui a été mesuré — 3 tenues sur 3

- Une version texte seul accompagne le message sur 12 campagnes — Tenu
- La version texte reprend au moins 60 % du texte sur 12 campagnes — Tenu
- La version texte reprend au moins 80 % des liens sur 12 campagnes — Tenu

Postmetry · PM-EXP-002

Tous les liens restent visibles images bloquées — Non tenu — 0/15 pts

Certains liens deviennent invisibles images bloquées sur les 12 campagnes concernées

0 points sur 15 — tenu sur 0 des 12 campagnes concernées.

Comment corriger

Chaque action importante (bouton principal, désinscription) existe en texte ou en bouton HTML, pas seulement en image cliquable. Pour un bouton image, un `alt` qui dit l'action et une couleur de fond sur la cellule rendent la zone visible même sans image.

Images bloquées, un bouton en image devient un rectangle vide : le lecteur ne sait pas où cliquer.

Tenu quand aucun lien n'est porté par une seule image dépourvue de texte de remplacement : un tel lien ne laisse rien à l'écran. Non applicable si le message ne contient aucun lien.

Postmetry · PM-EXP-003

Zones cliquables assez grandes — Tenu — 10 pts

Zones cliquables de taille suffisante sur 12 campagnes

10 points sur 10 — tenu sur 12 des 12 campagnes concernées.

Tenu quand aucune zone cliquable dimensionnée ne descend sous 24 px de côté (WCAG 2.2, critère 2.5.8). Seules les zones dont une dimension est déclarée sont mesurées ; les exceptions du critère — cible dans une ligne de texte, espacement suffisant — ne le sont pas. Non applicable si le message ne déclare aucune dimension.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), critère 2.5.8, niveau AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

Le message reste lisible avec une aide technique — Tenu en partie — 15/20 pts

Des images de contenu ne sont pas décrites sur les 12 campagnes concernées (3 des 4 mesures tenues)

15 points sur 20 — part des observations tenues sur 12 campagnes.

Comment corriger

Quatre corrections, toutes dans le gabarit : déclarer la langue du message sur la balise `<html>` (`lang="fr"` pour un envoi en français), décrire chaque image de contenu dans son attribut `alt`, annoncer les tableaux de mise en page avec `role="presentation"`, et écrire des liens qui disent où ils mènent plutôt que « cliquez ici ».

Le détail du critère dit lesquelles manquent sur vos envois ; les autres sont déjà tenues.

Une image décorative — filet, espaceur — garde un `alt=""` vide : c'est ce qui la fait taire, pas un oubli.

Langue déclarée, images de contenu décrites, tableaux de mise en page signalés comme tels, intitulés de liens qui disent où ils mènent : ce dont un lecteur d'écran a besoin pour restituer le message. Le détail dit laquelle de ces mesures manque.

Ce qui a été mesuré — 3 tenues sur 4

- Langue du message déclarée sur 12 campagnes — Tenu
- Des images de contenu ne sont pas décrites sur les 12 campagnes concernées — Non tenu
- Tableaux de mise en page signalés comme tels sur 12 campagnes — Tenu
- Chaque lien dit où il mène sur 12 campagnes — Tenu

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)
HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

Le message déclare son adaptation aux écrans

Tenu

15 pts

Le message déclare son adaptation aux écrans sur 12 campagnes

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 12 campagnes.

Tenu quand le message déclare sa zone d'affichage et son adaptation à la largeur d'écran. Sans elles, il s'affiche sur téléphone à sa largeur d'origine, et se lit en zoomant et en faisant défiler de côté.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 2

- Zone d'affichage déclarée sur 12 campagnes — Tenu
- Adaptation à la largeur d'écran déclarée sur 12 campagnes — Tenu

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — la balise viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)
Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Thème sombre déclaré

Point bonus non acquis

+0 pts

Le message ne déclare pas son adaptation au thème sombre sur les 12 campagnes concernées

0 points sur 5 — tenu sur 0 des 12 campagnes concernées.

Acquis quand le message déclare `color-scheme` ou une règle `prefers-color-scheme`. Aucune norme ne l'exige — les clients qui forcent le thème sombre inversent eux-mêmes les couleurs — mais le déclarer laisse la main au gabarit plutôt qu'au client de messagerie.

caniemail · PM-EXP-027

CONSTATS HORS NOTATION

Observés, non notés

Ces constats n'entrent dans aucune note : leur seuil n'a pas de source opposable. Ils restent affichés en entier.

Tous les liens du message passent par un traceur

détecté par son domaine de mesure

Chaque clic est enregistré et rattaché au destinataire avant de le rediriger. Aucun lien ne mène directement au site : il n'existe aucune façon de consulter la marque depuis ce message sans être mesuré.

▼ La preuve — extrait de votre envoi

```
https://cdn.us1.exponea.com/casper-prod/e/.eJxlkL1Lw1AUxbG2SxWUFBdBLG6C-JpYmpLJUiouSiW6
WEp47-UmeZK8F1-SfkAFJ_8GcRKc_Q8cXERnxQ-cdHN2EkWwHwiCw4XD75x7Lxwlvz3Vq3_1HjMP7sf8ys334vX
WkdOu36eNuZfM6dlBMJvz4jiMDIQojkKQy1QESL14e1ppXz5XjOlsKomULPGFCCRg6hmbfUKVda2glSxV1VSrOt
```

wzPRGGjLsm9sFMSEQlIyBrHeonEWtBjdsDUwhubTB7zWeuF1vAd0xjon8vUDIQYObvWggRYXdRjIkPKB5piWJ7R
Bpa8z_8Sxpq8xcOAzZrDSdEUYg5wqSCi6ViARy1qJfLOimT3vCxg…

https://cdn.us1.exponea.com/casper-prod/e/.eJxlkL1Lw1AUxbHqEgUlIkKn0sFF8SXRNjaTserixxJ0
sJbw8nLzIUlefXkpLVRwEHEWBPFvUFdBEFw66aSbg-Ck4OaoDsaqIDhcOPzu4V7OEXMfJ8Jhdvv8YW_UWDy4HBv
IXpw933jvhZclz30aGGlnhzzOa7GGEMFxDdgEoSGS93cPr_NX97o2KGSSWBSsgNKQASaetpESIq4pklI0ZVmRzB
Vah9ACNpfuQz9y9cg2-I-edUhoJFZMmJ865hskSGK_DgYOwNRtjxJz2bcXAt_1uAnRqqH1pddDsRdC7AfrJkIWt
ZuIYysAxL81Q9z-JhWl-h_-JRW5-gs7Btuvd6aG4hqOELb0EpmaV…

https://cdn.us1.exponea.com/casper-prod/e/.eJwTUjCxf7Lc5Vwqt5GafD73B7byTeG1RmzvorXS9Vos
4yd_XSclnFFSUlBspa-fnFhckFqkl5yfq284-fD-p6r7bzlaCXAxlRYLcSXl5OfnFqUmJmdYqQNFkoUUjQyMzOI
NDQ3N490y81Ii80uL3FJTc-IdUzLyk-NT80KDrbiBCnOFWFNzEzNzouL19ZPyUyr1SxKTclL1SyDsIv2SFIhItF
EspiCySLRhLEwQrCAlswyMC_SLCxLz9BOTHJPMjAxSDVNSjMyMzBKNDFNqwBZbJaYUZabmmZsbOCRnpOZm5iUXp
ZZWgDxZY5FqaWGUZmGYZJRqbGJqkJTFk5auNIPl4a9Ps45eXnuJU…

Cette adresse envoie-t-elle vraiment les emails de Casper ?

DKIM d=e.casper.com · SPF passe · DKIM passe · DMARC passe · 12 campagnes

Sur 12 campagnes de Casper reçues sur nos adresses depuis novembre 2026 :

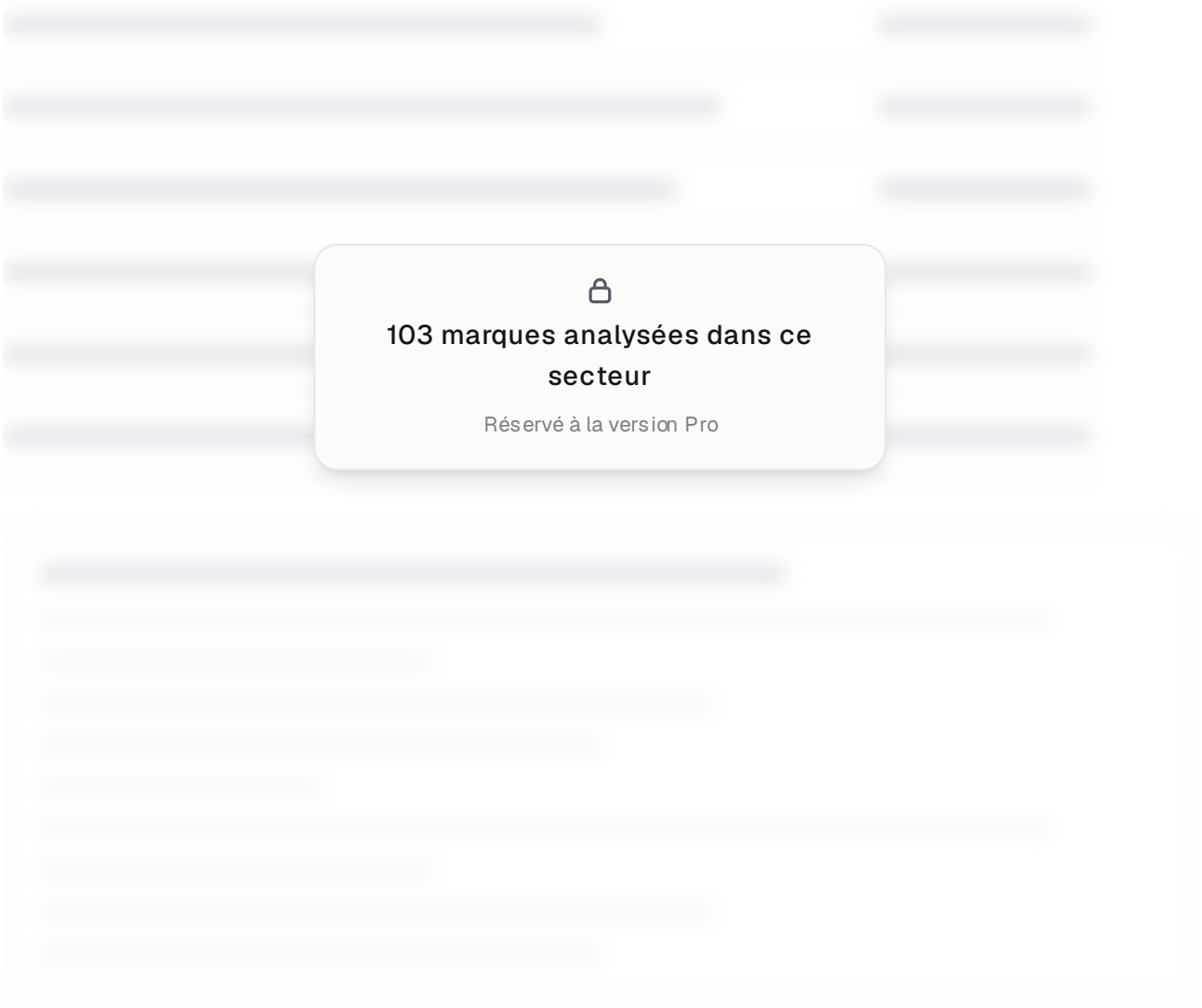
Champ De (From)	`support@e.casper.com` · 12 sur 12
Domaine signant DKIM (d=)	`e.casper.com` · 12 sur 12
Verdict à la réception	**SPF** passe · 12 sur 12 **DKIM** passe · 12 sur 12 **DMARC** passe · 12 sur 12

Le verdict est celui que le serveur de réception a posé dans l'en-tête Authentication-Results à l'arrivée du message : il est lu, jamais recalculé.

Ces constats décrivent les envois reçus sur nos adresses. Ils ne disent rien d'un message reçu ailleurs : le champ De s'écrit librement, et seuls les en-têtes du message reçu disent par où il est passé.

Comparaison sectorielle

Maison & déco — 103 marques dont au moins une campagne a été analysée. Les parts ci-dessous se comptent sur elles, jamais sur le catalogue.



Notes de lecture

Comment lire cette page

01 **Un critère non observable ou non applicable sort du calcul.** Il reste listé, jamais compté zéro : son poids quitte le dénominateur plutôt que de peser comme un échec.

02 Chaque ligne décrit un **constat observable**, avec l'extrait qui l'établit. Aucune qualification juridique n'y est portée.

03 Les mesures viennent d'**analyseurs déterministes** : le même message donne toujours le même résultat, et un constat contesté se refait à l'identique depuis l'archive.

04 Toute part est publiée **sur base observée**, et la nomme : « 26 des 30 marques analysées ». Une marque dont aucun envoi n'a été reçu n'entre dans aucun dénominateur.

05 La **délivrabilité est empruntée** : son verdict vient du serveur qui a reçu le message. Toutes les autres familles sortent de nos analyseurs.

Cette analyse vous parle ?

Recevoir les changements de Casper

Un email quand un critère change d'état, rien d'autre.

Parcourons-la ensemble, en 20 minutes.

Nous reprenons les 8 points avec vous, la preuve de chacun et l'ordre dans lequel les corriger. En visio, sans engagement.

Choisir un créneau : https://cal.com/noam-

Vous travaillez chez Casper ?

Revendiquer la marque : transactionnels, alertes, preuve datée.

La version Pro

Historique complet, avant et après, alertes.

Ce rapport se consulte aussi en ligne, avec l'aperçu de chaque envoi :
https://postmetry.com/fr/marque/casper/