postmetry

Ce que contient la newsletter de

L

La Maison du Chocolat

Expéditeur	contact@news.lamaisonduchocolat.com
Secteur	Alimentation
Envois lus	3 campagnes, 1 transactionnel
Période	Novembre 2026

Notre adresse a reçu son premier envoi en octobre 2026, après la publication de la recommandation de la CNIL (14 avril 2026).

Note d'ensemble

A B C **D 60/100** E F

Le constat principal

Un pixel de suivi d'ouverture est présent sur les 3 campagnes.

C'est le premier des 10 points à corriger. La note la plus haute est technique (100/100), la plus basse conformité (35/100), mieux que 16 % des 640 marques mesurées.

Marketing
3 campagnes

Novembre 2026 · calculé le 22 novembre

Conformité

35 /100



mieux que 16 % des 640 marques mesurées

Délivrabilité

73 /100



mieux que 2 % des 640 marques mesurées

Technique

100 /100



mieux que 90 % des 640 marques mesurées

Expérience

56 /100



mieux que 30 % des 640 marques mesurées

10 points à corriger

Chaque ligne mène au critère dans sa famille, avec l'extrait qui l'établit et la façon de corriger.

Prioritaire	**Un pixel de suivi d'ouverture est présent** Critère « Aucun pixel de suivi d'ouverture » · Conformité · sur les 3 campagnes `<img align="center" border="0" src="https://client.scal-e.com/files/contenus/**…` Le suivi d'ouverture se désactive dans les réglages de suivi, au niveau de la campagne ou du compte.	−30 pts sur 30 en Conformité
Prioritaire	**La signature DKIM n'a pas été validée** Critère « Signature DKIM validée » · Délivrabilité · sur les 3 campagnes La signature DKIM se configure dans le routeur (« authentification du domaine », « domain authentication ») : il fournit un enregistrement DNS de type CNAME ou TXT à publier sur le domaine d'envoi, puis vérifie la publication.	−20 pts sur 20 en Délivrabilité
Prioritaire	**Le destinataire n'a pas la main sur le suivi** Critère « Le destinataire garde la main sur le suivi » · Conformité · mesuré sur 3 campagnes Un chemin distinct du lien de désinscription mène à un centre de préférences où le destinataire peut refuser le suivi (ouvertures, clics) sans se désabonner.	−20 pts sur 20 en Conformité
À examiner	**Le message pose des obstacles aux aides techniques** Critère « Le message reste lisible avec une aide technique » · Expérience · mesuré sur 3 campagnes	−15 pts sur 20 en Expérience
À examiner	**Des liens deviennent invisibles si les images sont bloquées** Critère « Tous les liens restent visibles images bloquées » · Expérience · sur les 3 campagnes	−15 pts sur 15 en Expérience
À examiner	**Pré-en-tête absent, trop court ou trop long** Critère « Le message se comprend sans ses images, dès la boîte de réception » · Expérience · mesuré sur 3 campagnes	−12,5 pts sur 25 en Expérience
À examiner	**Aucun chemin non tracé ne mène au site** Critère « Un chemin non tracé mène au site » · Conformité · sur les 3 campagnes	−10 pts sur 10 en Conformité
Secondaire	**Aucun lien ne mène à la politique de confidentialité** Critère « Le message dit qui écrit et selon quelles règles » · Conformité · mesuré sur 3 campagnes	−5 pts sur 15 en Conformité
Secondaire	**La signature DKIM laisse une partie du message hors de sa couverture** Critère « Signature DKIM qui couvre l'essentiel » · Délivrabilité · mesuré sur 3 campagnes	−3,3 pts sur 5 en Délivrabilité
Secondaire	**Le message n'est pas restituable hors du HTML** Critère « Le message reste restituable hors du HTML » · Expérience · mesuré sur 3 campagnes	−1,7 pts sur 15 en Expérience

14 critères tenus, dont « Se désinscrire est possible et annoncé » et « Alignement DMARC validé ». Ils sont listés dans leur famille, ci-dessous.

Chaque envoi, à son heure d'arrivée

Un point par message reçu sur notre abonnement depuis novembre. Touchez un point pour l'ouvrir ; les flèches passent d'un envoi à l'autre.

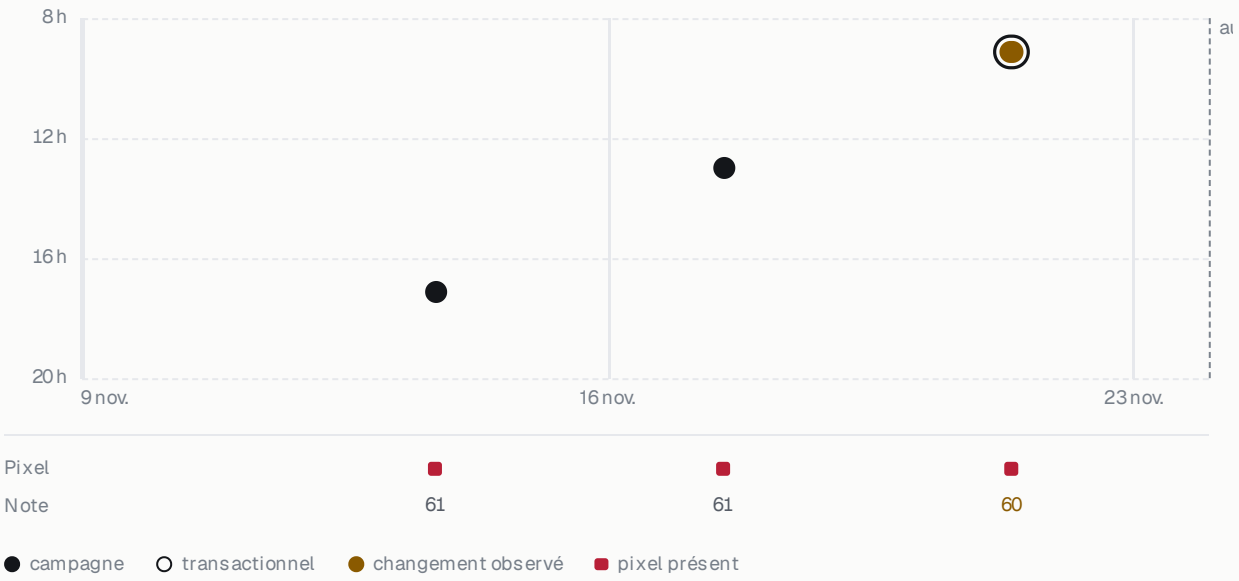
Lecture technique de l'envoi du 21 novembre 2026 →

3
campagnes en 1 semaine
environ 3 par semaine, en novembre

Pas de jour fixe
jour d'envoi
le mardi en tête, 1 des 3 campagnes

9 h – 18 h
plage d'arrivée
3 des 3 campagnes

21 nov.
dernier envoi reçu
« Nos douceurs pour patienter »



Campagne 3 sur 3

samedi 21 nov., 9 h 07

Nos douceurs pour patienter

Type Campagne marketing
Note 60 / 100
Pixel Présent, détecté par son domaine de mesure

● Changement observé sur cet envoi, à confirmer au prochain.

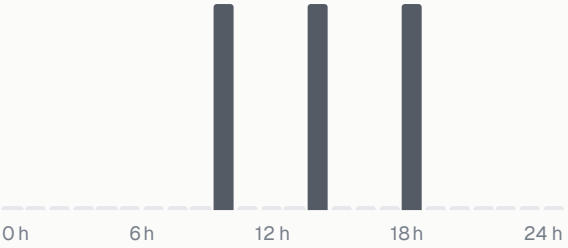
Le jour d'envoi

Touchez une barre pour retrouver ses envois dans la frise.



L'heure d'arrivée

Heure par heure, sur les 3 campagnes.



1 changement observé depuis novembre — Chaque campagne est comparée à la précédente, critère par critère.

21 nov. — Le détail de ce changement, critère par critère, est réservé à la version Pro.
à confirmer au prochain envoi · la note par envoi passe de 61 à 60

Le détail des critères

Les 24 critères + 1 bonus

14 tenus · **5** tenus en partie · **5** non tenus · **0** non observables



Conformité

Ces vérifications portent sur ce que l'envoi impose au destinataire et sur ce qu'il lui laisse : mesure de son comportement, moyens de partir, traçage de son opposition.

Pixels de suivi : la règle CNIL · Méthode, famille Conformité

mieux que 16 % des 640 marques mesurées

Le calcul · 35 pts sur 100 — 2 tenus · 1 tenu en partie · 3 non tenus



Poids de chaque critère dans la note.

Aucun pixel de suivi d'ouverture — Non tenu — 0/30 pts

Pixel de suivi d'ouverture détecté sur les 3 campagnes concernées

0 points sur 30 — tenu sur 0 des 3 campagnes concernées.

Une image invisible signale au routeur que le message a été ouvert, à quel moment et depuis quel appareil : c'est un suivi individualisé du comportement de lecture, et le destinataire n'en voit rien. Le message ne dit pas s'il y a consenti ou s'y est opposé — ce choix vit dans le routeur, pas dans l'envoi.

Servi depuis `scal-e.com`.

L'extrait qui l'établit

```
<img align="center" border="0" src="https://client.scal-e.co
m/files/contenus/***/images/***/***/logo_LMDC.jpg" alt="La Ma
```

```
ison du Chocolat" title="La Maison du Chocolat" style="outlin
e: none;text-decoration: none;-ms-interpolation-mode: bicubi
c;clear: both;display: inline-block !important;border: none;h
eight: auto;float: none;width: 70%;max-width: 406px;" width
="406" class="v-src-width v-src-…
```

Comment corriger

Le suivi d'ouverture se désactive dans les réglages de suivi, au niveau de la campagne ou du compte. Cherchez « suivi des ouvertures » ou « open tracking ».

Le désactiver fait perdre le taux d'ouverture — une mesure déjà largement faussée par les protections de messagerie, qui préchargent les images — et ne change rien au taux de clic.

Tenu quand aucun pixel de suivi n'est présent. Un seul pixel suffit à faire échouer le critère sur un envoi.

CNIL 14/04/2026·LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La règle de détection

Loi Informatique et Libertés, article 82 (https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000037813978/)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — champ d'application (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

CNIL, foire aux questions du 22 juillet 2026 (https://www.cnil.fr/fr/faq-recommandation-pixels-courriers-electroniques)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — retrait du consentement (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

Se désinscrire est possible et annoncé

Tenu

15 pts

Se désinscrire est annoncé, en en-tête comme dans le corps sur 3 campagnes

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 3 campagnes.

Tenu quand le message annonce la désinscription dans ses en-têtes, par une page plutôt qu'un courriel à rédiger, et dans son corps. Le détail dit laquelle des deux manque. Non applicable sur un transactionnel.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 2

- Désinscription annoncée en en-tête, par une page sur 3 campagnes — Tenu
- Lien de désinscription dans le corps sur 3 campagnes — Tenu

RFC 2369 · PM-PRIV-002

RFC 2369 — The Use of URLs as Meta-Syntax for Core Mail List Commands (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2369)

Le destinataire garde la main sur le suivi

Non tenu

0/20 pts

Le destinataire n'a pas la main sur le suivi — aucune des 2 mesures n'est tenue

0 points sur 20 — part des observations tenues sur 3 campagnes.

Comment corriger

Un chemin distinct du lien de désinscription mène à un centre de préférences où le destinataire peut refuser le suivi (ouvertures, clics) sans se désabonner. La plupart des routeurs proposent cette page ; sinon, elle s'ajoute dans le pied du gabarit, avec son propre lien, nommé pour ce qu'il fait (« gérer mes préférences », « refuser le suivi »).

Cette page coûte une après-midi d'intégration et sert ensuite à tous les envois. Elle est ce que la recommandation CNIL attend d'un envoi qui mesure le comportement de ses lecteurs.

Deux mesures : le lien de désinscription passe-t-il par un traceur, et un chemin distinct mène-t-il à un centre de préférences ou au refus du suivi ? Aucune des deux n'établit qu'un refus aboutisse — le vérifier demanderait de suivre le lien, ce qui enregistrerait un clic côté routeur. Elles décrivent la main laissée au destinataire, pas le résultat qu'il obtiendrait.

Ce qui a été mesuré — 0 tenues sur 2

- Lien de désinscription tracé sur les 3 campagnes concernées — Non tenu
- Aucun chemin distinct pour refuser le suivi sur les 3 campagnes concernées — Non tenu

CNIL 14/04/2026·Postmetry · PM-PRIV-003

Le message dit qui écrit et selon quelles règles

Tenu en partie

10/15 pts

Aucun lien ne mène à la politique de confidentialité sur les 3 campagnes concernées (2 des 3 mesures tenues)

10 points sur 15 — part des observations tenues sur 3 campagnes.

Comment corriger

Le pied du message nomme l'expéditeur (raison sociale, adresse postale) et lie sa politique de confidentialité par un lien direct vers le site, pas vers un domaine de suivi. Ces mentions se mettent une fois dans le gabarit de base et se retrouvent dans tous les envois.

Rien à perdre : ces lignes existent déjà sur le site, il suffit de les reprendre.

Un envoi commercial doit permettre d'identifier l'annonceur (CPCE, article L. 34-5), et le destinataire de savoir qui traite ses données. Cet indicateur regroupe ce qu'un message peut en montrer.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 3

- Le message nomme son expéditeur sur 3 campagnes — Tenu
- Une réponse au message est possible sur 3 campagnes — Tenu
- Aucun lien ne mène à la politique de confidentialité sur les 3 campagnes concernées — Non tenu

CPCE L. 34-5 ·directive 2000/31 art. 6·CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Un chemin non tracé mène au site

Non tenu

0/10 pts

Tous les liens vers le site passent par un traceur sur les 3 campagnes concernées

0 points sur 10 — tenu sur 0 des 3 campagnes concernées.

Le destinataire qui veut simplement visiter le site n'a pas d'autre option que de passer par le compteur de clics.

Comment corriger

Au moins un lien du message pointe directement vers le domaine de la marque, sans passer par le domaine de redirection du routeur : le logo, la mention légale ou la politique de confidentialité conviennent. Dans l'éditeur, cela se fait lien par lien (« ne pas suivre ce lien », « disable click tracking ») ou par une liste d'exclusion dans les réglages du compte.

Un lien non tracé ne compte pas dans les clics mesurés ; choisir le logo ou le pied du message n'enlève rien aux clics qui comptent.

Tenu quand au moins un lien du message mène au site de la marque sans passer par un compteur de clics.

Postmetry · PM-PRIV-005

Aucun identifiant du destinataire dans le message

Tenu

10 pts

Aucun identifiant du destinataire dans le message sur 3 campagnes

10 points sur 10 — tenu sur 3 des 3 campagnes concernées.

Tenu quand l'adresse du destinataire n'apparaît — ni en clair, ni encodée, ni hachée — dans aucune URL ni aucun en-tête propriétaire. Les en-têtes d'adressage ne comptent pas : ils la portent par construction.

Postmetry·RGPD art.4 en repère · PM-PRIV-020



Délivrabilité

Ces vérifications lisent le verdict d'authentification posé par notre serveur au moment où le message est arrivé. Ce verdict est daté par construction : nous ne le recalculons jamais, ce qui interrogerait le DNS d'aujourd'hui plutôt que celui du jour de l'envoi.

Exigences de Gmail pour les expéditeurs ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Exigences de Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Méthode, famille Délivrabilité

mieux que 2 % des 640 marques mesurées

Le calcul · 62 pts sur 85, ramenés à 100

4 tenus · 1 tenu en partie · 1 non tenu



Poids de chaque critère dans la note.

Signature DKIM validée — Non tenu — 0/20 pts

Signature DKIM en échec sur les 3 campagnes concernées

0 points sur 20 — tenu sur 0 des 3 campagnes concernées.

Comment corriger

La signature DKIM se configure dans le routeur (« authentification du domaine », « domain authentication ») : il fournit un enregistrement DNS de type CNAME ou TXT à publier sur le domaine d'envoi, puis vérifie la publication. Un échec sur un envoi signé vient le plus souvent d'un contenu modifié après signature (pied ajouté par une passerelle, réécriture de liens) ou d'une clé supprimée du DNS.

Sans signature valide, Gmail et Yahoo traitent les envois en volume comme non authentifiés et les refusent ou les classent en spam depuis 2024.

Tenu quand notre serveur de réception a validé la signature DKIM de l'envoi.

RFC 6376·RFC 8601 · PM-DELIV-001
RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)
RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

Alignement DMARC validé — Tenu — 20 pts

Alignement DMARC vérifié sur 3 campagnes

20 points sur 20 — tenu sur 3 des 3 campagnes concernées.

Tenu quand le domaine affiché dans l'expéditeur correspond à celui qui a authentifié le message.

RFC 9989 · PM-DELIV-002
RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

Politique DMARC qui contribue à écarter certaines usurpations — Tenu — 15 pts

Politique DMARC active sur 3 campagnes

15 points sur 15 — tenu sur 3 des 3 campagnes concernées.

Tenu quand la politique publiée est « reject » ou « quarantine ». Une politique « none » n'attend rien des messageries : elle est publiée sans effet sur les messages qui usurpent le domaine.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — section 4.7, balise « p » (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Aucun échec SPF — Tenu — 10 pts

Aucun échec SPF sur 3 campagnes

10 points sur 10 — tenu sur 3 des 3 campagnes concernées.

Tenu quand SPF n'est pas en échec. Un SPF « none » accompagné d'un DKIM et d'un DMARC valides est une configuration courante et légitime : elle n'est pas pénalisée.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Désinscription en un clic, au sens de la RFC 8058 — Tenu — 15 pts

Désinscription en un clic au sens de la RFC 8058 sur 3 campagnes

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 3 campagnes.

Tenu quand l'en-tête « List-Unsubscribe » porte une adresse https et que « List-Unsubscribe-Post » vaut exactement « List-Unsubscribe=One-Click ». C'est ce que Gmail et Yahoo demandent aux expéditeurs en nombre : le bouton de la messagerie agit alors sans ouvrir de page. Non applicable sur un transactionnel.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 2

- L'en-tête de désinscription porte une adresse https sur 3 campagnes — Tenu
- Désinscription en un clic annoncée sur 3 campagnes — Tenu

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Signature DKIM qui couvre l'essentiel — Tenu en partie — 1,7 / 5 pts

La signature DKIM laisse une partie du message hors de sa couverture — 1 des 3 mesures tenues

1,7 points sur 5 — part des observations tenues sur 3 campagnes.

Comment corriger

La signature utilise `rsa-sha256` (ou ed25519) avec une clé de 2048 bits, sans balise `l=` (longueur de corps), et couvre dans `h=` les en-têtes `From`, `Subject`, `Date` et `List-Unsubscribe`. Ces réglages sont ceux du routeur ou du serveur SMTP ; la clé se régénère depuis la page d'authentification du domaine quand elle est trop courte.

Une signature avec `l=` ou une clé de 1024 bits reste valide aujourd'hui, mais elle laisse ajouter du contenu après signature et sera refusée par les filtres à mesure qu'ils se durcissent.

Ce que la signature couvre, pas seulement qu'elle passe : un algorithme admis par la RFC 8301, le corps signé en entier, les en-têtes From, Subject, Date et List-Unsubscribe signés, une signature non expirée à la réception. Non applicable sans signature DKIM.

Ce qui a été mesuré — 1 tenue sur 3

- Algorithme de signature admis sur 3 campagnes — Tenu

- Corps signé en partie seulement sur les 3 campagnes concernées — Non tenu
- Des en-têtes essentiels échappent à la signature sur les 3 campagnes concernées — Non tenu
- Signature valide à la réception — Non applicable

RFC6376·RFC8301 · PM-DELIV-006

Technique



Ces vérifications portent sur ce que les clients de messagerie font réellement du message : troncature, blocs de style retirés, ressources jamais chargées. Chaque seuil dit d'où il vient : le comportement documenté d'un client de messagerie, une spécification, ou notre propre méthode.

Prise en charge par client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Méthode, famille Technique

mieux que 90 % des 640 marques mesurées

Le calcul · 85 pts sur 85, ramenés à 100 — 6 tenus



Poids de chaque critère dans la note.

HTML sous le seuil de troncature de Gmail — Tenu — 25 pts

HTML sous le seuil de troncature Gmail sur 3 campagnes

25 points sur 25 — tenu sur 3 des 3 campagnes concernées.

Tenu quand la partie HTML reste sous 102 Ko. Au-delà, Gmail coupe la fin du message — et la fin, c'est la désinscription et les mentions.

Gmail · PM-TECH-001

Gabarit peu imbriqué — Tenu — 20 pts

Gabarit peu imbriqué sur 3 campagnes

20 points sur 20 — part des observations tenues sur 3 campagnes.

Tenu quand les tableaux de mise en page ne s'imbriquent pas sur plus de 6 niveaux. Au-delà, le moteur de Word que partagent les Outlook de bureau et les clients qui divergent rendent le gabarit chacun à sa façon.

Ce qui a été mesuré — 1 tenue sur 1

- Tableaux de mise en page peu imbriqués sur 3 campagnes — Tenu

Postmetry · PM-TECH-002

HTML bien formé — Tenu — 15 pts

HTML bien formé sur 3 campagnes

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 3 campagnes.

Un doctype, un jeu de caractères déclaré dans le document, des balises équilibrées et des identifiants uniques. Chaque client répare à sa façon un balisage incomplet, et c'est ce qui rend le rendu imprévisible. Les fermetures que le HTML rend facultatives ne comptent pas.

Ce qui a été mesuré — 4 tenues sur 4

- Doctype déclaré sur 3 campagnes Tenu
- Jeu de caractères déclaré dans le HTML sur 3 campagnes Tenu
- Balises équilibrées sur 3 campagnes Tenu
- Identifiants uniques sur 3 campagnes Tenu

WHATWG · PM-TECH-030

Chaque lien mène quelque part Tenu

10 pts

Chaque lien mène quelque part sur 3 campagnes

10 points sur 10 — tenu sur 3 des 3 campagnes concernées.

Tenu quand aucun lien n'est vide, réduit à « # » ou écrit en « javascript: ». Un tel lien ne mène nulle part, et la plupart des clients le neutralisent. Non applicable si le message ne contient aucun lien.

Postmetry · PM-TECH-031

Aucune feuille de style distante Tenu

10 pts

Aucune feuille de style distante sur 3 campagnes

10 points sur 10 — tenu sur 3 des 3 campagnes concernées.

Tenu quand le message n'appelle aucune feuille de style externe, par « link » ou par « @import ». Plusieurs clients ne les chargent jamais. Une feuille de polices ne compte pas : sans elle, le texte prend la police de secours.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> dans un email — prise en charge par client (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

Le message respecte la forme d'un courriel Tenu

5 pts

Le message respecte la forme d'un courriel sur 3 campagnes

5 points sur 5 — part des observations tenues sur 3 campagnes.

Lignes de 998 octets au plus, Message-ID et Date lisibles, jeu de caractères annoncé sur chaque partie texte, encodage de transfert cohérent avec le contenu (RFC 5322, RFC 2045). La plupart des serveurs tolèrent ces écarts, chacun à sa façon.

Ce qui a été mesuré — 5 tenues sur 5

- Lignes de 998 octets au plus sur 3 campagnes Tenu
- Message-ID bien formé sur 3 campagnes Tenu
- Date lisible sur 3 campagnes Tenu
- Jeu de caractères annoncé sur chaque partie texte sur 3 campagnes Tenu
- Encodage de transfert cohérent sur 3 campagnes Tenu

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

Expérience

56
sur 100

Quatre questions sur ce que devient le message une fois reçu : reste-t-il compréhensible, le destinataire peut-il encore agir, un client peut-il le restituer, un écran l'afficher. La détection automatique ne couvre que ce qui est déclaré dans le message.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Méthode, famille Expérience

mieux que 30 % des 640 marques mesurées

Le calcul · 56 pts sur 100

2 tenus · 3 tenus en partie · 1 non tenu · 1 bonus



25 15 15 10 20 15

Poids de chaque critère dans la note.

Le message se comprend sans ses images, dès la boîte de réception

12,5/25 pts

Tenu en partie

Pré-en-tête absent, trop court ou trop long sur les 3 campagnes concernées (1 des 2 mesures tenues)

12,5 points sur 25 — part des observations tenues sur 3 campagnes.

Comment corriger

Un pré-en-tête de 40 à 130 caractères, en texte réel, suit l'objet dans la boîte de réception ; chaque image porteuse de sens a un attribut `alt` qui dit ce qu'elle montre ; le message principal est en texte, pas dans une image. Dans l'éditeur, le pré-en-tête est un champ dédié, et l'`alt` se renseigne image par image.

La moitié des lecteurs voient le message sans images au premier affichage. Un `alt` et un pré-en-tête coûtent une minute par campagne.

Tenu quand le message garde au moins 200 caractères lisibles images bloquées, et qu'un pré-en-tête de 40 à 130 caractères l'annonce dans la liste des messages. Sans pré-en-tête, la boîte affiche à sa place le premier texte du corps — souvent « Afficher dans le navigateur ».

Ce qui a été mesuré — 1 tenue sur 2

- Au moins 200 caractères restent lisibles images bloquées sur 3 campagnes — Tenu
- Pré-en-tête absent, trop court ou trop long sur les 3 campagnes concernées — Non tenu

Postmetry · `PM-EXP-001`

Le message reste restituable hors du HTML

Tenu en partie

13,3/15 pts

La version texte reprend moins de 80 % des liens (1 des 3 campagnes concernées) (2 des 3 mesures tenues)

13,3 points sur 15 — part des observations tenues sur 3 campagnes.

Comment corriger

La version texte (`text/plain`) accompagne le HTML et reprend le contenu et les liens, pas seulement une phrase « ouvrez ce message dans votre navigateur ». Les routeurs la génèrent depuis le HTML si l'option est active (« générer la version texte », « auto-generate plain text »).

Cette version est celle que lisent les montres, les lecteurs d'écran et certains clients professionnels ; elle sert aussi aux filtres anti-spam, qui comparent les deux versions.

Tenu quand une version texte accompagne l'envoi et qu'elle en reprend l'essentiel : au moins 60 % de son texte et 80 % de ses liens. Un client qui n'affiche pas le HTML retombe sur elle ; réduite à « affichez la version web », elle ne restitue rien.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 3

- Une version texte seul accompagne le message sur 3 campagnes — Tenu
- La version texte reprend au moins 60 % du texte sur 3 campagnes — Tenu
- La version texte reprend moins de 80 % des liens (1 des 3 campagnes concernées) — Tenu en partie

Postmetry · PM-EXP-002

Tous les liens restent visibles images bloquées — Non tenu

0/15 pts

Certains liens deviennent invisibles images bloquées sur les 3 campagnes concernées

0 points sur 15 — tenu sur 0 des 3 campagnes concernées.

Comment corriger

Chaque action importante (bouton principal, désinscription) existe en texte ou en bouton HTML, pas seulement en image cliquable. Pour un bouton image, un `alt` qui dit l'action et une couleur de fond sur la cellule rendent la zone visible même sans image.

Images bloquées, un bouton en image devient un rectangle vide : le lecteur ne sait pas où cliquer.

Tenu quand aucun lien n'est porté par une seule image dépourvue de texte de remplacement : un tel lien ne laisse rien à l'écran. Non applicable si le message ne contient aucun lien.

Postmetry · PM-EXP-003

Zones cliquables assez grandes — Tenu

10 pts

Zones cliquables de taille suffisante sur 3 campagnes

10 points sur 10 — tenu sur 3 des 3 campagnes concernées.

Tenu quand aucune zone cliquable dimensionnée ne descend sous 24 px de côté (WCAG 2.2, critère 2.5.8). Seules les zones dont une dimension est déclarée sont mesurées ; les exceptions du critère — cible dans une ligne de texte, espacement suffisant — ne le sont pas. Non applicable si le message ne déclare aucune dimension.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), critère 2.5.8, niveau AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

Le message reste lisible avec une aide technique — Tenu en partie

5/20 pts

Le message pose des obstacles aux aides techniques — 1 des 4 mesures tenues

5 points sur 20 — part des observations tenues sur 3 campagnes.

Comment corriger

Quatre corrections, toutes dans le gabarit : déclarer la langue du message sur la balise `<html>` (`lang="fr"` pour un envoi en français), décrire chaque image de contenu dans son attribut `alt`, annoncer les tableaux de mise en page avec `role="presentation"`, et écrire des liens qui disent où ils mènent plutôt que « cliquez ici ».

Le détail du critère dit lesquelles manquent sur vos envois ; les autres sont déjà tenues.

Une image décorative — filet, espaceur — garde un `alt=""` vide : c'est ce qui la fait taire, pas un oubli.

Langue déclarée, images de contenu décrites, tableaux de mise en page signalés comme tels, intitulés de liens qui disent où ils mènent : ce dont un lecteur d'écran a besoin pour restituer le message. Le détail dit laquelle de ces mesures manque.

Ce qui a été mesuré — 1 tenue sur 4

- Langue du message non déclarée sur les 3 campagnes concernées — Non tenu
- Des images de contenu ne sont pas décrites sur les 3 campagnes concernées — Non tenu
- Tableaux de mise en page signalés comme tels sur 3 campagnes — Tenu
- Des liens ne disent pas où ils mènent sur les 3 campagnes concernées — Non tenu

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)
HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

Le message déclare son adaptation aux écrans — Tenu — 15 pts

Le message déclare son adaptation aux écrans sur 3 campagnes

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 3 campagnes.

Tenu quand le message déclare sa zone d'affichage et son adaptation à la largeur d'écran. Sans elles, il s'affiche sur téléphone à sa largeur d'origine, et se lit en zoomant et en faisant défiler de côté.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 2

- Zone d'affichage déclarée sur 3 campagnes — Tenu
- Adaptation à la largeur d'écran déclarée sur 3 campagnes — Tenu

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — la balise viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)
Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Thème sombre déclaré — Point bonus non acquis — +0 pts

Le message ne déclare pas son adaptation au thème sombre sur les 3 campagnes concernées

0 points sur 5 — tenu sur 0 des 3 campagnes concernées.

Acquis quand le message déclare `color-scheme` ou une règle `prefers-color-scheme`. Aucune norme ne l'exige — les clients qui forcent le thème sombre inversent eux-mêmes les couleurs — mais le déclarer laisse la main au gabarit plutôt qu'au client de messagerie.

caniemail · PM-EXP-027

CONSTATS HORS NOTATION

Observés, non notés

Ces constats n'entrent dans aucune note : leur seuil n'a pas de source opposable. Ils restent affichés en entier.

Tous les liens du message passent par un traceur

détecté par son domaine de mesure

Chaque clic est enregistré et rattaché au destinataire avant de le rediriger. Aucun lien ne mène directement au site : il n'existe aucune façon de consulter la marque depuis ce message sans être mesuré.

▼ La preuve — extrait de votre envoi

```
https://preview.scal-e.com/preview.php?***
```

```
https://preview.scal-e.com/preview.php?***
```

```
https://preview.scal-e.com/preview.php?***
```

Cette adresse envoie-t-elle vraiment les emails de La Maison du Chocolat ?

SPF passe · DKIM non évalué · DMARC passe · 3 campagnes

Sur 3 campagnes de La Maison du Chocolat reçues sur nos adresses depuis novembre 2026 :

Champ De (From)	`contact@news.lamaisonduchocolat.com` · 3 sur 3
Verdict à la réception	**SPF** passe · 3 sur 3 **DKIM** non évalué · 3 sur 3 **DMARC** passe · 3 sur 3

Le verdict est celui que le serveur de réception a posé dans l'en-tête Authentication-Results à l'arrivée du message : il est lu, jamais recalculé.

Ces constats décrivent les envois reçus sur nos adresses. Ils ne disent rien d'un message reçu ailleurs : le champ De s'écrit librement, et seuls les en-têtes du message reçu disent par où il est passé.

Comparaison sectorielle

Alimentation — 50 marques dont au moins une campagne a été analysée. Les parts ci-dessous se comptent sur elles, jamais sur le catalogue.

50 marques analysées dans ce secteur

Réservé à la version Pro

Notes de lecture

Comment lire cette page

01 **Un critère non observable ou non applicable sort du calcul.** Il reste listé, jamais compté zéro : son poids quitte le dénominateur plutôt que de peser comme un échec.

02 Chaque ligne décrit un **constat observable**, avec l'extrait qui l'établit. Aucune qualification juridique n'y est portée.

03 Les mesures viennent d'**analyseurs déterministes** : le même message donne toujours le même résultat, et un constat contesté se refait à l'identique depuis l'archive.

04 Toute part est publiée **sur base observée**, et la nomme : « 26 des 30 marques analysées ». Une marque dont aucun envoi n'a été reçu n'entre dans aucun dénominateur.

05 La **délivrabilité est empruntée** : son verdict vient du serveur qui a reçu le message. Toutes les autres familles sortent de nos analyseurs.

Cette analyse vous parle ?

Parcourons-la ensemble, en 20 minutes.

Nous reprenons les 10 points avec vous, la preuve de chacun et l'ordre dans lequel les corriger. En visio, sans engagement.

Recevoir les changements de La Maison du Chocolat

Un email quand un critère change d'état, rien d'autre.

Vous travaillez chez La Maison du Chocolat ?

Revendiquer la marque : transactionnels, alertes, preuve datée.

La version Pro

Choisir un créneau : https://cal.com/noam-

Historique complet, avant et après, alertes.

Ce rapport se consulte aussi en ligne, avec l'aperçu de chaque envoi :
https://postmetry.com/fr/marque/la-maison-du-chocolat/