postmetry

M

Ce que contient la newsletter de

Montblanc

Expéditeur	noreply@communication.montblanc.com
Routeur	Salesforce Marketing Cloud
Secteur	Luxe
Envois lus	5 campagnes, 1 transactionnel
Période	Novembre 2026

Notre adresse a reçu son premier envoi en novembre 2026, après la publication de la recommandation de la CNIL (14 avril 2026).

Note d'ensemble

A B **C** 73/100 D E F

Le constat principal

Un pixel de suivi d'ouverture est présent sur les 3 dernières campagnes.

C'est le premier des 9 points à corriger. La note la plus haute est délivrabilité (100/100), la plus basse conformité (40/100), mieux que 40 % des 640 marques mesurées.

Marketing
5 campagnes

Novembre 2026 · calculé le 22 novembre

Conformité

40 /100

mieux que 40 % des 640 marques mesurées

Délivrabilité

100 /100

mieux que 43 % des 640 marques mesurées

Technique

79 /100

mieux que 63 % des 640 marques mesurées

Expérience

88 /100

mieux que 96 % des 640 marques mesurées

9 points à corriger

Chaque ligne mène au critère dans sa famille, avec l'extrait qui l'établit et la façon de corriger.

Prioritaire

Un pixel de suivi d'ouverture est présent

Critère « Aucun pixel de suivi d'ouverture » · Conformité · sur les 3 dernières campagnes

−30 pts
sur 30 en Conformité

```
<img src="https://images.montblanc.com/p/up/***/o.gif?mi_u=***&amp;mi_ecmp=***"…
```

Salesforce Marketing Cloud : le suivi est actif par défaut sur les envois Email Studio et se règle au niveau de la « send definition ».

Prioritaire

Le destinataire n'a pas la main sur le suivi

Critère « Le destinataire garde la main sur le suivi » · Conformité · mesuré sur 5 campagnes

−20 pts
sur 20 en Conformité

Un chemin distinct du lien de désinscription mène à un centre de préférences où le destinataire peut refuser le suivi (ouvertures, clics) sans se désabonner.

À examiner

Le gabarit est imbriqué au-delà du seuil

Critère « Gabarit peu imbriqué » · Technique · mesuré sur 5 campagnes

−12 pts
sur 20 en Technique

Aplatissez le gabarit : un bloc de contenu par tableau, posé directement dans la colonne principale, sans tableau d'enveloppe autour de chaque section.

À examiner

Aucun chemin non tracé ne mène au site

Critère « Un chemin non tracé mène au site » · Conformité · sur les 5 campagnes

−10 pts
sur 10 en Conformité

Secondaire

Le message se lit mal sans ses images ou ne s'annonce pas dans la boîte de réception

Critère « Le message se comprend sans ses images, dès la boîte de réception » · Expérience · mesuré sur 5 campagnes

−7,5 pts
sur 25 en Expérience

Secondaire

Tableaux de mise en page annoncés comme des tableaux de données

Critère « Le message reste lisible avec une aide technique » · Expérience · mesuré sur 5 campagnes

−5 pts
sur 20 en Expérience

Secondaire

La version texte reprend moins de 80 % des liens

Critère « Le message reste restituable hors du HTML » · Expérience · mesuré sur 5 campagnes

−5 pts
sur 15 en Expérience

Secondaire

Le HTML dépasse le seuil de troncature de Gmail

Critère « HTML sous le seuil de troncature de Gmail » · Technique · sur 1 des 5 campagnes

−5 pts
sur 25 en Technique

Secondaire

Le HTML présente des écarts de forme

Critère « HTML bien formé » · Technique · mesuré sur 5 campagnes

−0,8 pts
sur 15 en Technique

---

15 critères tenus, dont « Se désinscrire est possible et annoncé » et « Signature DKIM validée ». Ils sont listés dans leur famille, ci-dessous.

Chaque envoi, à son heure d'arrivée

Un point par message reçu sur notre abonnement depuis novembre. Touchez un point pour l'ouvrir ; les flèches passent d'un envoi à l'autre.

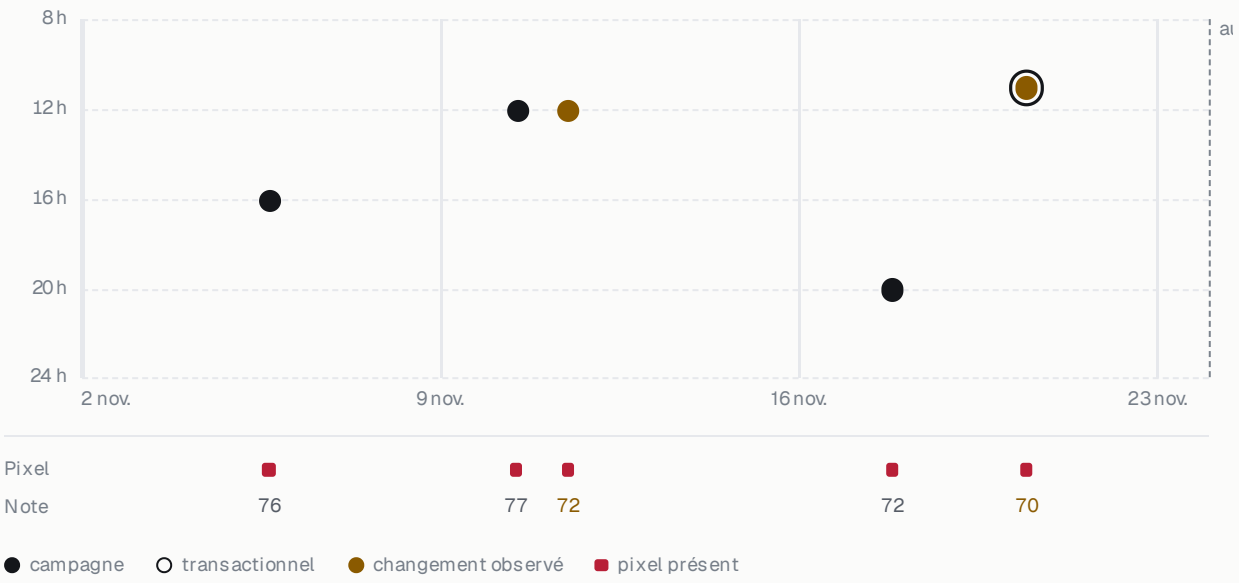
Lecture technique de l'envoi du 20 novembre 2026 →

5
campagnes en 2 semaines
environ 2,5 par semaine, en novembre

Le mardi
jour d'envoi favori
2 des 5 campagnes

12 h
heure d'envoi favorite
40 % des campagnes arrivent entre 12 h et 13 h

20 nov.
dernier envoi reçu
« Petits formats, grandes attentions »



Campagne 5 sur 5

vendredi 20 nov., 11 h 03

Petits formats, grandes attentions

Type Campagne marketing
Note 70 / 100
Pixel Présent, détecté par la forme de son adresse

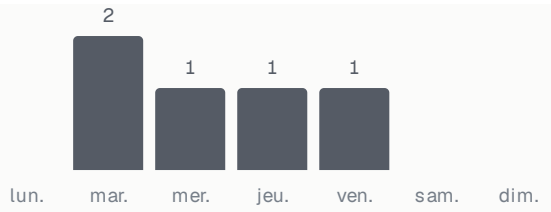
Changement observé sur cet envoi, à confirmer au prochain.

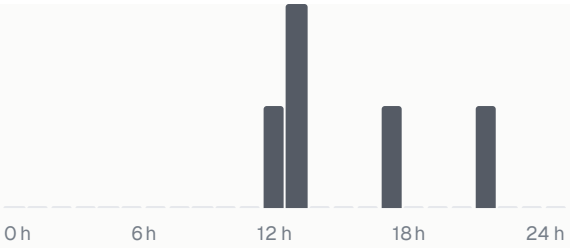
Le jour d'envoi

Touchez une barre pour retrouver ses envois dans la frise.

L'heure d'arrivée

Heure par heure, sur les 5 campagnes.





2 changements observés depuis novembre

Chaque campagne est comparée à la précédente, critère par critère.

11 nov.	Le détail de ce changement, critère par critère, est réservé à la version Pro. confirmé par la campagne suivante · la note par envoi passe de 76 à 72
20 nov.	Le détail de ce changement, critère par critère, est réservé à la version Pro. à confirmer au prochain envoi · la note par envoi passe de 72 à 70

Le détail des critères

Les 24 critères + 1 bonus

15 tenus · **6** tenus en partie · **3** non tenus · **0** non observables



Conformité

Ces vérifications portent sur ce que l'envoi impose au destinataire et sur ce qu'il lui laisse : mesure de son comportement, moyens de partir, traçage de son opposition.

Pixels de suivi : la règle CNIL Méthode, famille Conformité

mieux que 40 % des 640 marques mesurées

Le calcul · 40 pts sur 100 — 3 tenus · 3 non tenus



Poids de chaque critère dans la note.

Aucun pixel de suivi d'ouverture — Non tenu — 0/30 pts

Pixel de suivi d'ouverture détecté sur les 3 dernières campagnes

0 points sur 30 — tenu sur 0 des 3 dernières campagnes.

Une image invisible signale au routeur que le message a été ouvert, à quel moment et depuis quel appareil : c'est un suivi individualisé du comportement de lecture, et le destinataire n'en voit rien. Le message ne dit pas s'il y a consenti ou s'y est opposé — ce choix vit dans le routeur, pas dans l'envoi.

Servi depuis `montblanc.com`.

L'extrait qui l'établit

```
<img src="https://images.montblanc.com/p/up/***/o.gif?mi_u=**
*&amp;mi_ecmp=***" width="1" height="1" alt="" aria-hidden="t
rue">
```

Comment corriger

Salesforce Marketing Cloud : le suivi est actif par défaut sur les envois Email Studio et se règle au niveau de la « send definition ». Un envoi par API peut porter un réglage différent de celui de l'interface.

Propre à salesforce-mc — pas encore rouverte dans l'outil

Tenu quand aucun pixel de suivi n'est présent. Un seul pixel suffit à faire échouer le critère sur un envoi.

CNIL 14/04/2026·LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La règle de détection

Se désinscrire est possible et annoncé

Tenu

15 pts

Se désinscrire est annoncé, en en-tête comme dans le corps sur 5 campagnes

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 5 campagnes.

Tenu quand le message annonce la désinscription dans ses en-têtes, par une page plutôt qu'un courriel à rédiger, et dans son corps. Le détail dit laquelle des deux manque. Non applicable sur un transactionnel.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 2

- Désinscription annoncée en en-tête, par une page sur 5 campagnes — Tenu
- Lien de désinscription dans le corps sur 5 campagnes — Tenu

RFC 2369 · PM-PRIV-002

RFC 2369 — The Use of URLs as Meta-Syntax for Core Mail List Commands (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2369)

Le destinataire garde la main sur le suivi

Non tenu

0/20 pts

Le destinataire n'a pas la main sur le suivi — aucune des 2 mesures n'est tenue

0 points sur 20 — part des observations tenues sur 5 campagnes.

Comment corriger

Un chemin distinct du lien de désinscription mène à un centre de préférences où le destinataire peut refuser le suivi (ouvertures, clics) sans se désabonner. La plupart des routeurs proposent cette page ; sinon, elle s'ajoute dans le pied du gabarit, avec son propre lien, nommé pour ce qu'il fait (« gérer mes préférences », « refuser le suivi »).

Cette page coûte une après-midi d'intégration et sert ensuite à tous les envois. Elle est ce que la recommandation CNIL attend d'un envoi qui mesure le comportement de ses lecteurs.

Deux mesures : le lien de désinscription passe-t-il par un traceur, et un chemin distinct mène-t-il à un centre de préférences ou au refus du suivi ? Aucune des deux n'établit qu'un refus aboutisse — le vérifier demanderait de suivre le lien, ce qui enregistrerait un clic côté routeur. Elles décrivent la main laissée au destinataire, pas le résultat qu'il obtiendrait.

Ce qui a été mesuré — 0 tenues sur 2

- Lien de désinscription tracé sur les 5 campagnes concernées — Non tenu
- Aucun chemin distinct pour refuser le suivi sur les 5 campagnes concernées — Non tenu

CNIL 14/04/2026·Postmetry · PM-PRIV-003

Le message dit qui écrit et selon quelles règles — Tenu — 15 pts

Le message dit qui écrit et selon quelles règles sur 5 campagnes

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 5 campagnes.

Un envoi commercial doit permettre d'identifier l'annonceur (CPCE, article L. 34-5), et le destinataire de savoir qui traite ses données. Cet indicateur regroupe ce qu'un message peut en montrer.

Ce qui a été mesuré — 3 tenues sur 3

- Le message nomme son expéditeur sur 5 campagnes — Tenu
- Une réponse au message est possible sur 5 campagnes — Tenu
- Un lien mène à la politique de confidentialité sur 5 campagnes — Tenu

CPCE L. 34-5 · directive 2000/31 art. 6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Un chemin non tracé mène au site — Non tenu — 0/10 pts

Tous les liens vers le site passent par un traceur sur les 5 campagnes concernées

0 points sur 10 — tenu sur 0 des 5 campagnes concernées.

Le destinataire qui veut simplement visiter le site n'a pas d'autre option que de passer par le compteur de clics.

Comment corriger

Au moins un lien du message pointe directement vers le domaine de la marque, sans passer par le domaine de redirection du routeur : le logo, la mention légale ou la politique de confidentialité conviennent. Dans l'éditeur, cela se fait lien par lien (« ne pas suivre ce lien », « disable click tracking ») ou par une liste d'exclusion dans les réglages du compte.

Un lien non tracé ne compte pas dans les clics mesurés ; choisir le logo ou le pied du message n'enlève rien aux clics qui comptent.

Tenu quand au moins un lien du message mène au site de la marque sans passer par un compteur de clics.

Postmetry · PM-PRIV-005

Aucun identifiant du destinataire dans le message — Tenu — 10 pts

Aucun identifiant du destinataire dans le message sur 5 campagnes

10 points sur 10 — tenu sur 5 des 5 campagnes concernées.

Tenu quand l'adresse du destinataire n'apparaît — ni en clair, ni encodée, ni hachée — dans aucune URL ni aucun en-tête propriétaire. Les en-têtes d'adressage ne comptent pas : ils la portent par construction.

Postmetry · RGPD art. 4 en repère · PM-PRIV-020

Délivrabilité

100
sur 100

Ces vérifications lisent le verdict d'authentification posé par notre serveur au moment où le message est arrivé. Ce verdict est daté par construction : nous ne le recalculons jamais, ce qui interrogerait le DNS d'aujourd'hui plutôt que celui du jour de l'envoi.

Exigences de Gmail pour les expéditeurs ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Exigences de Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Méthode, famille Délivrabilité

mieux que 43 % des 640 marques mesurées

Le calcul · 85 pts sur 85, ramenés à 100 — 6 tenus



Poids de chaque critère dans la note.

Signature DKIM validée — Tenu — 20 pts

Signature DKIM valide sur 5 campagnes

20 points sur 20 — tenu sur 5 des 5 campagnes concernées.

Tenu quand notre serveur de réception a validé la signature DKIM de l'envoi.

RFC 6376 · RFC 8601 · PM-DELIV-001
RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)
RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

Alignement DMARC validé — Tenu — 20 pts

Alignement DMARC vérifié sur 5 campagnes

20 points sur 20 — tenu sur 5 des 5 campagnes concernées.

Tenu quand le domaine affiché dans l'expéditeur correspond à celui qui a authentifié le message.

RFC 9989 · PM-DELIV-002
RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

Politique DMARC qui contribue à écarter certaines usurpations — Tenu — 15 pts

Politique DMARC active sur 5 campagnes

15 points sur 15 — tenu sur 5 des 5 campagnes concernées.

Tenu quand la politique publiée est « reject » ou « quarantine ». Une politique « none » n'attend rien des messageries : elle est publiée sans effet sur les messages qui usurpent le domaine.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — section 4.7, balise « p » (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Aucun échec SPF — Tenu — 10 pts

Aucun échec SPF sur 5 campagnes

10 points sur 10 — tenu sur 5 des 5 campagnes concernées.

Tenu quand SPF n'est pas en échec. Un SPF « none » accompagné d'un DKIM et d'un DMARC valides est une configuration courante et légitime : elle n'est pas pénalisée.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Désinscription en un clic, au sens de la RFC 8058 Tenu

15 pts

Désinscription en un clic au sens de la RFC 8058 sur 5 campagnes

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 5 campagnes.

Tenu quand l'en-tête « List-Unsubscribe » porte une adresse https et que « List-Unsubscribe-Post » vaut exactement « List-Unsubscribe=One-Click ». C'est ce que Gmail et Yahoo demandent aux expéditeurs en nombre : le bouton de la messagerie agit alors sans ouvrir de page. Non applicable sur un transactionnel.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 2

- L'en-tête de désinscription porte une adresse https sur 5 campagnes Tenu
- Désinscription en un clic annoncée sur 5 campagnes Tenu

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Signature DKIM qui couvre l'essentiel Tenu

5 pts

La signature DKIM couvre l'essentiel du message sur 5 campagnes

5 points sur 5 — part des observations tenues sur 5 campagnes.

Ce que la signature couvre, pas seulement qu'elle passe : un algorithme admis par la RFC 8301, le corps signé en entier, les en-têtes From, Subject, Date et List-Unsubscribe signés, une signature non expirée à la réception. Non applicable sans signature DKIM.

Ce qui a été mesuré — 3 tenues sur 3

- Algorithme de signature admis sur 5 campagnes Tenu
- Corps signé en entier sur 5 campagnes Tenu
- En-têtes essentiels signés sur 5 campagnes Tenu
- Signature valide à la réception Non applicable

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006

Technique

79
sur 100

Ces vérifications portent sur ce que les clients de messagerie font réellement du message : troncature, blocs de style retirés, ressources jamais chargées. Chaque seuil dit d'où il vient : le comportement documenté d'un client de messagerie, une spécification, ou notre propre méthode.

Prise en charge par client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Méthode, famille Technique

mieux que 63 % des 640 marques mesurées

Le calcul · 67 pts sur 85, ramenés à 100

3 tenus · 3 tenus en partie



25 20 15 10 10 5

Poids de chaque critère dans la note.

HTML sous le seuil de troncature de Gmail

Tenu en partie

20/25 pts

HTML au-dessus du seuil de troncature Gmail (1 des 5 campagnes concernées)

20 points sur 25 — tenu sur 4 des 5 campagnes concernées.

Comment corriger

Le poids se réduit en sortant les CSS inutilisées, en supprimant les blocs cachés en double (version mobile et version desktop du même contenu), en retirant les commentaires et le code conditionnel Outlook devenu inutile, et en n'incorporant aucune image en base64. La plupart des éditeurs affichent le poids du HTML avant envoi.

Au-delà de 102 Ko, Gmail coupe le message et affiche « Afficher l'intégralité du message » : le pied, les mentions et le lien de désinscription disparaissent de la première lecture.

Tenu quand la partie HTML reste sous 102 Ko. Au-delà, Gmail coupe la fin du message — et la fin, c'est la désinscription et les mentions.

Gmail · PM-TECH-001

Gabarit peu imbriqué

Tenu en partie

8/20 pts

Tableaux de mise en page imbriqués au-delà du seuil (3 des 5 campagnes concernées) (0 des 1 mesures tenues)

8 points sur 20 — part des observations tenues sur 5 campagnes.

Comment corriger

Aplatissez le gabarit : un bloc de contenu par tableau, posé directement dans la colonne principale, sans tableau d'enveloppe autour de chaque section.

Dans un éditeur par blocs, l'imbrication vient le plus souvent d'une section placée dans une autre, ou d'une colonne dans une colonne. Elle se corrige une fois, dans le modèle, et non campagne par campagne.

La lecture technique de l'envoi donne l'imbrication mesurée et son seuil : c'est elle qui dit quand la correction a pris.

Tenu quand les tableaux de mise en page ne s'imbriquent pas sur plus de 6 niveaux. Au-delà, le moteur de Word que partagent les Outlook de bureau et les clients qui divergent rendent le gabarit chacun à sa façon.

Ce qui a été mesuré — 0 tenues sur 1

- Tableaux de mise en page imbriqués au-delà du seuil (3 des 5 campagnes concernées) Tenu en partie

Postmetry · PM-TECH-002

HTML bien formé

Tenu en partie

14,2/15 pts

Balises non fermées ou fermées sans ouverture (1 des 5 campagnes concernées) (3 des 4 mesures tenues)

14,2 points sur 15 — part des observations tenues sur 5 campagnes.

Comment corriger

Les erreurs de forme (balises non fermées, attributs en double, imbrication table/div invalide) viennent des blocs collés entre éditeurs ou des modifications à la main dans le code. Passer le HTML dans un validateur avant envoi, et corriger à la source dans le gabarit plutôt que dans chaque campagne.

Un HTML mal formé se rend différemment selon le client de messagerie, et c'est la cause la plus courante d'un affichage cassé sur Outlook ou sur mobile.

Un doctype, un jeu de caractères déclaré dans le document, des balises équilibrées et des identifiants uniques. Chaque client répare à sa façon un balisage incomplet, et c'est ce qui rend le rendu imprévisible. Les fermetures que le HTML rend facultatives ne comptent pas.

Ce qui a été mesuré — 3 tenues sur 4

- Doctype déclaré sur 5 campagnes — Tenu
- Jeu de caractères déclaré dans le HTML sur 5 campagnes — Tenu
- Balises non fermées ou fermées sans ouverture (1 des 5 campagnes concernées) — Tenu en partie
- Identifiants uniques sur 5 campagnes — Tenu

WHATWG · PM-TECH-030

Chaque lien mène quelque part — Tenu — 10 pts

Chaque lien mène quelque part sur 5 campagnes

10 points sur 10 — tenu sur 5 des 5 campagnes concernées.

Tenu quand aucun lien n'est vide, réduit à « # » ou écrit en « javascript: ». Un tel lien ne mène nulle part, et la plupart des clients le neutralisent. Non applicable si le message ne contient aucun lien.

Postmetry · PM-TECH-031

Aucune feuille de style distante — Tenu — 10 pts

Aucune feuille de style distante sur 5 campagnes

10 points sur 10 — tenu sur 5 des 5 campagnes concernées.

Tenu quand le message n'appelle aucune feuille de style externe, par « link » ou par « @import ». Plusieurs clients ne les chargent jamais. Une feuille de polices ne compte pas : sans elle, le texte prend la police de secours.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> dans un email — prise en charge par client (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

Le message respecte la forme d'un courriel — Tenu — 5 pts

Le message respecte la forme d'un courriel sur 5 campagnes

5 points sur 5 — part des observations tenues sur 5 campagnes.

Lignes de 998 octets au plus, Message-ID et Date lisibles, jeu de caractères annoncé sur chaque partie texte, encodage de transfert cohérent avec le contenu (RFC 5322, RFC 2045). La plupart des serveurs tolèrent ces écarts, chacun à sa façon.

Ce qui a été mesuré — 5 tenues sur 5

- Lignes de 998 octets au plus sur 5 campagnes — Tenu
- Message-ID bien formé sur 5 campagnes — Tenu
- Date lisible sur 5 campagnes — Tenu
- Jeu de caractères annoncé sur chaque partie texte sur 5 campagnes — Tenu
- Encodage de transfert cohérent sur 5 campagnes — Tenu

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

Expérience

88
sur 100

Quatre questions sur ce que devient le message une fois reçu : reste-t-il compréhensible, le destinataire peut-il encore agir, un client peut-il le restituer, un écran l'afficher. La détection automatique ne couvre que ce qui est déclaré dans le message.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Méthode, famille Expérience

mieux que 96 % des 640 marques mesurées

Le calcul · 88 pts sur 100

3 tenus · 3 tenus en partie · 1 bonus



25 15 15 10 20 15

Poids de chaque critère dans la note.

Le message se comprend sans ses images, dès la boîte de réception

17,5/25 pts

Tenu en partie

Pré-en-tête absent, trop court ou trop long (3 des 5 campagnes concernées) (1 des 2 mesures tenues)

17,5 points sur 25 — part des observations tenues sur 5 campagnes.

Comment corriger

Un pré-en-tête de 40 à 130 caractères, en texte réel, suit l'objet dans la boîte de réception ; chaque image porteuse de sens a un attribut `alt` qui dit ce qu'elle montre ; le message principal est en texte, pas dans une image. Dans l'éditeur, le pré-en-tête est un champ dédié, et l'`alt` se renseigne image par image.

La moitié des lecteurs voient le message sans images au premier affichage. Un `alt` et un pré-en-tête coûtent une minute par campagne.

Tenu quand le message garde au moins 200 caractères lisibles images bloquées, et qu'un pré-en-tête de 40 à 130 caractères l'annonce dans la liste des messages. Sans pré-en-tête, la boîte affiche à sa place le premier texte du corps — souvent « Afficher dans le navigateur ».

Ce qui a été mesuré — 1 tenue sur 2

- Au moins 200 caractères restent lisibles images bloquées sur 5 campagnes — Tenu
- Pré-en-tête absent, trop court ou trop long (3 des 5 campagnes concernées) — Tenu en partie

Postmetry · `PM-EXP-001`

Le message reste restituable hors du HTML

Tenu en partie

10/15 pts

La version texte reprend moins de 80 % des liens sur les 5 campagnes concernées (2 des 3 mesures tenues)

10 points sur 15 — part des observations tenues sur 5 campagnes.

Comment corriger

La version texte (`text/plain`) accompagne le HTML et reprend le contenu et les liens, pas seulement une phrase « ouvrez ce message dans votre navigateur ». Les routeurs la génèrent depuis le HTML si l'option est active (« générer la version texte », « auto-generate plain text »).

Cette version est celle que lisent les montres, les lecteurs d'écran et certains clients professionnels ; elle sert aussi aux filtres anti-spam, qui comparent les deux versions.

Tenu quand une version texte accompagne l'envoi et qu'elle en reprend l'essentiel : au moins 60 % de son texte et 80 % de ses liens. Un client qui n'affiche pas le HTML retombe sur elle ; réduite à « affichez la version web », elle ne restitue rien.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 3

- Une version texte seul accompagne le message sur 5 campagnes — Tenu
- La version texte reprend au moins 60 % du texte sur 5 campagnes — Tenu
- La version texte reprend moins de 80 % des liens sur les 5 campagnes concernées — Non tenu

Postmetry · PM-EXP-002

Tous les liens restent visibles images bloquées — Tenu — 15 pts

Tous les liens restent visibles images bloquées sur 5 campagnes

15 points sur 15 — tenu sur 5 des 5 campagnes concernées.

Tenu quand aucun lien n'est porté par une seule image dépourvue de texte de remplacement : un tel lien ne laisse rien à l'écran. Non applicable si le message ne contient aucun lien.

Postmetry · PM-EXP-003

Zones cliquables assez grandes — Tenu — 10 pts

Zones cliquables de taille suffisante sur 5 campagnes

10 points sur 10 — tenu sur 5 des 5 campagnes concernées.

Tenu quand aucune zone cliquable dimensionnée ne descend sous 24 px de côté (WCAG 2.2, critère 2.5.8). Seules les zones dont une dimension est déclarée sont mesurées ; les exceptions du critère — cible dans une ligne de texte, espacement suffisant — ne le sont pas. Non applicable si le message ne déclare aucune dimension.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), critère 2.5.8, niveau AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

Le message reste lisible avec une aide technique — Tenu en partie — 15/20 pts

Tableaux de mise en page annoncés comme des tableaux de données sur les 5 campagnes concernées (3 des 4 mesures tenues)

15 points sur 20 — part des observations tenues sur 5 campagnes.

Comment corriger

Quatre corrections, toutes dans le gabarit : déclarer la langue du message sur la balise `<html>` (`lang="fr"` pour un envoi en français), décrire chaque image de contenu dans son attribut `alt`, annoncer les tableaux de mise en page avec `role="presentation"`, et écrire des liens qui disent où ils mènent plutôt que « cliquez ici ».

Le détail du critère dit lesquelles manquent sur vos envois ; les autres sont déjà tenues.

Une image décorative — filet, espaceur — garde un `alt=""` vide : c'est ce qui la fait taire, pas un oubli.

Langue déclarée, images de contenu décrites, tableaux de mise en page signalés comme tels, intitulés de liens qui disent où ils mènent : ce dont un lecteur d'écran a besoin pour restituer le message. Le détail dit laquelle de ces mesures manque.

Ce qui a été mesuré — 3 tenues sur 4

- Langue du message déclarée sur 5 campagnes — Tenu
- Chaque image de contenu est décrite sur 5 campagnes — Tenu

- Tableaux de mise en page annoncés comme des tableaux de données sur les 5 campagnes concernées — Non tenu
- Chaque lien dit où il mène sur 5 campagnes — Tenu

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)
HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

Le message déclare son adaptation aux écrans — Tenu — 15 pts

Le message déclare son adaptation aux écrans sur 5 campagnes

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 5 campagnes.

Tenu quand le message déclare sa zone d'affichage et son adaptation à la largeur d'écran. Sans elles, il s'affiche sur téléphone à sa largeur d'origine, et se lit en zoomant et en faisant défiler de côté.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 2

- Zone d'affichage déclarée sur 5 campagnes — Tenu
- Adaptation à la largeur d'écran déclarée sur 5 campagnes — Tenu

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — la balise viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)
Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Thème sombre déclaré — Point bonus acquis — +5 pts

Le message déclare son adaptation au thème sombre sur 5 campagnes

5 points sur 5 — tenu sur 5 des 5 campagnes concernées.

Acquis quand le message déclare `color-scheme` ou une règle `prefers-color-scheme`. Aucune norme ne l'exige — les clients qui forcent le thème sombre inversent eux-mêmes les couleurs — mais le déclarer laisse la main au gabarit plutôt qu'au client de messagerie.

caniemail · PM-EXP-027

CONSTATS HORS NOTATION

Observés, non notés

Ces constats n'entrent dans aucune note : leur seuil n'a pas de source opposable. Ils restent affichés en entier.

Tous les liens du message passent par un traceur

reconnu par un sous-domaine de suivi au nom de la marque

Chaque clic est enregistré et rattaché au destinataire avant de le rediriger. Aucun lien ne mène directement au site : il n'existe aucune façon de consulter la marque depuis ce message sans être mesuré.

▼ La preuve — extrait de votre envoi

https://click.communication.montblanc.com/?qs=***

https://click.communication.montblanc.com/?qs=***

https://click.communication.montblanc.com/?qs=***

Cette adresse envoie-t-elle vraiment les emails de Montblanc ?

DKIM d=communication.montblanc.com · SPF passe · DKIM passe · DMARC passe · 5 campagnes

Sur 5 campagnes de Montblanc reçues sur nos adresses depuis novembre 2026 :

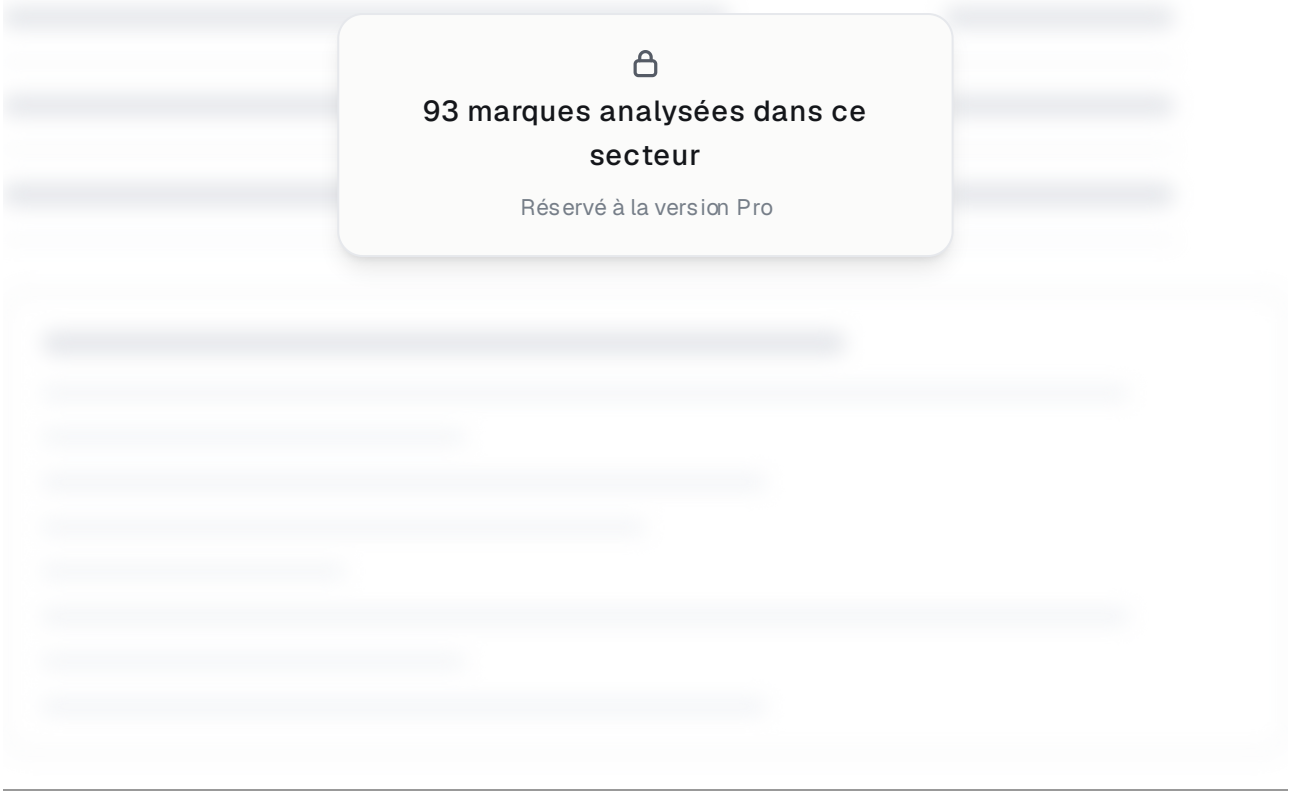
Champ De (From)	noreply@communication.montblanc.com · 5 sur 5
Domaine signant DKIM (d=)	communication.montblanc.com · 5 sur 5 s50.y.mc.salesforce.com · 5 sur 5
Verdict à la réception	**SPF** passe · 5 sur 5 **DKIM** passe · 5 sur 5 **DMARC** passe · 5 sur 5

Le verdict est celui que le serveur de réception a posé dans l'en-tête Authentication-Results à l'arrivée du message : il est lu, jamais recalculé.

Ces constats décrivent les envois reçus sur nos adresses. Ils ne disent rien d'un message reçu ailleurs : le champ De s'écrit librement, et seuls les en-têtes du message reçu disent par où il est passé.

Comparaison sectorielle

Luxe — 93 marques dont au moins une campagne a été analysée. Les parts ci-dessous se comptent sur elles, jamais sur le catalogue.



Notes de lecture

Comment lire cette page

01 **Un critère non observable ou non applicable sort du calcul.** Il reste listé, jamais compté zéro : son poids quitte le dénominateur plutôt que de peser comme un échec.

02 Chaque ligne décrit un **constat observable**, avec l'extrait qui l'établit. Aucune qualification juridique n'y est portée.

03 Les mesures viennent d'**analyseurs déterministes** : le même message donne toujours le même résultat, et un constat contesté se refait à l'identique depuis l'archive.

04 Toute part est publiée **sur base observée**, et la nomme : « 26 des 30 marques analysées ». Une marque dont aucun envoi n'a été reçu n'entre dans aucun dénominateur.

05 La **délivrabilité est empruntée** : son verdict vient du serveur qui a reçu le message. Toutes les autres familles sortent de nos analyseurs.

Cette analyse vous parle ?

Parcourons-la ensemble, en 20 minutes.

Nous reprenons les 9 points avec vous, la preuve de chacun et l'ordre dans lequel les corriger. En visio, sans engagement.

Choisir un créneau : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-oua

Recevoir les changements de Montblanc

Un email quand un critère change d'état, rien d'autre.

Vous travaillez chez Montblanc ?

Revendiquer la marque : transactionnels, alertes, preuve datée.

La version Pro

Historique complet, avant et après, alertes.

knine-ecibnn/20min)

Ce rapport se consulte aussi en ligne, avec l'aperçu de chaque envoi :
https://postmetry.com/fr/marque/montblanc/