postmetry

S

Ce que contient la newsletter de

Sonos

Expéditeur	no-reply@con.sonos.com
Routeur	SparkPost
Secteur	High-tech & électronique
Envois lus	12 campagnes, 3 transactionnels
Période	Août 2026

Notre adresse a été inscrite en août 2026, après la publication de la recommandation de la CNIL (14 avril 2026).

Note d'ensemble

A B C D **E** 59/100 F

Le constat principal

Un pixel de suivi d'ouverture est présent sur les 3 messages transactionnels.

C'est le premier des 12 points à corriger. La note la plus haute est délivrabilité (100/100), la plus basse conformité (17/100), mieux que 2 % des 643 marques mesurées.

Transactionnel
3 messages

Août 2026 · calculé le 22 novembre

Conformité

17 /100

mieux que 2 % des 643 marques mesurées

Délivrabilité

100 /100

mieux que 42 % des 642 marques mesurées

Technique

55 /100

mieux que 5 % des 643 marques mesurées

Expérience

72 /100

mieux que 76 % des 643 marques mesurées

12 points à corriger

Chaque ligne mène au critère dans sa famille, avec l'extrait qui l'établit et la façon de corriger.

Prioritaire	**Un pixel de suivi d'ouverture est présent** Critère « Aucun pixel de suivi d'ouverture » · Conformité · sur les 3 messages transactionnels `<img border="0" width="1" height="1" alt="" src="https://link.sonos.com/q/***~~…` Le suivi d'ouverture se désactive dans les réglages de suivi, au niveau de la campagne ou du compte.	−35 pts sur 35 en Conformité
Prioritaire	**Le destinataire n'a pas la main sur le suivi** Critère « Le destinataire garde la main sur le suivi » · Conformité · mesuré sur 3 messages transactionnels Un chemin distinct du lien de désinscription mène à un centre de préférences où le destinataire peut refuser le suivi (ouvertures, clics) sans se désabonner.	−20 pts sur 20 en Conformité
Prioritaire	**Tableaux de mise en page imbriqués au-delà du seuil** Critère « Gabarit peu imbriqué » · Technique · mesuré sur 3 messages transactionnels Aplatissez le gabarit : un bloc de contenu par tableau, posé directement dans la colonne principale, sans tableau d'enveloppe autour de chaque section.	−20 pts sur 20 en Technique
Prioritaire	**L'adresse du destinataire est écrite dans le message** Critère « Aucun identifiant du destinataire dans le message » · Conformité · sur 2 des 3 messages transactionnels	−6,7 pts sur 10 en Conformité
À examiner	**Aucun chemin non tracé ne mène au site** Critère « Un chemin non tracé mène au site » · Conformité · sur les 3 messages transactionnels	−15 pts sur 15 en Conformité
À examiner	**Des liens deviennent invisibles si les images sont bloquées** Critère « Tous les liens restent visibles images bloquées » · Expérience · sur les 3 messages transactionnels	−15 pts sur 15 en Expérience
À examiner	**Des liens ne mènent nulle part** Critère « Chaque lien mène quelque part » · Technique · sur les 3 messages transactionnels	−10 pts sur 10 en Technique
À examiner	**Des zones cliquables sont trop petites pour le doigt** Critère « Zones cliquables assez grandes » · Expérience · sur les 3 messages transactionnels	−10 pts sur 10 en Expérience
Secondaire	**Le HTML dépasse le seuil de troncature de Gmail** Critère « HTML sous le seuil de troncature de Gmail » · Technique · sur 1 des 3 messages transactionnels	−8,3 pts sur 25 en Technique
Secondaire	**Aucune adresse ne permet de répondre au message** Critère « Le message dit qui écrit et selon quelles règles » · Conformité · mesuré sur 3 messages transactionnels	−6,7 pts sur 20 en Conformité
Secondaire	**Des images de contenu ne sont pas décrites** Critère « Le message reste lisible avec une aide technique » · Expérience · mesuré sur 3 messages transactionnels	−5 pts sur 20 en Expérience

Secondaire

Le message n'est pas restituable hors du HTML
Critère « Le message reste restituable hors du HTML » · Expérience · mesuré sur 3 messages transactionnels

−3,3 pts
sur 15 en Expérience

10 critères tenus, dont « Signature DKIM validée » et « HTML bien formé ». Ils sont listés dans leur famille, ci-dessous.

Chaque envoi, à son heure d'arrivée

Un point par message reçu sur notre abonnement depuis août. Touchez un point pour l'ouvrir ; les flèches passent d'un envoi à l'autre.

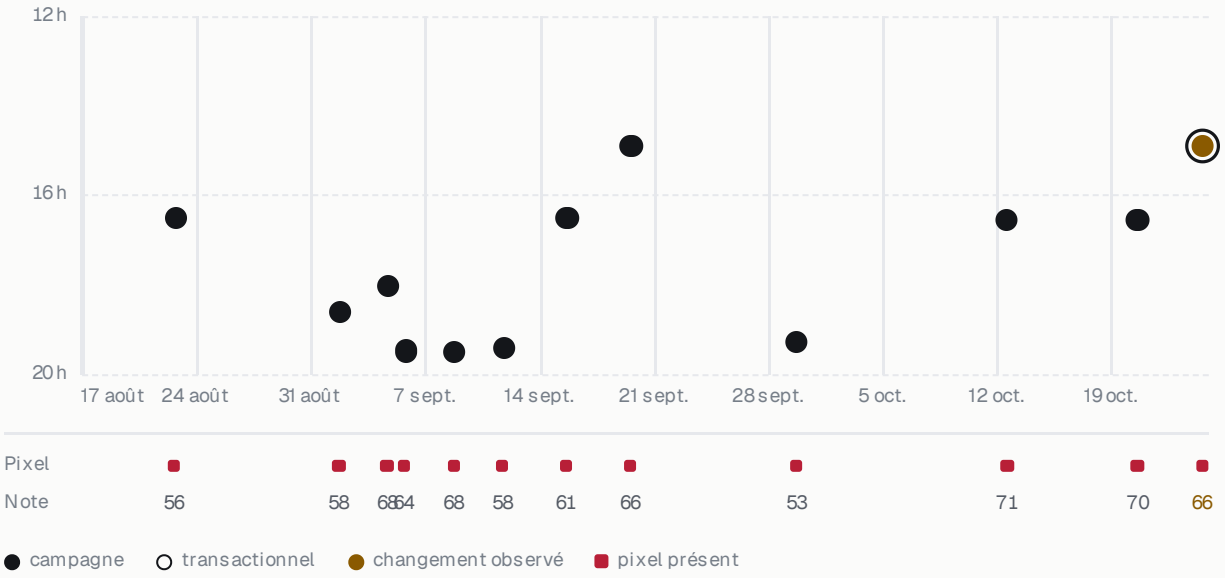
Lecture technique de l'envoi du 20 août 2026 →

12
campagnes en 9 semaines
environ une par semaine, d'août à octobre

Le mardi
jour d'envoi favori
5 des 12 campagnes

16 h – 20 h
plage d'arrivée
10 des 12 campagnes

24 oct.
dernier envoi reçu
« Et si la période des fêtes commençait plus tôt ? »



Campagne 12 sur 12

samedi 24 oct., 14 h 55

Et si la période des fêtes commençait plus tôt ?

Type Campagne marketing
Note 66 / 100
Pixel Présent, détecté par sa taille

● Changement observé sur cet envoi, à confirmer au prochain.

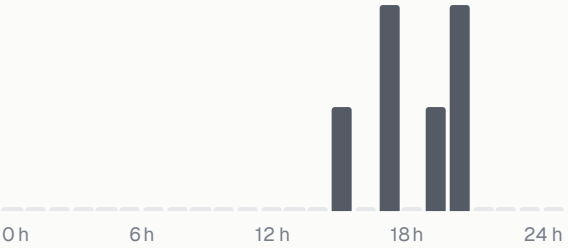
Le jour d'envoi

Touchez une barre pour retrouver ses envois dans la frise.



L'heure d'arrivée

Heure par heure, sur les 12 campagnes.



1 changement observé depuis août — Chaque campagne est comparée à la précédente, critère par critère.

24 oct. — Le détail de ce changement, critère par critère, est réservé à la version Pro.
à confirmer au prochain envoi · la note par envoi passe de 56 à 66

Le détail des critères

Les 24 critères + 1 bonus

10 tenus · **5** tenus en partie · **7** non tenus · **0** non observables · **2** non applicables



Conformité

Ces vérifications portent sur ce que l'envoi impose au destinataire et sur ce qu'il lui laisse : mesure de son comportement, moyens de partir, traçage de son opposition.

Pixels de suivi : la règle CNIL · Méthode, famille Conformité

mieux que 2 % des 643 marques mesurées

Le calcul · 17 pts sur 100 — 2 tenus en partie · 3 non tenus · 1 non applicable



Poids de chaque critère dans la note.

Aucun pixel de suivi d'ouverture — Non tenu — 0/35 pts

Pixel de suivi d'ouverture détecté sur les 3 messages transactionnels concernés

0 points sur 35 — tenu sur 0 des 3 messages transactionnels concernés.

Une image invisible signale au routeur que le message a été ouvert, à quel moment et depuis quel appareil : c'est un suivi individualisé du comportement de lecture, et le destinataire n'en voit rien. Le message ne dit pas s'il y a consenti ou s'y est opposé — ce choix vit dans le routeur, pas dans l'envoi.

Servi depuis sonos.com.

L'extrait qui l'établit

```
<img border="0" width="1" height="1" alt="" src="https://lin
k.sonos.com/q/***~~/AAQRxRA~/***">
```

Comment corriger

Le suivi d'ouverture se désactive dans les réglages de suivi, au niveau de la campagne ou du compte. Cherchez « suivi des ouvertures » ou « open tracking ».

Le désactiver fait perdre le taux d'ouverture — une mesure déjà largement faussée par les protections de messagerie, qui préchargent les images — et ne change rien au taux de clic.

Tenu quand aucun pixel de suivi n'est présent. Un seul pixel suffit à faire échouer le critère sur un envoi.

CNIL 14/04/2026·LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La règle de détection

Loi Informatique et Libertés, article 82 (https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000037813978/)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — champ d'application (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

CNIL, foire aux questions du 22 juillet 2026 (https://www.cnil.fr/fr/faq-recommandation-pixels-courriers-electroniques)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — retrait du consentement (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

Se désinscrire est possible et annoncé

Non applicable

non applicable

Cette mesure ne s'appliquait à aucun des envois reçus. Elle **sort du dénominateur** : elle n'est jamais comptée comme un échec.

Tenu quand le message annonce la désinscription dans ses en-têtes, par une page plutôt qu'un courriel à rédiger, et dans son corps. Le détail dit laquelle des deux manque. Non applicable sur un transactionnel.

RFC 2369 · PM-PRIV-002

Le destinataire garde la main sur le suivi

Non tenu

0/20 pts

Le destinataire n'a pas la main sur le suivi — aucune des 2 mesures n'est tenue

0 points sur 20 — part des observations tenues sur 3 messages transactionnels.

Comment corriger

Un chemin distinct du lien de désinscription mène à un centre de préférences où le destinataire peut refuser le suivi (ouvertures, clics) sans se désabonner. La plupart des routeurs proposent cette page ; sinon, elle s'ajoute dans le pied du gabarit, avec son propre lien, nommé pour ce qu'il fait (« gérer mes préférences », « refuser le suivi »).

Cette page coûte une après-midi d'intégration et sert ensuite à tous les envois. Elle est ce que la recommandation CNIL attend d'un envoi qui mesure le comportement de ses lecteurs.

Deux mesures : le lien de désinscription passe-t-il par un traceur, et un chemin distinct mène-t-il à un centre de préférences ou au refus du suivi ? Aucune des deux n'établit qu'un refus aboutisse — le vérifier demanderait de suivre le lien, ce qui enregistrerait un clic côté routeur. Elles décrivent la main laissée au destinataire, pas le résultat qu'il obtiendrait.

Ce qui a été mesuré — 0 tenues sur 2

- Lien de désinscription tracé sur le seul message transactionnel concerné — Non tenu
- Aucun chemin distinct pour refuser le suivi sur les 3 messages transactionnels concernés — Non tenu

CNIL 14/04/2026·Postmetry · PM-PRIV-003

Le message dit qui écrit et selon quelles règles

Tenu en partie

13,3/20 pts

Aucune adresse ne permet de répondre au message sur les 3 messages transactionnels concernés (2 des 3 mesures tenues)

13,3 points sur 20 — part des observations tenues sur 3 messages transactionnels.

Comment corriger

Le pied du message nomme l'expéditeur (raison sociale, adresse postale) et lie sa politique de confidentialité par un lien direct vers le site, pas vers un domaine de suivi. Ces mentions se mettent une fois dans le gabarit de base et se retrouvent dans tous les envois.

Rien à perdre : ces lignes existent déjà sur le site, il suffit de les reprendre.

Un envoi commercial doit permettre d'identifier l'annonceur (CPCE, article L. 34-5), et le destinataire de savoir qui traite ses données. Cet indicateur regroupe ce qu'un message peut en montrer.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 3

- Le message nomme son expéditeur sur 3 messages transactionnels — Tenu
- Aucune adresse ne permet de répondre au message sur les 3 messages transactionnels concernés — Non tenu
- Un lien mène à la politique de confidentialité sur 3 messages transactionnels — Tenu

CPCE L. 34-5 · directive 2000/31 art. 6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Un chemin non tracé mène au site

Non tenu

0/15 pts

Tous les liens vers le site passent par un traceur sur les 3 messages transactionnels concernés

0 points sur 15 — tenu sur 0 des 3 messages transactionnels concernés.

Le destinataire qui veut simplement visiter le site n'a pas d'autre option que de passer par le compteur de clics.

Comment corriger

Au moins un lien du message pointe directement vers le domaine de la marque, sans passer par le domaine de redirection du routeur : le logo, la mention légale ou la politique de confidentialité conviennent. Dans l'éditeur, cela se fait lien par lien (« ne pas suivre ce lien », « disable click tracking ») ou par une liste d'exclusion dans les réglages du compte.

Un lien non tracé ne compte pas dans les clics mesurés ; choisir le logo ou le pied du message n'enlève rien aux clics qui comptent.

Tenu quand au moins un lien du message mène au site de la marque sans passer par un compteur de clics.

Postmetry · PM-PRIV-005

Aucun identifiant du destinataire dans le message

Tenu en partie

3,3/10 pts

L'adresse du destinataire est écrite dans le message (2 des 3 messages transactionnels concernés)

3,3 points sur 10 — tenu sur 1 des 3 messages transactionnels concernés.

Encodée en base64 ou hachée, elle reste l'adresse : un hachage se retrouve en hachant une liste d'adresses connues. Placée dans une URL ou un en-tête, elle circule partout où passe le message — journaux des serveurs de redirection, outils d'analyse, historique du navigateur.

L'extrait qui l'établit

`header:X-MSFBL adresse:base64`

Comment corriger

Les liens ne portent ni adresse email, ni identifiant de contact, ni jeton de connexion automatique dans leurs paramètres. Dans le routeur, cela vient des variables de fusion insérées dans les URL (`?email={{contact.email}}`, `?uid=…`) : les retirer des liens du gabarit, et désactiver la connexion automatique par lien si elle est proposée.

Le destinataire reste identifié par le routeur pour les clics tracés ; ce qui change, c'est que son adresse ne circule plus en clair vers le site, ses analytics et ses partenaires.

Tenu quand l'adresse du destinataire n'apparaît — ni en clair, ni encodée, ni hachée — dans aucune URL ni aucun en-tête propriétaire. Les en-têtes d'adressage ne comptent pas : ils la portent par construction.

Postmetry·RGPD art.4 en repère · PM-PRIV-020



Délivrabilité

Ces vérifications lisent le verdict d'authentification posé par notre serveur au moment où le message est arrivé. Ce verdict est daté par construction : nous ne le recalculons jamais, ce qui interrogerait le DNS d'aujourd'hui plutôt que celui du jour de l'envoi.

Exigences de Gmail pour les expéditeurs ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)

Exigences de Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Méthode, famille Délivrabilité

mieux que 42 % des 642 marques mesurées

Le calcul · 70 pts sur 70, ramenés à 100 — 5 tenus · 1 non applicable



Poids de chaque critère dans la note.

Signature DKIM validée — Tenu — 20 pts

Signature DKIM valide sur 3 messages transactionnels

20 points sur 20 — tenu sur 3 des 3 messages transactionnels concernés.

Tenu quand notre serveur de réception a validé la signature DKIM de l'envoi.

RFC 6376·RFC 8601 · PM-DELIV-001

RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)

RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

Alignement DMARC validé — Tenu — 20 pts

Alignement DMARC vérifié sur 3 messages transactionnels

20 points sur 20 — tenu sur 3 des 3 messages transactionnels concernés.

Tenu quand le domaine affiché dans l'expéditeur correspond à celui qui a authentifié le message.

RFC 9989 · PM-DELIV-002

RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

Politique DMARC qui contribue à écarter certaines usurpations — Tenu — 15 pts

Politique DMARC active sur 3 messages transactionnels

15 points sur 15 — tenu sur 3 des 3 messages transactionnels concernés.

Tenu quand la politique publiée est « reject » ou « quarantine ». Une politique « none » n'attend rien des messageries : elle est publiée sans effet sur les messages qui usurpent le domaine.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — section 4.7, balise « p » (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Aucun échec SPF — Tenu — 10 pts

Aucun échec SPF sur 3 messages transactionnels

10 points sur 10 — tenu sur 3 des 3 messages transactionnels concernés.

Tenu quand SPF n'est pas en échec. Un SPF « none » accompagné d'un DKIM et d'un DMARC valides est une configuration courante et légitime : elle n'est pas pénalisée.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Désinscription en un clic, au sens de la RFC 8058 — Non applicable — non applicable

Cette mesure ne s'appliquait à aucun des envois reçus. Elle **sort du dénominateur** : elle n'est jamais comptée comme un échec.

Tenu quand l'en-tête « List-Unsubscribe » porte une adresse https et que « List-Unsubscribe-Post » vaut exactement « List-Unsubscribe=One-Click ». C'est ce que Gmail et Yahoo demandent aux expéditeurs en nombre : le bouton de la messagerie agit alors sans ouvrir de page. Non applicable sur un transactionnel.

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Signature DKIM qui couvre l'essentiel — Tenu — 5 pts

La signature DKIM couvre l'essentiel du message sur 3 messages transactionnels

5 points sur 5 — part des observations tenues sur 3 messages transactionnels.

Ce que la signature couvre, pas seulement qu'elle passe : un algorithme admis par la RFC 8301, le corps signé en entier, les en-têtes From, Subject, Date et List-Unsubscribe signés, une signature non expirée à la réception. Non applicable sans signature DKIM.

Ce qui a été mesuré — 3 tenues sur 3

- ■ Algorithme de signature admis sur 3 messages transactionnels — Tenu
- ■ Corps signé en entier sur 3 messages transactionnels — Tenu
- ■ En-têtes essentiels signés sur 3 messages transactionnels — Tenu
- □ Signature valide à la réception — Non applicable

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006

Technique

55
sur 100

Ces vérifications portent sur ce que les clients de messagerie font réellement du message : troncature, blocs de style retirés, ressources jamais chargées. Chaque seuil dit d'où il vient : le comportement documenté d'un client de messagerie, une spécification, ou notre propre méthode.

Prise en charge par client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Méthode, famille Technique

mieux que 5 % des 643 marques mesurées

Le calcul · 47 pts sur 85, ramenés à 100

3 tenus · 1 tenu en partie · 2 non tenus



Poids de chaque critère dans la note.

HTML sous le seuil de troncature de Gmail

Tenu en partie

16,7 / 25 pts

HTML au-dessus du seuil de troncature Gmail (1 des 3 messages transactionnels concernés)

16,7 points sur 25 — tenu sur 2 des 3 messages transactionnels concernés.

Comment corriger

Le poids se réduit en sortant les CSS inutilisées, en supprimant les blocs cachés en double (version mobile et version desktop du même contenu), en retirant les commentaires et le code conditionnel Outlook devenu inutile, et en n'incorporant aucune image en base64. La plupart des éditeurs affichent le poids du HTML avant envoi.

Au-delà de 102 Ko, Gmail coupe le message et affiche « Afficher l'intégralité du message » : le pied, les mentions et le lien de désinscription disparaissent de la première lecture.

Tenu quand la partie HTML reste sous 102 Ko. Au-delà, Gmail coupe la fin du message — et la fin, c'est la désinscription et les mentions.

Gmail · PM-TECH-001

Gabarit peu imbriqué

Non tenu

0 / 20 pts

Tableaux de mise en page imbriqués au-delà du seuil sur les 3 messages transactionnels concernés (0 des 1 mesures tenues)

0 points sur 20 — part des observations tenues sur 3 messages transactionnels.

Comment corriger

Aplatissez le gabarit : un bloc de contenu par tableau, posé directement dans la colonne principale, sans tableau d'enveloppe autour de chaque section.

Dans un éditeur par blocs, l'imbrication vient le plus souvent d'une section placée dans une autre, ou d'une colonne dans une colonne. Elle se corrige une fois, dans le modèle, et non campagne par campagne.

La lecture technique de l'envoi donne l'imbrication mesurée et son seuil : c'est elle qui dit quand la correction a pris.

Tenu quand les tableaux de mise en page ne s'imbriquent pas sur plus de 6 niveaux. Au-delà, le moteur de Word que partagent les Outlook de bureau et les clients qui divergent rendent le gabarit chacun à sa façon.

Ce qui a été mesuré — 0 tenues sur 1

- Tableaux de mise en page imbriqués au-delà du seuil sur les 3 messages transactionnels concernés — Non tenu

Postmetry · PM-TECH-002

HTML bien formé — Tenu — 15 pts

HTML bien formé sur 3 messages transactionnels

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 3 messages transactionnels.

Un doctype, un jeu de caractères déclaré dans le document, des balises équilibrées et des identifiants uniques. Chaque client répare à sa façon un balisage incomplet, et c'est ce qui rend le rendu imprévisible. Les fermetures que le HTML rend facultatives ne comptent pas.

Ce qui a été mesuré — 4 tenues sur 4

- Doctype déclaré sur 3 messages transactionnels — Tenu
- Jeu de caractères déclaré dans le HTML sur 3 messages transactionnels — Tenu
- Balises équilibrées sur 3 messages transactionnels — Tenu
- Identifiants uniques sur 3 messages transactionnels — Tenu

WHATWG · PM-TECH-030

Chaque lien mène quelque part — Non tenu — 0/10 pts

Des liens ne mènent nulle part sur les 3 messages transactionnels concernés

0 points sur 10 — tenu sur 0 des 3 messages transactionnels concernés.

Comment corriger

Chaque lien a une cible absolue en https ; pas de `href="#"`, de `href=""`, de lien relatif ni de `mailto:` sans adresse. Les liens vides viennent le plus souvent d'un bloc copié d'un gabarit précédent ou d'un bouton dont l'URL n'a pas été renseignée dans l'éditeur.

Un lien vide fait perdre le clic et signale un message assemblé à la hâte ; la correction tient dans la relecture de la liste des liens avant envoi, que la plupart des éditeurs proposent.

Tenu quand aucun lien n'est vide, réduit à « # » ou écrit en « javascript: ». Un tel lien ne mène nulle part, et la plupart des clients le neutralisent. Non applicable si le message ne contient aucun lien.

Postmetry · PM-TECH-031

Aucune feuille de style distante — Tenu — 10 pts

Aucune feuille de style distante sur 3 messages transactionnels

10 points sur 10 — tenu sur 3 des 3 messages transactionnels concernés.

Tenu quand le message n'appelle aucune feuille de style externe, par « link » ou par « @import ». Plusieurs clients ne les chargent jamais. Une feuille de polices ne compte pas : sans elle, le texte prend la police de secours.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> dans un email — prise en charge par client (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

Le message respecte la forme d'un courriel — Tenu — 5 pts

Le message respecte la forme d'un courriel sur 3 messages transactionnels

5 points sur 5 — part des observations tenues sur 3 messages transactionnels.

Lignes de 998 octets au plus, Message-ID et Date lisibles, jeu de caractères annoncé sur chaque partie texte, encodage de transfert cohérent avec le contenu (RFC 5322, RFC 2045). La plupart des serveurs tolèrent ces écarts, chacun à sa façon.

Ce qui a été mesuré — 5 tenues sur 5

- Lignes de 998 octets au plus sur 3 messages transactionnels Tenu
- Message-ID bien formé sur 3 messages transactionnels Tenu
- Date lisible sur 3 messages transactionnels Tenu
- Jeu de caractères annoncé sur chaque partie texte sur 3 messages transactionnels Tenu
- Encodage de transfert cohérent sur 3 messages transactionnels Tenu

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010



Expérience

Quatre questions sur ce que devient le message une fois reçu : reste-t-il compréhensible, le destinataire peut-il encore agir, un client peut-il le restituer, un écran l'afficher. La détection automatique ne couvre que ce qui est déclaré dans le message.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Méthode, famille Expérience

mieux que 76 % des 643 marques mesurées

Le calcul · 72 pts sur 100 — 2 tenus · 2 tenus en partie · 2 non tenus · 1 bonus



Poids de chaque critère dans la note.

Le message se comprend sans ses images, dès la boîte de réception — Tenu — 25 pts

Le message se lit sans ses images et s'annonce dans la boîte de réception sur 3 messages transactionnels

25 points sur 25 — part des observations tenues sur 3 messages transactionnels.

Tenu quand le message garde au moins 200 caractères lisibles images bloquées, et qu'un pré-en-tête de 40 à 130 caractères l'annonce dans la liste des messages. Sans pré-en-tête, la boîte affiche à sa place le premier texte du corps — souvent « Afficher dans le navigateur ».

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 2

- Au moins 200 caractères restent lisibles images bloquées sur 3 messages transactionnels Tenu
- Pré-en-tête de 40 à 130 caractères sur 3 messages transactionnels Tenu

Postmetry · PM-EXP-001

Le message reste restituable hors du HTML — Tenu en partie — 11,7 / 15 pts

La version texte reprend moins de 80 % des liens (2 des 3 messages transactionnels concernés) (2 des 3 mesures tenues)

11,7 points sur 15 — part des observations tenues sur 3 messages transactionnels.

Comment corriger

La version texte (`text/plain`) accompagne le HTML et reprend le contenu et les liens, pas seulement une phrase « ouvrez ce message dans votre navigateur ». Les routeurs la génèrent depuis le HTML si

l'option est active (« générer la version texte », « auto-generate plain text »).

Cette version est celle que lisent les montres, les lecteurs d'écran et certains clients professionnels ; elle sert aussi aux filtres anti-spam, qui comparent les deux versions.

Tenu quand une version texte accompagne l'envoi et qu'elle en reprend l'essentiel : au moins 60 % de son texte et 80 % de ses liens. Un client qui n'affiche pas le HTML retombe sur elle ; réduite à « affichez la version web », elle ne restitue rien.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 3

- Une version texte seul accompagne le message sur 3 messages transactionnels — Tenu
- La version texte reprend au moins 60 % du texte sur 3 messages transactionnels — Tenu
- La version texte reprend moins de 80 % des liens (2 des 3 messages transactionnels concernés) — Tenu en partie

Postmetry · PM-EXP-002

Tous les liens restent visibles images bloquées — Non tenu — 0/15 pts

Certains liens deviennent invisibles images bloquées sur les 3 messages transactionnels concernés

0 points sur 15 — tenu sur 0 des 3 messages transactionnels concernés.

Comment corriger

Chaque action importante (bouton principal, désinscription) existe en texte ou en bouton HTML, pas seulement en image cliquable. Pour un bouton image, un `alt` qui dit l'action et une couleur de fond sur la cellule rendent la zone visible même sans image.

Images bloquées, un bouton en image devient un rectangle vide : le lecteur ne sait pas où cliquer.

Tenu quand aucun lien n'est porté par une seule image dépourvue de texte de remplacement : un tel lien ne laisse rien à l'écran. Non applicable si le message ne contient aucun lien.

Postmetry · PM-EXP-003

Zones cliquables assez grandes — Non tenu — 0/10 pts

Zones cliquables sous la taille retenue sur les 3 messages transactionnels concernés

0 points sur 10 — tenu sur 0 des 3 messages transactionnels concernés.

Comment corriger

Les liens et boutons font au moins 24 px de haut, avec de l'espace entre deux liens voisins ; un bouton en HTML (cellule de tableau avec fond et rembourrage) atteint cette taille sans image. Les liens de pied en petite taille se séparent par un retour à la ligne plutôt que par un `|`.

Sur téléphone, une zone plus petite que le doigt fait rater ou cliquer à côté ; 24 px est le minimum des WCAG 2.2 niveau AA.

Tenu quand aucune zone cliquable dimensionnée ne descend sous 24 px de côté (WCAG 2.2, critère 2.5.8). Seules les zones dont une dimension est déclarée sont mesurées ; les exceptions du critère — cible dans une ligne de texte, espacement suffisant — ne le sont pas. Non applicable si le message ne déclare aucune dimension.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), critère 2.5.8, niveau AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

Le message reste lisible avec une aide technique

Tenu en partie

15/20 pts

Des images de contenu ne sont pas décrites sur les 3 messages transactionnels concernés (3 des 4 mesures tenues)

15 points sur 20 — part des observations tenues sur 3 messages transactionnels.

Comment corriger

Quatre corrections, toutes dans le gabarit : déclarer la langue du message sur la balise `<html>` (`lang="fr"` pour un envoi en français), décrire chaque image de contenu dans son attribut `alt`, annoncer les tableaux de mise en page avec `role="presentation"`, et écrire des liens qui disent où ils mènent plutôt que « cliquez ici ».

Le détail du critère dit lesquelles manquent sur vos envois ; les autres sont déjà tenues.

Une image décorative — filet, espaceur — garde un `alt=""` vide : c'est ce qui la fait taire, pas un oubli.

Langue déclarée, images de contenu décrites, tableaux de mise en page signalés comme tels, intitulés de liens qui disent où ils mènent : ce dont un lecteur d'écran a besoin pour restituer le message. Le détail dit laquelle de ces mesures manque.

Ce qui a été mesuré — 3 tenues sur 4

- Langue du message déclarée sur 3 messages transactionnels — Tenu
- Des images de contenu ne sont pas décrites sur les 3 messages transactionnels concernés — Non tenu
- Tableaux de mise en page signalés comme tels sur 3 messages transactionnels — Tenu
- Chaque lien dit où il mène sur 3 messages transactionnels — Tenu

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

Le message déclare son adaptation aux écrans

Tenu

15 pts

Le message déclare son adaptation aux écrans sur 3 messages transactionnels

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 3 messages transactionnels.

Tenu quand le message déclare sa zone d'affichage et son adaptation à la largeur d'écran. Sans elles, il s'affiche sur téléphone à sa largeur d'origine, et se lit en zoomant et en faisant défiler de côté.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 2

- Zone d'affichage déclarée sur 3 messages transactionnels — Tenu
- Adaptation à la largeur d'écran déclarée sur 3 messages transactionnels — Tenu

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — la balise viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)

Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Thème sombre déclaré

Point bonus acquis

+5 pts

Le message déclare son adaptation au thème sombre sur 3 messages transactionnels

5 points sur 5 — tenu sur 3 des 3 messages transactionnels concernés.

Acquis quand le message déclare `color-scheme` ou une règle `prefers-color-scheme`. Aucune norme ne l'exige — les clients qui forcent le thème sombre inversent eux-mêmes les couleurs — mais le déclarer laisse la main au gabarit plutôt qu'au client de messagerie.

caniemail · PM-EXP-027

CONSTATS HORS NOTATION

Observés, non notés

Ces constats n'entrent dans aucune note : leur seuil n'a pas de source opposable. Ils restent affichés en entier.

Tous les liens du message passent par un traceur

reconnu par un sous-domaine de suivi au nom de la marque

Chaque clic est enregistré et rattaché au destinataire avant de le rediriger. Aucun lien ne mène directement au site : il n'existe aucune façon de consulter la marque depuis ce message sans être mesuré.

▼ La preuve — extrait de votre envoi

```
https://link.sonos.com/f/a/***/AAQRxRA~/***
```

```
https://link.sonos.com/f/a/***/AAQRxRA~/***
```

```
https://link.sonos.com/f/a/***~~/AAQRxRA~/***
```

Cette adresse envoie-t-elle vraiment les emails de Sonos ?

DKIM d=con.sonos.com, tr.sonos.com · SPF passe · DKIM passe · DMARC passe · 3 transactionnels

Sur 3 messages transactionnels de Sonos reçus sur nos adresses depuis août 2026 :

Champ De (From)	`no-reply@con.sonos.com` · 2 sur 3 `no-reply@tr.sonos.com` · 1 sur 3
Domaine signant DKIM (d=)	`con.sonos.com` · 2 sur 3 `tr.sonos.com` · 1 sur 3
Verdict à la réception	**SPF** passe · 3 sur 3 **DKIM** passe · 3 sur 3 **DMARC** passe · 3 sur 3

Le verdict est celui que le serveur de réception a posé dans l'en-tête Authentication-Results à l'arrivée du message : il est lu, jamais recalculé.

Ces constats décrivent les envois reçus sur nos adresses. Ils ne disent rien d'un message reçu ailleurs : le champ De s'écrit librement, et seuls les en-têtes du message reçu disent par où il est

passé.

Comparaison sectorielle

High-tech & électronique — 37 marques dont au moins une campagne a été analysée. Les parts ci-dessous se comptent sur elles, jamais sur le catalogue.

37 marques analysées dans ce secteur

Réservé à la version Pro

Notes de lecture

Comment lire cette page

01 **Un critère non observable ou non applicable sort du calcul.** Il reste listé, jamais compté zéro : son poids quitte le dénominateur plutôt que de peser comme un échec.

02 Chaque ligne décrit un **constat observable**, avec l'extrait qui l'établit. Aucune qualification juridique n'y est portée.

03 Les mesures viennent d'**analyseurs déterministes** : le même message donne toujours le même résultat, et un constat contesté se refait à l'identique depuis l'archive.

04 Toute part est publiée **sur base observée**, et la nomme : « 26 des 30 marques analysées ». Une marque dont aucun envoi n'a été reçu n'entre dans aucun dénominateur.

05 La **délivrabilité est empruntée** : son verdict vient du serveur qui a reçu le message. Toutes les autres familles sortent de nos analyseurs.

Cette analyse vous parle ?

Parcourons-la ensemble, en 20 minutes.

Nous reprenons les 12 points avec vous, la preuve de chacun et l'ordre dans lequel les corriger. En visio, sans engagement.

Choisir un créneau : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min)

Recevoir les changements de Sonos

Un email quand un critère change d'état, rien d'autre.

Vous travaillez chez Sonos ?

Revendiquer la marque : transactionnels, alertes, preuve datée.

La version Pro

Historique complet, avant et après, alertes.

Ce rapport se consulte aussi en ligne, avec l'aperçu de chaque envoi : https://postmetry.com/fr/marque/sonos/?kind=transactional