postmetry

Z

Ce que contient la newsletter de

Zago Store

Expéditeur	contact@zago-store.com
Routeur	Klaviyo
Secteur	Maison & déco
Envois lus	2 campagnes, 2 transactionnels
Période	Octobre 2026

Notre adresse a été inscrite en août 2026, après la publication de la recommandation de la CNIL (14 avril 2026).

Note d'ensemble

A B C **D** 68/100 E F

Le constat principal

Un pixel de suivi d'ouverture est présent sur 1 des 2 messages transactionnels.

C'est le premier des 13 points à corriger. La note la plus haute est délivrabilité (99/100), la plus basse conformité (46/100), mieux que 72 % des 566 marques mesurées.

Transactionnel
2 messages

Octobre 2026 · calculé le 24 octobre

Conformité

46 /100

mieux que 72 % des 566 marques mesurées

Délivrabilité

99 /100

mieux que 44 % des 565 marques mesurées

Technique

74 /100

mieux que 32 % des 566 marques mesurées

Expérience

55 /100

mieux que 38 % des 566 marques mesurées

13 points à corriger

Chaque ligne mène au critère dans sa famille, avec l'extrait qui l'établit et la façon de corriger.

Prioritaire

Un pixel de suivi d'ouverture est présent

Critère « Aucun pixel de suivi d'ouverture » · Conformité · sur 1 des 2 messages transactionnels

−17,5 pts
sur 35 en Conformité

```
<img alt="facebook" src="https://cdn.klaviyomail.com/assets/email/buttons/subtl…
```

Klaviyo : le suivi d'ouverture se règle par campagne et par flow, dans les réglages de suivi.

Prioritaire

L'adresse du destinataire est écrite dans le message

Critère « Aucun identifiant du destinataire dans le message » · Conformité · sur 1 des 2 messages transactionnels

−5 pts
sur 10 en Conformité

```
href adresse:clair · href adresse:url
```

Les liens ne portent ni adresse email, ni identifiant de contact, ni jeton de connexion automatique dans leurs paramètres.

À examiner

Pré-en-tête absent, trop court ou trop long

Critère « Le message se comprend sans ses images, dès la boîte de réception » · Expérience · mesuré sur 2 messages transactionnels

−18,8 pts
sur 25 en Expérience

Un pré-en-tête de 40 à 130 caractères, en texte réel, suit l'objet dans la boîte de réception ; chaque image porteuse de sens a un attribut alt qui dit ce qu'elle montre ; le message principal est en texte, pas dans une image.

À examiner

Aucun chemin non tracé ne mène au site

Critère « Un chemin non tracé mène au site » · Conformité · sur les 2 messages transactionnels

−15 pts
sur 15 en Conformité

À examiner

Le message pose des obstacles aux aides techniques

Critère « Le message reste lisible avec une aide technique » · Expérience · mesuré sur 2 messages transactionnels

−10,8 pts
sur 20 en Expérience

À examiner

Aucun chemin distinct pour refuser le suivi

Critère « Le destinataire garde la main sur le suivi » · Conformité · mesuré sur 1 message transactionnel

−10 pts
sur 20 en Conformité

À examiner

Une feuille de style distante est appelée

Critère « Aucune feuille de style distante » · Technique · sur les 2 messages transactionnels

−10 pts
sur 10 en Technique

À examiner

Le gabarit est imbriqué au-delà du seuil

Critère « Gabarit peu imbriqué » · Technique · mesuré sur 2 messages transactionnels

−10 pts
sur 20 en Technique

Secondaire

Le message ne déclare pas son adaptation aux écrans

Critère « Le message déclare son adaptation aux écrans » · Expérience · mesuré sur 2 messages transactionnels

−7,5 pts
sur 15 en Expérience

Secondaire

Des liens deviennent invisibles si les images sont bloquées

Critère « Tous les liens restent visibles images bloquées » · Expérience · sur 1 des 2 messages transactionnels

−7,5 pts
sur 15 en Expérience

Secondaire	**Aucun lien ne mène à la politique de confidentialité** Critère « Le message dit qui écrit et selon quelles règles » · Conformité · mesuré sur 2 messages transactionnels	−6,7 pts sur 20 en Conformité
Secondaire	**Le HTML présente des écarts de forme** Critère « HTML bien formé » · Technique · mesuré sur 2 messages transactionnels	−1,9 pts sur 15 en Technique
Secondaire	**La signature DKIM laisse une partie du message hors de sa couverture** Critère « Signature DKIM qui couvre l'essentiel » · Délivrabilité · mesuré sur 2 messages transactionnels	−0,8 pts sur 5 en Délivrabilité

9 critères tenus, dont « Signature DKIM validée » et « HTML sous le seuil de troncature de Gmail ». Ils sont listés dans leur famille, ci-dessous.

Chaque envoi, à son heure d'arrivée

Un point par message reçu sur notre abonnement depuis octobre. Touchez un point pour l'ouvrir ; les flèches passent d'un envoi à l'autre.

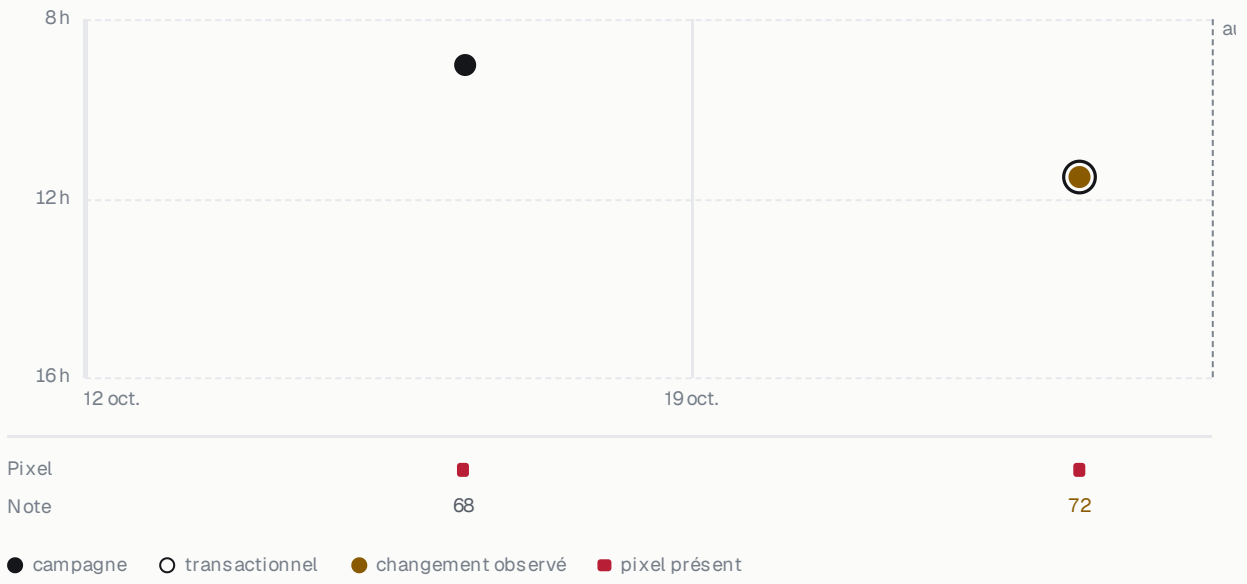
Lecture technique de l'envoi du 7 octobre 2026 →

2
campagnes en 1 semaine
environ 2 par semaine, en octobre

Pas de jour fixe
jour d'envoi
le vendredi en tête, 2 des 2 campagnes

9 h – 12 h
plage d'arrivée
2 des 2 campagnes

23 oct.
dernier envoi reçu
« Esprit Japandi : la sérénité s'invite dans votre salon »



Campagne 2 sur 2

vendredi 23 oct., 11 h 30

Esprit Japandi : la sérénité s'invite dans votre salon

Type	Campagne marketing
Note	72 / 100
Pixel	Présent, détecté par son domaine de mesure

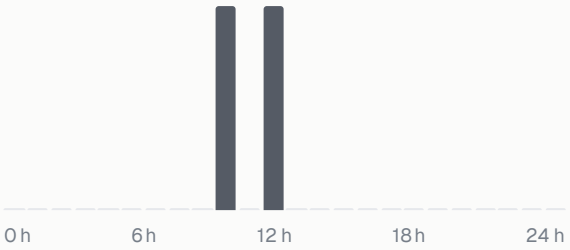
● Changement observé sur cet envoi, à confirmer au prochain.

Le jour d'envoi

Touchez une barre pour retrouver ses envois dans la frise.

L'heure d'arrivée

Heure par heure, sur les 2 campagnes.



1 changement observé depuis octobre — Chaque campagne est comparée à la précédente, critère par critère.

23 oct. — Le détail de ce changement, critère par critère, est réservé à la version Pro.
à confirmer au prochain envoi · la note par envoi passe de 68 à 72

Le détail des critères

Les 24 critères + 1 bonus

9 tenus · **11** tenus en partie · **2** non tenus · **0** non observables · **2** non applicables

Conformité

Ces vérifications portent sur ce que l'envoi impose au destinataire et sur ce qu'il lui laisse : mesure de son comportement, moyens de partir, traçage de son opposition.

Pixels de suivi : la règle CNIL · Méthode, famille Conformité

mieux que 72 % des 566 marques mesurées

Le calcul · 46 pts sur 100 — 4 tenus en partie · 1 non tenu · 1 non applicable

Poids de chaque critère dans la note.

Aucun pixel de suivi d'ouverture

Tenu en partie

17,5/35 pts

Pixel de suivi d'ouverture détecté (1 des 2 messages transactionnels concernés)

17,5 points sur 35 — tenu sur 1 des 2 messages transactionnels concernés.

Une image invisible signale au routeur que le message a été ouvert, à quel moment et depuis quel appareil : c'est un suivi individualisé du comportement de lecture, et le destinataire n'en voit rien. Le message ne dit pas s'il y a consenti ou s'y est opposé — ce choix vit dans le routeur, pas dans l'envoi.

Servi depuis `klaviyomail.com`.

L'extrait qui l'établit

```
<img alt="facebook" src="https://cdn.klaviyomail.com/assets/e
mail/buttons/subtle/***" style="width:32px;" width="32">
```

Comment corriger

Klaviyo : le suivi d'ouverture se règle par campagne et par flow, dans les **réglages de suivi**. Attention aux flows automatisés : le réglage y est distinct de celui des campagnes.

Propre à klaviyo — pas encore rouverte dans l'outil

Tenu quand aucun pixel de suivi n'est présent. Un seul pixel suffit à faire échouer le critère sur un envoi.

CNIL 14/04/2026 · LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La règle de détection

Loi Informatique et Libertés, article 82 (https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000037813978/)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — champ d'application (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

CNIL, foire aux questions du 22 juillet 2026 (https://www.cnil.fr/fr/faq-recommandation-pixels-courriers-electroniques)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — retrait du consentement (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

Se désinscrire est possible et annoncé

Non applicable

non applicable

Cette mesure ne s'appliquait à aucun des envois reçus. Elle **sort du dénominateur** : elle n'est jamais comptée comme un échec.

Tenu quand le message annonce la désinscription dans ses en-têtes, par une page plutôt qu'un courriel à rédiger, et dans son corps. Le détail dit laquelle des deux manque. Non applicable sur un transactionnel.

RFC 2369 · PM-PRIV-002

Le destinataire garde la main sur le suivi

Tenu en partie

10/20 pts

Aucun chemin distinct pour refuser le suivi sur le seul message transactionnel concerné (1 des 2 mesures tenues)

10 points sur 20 — part des observations tenues sur 1 message transactionnel.

Comment corriger

Un chemin distinct du lien de désinscription mène à un centre de préférences où le destinataire peut refuser le suivi (ouvertures, clics) sans se désabonner. La plupart des routeurs proposent cette page ; sinon, elle s'ajoute dans le pied du gabarit, avec son propre lien, nommé pour ce qu'il fait (« gérer mes préférences », « refuser le suivi »).

Cette page coûte une après-midi d'intégration et sert ensuite à tous les envois. Elle est ce que la recommandation CNIL attend d'un envoi qui mesure le comportement de ses lecteurs.

Deux mesures : le lien de désinscription passe-t-il par un traceur, et un chemin distinct mène-t-il à un centre de préférences ou au refus du suivi ? Aucune des deux n'établit qu'un refus aboutisse — le vérifier demanderait de suivre le lien, ce qui enregistrerait un clic côté routeur. Elles décrivent la main laissée au destinataire, pas le résultat qu'il obtiendrait.

Ce qui a été mesuré — 1 tenue sur 2

- Lien de désinscription non tracé sur un seul message transactionnel Tenu
- Aucun chemin distinct pour refuser le suivi sur le seul message transactionnel concerné Non tenu

CNIL 14/04/2026 · Postmetry · PM-PRIV-003

Le message dit qui écrit et selon quelles règles

Tenu en partie

13,3/20 pts

Aucun lien ne mène à la politique de confidentialité sur les 2 messages transactionnels concernés (2 des 3 mesures tenues)

13,3 points sur 20 — part des observations tenues sur 2 messages transactionnels.

Comment corriger

Le pied du message nomme l'expéditeur (raison sociale, adresse postale) et lie sa politique de confidentialité par un lien direct vers le site, pas vers un domaine de suivi. Ces mentions se mettent une fois dans le gabarit de base et se retrouvent dans tous les envois.

Rien à perdre : ces lignes existent déjà sur le site, il suffit de les reprendre.

Un envoi commercial doit permettre d'identifier l'annonceur (CPCE, article L. 34-5), et le destinataire de savoir qui traite ses données. Cet indicateur regroupe ce qu'un message peut en montrer.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 3

- Le message nomme son expéditeur sur 2 messages transactionnels Tenu
- Une réponse au message est possible sur 2 messages transactionnels Tenu
- Aucun lien ne mène à la politique de confidentialité sur les 2 messages transactionnels concernés Non tenu

CPCE L. 34-5 · directive 2000/31 art. 6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Un chemin non tracé mène au site

Non tenu

0/15 pts

Tous les liens vers le site passent par un traceur sur les 2 messages transactionnels concernés

0 points sur 15 — tenu sur 0 des 2 messages transactionnels concernés.

Le destinataire qui veut simplement visiter le site n'a pas d'autre option que de passer par le compteur de clics.

Comment corriger

Au moins un lien du message pointe directement vers le domaine de la marque, sans passer par le domaine de redirection du routeur : le logo, la mention légale ou la politique de confidentialité conviennent. Dans l'éditeur, cela se fait lien par lien (« ne pas suivre ce lien », « disable click tracking ») ou par une liste d'exclusion dans les réglages du compte.

Un lien non tracé ne compte pas dans les clics mesurés ; choisir le logo ou le pied du message n'enlève rien aux clics qui comptent.

Tenu quand au moins un lien du message mène au site de la marque sans passer par un compteur de clics.

Postmetry · PM-PRIV-005

Aucun identifiant du destinataire dans le message

Tenu en partie

5/10 pts

L'adresse du destinataire est écrite dans le message (1 des 2 messages transactionnels concernés)

5 points sur 10 — tenu sur 1 des 2 messages transactionnels concernés.

Encodée en base64 ou hachée, elle reste l'adresse : un hachage se retrouve en hachant une liste d'adresses connues. Placée dans une URL ou un en-tête, elle circule partout où passe le message — journaux des serveurs de redirection, outils d'analyse, historique du navigateur.

L'extrait qui l'établit

```
href adresse:clair · href adresse:url
```

Comment corriger

Les liens ne portent ni adresse email, ni identifiant de contact, ni jeton de connexion automatique dans leurs paramètres. Dans le routeur, cela vient des variables de fusion insérées dans les URL (`?email={{contact.email}}`, `?uid=…`) : les retirer des liens du gabarit, et désactiver la connexion automatique par lien si elle est proposée.

Le destinataire reste identifié par le routeur pour les clics tracés ; ce qui change, c'est que son adresse ne circule plus en clair vers le site, ses analytics et ses partenaires.

Tenu quand l'adresse du destinataire n'apparaît — ni en clair, ni encodée, ni hachée — dans aucune URL ni aucun en-tête propriétaire. Les en-têtes d'adressage ne comptent pas : ils la portent par construction.

Postmetry · RGPD art.4 en repère · PM-PRIV-020

Délivrabilité

99
sur 100

Ces vérifications lisent le verdict d'authentification posé par notre serveur au moment où le message est arrivé. Ce verdict est daté par construction : nous ne le recalculons jamais, ce qui interrogerait le DNS d'aujourd'hui plutôt que celui du jour de l'envoi.

Exigences de Gmail pour les expéditeurs ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Exigences de Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Méthode, famille Délivrabilité

mieux que 44 % des 565 marques mesurées

Le calcul · 69 pts sur 70, ramenés à 100

4 tenus · 1 tenu en partie · 1 non applicable

20	20	15	10	5

Poids de chaque critère dans la note.

Signature DKIM validée

Tenu

20 pts

Signature DKIM valide sur 2 messages transactionnels

20 points sur 20 — tenu sur 2 des 2 messages transactionnels concernés.

Tenu quand notre serveur de réception a validé la signature DKIM de l'envoi.

RFC 6376 · RFC 8601 · PM-DELIV-001
RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)
RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

Alignement DMARC validé — Tenu — 20 pts

Alignement DMARC vérifié sur 2 messages transactionnels

20 points sur 20 — tenu sur 2 des 2 messages transactionnels concernés.

Tenu quand le domaine affiché dans l'expéditeur correspond à celui qui a authentifié le message.

RFC 9989 · PM-DELIV-002

RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

Politique DMARC qui contribue à écarter certaines usurpations — Tenu — 15 pts

Politique DMARC active sur 2 messages transactionnels

15 points sur 15 — tenu sur 2 des 2 messages transactionnels concernés.

Tenu quand la politique publiée est « reject » ou « quarantine ». Une politique « none » n'attend rien des messageries : elle est publiée sans effet sur les messages qui usurpent le domaine.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — section 4.7, balise « p » (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Aucun échec SPF — Tenu — 10 pts

Aucun échec SPF sur 2 messages transactionnels

10 points sur 10 — tenu sur 2 des 2 messages transactionnels concernés.

Tenu quand SPF n'est pas en échec. Un SPF « none » accompagné d'un DKIM et d'un DMARC valides est une configuration courante et légitime : elle n'est pas pénalisée.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Désinscription en un clic, au sens de la RFC 8058 — Non applicable — non applicable

Cette mesure ne s'appliquait à aucun des envois reçus. Elle **sort du dénominateur** : elle n'est jamais comptée comme un échec.

Tenu quand l'en-tête « List-Unsubscribe » porte une adresse https et que « List-Unsubscribe-Post » vaut exactement « List-Unsubscribe=One-Click ». C'est ce que Gmail et Yahoo demandent aux expéditeurs en nombre : le bouton de la messagerie agit alors sans ouvrir de page. Non applicable sur un transactionnel.

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Signature DKIM qui couvre l'essentiel — Tenu en partie — 4,2/5 pts

Des en-têtes essentiels échappent à la signature (1 des 2 messages transactionnels concernés) (2 des 3 mesures tenues)

4,2 points sur 5 — part des observations tenues sur 2 messages transactionnels.

Comment corriger

La signature utilise `rsa-sha256` (ou ed25519) avec une clé de 2048 bits, sans balise `l=` (longueur de corps), et couvre dans `h=` les en-têtes `From`, `Subject`, `Date` et `List-Unsubscribe`. Ces réglages sont ceux du routeur ou du serveur SMTP ; la clé se régénère depuis la page d'authentification du domaine quand elle est trop courte.

Une signature avec `l=` ou une clé de 1024 bits reste valide aujourd'hui, mais elle laisse ajouter du contenu après signature et sera refusée par les filtres à mesure qu'ils se durcissent.

Ce que la signature couvre, pas seulement qu'elle passe : un algorithme admis par la RFC 8301, le corps signé en entier, les en-têtes From, Subject, Date et List-Unsubscribe signés, une signature non expirée à la réception. Non applicable sans signature DKIM.

Ce qui a été mesuré — 2 tenues sur 3

- Algorithme de signature admis sur 2 messages transactionnels Tenu
- Corps signé en entier sur 2 messages transactionnels Tenu
- Des en-têtes essentiels échappent à la signature (1 des 2 messages transactionnels concernés) Tenu en partie
- Signature valide à la réception Non applicable

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006

Technique

74
sur 100

Ces vérifications portent sur ce que les clients de messagerie font réellement du message : troncature, blocs de style retirés, ressources jamais chargées. Chaque seuil dit d'où il vient : le comportement documenté d'un client de messagerie, une spécification, ou notre propre méthode.

Prise en charge par client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Méthode, famille Technique

mieux que 32 % des 566 marques mesurées

Le calcul · 63 pts sur 85, ramenés à 100 — 3 tenus · 2 tenus en partie · 1 non tenu

25	20	15	10	10	5

Poids de chaque critère dans la note.

HTML sous le seuil de troncature de Gmail — Tenu — 25 pts

HTML sous le seuil de troncature Gmail sur 2 messages transactionnels

25 points sur 25 — tenu sur 2 des 2 messages transactionnels concernés.

Tenu quand la partie HTML reste sous 102 Ko. Au-delà, Gmail coupe la fin du message — et la fin, c'est la désinscription et les mentions.

Gmail · PM-TECH-001

Gabarit peu imbriqué — Tenu en partie — 10/20 pts

Tableaux de mise en page imbriqués au-delà du seuil (1 des 2 messages transactionnels concernés) (0 des 1 mesures tenues)

10 points sur 20 — part des observations tenues sur 2 messages transactionnels.

Comment corriger

Aplatissez le gabarit : un bloc de contenu par tableau, posé directement dans la colonne principale, sans tableau d'enveloppe autour de chaque section.

Dans un éditeur par blocs, l'imbrication vient le plus souvent d'une section placée dans une autre, ou d'une colonne dans une colonne. Elle se corrige une fois, dans le modèle, et non campagne par campagne.

La lecture technique de l'envoi donne l'imbrication mesurée et son seuil : c'est elle qui dit quand la correction a pris.

Tenu quand les tableaux de mise en page ne s'imbriquent pas sur plus de 6 niveaux. Au-delà, le moteur de Word que partagent les Outlook de bureau et les clients qui divergent rendent le gabarit chacun à sa façon.

Ce qui a été mesuré — 0 tenues sur 1

- Tableaux de mise en page imbriqués au-delà du seuil (1 des 2 messages transactionnels concernés) — Tenu en partie

Postmetry · PM-TECH-002

HTML bien formé

Tenu en partie — 13,1 / 15 pts

Aucun doctype déclaré (1 des 2 messages transactionnels concernés) (3 des 4 mesures tenues)

13,1 points sur 15 — part des observations tenues sur 2 messages transactionnels.

Comment corriger

Les erreurs de forme (balises non fermées, attributs en double, imbrication table/div invalide) viennent des blocs collés entre éditeurs ou des modifications à la main dans le code. Passer le HTML dans un validateur avant envoi, et corriger à la source dans le gabarit plutôt que dans chaque campagne.

Un HTML mal formé se rend différemment selon le client de messagerie, et c'est la cause la plus courante d'un affichage cassé sur Outlook ou sur mobile.

Un doctype, un jeu de caractères déclaré dans le document, des balises équilibrées et des identifiants uniques. Chaque client répare à sa façon un balisage incomplet, et c'est ce qui rend le rendu imprévisible. Les fermetures que le HTML rend facultatives ne comptent pas.

Ce qui a été mesuré — 3 tenues sur 4

- Aucun doctype déclaré (1 des 2 messages transactionnels concernés) — Tenu en partie
- Jeu de caractères déclaré dans le HTML sur 2 messages transactionnels — Tenu
- Balises équilibrées sur 2 messages transactionnels — Tenu
- Identifiants uniques sur 2 messages transactionnels — Tenu

WHATWG · PM-TECH-030

Chaque lien mène quelque part

Tenu — 10 pts

Chaque lien mène quelque part sur 2 messages transactionnels

10 points sur 10 — tenu sur 2 des 2 messages transactionnels concernés.

Tenu quand aucun lien n'est vide, réduit à « # » ou écrit en « javascript: ». Un tel lien ne mène nulle part, et la plupart des clients le neutralisent. Non applicable si le message ne contient aucun lien.

Postmetry · PM-TECH-031

Aucune feuille de style distante

Non tenu — 0 / 10 pts

Feuille de style distante déclarée sur les 2 messages transactionnels concernés

0 points sur 10 — tenu sur 0 des 2 messages transactionnels concernés.

Comment corriger

Les règles CSS se mettent dans le message, dans un bloc `<style>` ou en ligne sur les éléments ; aucun `<link rel="stylesheet">` ni `@import` vers un serveur. Les polices distantes ne sont pas comptées ici : elles sont ignorées par la plupart des clients mais ne cassent rien.

Une feuille distante n'est pas chargée par Gmail, Outlook ni la plupart des clients : le message s'affiche sans ses styles pour la majorité des lecteurs.

Tenu quand le message n'appelle aucune feuille de style externe, par « link » ou par « @import ». Plusieurs clients ne les chargent jamais. Une feuille de polices ne compte pas : sans elle, le texte prend la police de secours.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> dans un email — prise en charge par client (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

Le message respecte la forme d'un courriel — Tenu — 5 pts

Le message respecte la forme d'un courriel sur 2 messages transactionnels

5 points sur 5 — part des observations tenues sur 2 messages transactionnels.

Lignes de 998 octets au plus, Message-ID et Date lisibles, jeu de caractères annoncé sur chaque partie texte, encodage de transfert cohérent avec le contenu (RFC 5322, RFC 2045). La plupart des serveurs tolèrent ces écarts, chacun à sa façon.

Ce qui a été mesuré — 5 tenues sur 5

- Lignes de 998 octets au plus sur 2 messages transactionnels — Tenu
- Message-ID bien formé sur 2 messages transactionnels — Tenu
- Date lisible sur 2 messages transactionnels — Tenu
- Jeu de caractères annoncé sur chaque partie texte sur 2 messages transactionnels — Tenu
- Encodage de transfert cohérent sur 2 messages transactionnels — Tenu

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

Expérience

55 sur 100

Quatre questions sur ce que devient le message une fois reçu : reste-t-il compréhensible, le destinataire peut-il encore agir, un client peut-il le restituer, un écran l'afficher. La détection automatique ne couvre que ce qui est déclaré dans le message.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Méthode, famille Expérience

mieux que 38 % des 566 marques mesurées

Le calcul · 55 pts sur 100 — 2 tenus · 4 tenus en partie · 1 bonus

25	15	15	10	20	15

Poids de chaque critère dans la note.

Le message se comprend sans ses images, dès la boîte de réception — Tenu en partie — 6,2/25 pts

Le message se lit mal sans ses images ou ne s'annonce pas dans la boîte de réception — aucune des 2 mesures n'est tenue

6,2 points sur 25 — part des observations tenues sur 2 messages transactionnels.

Comment corriger

Un pré-en-tête de 40 à 130 caractères, en texte réel, suit l'objet dans la boîte de réception ; chaque image porteuse de sens a un attribut `alt` qui dit ce qu'elle montre ; le message principal est en texte, pas dans une image. Dans l'éditeur, le pré-en-tête est un champ dédié, et l'`alt` se renseigne image par image.

La moitié des lecteurs voient le message sans images au premier affichage. Un `alt` et un pré-en-tête coûtent une minute par campagne.

Tenu quand le message garde au moins 200 caractères lisibles images bloquées, et qu'un pré-en-tête de 40 à 130 caractères l'annonce dans la liste des messages. Sans pré-en-tête, la boîte affiche à sa place le premier texte du corps — souvent « Afficher dans le navigateur ».

Ce qui a été mesuré — 0 tenues sur 2

- Moins de 200 caractères restent lisibles images bloquées (1 des 2 messages transactionnels concernés) — Tenu en partie
- Pré-en-tête absent, trop court ou trop long sur les 2 messages transactionnels concernés — Non tenu

Postmetry · PM-EXP-001

Le message reste restituable hors du HTML — Tenu — 15 pts

Une version texte restitue le message sur 2 messages transactionnels

15 points sur 15 — part des observations tenues sur 2 messages transactionnels.

Tenu quand une version texte accompagne l'envoi et qu'elle en reprend l'essentiel : au moins 60 % de son texte et 80 % de ses liens. Un client qui n'affiche pas le HTML retombe sur elle ; réduite à « affichez la version web », elle ne restitue rien.

Ce qui a été mesuré — 3 tenues sur 3

- Une version texte seul accompagne le message sur 2 messages transactionnels — Tenu
- La version texte reprend au moins 60 % du texte sur 2 messages transactionnels — Tenu
- La version texte reprend au moins 80 % des liens sur 2 messages transactionnels — Tenu

Postmetry · PM-EXP-002

Tous les liens restent visibles images bloquées — Tenu en partie — 7,5/15 pts

Certains liens deviennent invisibles images bloquées (1 des 2 messages transactionnels concernés)

7,5 points sur 15 — tenu sur 1 des 2 messages transactionnels concernés.

Comment corriger

Chaque action importante (bouton principal, désinscription) existe en texte ou en bouton HTML, pas seulement en image cliquable. Pour un bouton image, un `alt` qui dit l'action et une couleur de fond sur la cellule rendent la zone visible même sans image.

Images bloquées, un bouton en image devient un rectangle vide : le lecteur ne sait pas où cliquer.

Tenu quand aucun lien n'est porté par une seule image dépourvue de texte de remplacement : un tel lien ne laisse rien à l'écran. Non applicable si le message ne contient aucun lien.

Postmetry · PM-EXP-003

Zones cliquables assez grandes — Tenu — 10 pts

Zones cliquables de taille suffisante sur un seul message transactionnel

10 points sur 10 — tenu sur 1 des 1 message transactionnel concerné.

Tenu quand aucune zone cliquable dimensionnée ne descend sous 24 px de côté (WCAG 2.2, critère 2.5.8). Seules les zones dont une dimension est déclarée sont mesurées ; les exceptions du critère — cible dans une ligne de texte, espacement suffisant — ne le sont pas. Non applicable si le message ne déclare aucune dimension.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), critère 2.5.8, niveau AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

Le message reste lisible avec une aide technique

Tenu en partie

9,2 / 20 pts

Le message pose des obstacles aux aides techniques — 1 des 4 mesures tenues

9,2 points sur 20 — part des observations tenues sur 2 messages transactionnels.

Comment corriger

Quatre corrections, toutes dans le gabarit : déclarer la langue du message sur la balise `<html>` (`lang="fr"` pour un envoi en français), décrire chaque image de contenu dans son attribut `alt`, annoncer les tableaux de mise en page avec `role="presentation"`, et écrire des liens qui disent où ils mènent plutôt que « cliquez ici ».

Le détail du critère dit lesquelles manquent sur vos envois ; les autres sont déjà tenues.

Une image décorative — filet, espaceur — garde un `alt=""` vide : c'est ce qui la fait taire, pas un oubli.

Langue déclarée, images de contenu décrites, tableaux de mise en page signalés comme tels, intitulés de liens qui disent où ils mènent : ce dont un lecteur d'écran a besoin pour restituer le message. Le détail dit laquelle de ces mesures manque.

Ce qui a été mesuré — 1 tenue sur 4

- Langue du message non déclarée (1 des 2 messages transactionnels concernés) — Tenu en partie
- Des images de contenu ne sont pas décrites sur le seul message transactionnel concerné — Non tenu
- Tableaux de mise en page annoncés comme des tableaux de données sur les 2 messages transactionnels concernés — Non tenu
- Chaque lien dit où il mène sur 2 messages transactionnels — Tenu

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

Le message déclare son adaptation aux écrans

Tenu en partie

7,5 / 15 pts

Le message ne déclare pas son adaptation aux écrans — aucune des 2 mesures n'est tenue sur l'ensemble des 2 messages transactionnels

7,5 points sur 15 — part des observations tenues sur 2 messages transactionnels.

Comment corriger

Le HTML comporte une balise `<meta name="viewport" content="width=device-width">` et des règles `@media` qui adaptent la largeur et les colonnes sous 600 px ; la largeur fixe de 600 px ne vaut que pour les clients de bureau. Les éditeurs modernes les produisent ; un gabarit ancien ou fait à la main ne les a souvent pas.

Sans ces règles, le message s'affiche à 600 px sur un écran de 390 : zoom obligatoire, texte illisible, liens trop petits.

Tenu quand le message déclare sa zone d'affichage et son adaptation à la largeur d'écran. Sans elles, il s'affiche sur téléphone à sa largeur d'origine, et se lit en zoomant et en faisant défiler de côté.

Ce qui a été mesuré — 0 tenues sur 2

- Zone d'affichage non déclarée (1 des 2 messages transactionnels concernés) Tenu en partie
- Aucune adaptation à la largeur d'écran déclarée (1 des 2 messages transactionnels concernés) Tenu en partie

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — la balise viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)
Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Thème sombre déclaré

Point bonus non acquis

+0 pts

Le message ne déclare pas son adaptation au thème sombre sur les 2 messages transactionnels concernés

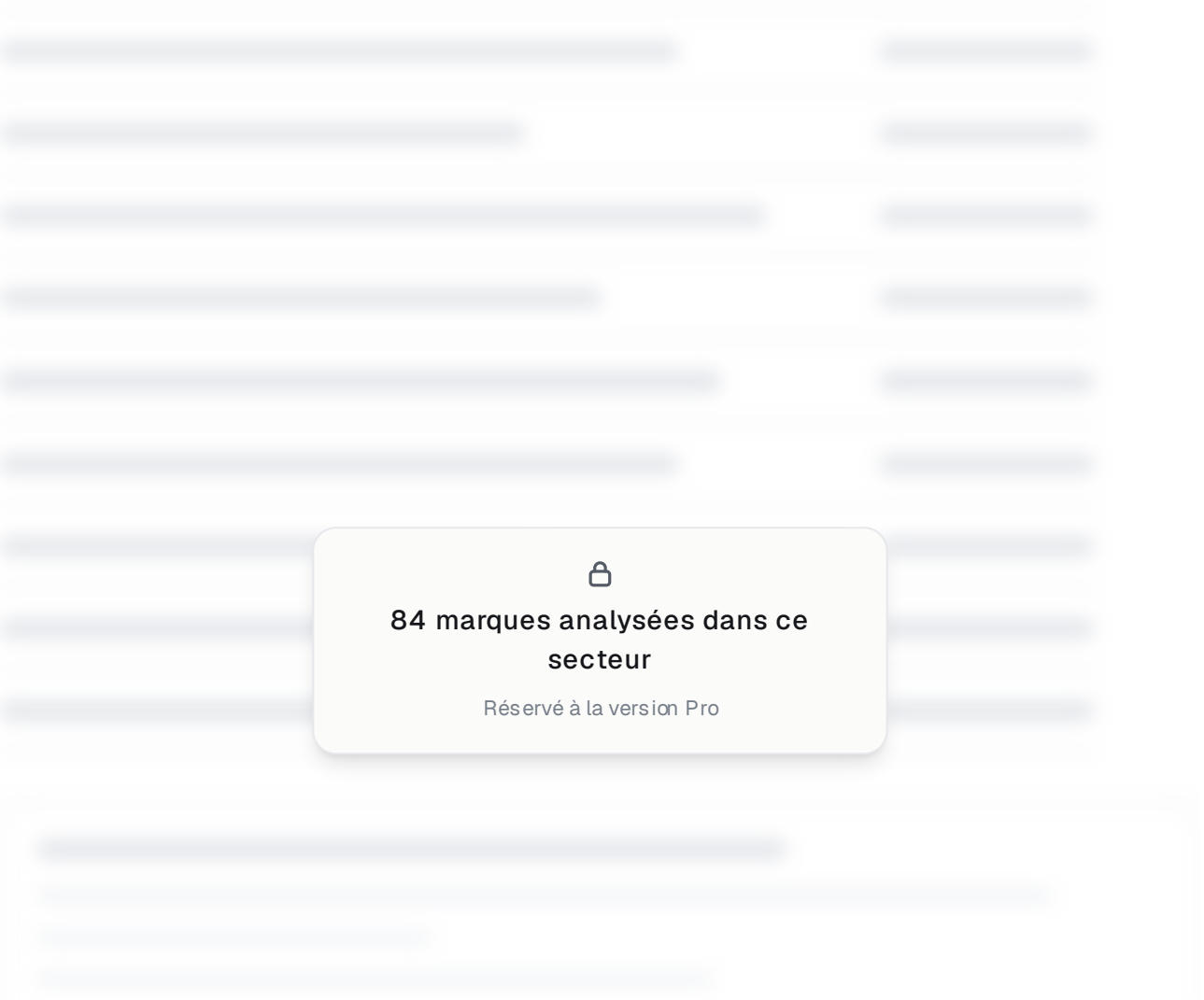
0 points sur 5 — tenu sur 0 des 2 messages transactionnels concernés.

Acquis quand le message déclare `color-scheme` ou une règle `prefers-color-scheme`. Aucune norme ne l'exige — les clients qui forcent le thème sombre inversent eux-mêmes les couleurs — mais le déclarer laisse la main au gabarit plutôt qu'au client de messagerie.

caniemail · PM-EXP-027

Comparaison sectorielle

Maison & déco — 84 marques dont au moins une campagne a été analysée. Les parts ci-dessous se comptent sur elles, jamais sur le catalogue.



Notes de lecture

Comment lire cette page

01 **Un critère non observable ou non applicable sort du calcul.** Il reste listé, jamais compté zéro : son poids quitte le dénominateur plutôt que de peser comme un échec.

02 Chaque ligne décrit un **constat observable**, avec l'extrait qui l'établit. Aucune qualification juridique n'y est portée.

03 Les mesures viennent d'**analyseurs déterministes** : le même message donne toujours le même résultat, et un constat contesté se refait à l'identique depuis l'archive.

04 Toute part est publiée **sur base observée**, et la nomme : « 26 des 30 marques analysées ». Une marque dont aucun envoi n'a été reçu n'entre dans aucun dénominateur.

05 La **délivrabilité est empruntée** : son verdict vient du serveur qui a reçu le message. Toutes les autres familles sortent de nos analyseurs.

Cette analyse vous parle ?

Parcourons-la ensemble, en 20 minutes.

Nous reprenons les 13 points avec vous, la preuve de chacun et l'ordre dans lequel les corriger. En visio, sans engagement.

Choisir un créneau : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min)

Recevoir les changements de Zago Store

Un email quand un critère change d'état, rien d'autre.

Vous travaillez chez Zago Store ?

Revendiquer la marque : transactionnels, alertes, preuve datée.

La version Pro

Historique complet, avant et après, alertes.

Ce rapport se consulte aussi en ligne, avec l'aperçu de chaque envoi :

https://postmetry.com/fr/marque/zago-store/?kind=transactional