postmetry

C

Cosa contiene la newsletter di

# Casper

| | |
|---|---|
| Mittente | support@e.casper.com |
| Piattaforma di invio | Bloomreach |
| Settore | Casa e arredamento |
| Invii letti | 12 campagne, 1 transazionale |
| Periodo | Novembre 2026 |

Il nostro indirizzo è stato iscritto in novembre 2026, dopo la pubblicazione della raccomandazione della CNIL (14 aprile 2026).

Voto complessivo

A B **C** 70/100 D E F

La constatazione principale

## È presente un pixel di tracciamento delle aperture sulle ultime 3 campagne.

È il primo di 8 punti da correggere. Il voto più alto è recapitabilità (100/100), il più basso conformità (40/100), meglio del 40% dei 640 marchi misurati.

**Marketing**
12 campagne

Novembre 2026 · calcolato il 22 novembre

### Conformità

**40** /100

meglio del 40% dei 640 brand misurati

### Recapitabilità

**100** /100

meglio del 43% dei 640 brand misurati

### Tecnico

**73** /100

meglio del 44% dei 640 brand misurati

### Esperienza

**76** /100

meglio del 82% dei 640 brand misurati

## 8 punti da correggere

Ogni riga porta al criterio nella sua famiglia, con l'estratto che lo stabilisce e il modo di correggerlo.

| | | |
|---|---|---|
| Prioritario | **È presente un pixel di tracciamento delle aperture**<br>Criterio «Nessun pixel di tracciamento delle aperture» · Conformità · sulle ultime 3 campagne<br>`<img width="1" height="1" alt="" src="https://cdn.us1.exponea.com/casper-prod/e…`<br>Il tracciamento delle aperture si disattiva nelle impostazioni di tracciamento, a livello di campagna o di account. | −30 pt<br>su 30 in Conformità |
| Prioritario | **Il destinatario non ha il controllo del tracciamento**<br>Criterio «Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento» · Conformità · misurato su 12 campagne<br>Un percorso distinto dal link di disiscrizione porta a un centro preferenze dove il destinatario può rifiutare il tracciamento (aperture, clic) senza disiscriversi. | −20 pt<br>su 20 in Conformità |
| Da esaminare | **Alcuni link diventano invisibili se le immagini sono bloccate**<br>Criterio «Tutti i link restano visibili a immagini bloccate» · Esperienza · su tutti i 12 campagne<br>Ogni azione importante (pulsante principale, disiscrizione) esiste in testo o come pulsante HTML, non solo come immagine cliccabile. | −15 pt<br>su 15 in Esperienza |
| Da esaminare | **Il modello è annidato oltre la soglia**<br>Criterio «Modello poco annidato» · Tecnico · misurato su 12 campagne | −13,3 pt<br>su 20 in Tecnico |
| Da esaminare | **Nessun percorso non tracciato porta al sito**<br>Criterio «Un percorso non tracciato porta al sito» · Conformità · su tutti i 12 campagne | −10 pt<br>su 10 in Conformità |
| Da esaminare | **Viene richiamato un foglio di stile remoto**<br>Criterio «Nessun foglio di stile remoto» · Tecnico · su tutti i 12 campagne | −10 pt<br>su 10 in Tecnico |
| Secondario | **Alcune immagini di contenuto non sono descritte**<br>Criterio «Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva» · Esperienza · misurato su 12 campagne | −5 pt<br>su 20 in Esperienza |
| Secondario | **Il messaggio si legge male senza le immagini o non si annuncia nella casella**<br>Criterio «Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella» · Esperienza · misurato su 12 campagne | −4,2 pt<br>su 25 in Esperienza |

**16 criteri rispettati**, tra cui « Disiscriversi è possibile e annunciato » e « Firma DKIM convalidata ».
Sono elencati nella loro famiglia, qui sotto.

## Ogni invio, all'ora di arrivo

Un punto per messaggio ricevuto dal nostro abbonamento da novembre. Toccate un punto per aprirlo; le frecce passano da un invio all'altro.

Lettura tecnica dell'invio del 21 novembre 2026 →

**12**

campagne in 2 settimane

circa 6 a settimana, a novembre

**7 giorni su 7**

tutti i giorni della settimana

da 1 a 3 campagne secondo il giorno

**19 h**

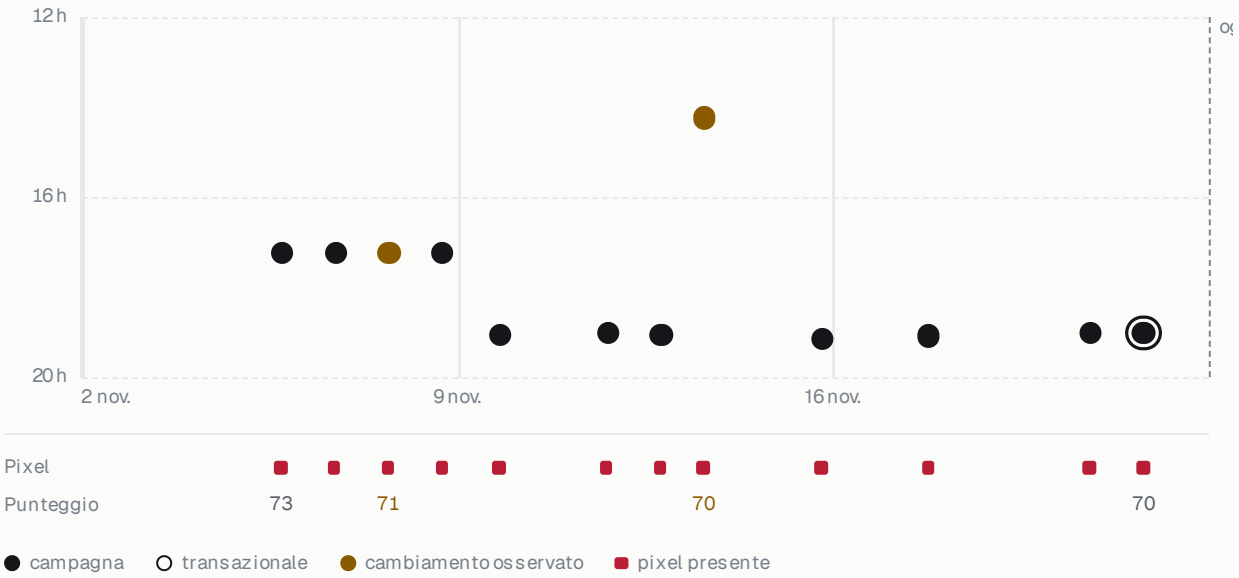
ora di invio preferita

il 58% delle campagne arriva tra le 19 e le 20

**21 nov.**

ultimo invio ricevuto

« Time for an upgrade! »




Campagna 12 di 12

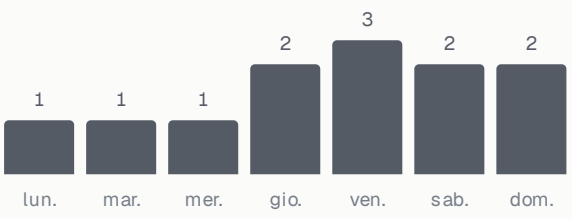
sabato 21 nov., 19:02

## Time for an upgrade!

| | |
|---|---|
| Tipo | Campagna di marketing |
| Punteggio | 70 / 100 |
| Pixel | Presente, rilevato dal suo dominio di misurazione |

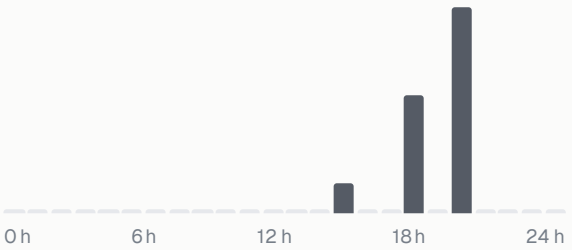
### Il giorno di invio

Toccate una barra per ritrovare i suoi invii nella linea del tempo.




### L'ora di arrivo

Ora per ora, sulle 12 campagne.



**2 cambiamenti osservati da novembre** — Ogni campagna è confrontata con la precedente, criterio per criterio.

| | |
|---|---|
| 7 nov. | Il dettaglio di questo cambiamento, criterio per criterio, è riservato alla versione Pro.<br>confermato dalla campagna successiva · il voto per invio passa da 73 a 71 |
| 13 nov. | Il dettaglio di questo cambiamento, criterio per criterio, è riservato alla versione Pro.<br>confermato dalle 4 campagne successive · il voto per invio passa da 71 a 70 |

## Dettaglio dei criteri

I 24 criteri + 1 bonus

**16** rispettati · **3** rispettati in parte · **5** non rispettati · **0** non osservabili




## Conformità

Queste verifiche riguardano ciò che l'invio impone al destinatario e ciò che gli lascia: misurazione del suo comportamento, modi per andarsene, tracciamento della sua opposizione.

Pixel di tracciamento: la regola della CNIL — Metodo, famiglia Conformità

meglio del 40% dei 640 brand misurati

**Il calcolo** · 40 pts su 100 — 3 rispettati · 3 non tenuti




Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### Nessun pixel di tracciamento delle aperture — Non rispettato — 0/30 pts

Pixel di tracciamento delle aperture rilevato sulle ultime 3 campagne

0 punti su 30 — rispettato su 0 delle ultime 3 campagne.

Un'immagine invisibile segnala alla piattaforma di invio che il messaggio è stato aperto, in quale momento e da quale dispositivo: è un tracciamento individuale del comportamento di lettura, e il destinatario non ne vede nulla. Il messaggio non dice se vi ha acconsentito o si è opposto — quella scelta vive nella piattaforma di invio, non nell'invio stesso.

Servito da `exponea.com`.

L'estratto che lo stabilisce

```
<img width="1" height="1" alt="" src="https://cdn.us1.expone
a.com/casper-prod/e/***.nhsVD4cPJfDTpw/open" style="display:
none;">
```

**Come correggere**

Il tracciamento delle aperture si disattiva nelle impostazioni di tracciamento, a livello di campagna o di account. Cerchi «tracciamento delle aperture» o «open tracking».

Disattivarlo fa perdere il tasso di apertura — una misura già ampiamente falsata dalle protezioni dei client di posta, che precaricano le immagini — e non cambia nulla al tasso di clic.

Rispettato quando non è presente alcun pixel di tracciamento. Un solo pixel basta a far fallire il criterio su un invio.

CNIL 14/04/2026·LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La regola di rilevamento

### Disiscriversi è possibile e annunciato

Rispettato

15 pts

Disiscriversi è annunciato, nelle intestazioni come nel corpo su 12 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 12 campagne.

Rispettato quando il messaggio annuncia la disiscrizione nelle intestazioni, tramite una pagina e non un'email da scrivere, e nel corpo. Il dettaglio dice quale delle due manca. Non applicabile a un'email transazionale.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Disiscrizione annunciata nell'intestazione, tramite una pagina su 12 campagne — Rispettato
- Link di disiscrizione nel corpo su 12 campagne — Rispettato

RFC 2369 · PM-PRIV-002

RFC 2369 — The Use of URLs as Meta-Syntax for Core Mail List Commands (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2369)

### Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento

Non rispettato

0/20 pts

Il destinatario non ha il controllo del tracciamento — nessuna delle 2 misure è rispettata

0 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 12 campagne.

**Come correggere**

Un percorso distinto dal link di disiscrizione porta a un centro preferenze dove il destinatario può rifiutare il tracciamento (aperture, clic) senza disiscriversi. La maggior parte delle piattaforme offre questa pagina; altrimenti si aggiunge nel piè di pagina del modello, con un proprio link, chiamato per ciò che fa («gestisci le mie preferenze», «rifiuta il tracciamento»).

Questa pagina costa un pomeriggio di integrazione e serve poi a tutti gli invii. È ciò che la raccomandazione della CNIL si aspetta da un invio che misura il comportamento dei suoi lettori.

Due misure: il link di disiscrizione passa da un tracciatore, e un percorso distinto porta a un centro preferenze o al rifiuto del tracciamento? Nessuna delle due stabilisce che un rifiuto vada a buon fine — verificarlo richiederebbe di seguire il link, il che registrerebbe un clic presso la piattaforma di invio. Descrivono il controllo lasciato al destinatario, non il risultato che otterrebbe.

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 2

- Link di disiscrizione tracciato su i 12 campagne interessate — Non rispettato
- Nessun percorso distinto per rifiutare il tracciamento su i 12 campagne interessate — Non rispettato

CNIL 14/04/2026·Postmetry · PM-PRIV-003

### Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole

Rispettato

15 pts

Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole su 12 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 12 campagne.

Un invio commerciale deve permettere di identificare l'inserzionista (CPCE, articolo L. 34-5), e al destinatario di sapere chi tratta i suoi dati. Questo indicatore raggruppa ciò che un messaggio può mostrarne.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- Il messaggio nomina il proprio mittente su 12 campagne — Rispettato

- È possibile rispondere al messaggio su 12 campagne Rispettato
- Un link porta all'informativa sulla privacy su 12 campagne Rispettato

CPCE L.34-5 · directive 2000/31 art.6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

### Un percorso non tracciato porta al sito

Non rispettato

0/10 pts

Tutti i link verso il sito passano da un tracciatore su i 12 campagne interessate

0 punti su 10 — rispettato su 0 di 12 campagne interessate.

Il destinatario che vuole semplicemente visitare il sito non ha altra scelta che passare dal contatore di clic.

**Come correggere**

Almeno un link del messaggio punta direttamente al dominio del marchio, senza passare dal dominio di reindirizzamento della piattaforma: il logo, le note legali o l'informativa sulla privacy vanno bene. Nell'editor si fa link per link («non tracciare questo link», «disable click tracking») o con un elenco di esclusione nelle impostazioni dell'account.

Un link non tracciato non conta nei clic misurati; scegliere il logo o il piè di pagina non toglie nulla ai clic che contano.

Rispettato quando almeno un link del messaggio porta al sito del marchio senza passare da un contatore di clic.

Postmetry · PM-PRIV-005

### Nessun identificativo del destinatario nel messaggio

Rispettato

10 pts

Nessun identificativo del destinatario nel messaggio su 12 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 12 di 12 campagne interessate.

Rispettato quando l'indirizzo del destinatario non compare — né in chiaro, né codificato, né sottoposto a hash — in alcun URL né in alcuna intestazione proprietaria. Le intestazioni di indirizzamento non contano: lo riportano per costruzione.

Postmetry · RGPD art.4 en repère · PM-PRIV-020

---

## Recapitabilità




Queste verifiche leggono il verdetto di autenticazione emesso dal nostro server al momento dell'arrivo del messaggio. Questo verdetto è datato per costruzione: non lo ricalcoliamo mai, il che interrogherebbe il DNS di oggi anziché quello del giorno dell'invio.

Requisiti di Gmail per i mittenti ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)

Requisiti di Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Metodo, famiglia Recapitabilità

meglio del 43% dei 640 brand misurati

**Il calcolo** · 85 pt su 85, riportati a 100 6 rispettati



Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### Firma DKIM convalidata — Rispettato — 20 pts

Firma DKIM valida su 12 campagne

20 punti su 20 — rispettato su 12 di 12 campagne interessate.

Rispettato quando il nostro server di ricezione ha convalidato la firma DKIM dell'invio.

RFC 6376·RFC 8601 · PM-DELIV-001

RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)

RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

### Allineamento DMARC convalidato — Rispettato — 20 pts

Allineamento DMARC verificato su 12 campagne

20 punti su 20 — rispettato su 12 di 12 campagne interessate.

Rispettato quando il dominio mostrato come mittente corrisponde a quello che ha autenticato il messaggio.

RFC 9989 · PM-DELIV-002

RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

### Politica DMARC che contribuisce a respingere alcune usurpazioni — Rispettato — 15 pts

Politica DMARC attiva su 12 campagne

15 punti su 15 — rispettato su 12 di 12 campagne interessate.

Rispettato quando la politica pubblicata è «reject» o «quarantine». Una politica «none» non chiede nulla ai servizi di posta: è pubblicata senza effetto sui messaggi che usurpano il dominio.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — sezione 4.7, tag «p» (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

### Nessun errore SPF — Rispettato — 10 pts

Nessun errore SPF su 12 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 12 di 12 campagne interessate.

Rispettato quando SPF non è in errore. Un SPF «none» accompagnato da DKIM e DMARC validi è una configurazione comune e legittima: non viene penalizzata.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

### Disiscrizione con un clic, ai sensi della RFC 8058 — Rispettato — 15 pts

Disiscrizione con un clic ai sensi della RFC 8058 su 12 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 12 campagne.

Rispettato quando l'intestazione «List-Unsubscribe» riporta un indirizzo https e «List-Unsubscribe-Post» vale esattamente «List-Unsubscribe=One-Click». È quanto Gmail e Yahoo chiedono ai mittenti massivi: il pulsante della casella agisce allora senza aprire una pagina. Non applicabile a un'email transazionale.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- L'intestazione di disiscrizione riporta un indirizzo https su 12 campagne — Rispettato
- Disiscrizione con un clic annunciata su 12 campagne — Rispettato

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

### Una firma DKIM che copre l'essenziale

Rispettato

5 pts

La firma DKIM copre l'essenziale del messaggio su 12 campagne

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 12 campagne.

Ciò che la firma copre, non solo che sia valida: un algoritmo ammesso dalla RFC 8301, il corpo firmato per intero, le intestazioni From, Subject, Date e List-Unsubscribe firmate, una firma non scaduta alla ricezione. Non applicabile senza firma DKIM.

Cosa è stato misurato — 4 rispettate su 4

- Algoritmo di firma ammesso su 12 campagne — Rispettato
- Corpo firmato per intero su 12 campagne — Rispettato
- Intestazioni essenziali firmate su 12 campagne — Rispettato
- Firma valida alla ricezione su 12 campagne — Rispettato

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006

---

## Tecnico

73
su 100

Queste verifiche riguardano ciò che i client di posta fanno davvero del messaggio: troncamento, blocchi di stile rimossi, risorse mai caricate. Ogni soglia dice da dove viene: il comportamento documentato di un client di posta, una specifica o il nostro metodo.

Supporto per client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Metodo, famiglia Tecnica

meglio del 44% dei 640 brand misurati

**Il calcolo** · 62 pt su 85, riportati a 100

4 rispettati · 1 rispettato in parte · 1 non tenuto




Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail

Rispettato

25 pts

HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail su 12 campagne

25 punti su 25 — rispettato su 12 di 12 campagne interessate.

Rispettato quando la parte HTML resta sotto i 102 KB. Oltre, Gmail taglia la fine del messaggio — e la fine sono la disiscrizione e le diciture obbligatorie.

Gmail · PM-TECH-001

### Modello poco annidato

Rispettato in parte

6,7 / 20 pts

Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia (8 dei 12 campagne interessate) (0 delle 1 misure rispettate)

6,7 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 12 campagne.

**Come correggere**

Appiattite il modello: un blocco di contenuto per tabella, posto direttamente nella colonna principale, senza tabella di contorno attorno a ogni sezione.

In un editor a blocchi, l'annidamento nasce quasi sempre da una sezione inserita in un'altra, o da una colonna dentro una colonna. Si corregge una volta, nel modello, non campagna per campagna.

La lettura tecnica dell'invio indica l'annidamento misurato e la sua soglia: è lei a dire quando la correzione ha avuto effetto.

Rispettato quando le tabelle di impaginazione non si annidano oltre 6 livelli. Oltre, il motore di Word condiviso dagli Outlook desktop e i client divergenti rendono il modello ciascuno a modo proprio.

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 1

- Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia (8 dei 12 campagne interessate) Rispettato in parte

Postmetry · PM-TECH-002

## HTML ben formato

Rispettato

15 pts

HTML ben formato su 12 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 12 campagne.

Un doctype, un set di caratteri dichiarato nel documento, tag bilanciati e identificativi unici. Ogni client ripara a modo suo un markup incompleto, ed è questo a rendere imprevedibile la visualizzazione. Le chiusure che l'HTML rende facoltative non contano.

Cosa è stato misurato — 4 rispettate su 4

- Doctype dichiarato su 12 campagne Rispettato
- Set di caratteri dichiarato nell'HTML su 12 campagne Rispettato
- Tag bilanciati su 12 campagne Rispettato
- Identificativi unici su 12 campagne Rispettato

WHATWG · PM-TECH-030

## Ogni link porta da qualche parte

Rispettato

10 pts

Ogni link porta da qualche parte su 12 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 12 di 12 campagne interessate.

Rispettato quando nessun link è vuoto, ridotto a «#» o scritto come «javascript:». Un link simile non porta da nessuna parte, e la maggior parte dei client lo neutralizza. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-TECH-031

## Nessun foglio di stile remoto

Non rispettato

0/10 pts

Foglio di stile remoto dichiarato su i 12 campagne interessate

0 punti su 10 — rispettato su 0 di 12 campagne interessate.

**Come correggere**

Le regole CSS vanno nel messaggio, in un blocco `<style>` o in linea sugli elementi; nessun `<link rel="stylesheet">` né `@import` verso un server. I font remoti non sono conteggiati qui: la maggior parte dei client li ignora, ma non rompono nulla.

Gmail, Outlook e la maggior parte dei client non caricano un foglio di stile remoto: il messaggio appare senza i suoi stili per la maggioranza dei lettori.

Rispettato quando il messaggio non richiama alcun foglio di stile esterno, né con «link» né con «@import». Diversi client non li caricano mai. Un foglio di font non conta: senza di esso, il testo usa il

font di riserva.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> in un'email — supporto per client (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

### Il messaggio rispetta la forma di un'email

Rispettato

5 pts

Il messaggio rispetta la forma di un'email su 12 campagne

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 12 campagne.

Righe di 998 byte al massimo, Message-ID e Date leggibili, set di caratteri annunciato su ogni parte di testo, codifica di trasferimento coerente con il contenuto (RFC 5322, RFC 2045). La maggior parte dei server tollera questi scostamenti, ciascuno a modo suo.

Cosa è stato misurato — 5 rispettate su 5

- Righe di 998 byte al massimo su 12 campagne — Rispettato
- Message-ID ben formato su 12 campagne — Rispettato
- Data leggibile su 12 campagne — Rispettato
- Set di caratteri annunciato su ogni parte di testo su 12 campagne — Rispettato
- Codifica di trasferimento coerente su 12 campagne — Rispettato

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

---




## Esperienza

Quattro domande su cosa diventa il messaggio una volta ricevuto: resta comprensibile, il destinatario può ancora agire, un client può restituirlo, uno schermo mostrarlo. Il rilevamento automatico copre solo ciò che è dichiarato nel messaggio.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Metodo, famiglia Esperienza

meglio del 82% dei 640 brand misurati

**Il calcolo** · 76 pts su 100

3 rispettati · 2 rispettati in parte · 1 non tenuto · 1 bonus




Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella

Rispettato in parte

20,8/25 pts

Preheader assente, troppo corto o troppo lungo (4 dei 12 campagne interessate) (1 delle 2 misure rispettate)

20,8 punti su 25 — percentuale delle osservazioni rispettate su 12 campagne.

**Come correggere**

Un preheader da 40 a 130 caratteri, in testo reale, segue l'oggetto nella casella di posta; ogni immagine significativa ha un attributo `alt` che dice ciò che mostra; il messaggio principale è in testo, non dentro un'immagine. Nell'editor il preheader è un campo dedicato, e l'`alt` si compila immagine per immagine.

Metà dei lettori vede il messaggio senza immagini alla prima apertura. Un `alt` e un preheader costano un minuto per campagna.

Rispettato quando il messaggio conserva almeno 200 caratteri leggibili con le immagini bloccate, e un preheader da 40 a 130 caratteri lo annuncia nell'elenco dei messaggi. Senza preheader, la casella mostra al suo posto il primo testo del corpo — spesso «Visualizza nel browser».

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 2

- Almeno 200 caratteri restano leggibili a immagini bloccate su 12 campagne — Rispettato
- Preheader assente, troppo corto o troppo lungo (4 dei 12 campagne interessate) — Rispettato in parte

Postmetry · PM-EXP-001

### Il messaggio resta restituibile fuori dall'HTML — Rispettato — 15 pts

Una versione testuale restituisce il messaggio su 12 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 12 campagne.

Rispettato quando una versione testuale accompagna l'invio e ne riprende l'essenziale: almeno il 60% del testo e l'80% dei link. Un client che non mostra l'HTML ripiega su di essa; ridotta a «visualizza la versione web», non restituisce nulla.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- Una versione in solo testo accompagna il messaggio su 12 campagne — Rispettato
- La versione testuale riprende almeno il 60% del testo su 12 campagne — Rispettato
- La versione testuale riprende almeno l'80% dei link su 12 campagne — Rispettato

Postmetry · PM-EXP-002

### Tutti i link restano visibili a immagini bloccate — Non rispettato — 0/15 pts

Alcuni link diventano invisibili a immagini bloccate su i 12 campagne interessate

0 punti su 15 — rispettato su 0 di 12 campagne interessate.

**Come correggere**

Ogni azione importante (pulsante principale, disiscrizione) esiste in testo o come pulsante HTML, non solo come immagine cliccabile. Per un pulsante immagine, un `alt` che dice l'azione e un colore di sfondo sulla cella rendono visibile l'area anche senza immagine.

Con le immagini bloccate, un pulsante immagine diventa un rettangolo vuoto: il lettore non sa dove cliccare.

Rispettato quando nessun link è portato da una sola immagine priva di testo alternativo: un link del genere non lascia nulla sullo schermo. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-EXP-003

### Aree cliccabili abbastanza grandi — Rispettato — 10 pts

Aree cliccabili di dimensione sufficiente su 12 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 12 di 12 campagne interessate.

Rispettato quando nessuna area cliccabile con dimensioni dichiarate scende sotto i 24 px di lato (WCAG 2.2, criterio 2.5.8). Sono misurate solo le aree con una dimensione dichiarata; le eccezioni del criterio — destinazione in una riga di testo, spaziatura sufficiente — non lo sono. Non applicabile se il messaggio non dichiara alcuna dimensione.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), criterio 2.5.8, livello AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

### Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva — Rispettato in parte — 15/20 pts

Alcune immagini di contenuto non sono descritte su i 12 campagne interessate (3 delle 4 misure rispettate)

15 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 12 campagne.

**Come correggere**

Quattro correzioni, tutte nel modello: dichiarare la lingua del messaggio sul tag `<html>` (`lang="it"` per un invio in italiano), descrivere ogni immagine di contenuto nel suo attributo `alt`, indicare le tabelle di impaginazione con `role="presentation"` e scrivere link che dicano dove portano invece di «clicca qui».

Il dettaglio del criterio indica quali mancano nei vostri invii; le altre sono già rispettate.

Un'immagine decorativa — filetto, spaziatore — conserva un `alt=""` vuoto: è ciò che la fa tacere, non una dimenticanza.

Lingua dichiarata, immagini di contenuto descritte, tabelle di impaginazione segnalate come tali, testi dei link che dicono dove portano: ciò di cui uno screen reader ha bisogno per restituire il messaggio. Il dettaglio dice quale misura manca.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 4

- Lingua del messaggio dichiarata su 12 campagne — Rispettato
- Alcune immagini di contenuto non sono descritte su i 12 campagne interessate — Non rispettato
- Tabelle di impaginazione segnalate come tali su 12 campagne — Rispettato
- Ogni link dice dove porta su 12 campagne — Rispettato

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

## Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi

Rispettato — 15 pts

Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi su 12 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 12 campagne.

Rispettato quando il messaggio dichiara la propria area di visualizzazione e il proprio adattamento alla larghezza dello schermo. Senza, sul telefono viene mostrato alla sua larghezza originale, e si legge ingrandendo e scorrendo di lato.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Area di visualizzazione dichiarata su 12 campagne — Rispettato
- Adattamento alla larghezza dello schermo dichiarato su 12 campagne — Rispettato

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — il tag viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)

Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

## Tema scuro dichiarato

Punto bonus non acquisito — +0 pts

Il messaggio non dichiara il proprio adattamento al tema scuro su i 12 campagne interessate

0 punti su 5 — rispettato su 0 di 12 campagne interessate.

Acquisito quando il messaggio dichiara `color-scheme` o una regola `prefers-color-scheme`. Nessuna norma lo richiede — i client che forzano il tema scuro invertono da soli i colori — ma dichiararlo lascia il controllo al modello anziché al client di posta.

caniemail · PM-EXP-027

RILIEVI ESCLUSI DALLA VALUTAZIONE

## Osservati, non valutati

Questi rilievi non entrano in nessun punteggio: la loro soglia non ha una fonte opponibile. Restano comunque mostrati per intero.

### Tutti i link del messaggio passano da un tracciatore

rilevato dal suo dominio di misurazione

Ogni clic viene registrato e associato al destinatario prima del reindirizzamento. Nessun link porta direttamente al sito: non esiste alcun modo di consultare il marchio da questo messaggio senza essere misurati.

▼ La prova — estratto del vostro invio

```
https://cdn.us1.exponea.com/casper-prod/e/.eJxlkL1Lw1AUxbG2SxWUFBdBLG6C-JpYmpLJUiouSiW6
WEp47-UmeZK8F1-SfkAFJ_8GcRKc_Q8cXERnxQ-cdHN2EkWwHwiCw4XD75x7Lxwlvz3Vq3_1HjMP7sf8ys334vX
WkdOu36eNuZfM6dlBMJvz4jiMDIQojkKQy1QESL14e1ppXz5XjOlsKomULPGFCCRg6hmbfUKVda2glSxV1VSrOt
wzPRGGjLsm9sFMSEQlIyBrHeonEWtBjdsDUwhubTB7zWeuF1vAd0xjon8vUDIQYObvWggRYXdRjIkPKB5piWJ7R
Bpa8z_8Sxpq8xcOAzZrDSdEUYg5wqSCi6ViARy1qJfLOimT3vCxg…
```

```
https://cdn.us1.exponea.com/casper-prod/e/.eJxlkL1Lw1AUxbHqEgUlIkKn0sFF8SXRNjaTserixxJ0
sJbw8nLzIUlefXkpLVRwEHEWBPFvUFdBEFw66aSbg-Ck4OaoDsaqIDhcOPzu4V7OEXMfJ8Jhdvv8YW_UWDy4HBv
IXpw933jvhZclz30aGGlnhzzOa7GGEMFxDdgEoSGS93cPr_NX97o2KGSSWBSsgNKQASaetpESIq4pklI0ZVmRzB
Vah9ACNpfuQz9y9cg2-I-edUhoJFZMmJ865hskSGK_DgYOwNRtjxJz2bcXAt_1uAnRqqH1pddDsRdC7AfrJkIWt
ZuIYysAxL81Q9z-JhWl-h_-JRW5-gs7Btuvd6aG4hqOELb0EpmaV…
```

```
https://cdn.us1.exponea.com/casper-prod/e/.eJwTUjCxf7Lc5Vwqt5GafD73B7byTeG1RmzvorXS9Vos
4yd_XSclnFFSUlBspa-fnFhckFqkl5yfq284-fD-p6r7bzlaCXAxlRYLcSXl5OfnFqUmJmdYqQNFkoUUjQyMzOI
NDQ3N490y81Ii80uL3FJTc-IdUzLyk-NT80KDrbiBCnOFWFNzEzNzouL19ZPyUyr1SxKTclL1SyDsIv2SFIhItF
EspiCySLRhLEwQrCAlswyMC_SLCxLz9BOTHJPMjAxSDVNSjMyMzBKNDFNqwBZbJaYUZabmmZsbOCRnpOZm5iUXp
ZZWgDxZY5FqaWGUZmGYZJRqbGJqkJTFk5auNIPl4a9Ps45eXnuJU…
```

### Questo indirizzo invia davvero le email di Casper?

DKIM d=e.casper.com · SPF superato · DKIM superato · DMARC superato · 12 campagne

Su 12 campagne di Casper ricevute sui nostri indirizzi da novembre 2026:

| | |
|---|---|
| **Campo Da (From)** | `support@e.casper.com` · 12 su 12 |
| **Dominio di firma DKIM (d=)** | `e.casper.com` · 12 su 12 |

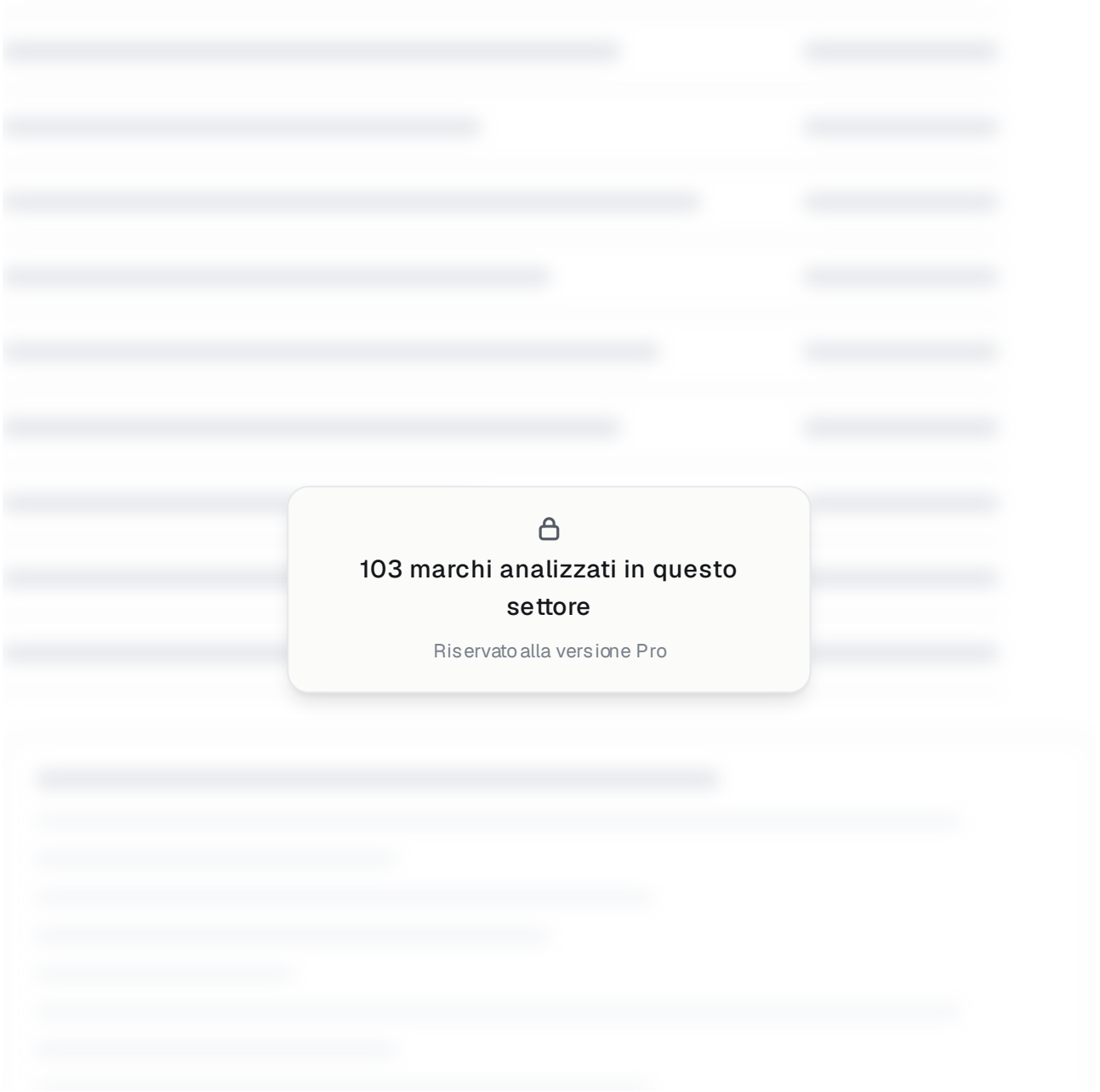
| | |
|---|---|
| **Esito alla ricezione** | **SPF** superato · 12 su 12<br>**DKIM** superato · 12 su 12<br>**DMARC** superato · 12 su 12 |

L'esito è quello che il server di ricezione ha scritto nell'intestazione Authentication-Results all'arrivo del messaggio: viene letto, mai ricalcolato.

Queste constatazioni descrivono gli invii ricevuti sui nostri indirizzi. Non dicono nulla di un messaggio ricevuto altrove: il campo Da si scrive liberamente, e solo le intestazioni del messaggio ricevuto dicono da dove è passato.

## Confronto settoriale

**Casa e arredamento** — 103 marchi di cui almeno una campagna è stata analizzata. Le percentuali qui sotto si calcolano su di essi, mai sul catalogo.



**103 marchi analizzati in questo settore**

Riservato alla versione Pro

Note di lettura

## Come leggere questa pagina

01 **Un criterio non osservabile o non applicabile esce dal calcolo.** Resta in elenco, mai contato come zero: il suo peso esce dal denominatore invece di pesare come un fallimento.

02 Ogni riga descrive un **rilievo osservabile**, con l'estratto che lo dimostra. Nessuna qualificazione giuridica vi compare.

03 Le misure provengono da **analizzatori deterministici**: lo stesso messaggio dà sempre lo stesso risultato, e un rilievo contestato viene rifatto in modo identico a partire dall'archivio.

04 Ogni percentuale viene pubblicata **su base osservata**, e la indica: « 26 dei 30 marchi analizzati ». Un marchio di cui non è stato ricevuto alcun invio non entra in nessun denominatore.

05 La **recapitabilità è presa in prestito**: il suo verdetto proviene dal server che ha ricevuto il messaggio. Tutte le altre famiglie provengono dai nostri analizzatori.

Questa analisi vi dice qualcosa?

## Esaminiamola insieme, in 20 minuti.

Riprendiamo con voi i 8 punti, la prova di ciascuno e l'ordine in cui correggerli. In videochiamata, senza impegno.

Scegliere un orario : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min)

### Ricevere i cambiamenti di Casper

Un'email quando un criterio cambia stato, nient'altro.

### Lavorate per Casper?

Rivendicare il marchio: transazionali, avvisi, prova datata.

### La versione Pro

Storico completo, prima e dopo, avvisi.

Questo rapporto si consulta anche online, con l'anteprima di ogni invio:
https://postmetry.com/it/marque/casper/