postmetry

C

Cosa contiene la newsletter di

Caudalie

Mittente	info@europe.caudalie.com
Piattaforma di invio	Selligent
Settore	Bellezza
Invii letti	25 campagne, 1 transazionale
Periodo	Agosto – ottobre 2026

Il nostro indirizzo è stato iscritto in agosto 2026, dopo la pubblicazione della raccomandazione della CNIL (14 aprile 2026).

Voto complessivo

A B **C 70/100** D E F

La constatazione principale

È presente un pixel di tracciamento delle aperture sulle ultime 3 campagne.

È il primo di 8 punti da correggere. Il voto più alto è recapitabilità (100/100), il più basso conformità (30/100), meglio del 7% dei 503 marchi misurati.

Marketing
25 campagne

Agosto – ottobre 2026 · calcolato il 24 ottobre

Conformità

30 /100

meglio del 7% dei 503 brand misurati

Recapitabilità

100 /100

meglio del 45% dei 503 brand misurati

Tecnico

84 /100

meglio del 69% dei 503 brand misurati

Esperienza

85 /100

meglio del 94% dei 503 brand misurati

8 punti da correggere

Ogni riga porta al criterio nella sua famiglia, con l'estratto che lo stabilisce e il modo di correggerlo.

Prioritario — **È presente un pixel di tracciamento delle aperture** — **−30 pt** su 30 in Conformità

Criterio «Nessun pixel di tracciamento delle aperture» · Conformità · sulle ultime 3 campagne

```
<img width="1" height="1" src="https://europe.caudalie.com/optiext/optiextensio…
```

Il tracciamento delle aperture si disattiva nelle impostazioni di tracciamento, a livello di campagna o di account.

Prioritario — **Il destinatario non ha il controllo del tracciamento** — **−20 pt** su 20 in Conformità

Criterio «Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento» · Conformità · misurato su 25 campagne

Un percorso distinto dal link di disiscrizione porta a un centro preferenze dove il destinatario può rifiutare il tracciamento (aperture, clic) senza disiscriversi.

Da esaminare — **Il messaggio pone ostacoli alle tecnologie assistive** — **−10 pt** su 20 in Esperienza

Criterio «Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva» · Esperienza · misurato su 25 campagne

Quattro correzioni, tutte nel modello: dichiarare la lingua del messaggio sul tag <html> (lang="it" per un invio in italiano), descrivere ogni immagine di contenuto nel suo attributo alt, indicare le tabelle di impaginazione con role="presentation" e scrivere link che dicano dove portano invece di «clicca qui».

Da esaminare — **Nessun percorso non tracciato porta al sito** — **−10 pt** su 10 in Conformità

Criterio «Un percorso non tracciato porta al sito» · Conformità · su tutti i 25 campagne

Da esaminare — **Viene richiamato un foglio di stile remoto** — **−10 pt** su 10 in Tecnico

Criterio «Nessun foglio di stile remoto» · Tecnico · su tutti i 25 campagne

Secondario — **Nessun link porta all'informativa sulla privacy** — **−9,8 pt** su 15 in Conformità

Criterio «Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole» · Conformità · misurato su 25 campagne

Secondario — **Il messaggio si legge male senza le immagini o non si annuncia nella casella** — **−5 pt** su 25 in Esperienza

Criterio «Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella» · Esperienza · misurato su 25 campagne

Secondario — **L'HTML presenta scostamenti di forma** — **−3,6 pt** su 15 in Tecnico

Criterio «HTML ben formato» · Tecnico · misurato su 25 campagne

16 criteri rispettati, tra cui « Disiscriversi è possibile e annunciato » e « Firma DKIM convalidata ». Sono elencati nella loro famiglia, qui sotto.

Ogni invio, all'ora di arrivo

Un punto per messaggio ricevuto dal nostro abbonamento da agosto. Toccate un punto per aprirlo; le frecce passano da un invio all'altro.

Lettura tecnica dell'invio del 22 ottobre 2026 →

25

campagne in 10 settimane

circa 2,5 a settimana, da agosto a ottobre

Nessun giorno fisso

giorno di invio

il domenica in testa, 7 delle 25 campagne

10 h

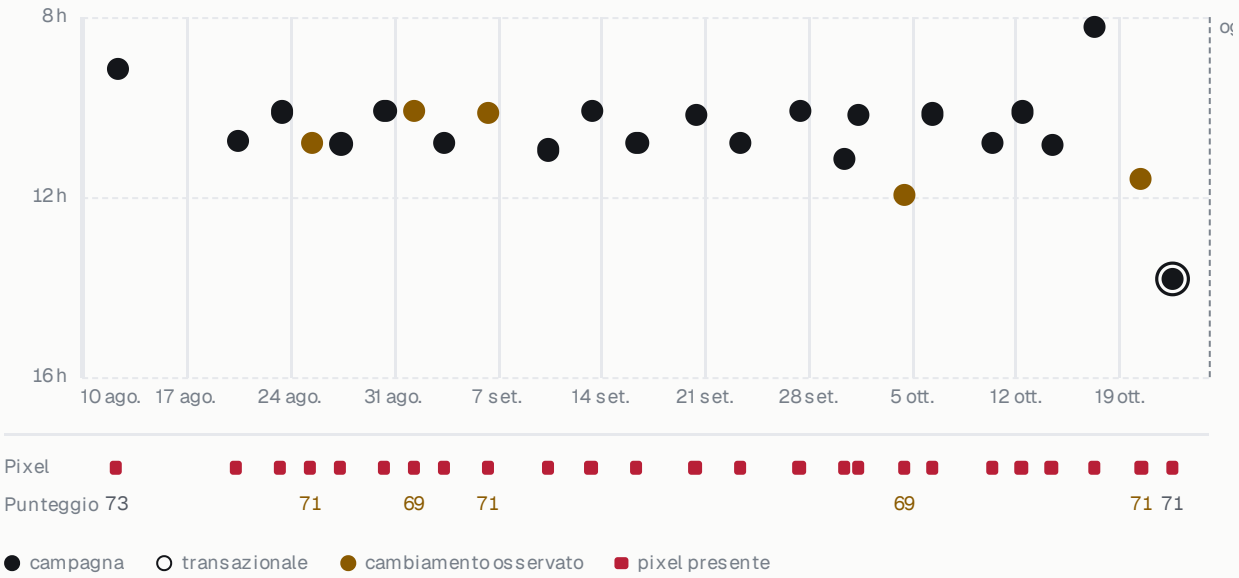
ora di invio preferita

il 76% delle campagne arriva tra le 10 e le 11

22 ott.

ultimo invio ricevuto

« Exclusivité 🎃 : Caudalie x Aime »



Campagna 25 di 25

giovedì 22 ott., 13:50

Exclusivité 🎃 : Caudalie x Aime

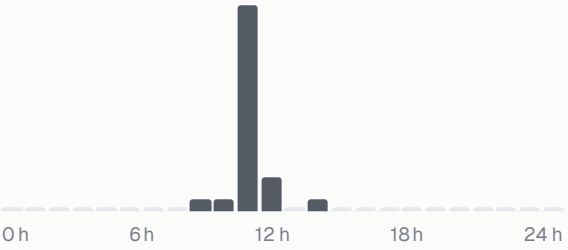
Tipo	Campagna di marketing
Punteggio	71 / 100
Pixel	Presente, rilevato dalla sua dimensione

Il giorno di invio

Toccate una barra per ritrovare i suoi invii nella linea del tempo.

L'ora di arrivo

Ora per ora, sulle 25 campagne.



5 cambiamenti osservati da agosto	Ogni campagna è confrontata con la precedente, criterio per criterio.
25 ago.	Il dettaglio di questo cambiamento, criterio per criterio, è riservato alla versione Pro. confermato dalle 2 campagne successive · il voto per invio passa da 73 a 71
1 set.	Il dettaglio di questo cambiamento, criterio per criterio, è riservato alla versione Pro. confermato dalla campagna successiva · il voto per invio passa da 71 a 69
6 set.	Il dettaglio di questo cambiamento, criterio per criterio, è riservato alla versione Pro. confermato dalla campagna successiva · il voto per invio passa da 69 a 71
4 ott.	Il dettaglio di questo cambiamento, criterio per criterio, è riservato alla versione Pro. confermato dalle 2 campagne successive · il voto per invio passa da 71 a 69
20 ott.	Il dettaglio di questo cambiamento, criterio per criterio, è riservato alla versione Pro. confermato dalla campagna successiva · il voto per invio passa da 69 a 71

Dettaglio dei criteri

I 24 criteri + 1 bonus

16 rispettati · **4** rispettati in parte · **4** non rispettati · **0** non osservabili

30
su 100

Conformità

Queste verifiche riguardano ciò che l'invio impone al destinatario e ciò che gli lascia: misurazione del suo comportamento, modi per andarsene, tracciamento della sua opposizione.

Pixel di tracciamento: la regola della CNIL · Metodo, famiglia Conformità

meglio del 7% dei 503 brand misurati

Il calcolo · 30 pts su 100 — 2 rispettati · 1 rispettato in parte · 3 non tenuti

30	15	20	15	10	10

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Nessun pixel di tracciamento delle aperture — Non rispettato — 0/30 pts

Pixel di tracciamento delle aperture rilevato sulle ultime 3 campagne

0 punti su 30 — rispettato su 0 delle ultime 3 campagne.

Un'immagine invisibile segnala alla piattaforma di invio che il messaggio è stato aperto, in quale momento e da quale dispositivo: è un tracciamento individuale del comportamento di lettura, e il destinatario non ne vede nulla. Il messaggio non dice se vi ha acconsentito o si è opposto — quella scelta vive nella piattaforma di invio, non nell'invio stesso.

Servito da `caudalie.com`.

L'estratto che lo stabilisce

```
<img width="1" height="1" src="https://europe.caudalie.com/optiext/optiextension.dll?ID=***" style="display:none; margin:0; padding:0; visibility:hidden; overflow:hidden; max-height:0;width:0px;height:0px;font-size:0;color:#FFFFFF;mso-hide:all;float: left;line-height:0;" alt="">
```

Come correggere

Il tracciamento delle aperture si disattiva nelle impostazioni di tracciamento, a livello di campagna o di account. Cerchi «tracciamento delle aperture» o «open tracking».

Disattivarlo fa perdere il tasso di apertura — una misura già ampiamente falsata dalle protezioni dei client di posta, che precaricano le immagini — e non cambia nulla al tasso di clic.

Rispettato quando non è presente alcun pixel di tracciamento. Un solo pixel basta a far fallire il criterio su un invio.

CNIL 14/04/2026 · LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La regola di rilevamento

Loi Informatique et Libertés, article 82 (https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000037813978/)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — champ d'application (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

CNIL, foire aux questions du 22 juillet 2026 (https://www.cnil.fr/fr/faq-recommandation-pixels-courriers-electroniques)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — retrait du consentement (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

Disiscriversi è possibile e annunciato

Rispettato — 15 pts

Disiscriversi è annunciato, nelle intestazioni come nel corpo su 25 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 25 campagne.

Rispettato quando il messaggio annuncia la disiscrizione nelle intestazioni, tramite una pagina e non un'email da scrivere, e nel corpo. Il dettaglio dice quale delle due manca. Non applicabile a un'email transazionale.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Disiscrizione annunciata nell'intestazione, tramite una pagina su 25 campagne — Rispettato
- Link di disiscrizione nel corpo su 25 campagne — Rispettato

RFC 2369 · PM-PRIV-002

RFC 2369 — The Use of URLs as Meta-Syntax for Core Mail List Commands (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2369)

Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento

Non rispettato — 0/20 pts

Il destinatario non ha il controllo del tracciamento — nessuna delle 2 misure è rispettata

0 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 25 campagne.

Come correggere

Un percorso distinto dal link di disiscrizione porta a un centro preferenze dove il destinatario può rifiutare il tracciamento (aperture, clic) senza disiscriversi. La maggior parte delle piattaforme offre questa pagina; altrimenti si aggiunge nel piè di pagina del modello, con un proprio link, chiamato per ciò che fa («gestisci le mie preferenze», «rifiuta il tracciamento»).

Questa pagina costa un pomeriggio di integrazione e serve poi a tutti gli invii. È ciò che la raccomandazione della CNIL si aspetta da un invio che misura il comportamento dei suoi lettori.

Due misure: il link di disiscrizione passa da un tracciatore, e un percorso distinto porta a un centro preferenze o al rifiuto del tracciamento? Nessuna delle due stabilisce che un rifiuto vada a buon fine — verificarlo richiederebbe di seguire il link, il che registrerebbe un clic presso la piattaforma di invio. Descrivono il controllo lasciato al destinatario, non il risultato che otterrebbe.

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 2

- Link di disiscrizione tracciato su i 25 campagne interessate Non rispettato
- Nessun percorso distinto per rifiutare il tracciamento su i 25 campagne interessate Non rispettato

CNIL 14/04/2026 · Postmetry · PM-PRIV-003

Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole

Rispettato in parte

5,2/15 pts

Il messaggio non dice secondo quali regole sono trattati i dati — 1 delle 3 misure rispettate

5,2 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 25 campagne.

Come correggere

Il piè di pagina del messaggio nomina il mittente (ragione sociale, indirizzo postale) e collega la sua informativa sulla privacy con un link diretto al sito, non a un dominio di tracciamento. Queste diciture si inseriscono una volta nel modello di base e si ritrovano in tutti gli invii.

Nulla da perdere: queste righe esistono già sul sito, basta riprenderle.

Un invio commerciale deve permettere di identificare l'inserzionista (CPCE, articolo L. 34-5), e al destinatario di sapere chi tratta i suoi dati. Questo indicatore raggruppa ciò che un messaggio può mostrarne.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 3

- Il messaggio nomina il proprio mittente su 25 campagne Rispettato
- Nessun indirizzo permette di rispondere al messaggio (24 dei 25 campagne interessate) Rispettato in parte
- Nessun link porta all'informativa sulla privacy su i 25 campagne interessate Non rispettato

CPCE L. 34-5 · directive 2000/31 art. 6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Un percorso non tracciato porta al sito

Non rispettato

0/10 pts

Tutti i link verso il sito passano da un tracciatore su i 25 campagne interessate

0 punti su 10 — rispettato su 0 di 25 campagne interessate.

Il destinatario che vuole semplicemente visitare il sito non ha altra scelta che passare dal contatore di clic.

Come correggere

Almeno un link del messaggio punta direttamente al dominio del marchio, senza passare dal dominio di reindirizzamento della piattaforma: il logo, le note legali o l'informativa sulla privacy vanno bene. Nell'editor si fa link per link («non tracciare questo link», «disable click tracking») o con un elenco di esclusione nelle impostazioni dell'account.

Un link non tracciato non conta nei clic misurati; scegliere il logo o il piè di pagina non toglie nulla ai clic che contano.

Rispettato quando almeno un link del messaggio porta al sito del marchio senza passare da un contatore di clic.

Postmetry · PM-PRIV-005

Nessun identificativo del destinatario nel messaggio

Rispettato

10 pts

Nessun identificativo del destinatario nel messaggio su 25 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 25 di 25 campagne interessate.

Rispettato quando l'indirizzo del destinatario non compare — né in chiaro, né codificato, né sottoposto a hash — in alcun URL né in alcuna intestazione proprietaria. Le intestazioni di indirizzamento non contano: lo riportano per costruzione.

Postmetry · RGPD art. 4 en repère · PM-PRIV-020

Recapitabilità

100
su 100

Queste verifiche leggono il verdetto di autenticazione emesso dal nostro server al momento dell'arrivo del messaggio. Questo verdetto è datato per costruzione: non lo ricalcoliamo mai, il che interrogherebbe il DNS di oggi anziché quello del giorno dell'invio.

Requisiti di Gmail per i mittenti ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Requisiti di Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Metodo, famiglia Recapitabilità

meglio del 45% dei 503 brand misurati

Il calcolo · 85 pt su 85, riportati a 100 — 6 rispettati

20	20	15	10	15	5

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Firma DKIM convalidata — Rispettato — 20 pts

Firma DKIM valida su 25 campagne

20 punti su 20 — rispettato su 25 di 25 campagne interessate.

Rispettato quando il nostro server di ricezione ha convalidato la firma DKIM dell'invio.

RFC 6376 · RFC 8601 · PM-DELIV-001
RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)
RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

Allineamento DMARC convalidato — Rispettato — 20 pts

Allineamento DMARC verificato su 25 campagne

20 punti su 20 — rispettato su 25 di 25 campagne interessate.

Rispettato quando il dominio mostrato come mittente corrisponde a quello che ha autenticato il messaggio.

RFC 9989 · PM-DELIV-002
RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

Politica DMARC che contribuisce a respingere alcune usurpazioni — Rispettato — 15 pts

Politica DMARC attiva su 25 campagne

15 punti su 15 — rispettato su 25 di 25 campagne interessate.

Rispettato quando la politica pubblicata è «reject» o «quarantine». Una politica «none» non chiede nulla ai servizi di posta: è pubblicata senza effetto sui messaggi che usurpano il dominio.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — sezione 4.7, tag «p» (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Nessun errore SPF ■ Rispettato

10 pts

Nessun errore SPF su 25 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 25 di 25 campagne interessate.

Rispettato quando SPF non è in errore. Un SPF «none» accompagnato da DKIM e DMARC validi è una configurazione comune e legittima: non viene penalizzata.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Disiscrizione con un clic, ai sensi della RFC 8058 ■ Rispettato

15 pts

Disiscrizione con un clic ai sensi della RFC 8058 su 25 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 25 campagne.

Rispettato quando l'intestazione «List-Unsubscribe» riporta un indirizzo https e «List-Unsubscribe-Post» vale esattamente «List-Unsubscribe=One-Click». È quanto Gmail e Yahoo chiedono ai mittenti massivi: il pulsante della casella agisce allora senza aprire una pagina. Non applicabile a un'email transazionale.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- L'intestazione di disiscrizione riporta un indirizzo https su 25 campagne Rispettato
- Disiscrizione con un clic annunciata su 25 campagne Rispettato

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Una firma DKIM che copre l'essenziale ■ Rispettato

5 pts

La firma DKIM copre l'essenziale del messaggio su 25 campagne

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 25 campagne.

Ciò che la firma copre, non solo che sia valida: un algoritmo ammesso dalla RFC 8301, il corpo firmato per intero, le intestazioni From, Subject, Date e List-Unsubscribe firmate, una firma non scaduta alla ricezione. Non applicabile senza firma DKIM.

Cosa è stato misurato — 4 rispettate su 4

- Algoritmo di firma ammesso su 25 campagne Rispettato
- Corpo firmato per intero su 25 campagne Rispettato
- Intestazioni essenziali firmate su 25 campagne Rispettato
- Firma valida alla ricezione su 25 campagne Rispettato

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006

Tecnico

84
su 100

Queste verifiche riguardano ciò che i client di posta fanno davvero del messaggio: troncamento, blocchi di stile rimossi, risorse mai caricate. Ogni soglia dice da dove viene: il comportamento documentato di un client di posta, una specifica o il nostro metodo.

Supporto per client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Metodo, famiglia Tecnica

meglio del 69% dei 503 brand misurati

Il calcolo · 71 pt su 85, riportati a 100

4 rispettati · 1 rispettato in parte · 1 non tenuto

25	20	15	10	10	5

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail

Rispettato

25 pts

HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail su 25 campagne

25 punti su 25 — rispettato su 25 di 25 campagne interessate.

Rispettato quando la parte HTML resta sotto i 102 KB. Oltre, Gmail taglia la fine del messaggio — e la fine sono la disiscrizione e le diciture obbligatorie.

Gmail · PM-TECH-001

Modello poco annidato

Rispettato

20 pts

Modello poco annidato su 25 campagne

20 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 25 campagne.

Rispettato quando le tabelle di impaginazione non si annidano oltre 6 livelli. Oltre, il motore di Word condiviso dagli Outlook desktop e i client divergenti rendono il modello ciascuno a modo proprio.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 1

- Tabelle di impaginazione poco annidate su 25 campagne Rispettato

Postmetry · PM-TECH-002

HTML ben formato

Rispettato in parte

11,4 / 15 pts

Identificativi ripetuti (24 dei 25 campagne interessate) (3 delle 4 misure rispettate)

11,4 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 25 campagne.

Come correggere

Gli errori di forma (tag non chiusi, attributi duplicati, annidamento table/div non valido) derivano da blocchi incollati tra editor o da modifiche a mano nel codice. Passare l'HTML in un validatore prima dell'invio e correggere alla fonte nel modello, non in ogni campagna.

Un HTML malformato viene visualizzato in modo diverso a seconda del client di posta, ed è la causa più comune di una visualizzazione rotta su Outlook o su mobile.

Un doctype, un set di caratteri dichiarato nel documento, tag bilanciati e identificativi unici. Ogni client ripara a modo suo un markup incompleto, ed è questo a rendere imprevedibile la visualizzazione. Le chiusure che l'HTML rende facoltative non contano.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 4

- Doctype dichiarato su 25 campagne Rispettato
- Set di caratteri dichiarato nell'HTML su 25 campagne Rispettato
- Tag bilanciati su 25 campagne Rispettato
- Identificativi ripetuti (24 dei 25 campagne interessate) Rispettato in parte

WHATWG · PM-TECH-030

Ogni link porta da qualche parte Rispettato

10 pts

Ogni link porta da qualche parte su 25 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 25 di 25 campagne interessate.

Rispettato quando nessun link è vuoto, ridotto a «#» o scritto come «javascript:». Un link simile non porta da nessuna parte, e la maggior parte dei client lo neutralizza. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-TECH-031

Nessun foglio di stile remoto Non rispettato

0/10 pts

Foglio di stile remoto dichiarato su i 25 campagne interessate

0 punti su 10 — rispettato su 0 di 25 campagne interessate.

Come correggere

Le regole CSS vanno nel messaggio, in un blocco `<style>` o in linea sugli elementi; nessun `<link rel="stylesheet">` né `@import` verso un server. I font remoti non sono conteggiati qui: la maggior parte dei client li ignora, ma non rompono nulla.

Gmail, Outlook e la maggior parte dei client non caricano un foglio di stile remoto: il messaggio appare senza i suoi stili per la maggioranza dei lettori.

Rispettato quando il messaggio non richiama alcun foglio di stile esterno, né con «link» né con «@import». Diversi client non li caricano mai. Un foglio di font non conta: senza di esso, il testo usa il font di riserva.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> in un'email — supporto per client (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

Il messaggio rispetta la forma di un'email Rispettato

5 pts

Il messaggio rispetta la forma di un'email su 25 campagne

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 25 campagne.

Righe di 998 byte al massimo, Message-ID e Date leggibili, set di caratteri annunciato su ogni parte di testo, codifica di trasferimento coerente con il contenuto (RFC 5322, RFC 2045). La maggior parte dei server tollera questi scostamenti, ciascuno a modo suo.

Cosa è stato misurato — 5 rispettate su 5

- Righe di 998 byte al massimo su 25 campagne Rispettato
- Message-ID ben formato su 25 campagne Rispettato
- Data leggibile su 25 campagne Rispettato
- Set di caratteri annunciato su ogni parte di testo su 25 campagne Rispettato
- Codifica di trasferimento coerente su 25 campagne Rispettato

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

85
su 100

Esperienza

Quattro domande su cosa diventa il messaggio una volta ricevuto: resta comprensibile, il destinatario può ancora agire, un client può restituirlo, uno schermo mostrarlo. Il rilevamento automatico copre solo ciò che è dichiarato nel messaggio.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Metodo, famiglia Esperienza

meglio del 94% dei 503 brand misurati

Il calcolo · 85 pts su 100

4 rispettati · 2 rispettati in parte · 1 bonus

25	15	15	10	20	15

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella

Rispettato in parte — 20/25 pts

Preheader assente, troppo corto o troppo lungo (10 dei 25 campagne interessate) (1 delle 2 misure rispettate)

20 punti su 25 — percentuale delle osservazioni rispettate su 25 campagne.

Come correggere

Un preheader da 40 a 130 caratteri, in testo reale, segue l'oggetto nella casella di posta; ogni immagine significativa ha un attributo `alt` che dice ciò che mostra; il messaggio principale è in testo, non dentro un'immagine. Nell'editor il preheader è un campo dedicato, e l'`alt` si compila immagine per immagine.

Metà dei lettori vede il messaggio senza immagini alla prima apertura. Un `alt` e un preheader costano un minuto per campagna.

Rispettato quando il messaggio conserva almeno 200 caratteri leggibili con le immagini bloccate, e un preheader da 40 a 130 caratteri lo annuncia nell'elenco dei messaggi. Senza preheader, la casella mostra al suo posto il primo testo del corpo — spesso «Visualizza nel browser».

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 2

- Almeno 200 caratteri restano leggibili a immagini bloccate su 25 campagne — Rispettato
- Preheader assente, troppo corto o troppo lungo (10 dei 25 campagne interessate) — Rispettato in parte

Postmetry · PM-EXP-001

Il messaggio resta restituibile fuori dall'HTML

Rispettato — 15 pts

Una versione testuale restituisce il messaggio su 25 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 25 campagne.

Rispettato quando una versione testuale accompagna l'invio e ne riprende l'essenziale: almeno il 60% del testo e l'80% dei link. Un client che non mostra l'HTML ripiega su di essa; ridotta a «visualizza la versione web», non restituisce nulla.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- Una versione in solo testo accompagna il messaggio su 25 campagne — Rispettato
- La versione testuale riprende almeno il 60% del testo su 25 campagne — Rispettato
- La versione testuale riprende almeno l'80% dei link su 25 campagne — Rispettato

Postmetry · PM-EXP-002

Tutti i link restano visibili a immagini bloccate — Rispettato — 15 pts

Tutti i link restano visibili a immagini bloccate su 25 campagne

15 punti su 15 — rispettato su 25 di 25 campagne interessate.

Rispettato quando nessun link è portato da una sola immagine priva di testo alternativo: un link del genere non lascia nulla sullo schermo. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-EXP-003

Aree cliccabili abbastanza grandi — Rispettato — 10 pts

Aree cliccabili di dimensione sufficiente su 25 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 25 di 25 campagne interessate.

Rispettato quando nessuna area cliccabile con dimensioni dichiarate scende sotto i 24 px di lato (WCAG 2.2, criterio 2.5.8). Sono misurate solo le aree con una dimensione dichiarata; le eccezioni del criterio — destinazione in una riga di testo, spaziatura sufficiente — non lo sono. Non applicabile se il messaggio non dichiara alcuna dimensione.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), criterio 2.5.8, livello AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva — Rispettato in parte — 10/20 pts

Il messaggio pone ostacoli alle tecnologie assistive — 2 delle 4 misure rispettate

10 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 25 campagne.

Come correggere

Quattro correzioni, tutte nel modello: dichiarare la lingua del messaggio sul tag `<html>` (`lang="it"` per un invio in italiano), descrivere ogni immagine di contenuto nel suo attributo `alt`, indicare le tabelle di impaginazione con `role="presentation"` e scrivere link che dicano dove portano invece di «clicca qui».

Il dettaglio del criterio indica quali mancano nei vostri invii; le altre sono già rispettate.

Un'immagine decorativa — filetto, spaziatore — conserva un `alt=""` vuoto: è ciò che la fa tacere, non una dimenticanza.

Lingua dichiarata, immagini di contenuto descritte, tabelle di impaginazione segnalate come tali, testi dei link che dicono dove portano: ciò di cui uno screen reader ha bisogno per restituire il messaggio. Il dettaglio dice quale misura manca.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 4

- Lingua del messaggio dichiarata su 25 campagne — Rispettato
- Ogni immagine di contenuto è descritta su 25 campagne — Rispettato
- Tabelle di impaginazione annunciate come tabelle di dati su i 25 campagne interessate — Non rispettato
- Alcuni link non dicono dove portano su i 25 campagne interessate — Non rispettato

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi — Rispettato — 15 pts

Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi su 25 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 25 campagne.

Rispettato quando il messaggio dichiara la propria area di visualizzazione e il proprio adattamento alla larghezza dello schermo. Senza, sul telefono viene mostrato alla sua larghezza originale, e si legge ingrandendo e scorrendo di lato.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Area di visualizzazione dichiarata su 25 campagne Rispettato
- Adattamento alla larghezza dello schermo dichiarato su 25 campagne Rispettato

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — il tag viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/) Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Tema scuro dichiarato

Punto bonus non acquisito

+0 pts

Il messaggio non dichiara il proprio adattamento al tema scuro su i 25 campagne interessate

0 punti su 5 — rispettato su 0 di 25 campagne interessate.

Acquisito quando il messaggio dichiara `color-scheme` o una regola `prefers-color-scheme`. Nessuna norma lo richiede — i client che forzano il tema scuro invertono da soli i colori — ma dichiararlo lascia il controllo al modello anziché al client di posta.

caniemail · PM-EXP-027

RILIEVI ESCLUSI DALLA VALUTAZIONE

Osservati, non valutati

Questi rilievi non entrano in nessun punteggio: la loro soglia non ha una fonte opponibile. Restano comunque mostrati per intero.

Tutti i link del messaggio passano da un tracciatore

riconosciuto dalla forma del link di tracciamento

Ogni clic viene registrato e associato al destinatario prima del reindirizzamento. Nessun link porta direttamente al sito: non esiste alcun modo di consultare il marchio da questo messaggio senza essere misurati.

▼ La prova — estratto del vostro invio

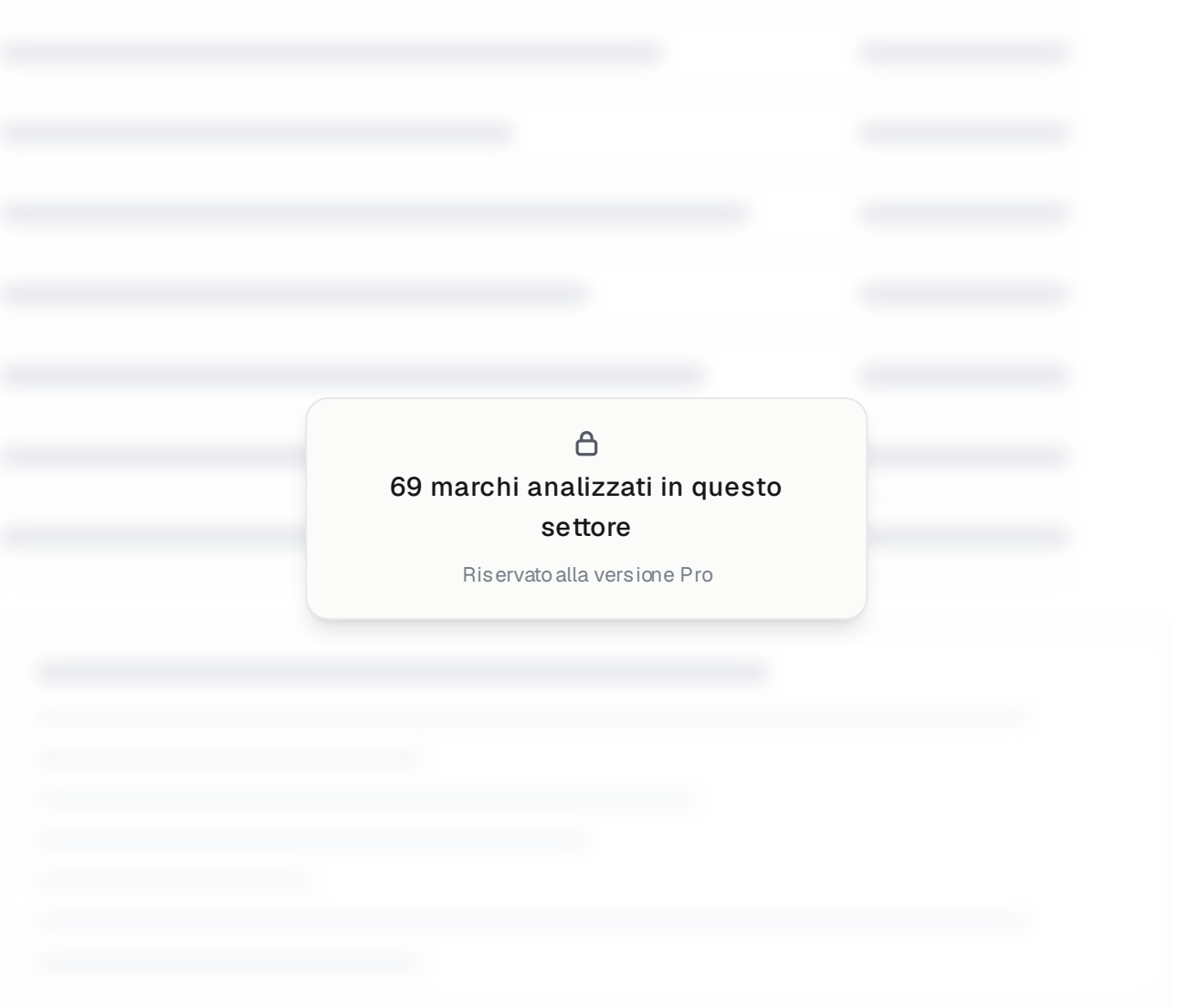
```
https://europe.caudalie.com/optiext/optiextension.dll?ID=***
```

```
https://europe.caudalie.com/optiext/optiextension.dll?ID=***
```

```
https://europe.caudalie.com/optiext/optiextension.dll?ID=***
```

Confronto settoriale

Bellezza — 69 marchi di cui almeno una campagna è stata analizzata. Le percentuali qui sotto si calcolano su di essi, mai sul catalogo.



Note di lettura

Come leggere questa pagina

01 **Un criterio non osservabile o non applicabile esce dal calcolo.** Resta in elenco, mai contato come zero: il suo peso esce dal denominatore invece di pesare come un fallimento.

02 Ogni riga descrive un **rilievo osservabile**, con l'estratto che lo dimostra. Nessuna qualificazione giuridica vi compare.

03 Le misure provengono da **analizzatori deterministici**: lo stesso messaggio dà sempre lo stesso risultato, e un rilievo contestato viene rifatto in modo identico a partire dall'archivio.

04 Ogni percentuale viene pubblicata **su base osservata**, e la indica: « 26 dei 30 marchi analizzati ». Un marchio di cui non è stato ricevuto alcun invio non entra in nessun denominatore.

05 La **recapitabilità è presa in prestito**: il suo verdetto proviene dal server che ha ricevuto il messaggio. Tutte le altre famiglie provengono dai nostri analizzatori.

Questa analisi vi dice qualcosa?

Esaminiamola insieme, in 20 minuti.

Riprendiamo con voi i 8 punti, la prova di ciascuno e l'ordine in cui correggerli. In videochiamata, senza impegno.

Scegliere un orario : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min)

Ricevere i cambiamenti di Caudalie

Un'email quando un criterio cambia stato, nient'altro.

Lavorate per Caudalie?

Rivendicare il marchio: transazionali, avvisi, prova datata.

La versione Pro

Storico completo, prima e dopo, avvisi.

Questo rapporto si consulta anche online, con l'anteprima di ogni invio:
https://postmetry.com/it/marque/caudalie/