postmetry

C

Cosa contiene la newsletter di

Chloé

Mittente	noreply@chloe.com
Settore	Lusso
Invii letti	4 campagne, 1 transazionale
Periodo	Ottobre 2026

Il nostro indirizzo è stato iscritto in ottobre 2026, dopo la pubblicazione della raccomandazione della CNIL (14 aprile 2026).

Voto complessivo

A B **C** 73/100 D E F

La constatazione principale

È presente un pixel di tracciamento delle aperture su 1 messaggio transazionale.

È il primo di 8 punti da correggere. Il voto più alto è recapitabilità (100/100), il più basso conformità (48/100), meglio del 74% dei 566 marchi misurati.

Transazionale
1 messaggio

Ottobre 2026 · calcolato il 24 ottobre

Conformità

48 /100

meglio del 74% dei 566 brand misurati

Recapitabilità

100 /100

meglio del 45% dei 565 brand misurati

Tecnico

99 /100

meglio del 74% dei 566 brand misurati

Esperienza

55 /100

meglio del 38% dei 566 brand misurati

8 punti da correggere

Ogni riga porta al criterio nella sua famiglia, con l'estratto che lo stabilisce e il modo di correggerlo.

Prioritario

È presente un pixel di tracciamento delle aperture

Criterio «Nessun pixel di tracciamento delle aperture» · Conformità · su 1 messaggio transazionale

−35 pt
su 35 in Conformità

```
<img alt="" src="https://image.communication.montblanc.com/lib/***/m/***/***" s…
```

Il tracciamento delle aperture si disattiva nelle impostazioni di tracciamento, a livello di campagna o di account.

Da esaminare

Il messaggio pone ostacoli alle tecnologie assistive

Criterio «Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva» · Esperienza · misurato su 1 messaggio transazionale

−15 pt
su 20 in Esperienza

Quattro correzioni, tutte nel modello: dichiarare la lingua del messaggio sul tag <html> (lang="it" per un invio in italiano), descrivere ogni immagine di contenuto nel suo attributo alt, indicare le tabelle di impaginazione con role="presentation" e scrivere link che dicano dove portano invece di «clicca qui».

Da esaminare

Preheader assente, troppo corto o troppo lungo

Criterio «Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella» · Esperienza · misurato su 1 messaggio transazionale

−12,5 pt
su 25 in Esperienza

Un preheader da 40 a 130 caratteri, in testo reale, segue l'oggetto nella casella di posta; ogni immagine significativa ha un attributo alt che dice ciò che mostra; il messaggio principale è in testo, non dentro un'immagine.

Da esaminare

Nessun percorso distinto per rifiutare il tracciamento

Criterio «Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento» · Conformità · misurato su 1 messaggio transazionale

−10 pt
su 20 in Conformità

Da esaminare

Alcune aree cliccabili sono troppo piccole per il dito

Criterio «Aree cliccabili abbastanza grandi» · Esperienza · su 1 messaggio transazionale

−10 pt
su 10 in Esperienza

Secondario

Area di visualizzazione non dichiarata

Criterio «Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi» · Esperienza · misurato su 1 messaggio transazionale

−7,5 pt
su 15 in Esperienza

Secondario

Nessun indirizzo permette di rispondere al messaggio

Criterio «Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole» · Conformità · misurato su 1 messaggio transazionale

−6,7 pt
su 20 in Conformità

Secondario

Message-ID assente o mal formato

Criterio «Il messaggio rispetta la forma di un'email» · Tecnico · misurato su 1 messaggio transazionale

−1 pt
su 5 in Tecnico

14 criteri rispettati, tra cui « Un percorso non tracciato porta al sito » e « Firma DKIM convalidata ». Sono elencati nella loro famiglia, qui sotto.

Ogni invio, all'ora di arrivo

Un punto per messaggio ricevuto dal nostro abbonamento da ottobre. Toccate un punto per aprirlo; le frecce passano da un invio all'altro.

Lettura tecnica dell'invio del 07 ottobre 2026 →

4

campagne in 2 settimane

circa 2 a settimana, a ottobre

Nessun giorno fisso

giorno di invio

il lunedì in testa, 1 delle 4 campagne

10 h

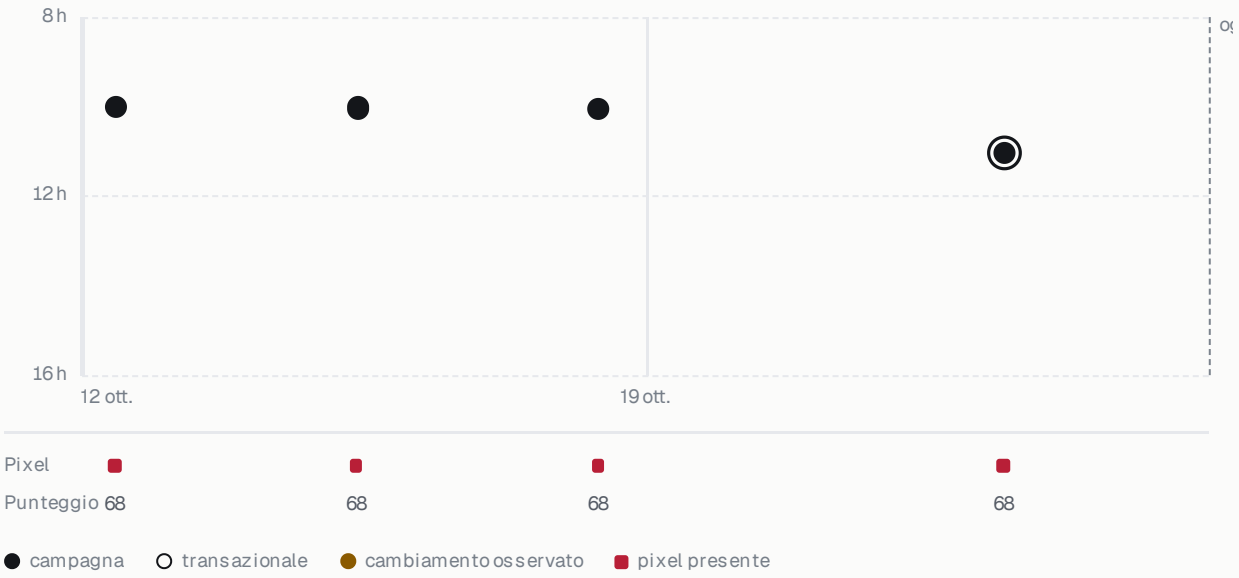
ora di invio preferita

il 75% delle campagne arriva tra le 10 e le 11

23 ott.

ultimo invio ricevuto

« Sacs en shearling »



Campagna 4 di 4

venerdì 23 ott., 11:04

Sacs en shearling

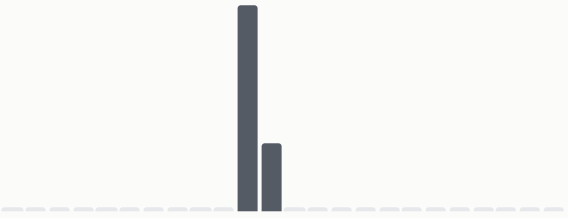
Tipo	Campagna di marketing
Punteggio	68 / 100
Pixel	Presente, rilevato dalla forma del suo indirizzo

Il giorno di invio

Toccate una barra per ritrovare i suoi invii nella linea del tempo.

L'ora di arrivo

Ora per ora, sulle 4 campagne.



0 h 6 h 12 h 18 h 24 h

Nessun cambiamento osservato da ottobre

Ogni campagna è confrontata con la precedente, criterio per criterio.

Dettaglio dei criteri

I 24 criteri + 1 bonus

14 rispettati · **6** rispettati in parte · **2** non rispettati · **0** non osservabili · **2** non applicabili

48
su 100

Conformità

Queste verifiche riguardano ciò che l'invio impone al destinatario e ciò che gli lascia: misurazione del suo comportamento, modi per andarsene, tracciamento della sua opposizione.

Pixel di tracciamento: la regola della CNIL · Metodo, famiglia Conformità

meglio del 74% dei 566 brand misurati

Il calcolo · 48 pts su 100

2 rispettati · 2 rispettati in parte · 1 non tenuto · 1 non applicabile

35 | 20 | 20 | 15 | 10

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Nessun pixel di tracciamento delle aperture — Non rispettato — 0/35 pts

Pixel di tracciamento delle aperture rilevato su l'unico messaggio transazionale interessato

0 punti su 35 — rispettato su 0 di 1 messaggio transazionale interessato.

Un'immagine invisibile segnala alla piattaforma di invio che il messaggio è stato aperto, in quale momento e da quale dispositivo: è un tracciamento individuale del comportamento di lettura, e il destinatario non ne vede nulla. Il messaggio non dice se vi ha acconsentito o si è opposto — quella scelta vive nella piattaforma di invio, non nell'invio stesso.

Servito da `montblanc.com`.

L'estratto che lo stabilisce

```
<img alt="" src="https://image.communication.montblanc.com/li
b/***/m/***/***" style="display:block;" width="1">
```

Come correggere

Il tracciamento delle aperture si disattiva nelle impostazioni di tracciamento, a livello di campagna o di account. Cerchi «tracciamento delle aperture» o «open tracking».

Disattivarlo fa perdere il tasso di apertura — una misura già ampiamente falsata dalle protezioni dei client di posta, che precaricano le immagini — e non cambia nulla al tasso di clic.

Rispettato quando non è presente alcun pixel di tracciamento. Un solo pixel basta a far fallire il criterio su un invio.

CNIL 14/04/2026·LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La regola di rilevamento

Loi Informatique et Libertés, article 82 (https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000037813978/)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — champ d'application (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

CNIL, foire aux questions du 22 juillet 2026 (https://www.cnil.fr/fr/faq-recommandation-pixels-courriers-electroniques)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — retrait du consentement (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

Disiscriversi è possibile e annunciato

Non applicabile

non applicabile

Questa misura non si applicava a nessuno degli invii ricevuti. **Esce dal denominatore**: non viene mai conteggiata come un fallimento.

Rispettato quando il messaggio annuncia la disiscrizione nelle intestazioni, tramite una pagina e non un'email da scrivere, e nel corpo. Il dettaglio dice quale delle due manca. Non applicabile a un'email transazionale.

RFC 2369 · PM-PRIV-002

Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento

Rispettato in parte

10/20 pts

Nessun percorso distinto per rifiutare il tracciamento su l'unico messaggio transazionale interessato (1 delle 2 misure rispettate)

10 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

Come correggere

Un percorso distinto dal link di disiscrizione porta a un centro preferenze dove il destinatario può rifiutare il tracciamento (aperture, clic) senza disiscriversi. La maggior parte delle piattaforme offre questa pagina; altrimenti si aggiunge nel piè di pagina del modello, con un proprio link, chiamato per ciò che fa («gestisci le mie preferenze», «rifiuta il tracciamento»).

Questa pagina costa un pomeriggio di integrazione e serve poi a tutti gli invii. È ciò che la raccomandazione della CNIL si aspetta da un invio che misura il comportamento dei suoi lettori.

Due misure: il link di disiscrizione passa da un tracciatore, e un percorso distinto porta a un centro preferenze o al rifiuto del tracciamento? Nessuna delle due stabilisce che un rifiuto vada a buon fine — verificarlo richiederebbe di seguire il link, il che registrerebbe un clic presso la piattaforma di invio. Descrivono il controllo lasciato al destinatario, non il risultato che otterrebbe.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 2

- Link di disiscrizione non tracciato su un solo messaggio transazionale — Rispettato
- Nessun percorso distinto per rifiutare il tracciamento su l'unico messaggio transazionale interessato — Non rispettato

CNIL 14/04/2026·Postmetry · PM-PRIV-003

Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole

Rispettato in parte

13,3/20 pts

Nessun indirizzo permette di rispondere al messaggio su l'unico messaggio transazionale interessato (2 delle 3 misure rispettate)

13,3 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

Come correggere

Il piè di pagina del messaggio nomina il mittente (ragione sociale, indirizzo postale) e collega la sua informativa sulla privacy con un link diretto al sito, non a un dominio di tracciamento. Queste diciture si inseriscono una volta nel modello di base e si ritrovano in tutti gli invii.

Nulla da perdere: queste righe esistono già sul sito, basta riprenderle.

Un invio commerciale deve permettere di identificare l'inserzionista (CPCE, articolo L. 34-5), e al destinatario di sapere chi tratta i suoi dati. Questo indicatore raggruppa ciò che un messaggio può mostrarne.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 3

- Il messaggio nomina il proprio mittente su un solo messaggio transazionale — Rispettato
- Nessun indirizzo permette di rispondere al messaggio su l'unico messaggio transazionale interessato — Non rispettato
- Un link porta all'informativa sulla privacy su un solo messaggio transazionale — Rispettato

CPCE L. 34-5 · directive 2000/31 art. 6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Un percorso non tracciato porta al sito — Rispettato — 15 pts

Un percorso non tracciato porta al sito su un solo messaggio transazionale

15 punti su 15 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando almeno un link del messaggio porta al sito del marchio senza passare da un contatore di clic.

Postmetry · PM-PRIV-005

Nessun identificativo del destinatario nel messaggio — Rispettato — 10 pts

Nessun identificativo del destinatario nel messaggio su un solo messaggio transazionale

10 punti su 10 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando l'indirizzo del destinatario non compare — né in chiaro, né codificato, né sottoposto a hash — in alcun URL né in alcuna intestazione proprietaria. Le intestazioni di indirizzamento non contano: lo riportano per costruzione.

Postmetry · RGPD art. 4 en repère · PM-PRIV-020

Recapitabilità

100
su 100

Queste verifiche leggono il verdetto di autenticazione emesso dal nostro server al momento dell'arrivo del messaggio. Questo verdetto è datato per costruzione: non lo ricalcoliamo mai, il che interrogherebbe il DNS di oggi anziché quello del giorno dell'invio.

Requisiti di Gmail per i mittenti ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Requisiti di Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Metodo, famiglia Recapitabilità
meglio del 45% dei 565 brand misurati

Il calcolo · 70 pt su 70, riportati a 100 — 5 rispettati · 1 non applicabile

20	20	15	10	5

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Firma DKIM convalidata ■ Rispettato

20 pts

Firma DKIM valida su un solo messaggio transazionale

20 punti su 20 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando il nostro server di ricezione ha convalidato la firma DKIM dell'invio.

RFC 6376 · RFC 8601 · PM-DELIV-001

RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)

RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

Allineamento DMARC convalidato ■ Rispettato

20 pts

Allineamento DMARC verificato su un solo messaggio transazionale

20 punti su 20 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando il dominio mostrato come mittente corrisponde a quello che ha autenticato il messaggio.

RFC 9989 · PM-DELIV-002

RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

Politica DMARC che contribuisce a respingere alcune usurpazioni ■ Rispettato

15 pts

Politica DMARC attiva su un solo messaggio transazionale

15 punti su 15 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando la politica pubblicata è «reject» o «quarantine». Una politica «none» non chiede nulla ai servizi di posta: è pubblicata senza effetto sui messaggi che usurpano il dominio.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — sezione 4.7, tag «p» (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Nessun errore SPF ■ Rispettato

10 pts

Nessun errore SPF su un solo messaggio transazionale

10 punti su 10 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando SPF non è in errore. Un SPF «none» accompagnato da DKIM e DMARC validi è una configurazione comune e legittima: non viene penalizzata.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Disiscrizione con un clic, ai sensi della RFC 8058 ▢ Non applicabile

non applicabile

Questa misura non si applicava a nessuno degli invii ricevuti. **Esce dal denominatore**: non viene mai conteggiata come un fallimento.

Rispettato quando l'intestazione «List-Unsubscribe» riporta un indirizzo https e «List-Unsubscribe-Post» vale esattamente «List-Unsubscribe=One-Click». È quanto Gmail e Yahoo chiedono ai mittenti massivi: il pulsante della casella agisce allora senza aprire una pagina. Non applicabile a un'email transazionale.

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Una firma DKIM che copre l'essenziale ■ Rispettato

5 pts

La firma DKIM copre l'essenziale del messaggio su un solo messaggio transazionale

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

Ciò che la firma copre, non solo che sia valida: un algoritmo ammesso dalla RFC 8301, il corpo firmato per intero, le intestazioni From, Subject, Date e List-Unsubscribe firmate, una firma non scaduta alla ricezione. Non applicabile senza firma DKIM.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- ■ Algoritmo di firma ammesso su un solo messaggio transazionale Rispettato
- ■ Corpo firmato per intero su un solo messaggio transazionale Rispettato
- ■ Intestazioni essenziali firmate su un solo messaggio transazionale Rispettato
- ☐ Firma valida alla ricezione Non applicabile

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006

Tecnico

99
su 100

Queste verifiche riguardano ciò che i client di posta fanno davvero del messaggio: troncamento, blocchi di stile rimossi, risorse mai caricate. Ogni soglia dice da dove viene: il comportamento documentato di un client di posta, una specifica o il nostro metodo.

Supporto per client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Metodo, famiglia Tecnica

meglio del 74% dei 566 brand misurati

Il calcolo · 84 pt su 85, riportati a 100

5 rispettati · 1 rispettato in parte

25	20	15	10	10	5

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail ■ Rispettato

25 pts

HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail su un solo messaggio transazionale

25 punti su 25 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando la parte HTML resta sotto i 102 KB. Oltre, Gmail taglia la fine del messaggio — e la fine sono la disiscrizione e le diciture obbligatorie.

Gmail · PM-TECH-001

Modello poco annidato ■ Rispettato

20 pts

Modello poco annidato su un solo messaggio transazionale

20 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

Rispettato quando le tabelle di impaginazione non si annidano oltre 6 livelli. Oltre, il motore di Word condiviso dagli Outlook desktop e i client divergenti rendono il modello ciascuno a modo proprio.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 1

- Tabelle di impaginazione poco annidate su un solo messaggio transazionale Rispettato

Postmetry · PM-TECH-002

HTML ben formato ■ Rispettato

15 pts

HTML ben formato su un solo messaggio transazionale

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

Un doctype, un set di caratteri dichiarato nel documento, tag bilanciati e identificativi unici. Ogni client ripara a modo suo un markup incompleto, ed è questo a rendere imprevedibile la visualizzazione. Le chiusure che l'HTML rende facoltative non contano.

Cosa è stato misurato — 4 rispettate su 4

- Doctype dichiarato su un solo messaggio transazionale Rispettato
- Set di caratteri dichiarato nell'HTML su un solo messaggio transazionale Rispettato
- Tag bilanciati su un solo messaggio transazionale Rispettato
- Identificativi unici su un solo messaggio transazionale Rispettato

WHATWG · PM-TECH-030

Ogni link porta da qualche parte ■ Rispettato

10 pts

Ogni link porta da qualche parte su un solo messaggio transazionale

10 punti su 10 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando nessun link è vuoto, ridotto a «#» o scritto come «javascript:». Un link simile non porta da nessuna parte, e la maggior parte dei client lo neutralizza. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-TECH-031

Nessun foglio di stile remoto ■ Rispettato

10 pts

Nessun foglio di stile remoto su un solo messaggio transazionale

10 punti su 10 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando il messaggio non richiama alcun foglio di stile esterno, né con «link» né con «@import». Diversi client non li caricano mai. Un foglio di font non conta: senza di esso, il testo usa il font di riserva.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> in un'email — supporto per client (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

Il messaggio rispetta la forma di un'email ▢ Rispettato in parte

4/5 pts

Message-ID assente o mal formato su l'unico messaggio transazionale interessato (4 delle 5 misure rispettate)

4 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

Come correggere

Le intestazioni `From`, `Date` e `Message-ID` sono presenti e ben formate: un solo indirizzo `From` tra parentesi angolari, una data in formato RFC, un `Message-ID` univoco tra parentesi angolari. Le deviazioni derivano da un invio SMTP diretto da un'applicazione o da uno script interno, raramente da una piattaforma.

Ad alcuni filtri basta un'intestazione malformata per classificare il messaggio come spam, qualunque sia il suo contenuto.

Righe di 998 byte al massimo, Message-ID e Date leggibili, set di caratteri annunciato su ogni parte di testo, codifica di trasferimento coerente con il contenuto (RFC 5322, RFC 2045). La maggior parte dei server tollera questi scostamenti, ciascuno a modo suo.

Cosa è stato misurato — 4 rispettate su 5

- Righe di 998 byte al massimo su un solo messaggio transazionale — Rispettato
- Message-ID assente o mal formato su l'unico messaggio transazionale interessato — Non rispettato
- Data leggibile su un solo messaggio transazionale — Rispettato
- Set di caratteri annunciato su ogni parte di testo su un solo messaggio transazionale — Rispettato
- Codifica di trasferimento coerente su un solo messaggio transazionale — Rispettato

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

55
su 100

Esperienza

Quattro domande su cosa diventa il messaggio una volta ricevuto: resta comprensibile, il destinatario può ancora agire, un client può restituirlo, uno schermo mostrarlo. Il rilevamento automatico copre solo ciò che è dichiarato nel messaggio.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Metodo, famiglia Esperienza

meglio del 38% dei 566 brand misurati

Il calcolo · 55 pts su 100

2 rispettati · 3 rispettati in parte · 1 non tenuto · 1 bonus

25	15	15	10	20	15

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella

Rispettato in parte — 12,5 / 25 pts

Preheader assente, troppo corto o troppo lungo su l'unico messaggio transazionale interessato (1 delle 2 misure rispettate)

12,5 punti su 25 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

Come correggere

Un preheader da 40 a 130 caratteri, in testo reale, segue l'oggetto nella casella di posta; ogni immagine significativa ha un attributo `alt` che dice ciò che mostra; il messaggio principale è in testo, non dentro un'immagine. Nell'editor il preheader è un campo dedicato, e l'`alt` si compila immagine per immagine.

Metà dei lettori vede il messaggio senza immagini alla prima apertura. Un `alt` e un preheader costano un minuto per campagna.

Rispettato quando il messaggio conserva almeno 200 caratteri leggibili con le immagini bloccate, e un preheader da 40 a 130 caratteri lo annuncia nell'elenco dei messaggi. Senza preheader, la casella mostra al suo posto il primo testo del corpo — spesso «Visualizza nel browser».

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 2

- Almeno 200 caratteri restano leggibili a immagini bloccate su un solo messaggio transazionale Rispettato
- Preheader assente, troppo corto o troppo lungo su l'unico messaggio transazionale interessato Non rispettato

Postmetry · PM-EXP-001

Il messaggio resta restituibile fuori dall'HTML Rispettato

15 pts

Una versione testuale restituisce il messaggio su un solo messaggio transazionale

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

Rispettato quando una versione testuale accompagna l'invio e ne riprende l'essenziale: almeno il 60% del testo e l'80% dei link. Un client che non mostra l'HTML ripiega su di essa; ridotta a «visualizza la versione web», non restituisce nulla.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- Una versione in solo testo accompagna il messaggio su un solo messaggio transazionale Rispettato
- La versione testuale riprende almeno il 60% del testo su un solo messaggio transazionale Rispettato
- La versione testuale riprende almeno l'80% dei link su un solo messaggio transazionale Rispettato

Postmetry · PM-EXP-002

Tutti i link restano visibili a immagini bloccate Rispettato

15 pts

Tutti i link restano visibili a immagini bloccate su un solo messaggio transazionale

15 punti su 15 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando nessun link è portato da una sola immagine priva di testo alternativo: un link del genere non lascia nulla sullo schermo. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-EXP-003

Aree cliccabili abbastanza grandi Non rispettato

0/10 pts

Aree cliccabili sotto la dimensione stabilita su l'unico messaggio transazionale interessato

0 punti su 10 — rispettato su 0 di 1 messaggio transazionale interessato.

Come correggere

Link e pulsanti sono alti almeno 24 px, con spazio tra due link vicini; un pulsante in HTML (cella di tabella con sfondo e spaziatura interna) raggiunge questa dimensione senza immagine. I link piccoli del piè di pagina si separano con un a capo invece che con un |.

Su telefono, un'area più piccola del dito fa sbagliare o toccare accanto; 24 px è il minimo delle WCAG 2.2 livello AA.

Rispettato quando nessuna area cliccabile con dimensioni dichiarate scende sotto i 24 px di lato (WCAG 2.2, criterio 2.5.8). Sono misurate solo le aree con una dimensione dichiarata; le eccezioni del criterio — destinazione in una riga di testo, spaziatura sufficiente — non lo sono. Non applicabile se il messaggio non dichiara alcuna dimensione.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), criterio 2.5.8, livello AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva

Rispettato in parte

5/20 pts

Il messaggio pone ostacoli alle tecnologie assistive — 1 delle 4 misure rispettate

5 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

Come correggere

Quattro correzioni, tutte nel modello: dichiarare la lingua del messaggio sul tag `<html>` (`lang="it"` per un invio in italiano), descrivere ogni immagine di contenuto nel suo attributo `alt`, indicare le tabelle di impaginazione con `role="presentation"` e scrivere link che dicano dove portano invece di «clicca qui».

Il dettaglio del criterio indica quali mancano nei vostri invii; le altre sono già rispettate.

Un'immagine decorativa — filetto, spaziatore — conserva un `alt=""` vuoto: è ciò che la fa tacere, non una dimenticanza.

Lingua dichiarata, immagini di contenuto descritte, tabelle di impaginazione segnalate come tali, testi dei link che dicono dove portano: ciò di cui uno screen reader ha bisogno per restituire il messaggio. Il dettaglio dice quale misura manca.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 4

- Lingua del messaggio non dichiarata su l'unico messaggio transazionale interessato — Non rispettato
- Alcune immagini di contenuto non sono descritte su l'unico messaggio transazionale interessato — Non rispettato
- Tabelle di impaginazione annunciate come tabelle di dati su l'unico messaggio transazionale interessato — Non rispettato
- Ogni link dice dove porta su un solo messaggio transazionale — Rispettato

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi

Rispettato in parte

7,5/15 pts

Area di visualizzazione non dichiarata su l'unico messaggio transazionale interessato (1 delle 2 misure rispettate)

7,5 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

Come correggere

L'HTML comprende un tag `<meta name="viewport" content="width=device-width">` e regole `@media` che adattano la larghezza e le colonne sotto i 600 px; la larghezza fissa di 600 px vale solo per i client desktop. Gli editor moderni le producono; un modello vecchio o fatto a mano spesso non le ha.

Senza queste regole, il messaggio appare a 600 px su uno schermo da 390: zoom obbligatorio, testo illeggibile, link troppo piccoli.

Rispettato quando il messaggio dichiara la propria area di visualizzazione e il proprio adattamento alla larghezza dello schermo. Senza, sul telefono viene mostrato alla sua larghezza originale, e si legge ingrandendo e scorrendo di lato.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 2

- Area di visualizzazione non dichiarata su l'unico messaggio transazionale interessato — Non rispettato
- Adattamento alla larghezza dello schermo dichiarato su un solo messaggio transazionale — Rispettato

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — il tag viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)

Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Tema scuro dichiarato

Punto bonus non acquisito

+0 pts

Il messaggio non dichiara il proprio adattamento al tema scuro su l'unico messaggio transazionale interessato

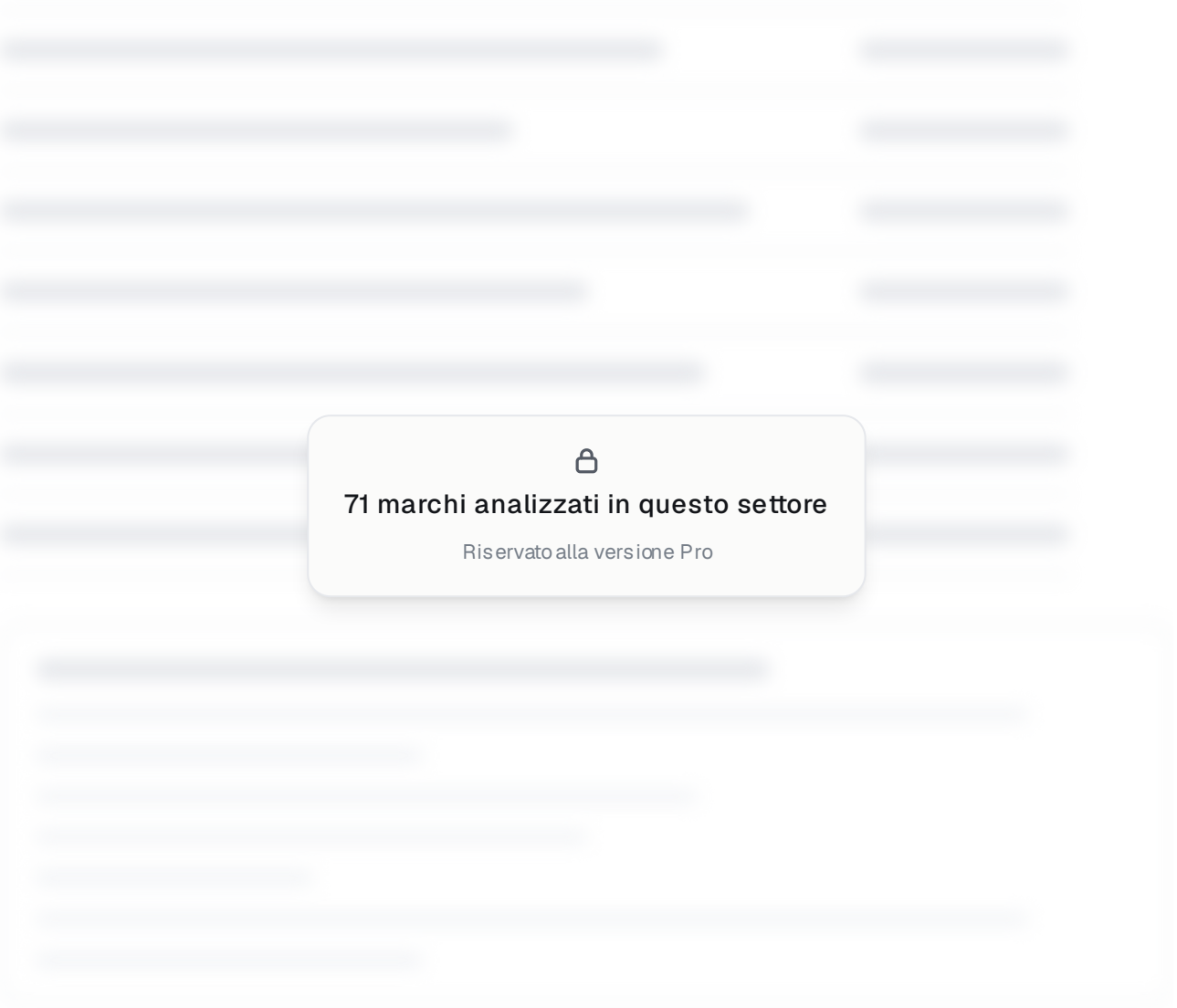
0 punti su 5 — rispettato su 0 di 1 messaggio transazionale interessato.

Acquisito quando il messaggio dichiara `color-scheme` o una regola `prefers-color-scheme`. Nessuna norma lo richiede — i client che forzano il tema scuro invertono da soli i colori — ma dichiararlo lascia il controllo al modello anziché al client di posta.

caniemail · PM-EXP-027

Confronto settoriale

Lusso — 71 marchi di cui almeno una campagna è stata analizzata. Le percentuali qui sotto si calcolano su di essi, mai sul catalogo.



Note di lettura

Come leggere questa pagina

01 **Un criterio non osservabile o non applicabile esce dal calcolo.** Resta in elenco, mai contato come zero: il suo peso esce dal denominatore invece di pesare come un fallimento.

02 Ogni riga descrive un **rilievo osservabile**, con l'estratto che lo dimostra. Nessuna qualificazione giuridica vi compare.

03 Le misure provengono da **analizzatori deterministici**: lo stesso messaggio dà sempre lo stesso risultato, e un rilievo contestato viene rifatto in modo identico a partire dall'archivio.

04 Ogni percentuale viene pubblicata **su base osservata**, e la indica: « 26 dei 30 marchi analizzati ». Un marchio di cui non è stato ricevuto alcun invio non entra in nessun denominatore.

05 La **recapitabilità è presa in prestito**: il suo verdetto proviene dal server che ha ricevuto il messaggio. Tutte le altre famiglie provengono dai nostri analizzatori.

Questa analisi vi dice qualcosa?

Esaminiamola insieme, in 20 minuti.

Riprendiamo con voi i 8 punti, la prova di ciascuno e l'ordine in cui correggerli. In videochiamata, senza impegno.

Scegliere un orario : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min)

Ricevere i cambiamenti di Chloé

Un'email quando un criterio cambia stato, nient'altro.

Lavorate per Chloé?

Rivendicare il marchio: transazionali, avvisi, prova datata.

La versione Pro

Storico completo, prima e dopo, avvisi.

Questo rapporto si consulta anche online, con l'anteprima di ogni invio:

https://postmetry.com/it/marque/chloe/?kind=transactional