postmetry

D

Cosa contiene la newsletter di

# Dunelm Group

| | |
|---|---|
| Mittente | dunelm@email.dunelm.com |
| Piattaforma di invio | Salesforce Marketing Cloud |
| Settore | Casa e arredamento |
| Invii letti | 7 campagne, 1 transazionale |
| Periodo | Ottobre 2026 |

Il nostro indirizzo è stato iscritto in agosto 2026, dopo la pubblicazione della raccomandazione della CNIL (14 aprile 2026).

Voto complessivo

A B C **D** 68/100 E F

La constatazione principale

## È presente un pixel di tracciamento delle aperture su 1 messaggio transazionale.

È il primo di 8 punti da correggere. Il voto più alto è recapitabilità (100/100), il più basso conformità (40/100), meglio del 63% dei 566 marchi misurati.

**Transazionale**
1 messaggio

Ottobre 2026 · calcolato il 24 ottobre

### Conformità

40 /100

meglio del 63% dei 566 brand misurati

### Recapitabilità

100 /100

meglio del 45% dei 565 brand misurati

### Tecnico

72 /100

meglio del 28% dei 566 brand misurati

### Esperienza

65 /100

meglio del 63% dei 566 brand misurati

## 8 punti da correggere

Ogni riga porta al criterio nella sua famiglia, con l'estratto che lo stabilisce e il modo di correggerlo.

| | | |
|---|---|---|
| Prioritario | **È presente un pixel di tracciamento delle aperture**<br>Criterio «Nessun pixel di tracciamento delle aperture» · Conformità · su 1 messaggio transazionale<br>`<img id="_two50_img" src="https://dunelm.everestengagement.com/ea/***/?e=***&am…`<br>Salesforce Marketing Cloud: il tracciamento è attivo per impostazione predefinita sugli invii Email Studio e si regola a livello di «send definition». | −35 pt<br>su 35 in Conformità |
| Prioritario | **Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia**<br>Criterio «Modello poco annidato» · Tecnico · misurato su 1 messaggio transazionale<br>Appiattite il modello: un blocco di contenuto per tabella, posto direttamente nella colonna principale, senza tabella di contorno attorno a ogni sezione. | −20 pt<br>su 20 in Tecnico |
| Da esaminare | **Il messaggio pone ostacoli alle tecnologie assistive**<br>Criterio «Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva» · Esperienza · misurato su 1 messaggio transazionale<br>Quattro correzioni, tutte nel modello: dichiarare la lingua del messaggio sul tag <html> (lang="it" per un invio in italiano), descrivere ogni immagine di contenuto nel suo attributo alt, indicare le tabelle di impaginazione con role="presentation" e scrivere link che dicano dove portano invece di «clicca qui». | −15 pt<br>su 20 in Esperienza |
| Da esaminare | **Nessun percorso non tracciato porta al sito**<br>Criterio «Un percorso non tracciato porta al sito» · Conformità · su 1 messaggio transazionale | −15 pt<br>su 15 in Conformità |
| Da esaminare | **Alcuni link diventano invisibili se le immagini sono bloccate**<br>Criterio «Tutti i link restano visibili a immagini bloccate» · Esperienza · su 1 messaggio transazionale | −15 pt<br>su 15 in Esperienza |
| Da esaminare | **Link di disiscrizione tracciato**<br>Criterio «Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento» · Conformità · misurato su 1 messaggio transazionale | −10 pt<br>su 20 in Conformità |
| Secondario | **La versione testuale riprende meno dell'80% dei link**<br>Criterio «Il messaggio resta restituibile fuori dall'HTML» · Esperienza · misurato su 1 messaggio transazionale | −5 pt<br>su 15 in Esperienza |
| Secondario | **Identificativi ripetuti**<br>Criterio «HTML ben formato» · Tecnico · misurato su 1 messaggio transazionale | −3,8 pt<br>su 15 in Tecnico |

**14 criteri rispettati**, tra cui « Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole » e « Firma DKIM convalidata ». Sono elencati nella loro famiglia, qui sotto.

## Ogni invio, all'ora di arrivo

Un punto per messaggio ricevuto dal nostro abbonamento da ottobre. Toccate un punto per aprirlo; le frecce passano da un invio all'altro.

Lettura tecnica dell'invio del 07 ottobre 2026 →

**7**

campagne in 2 settimane

circa 3,5 a settimana, a ottobre

**Nessun giorno fisso**

giorno di invio

il lunedì in testa, 2 delle 7 campagne

**8 h**

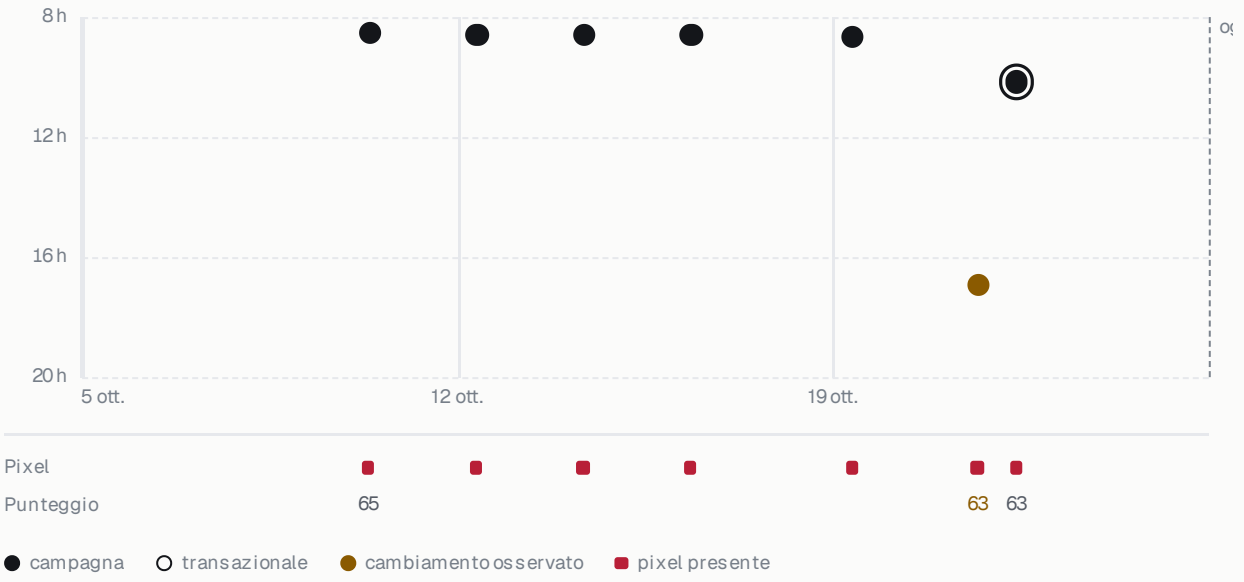
ora di invio preferita

il 71% delle campagne arriva tra le 8 e le 9

**22 ott.**

ultimo invio ricevuto

« Ready to find 'the one'? 🎄 »




Campagna 7 di 7

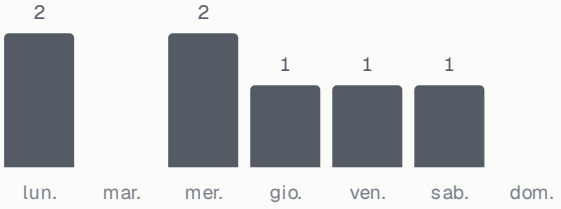
giovedì 22 ott., 10:09

### Ready to find 'the one'? 🎄

| | |
|---|---|
| Tipo | Campagna di marketing |
| Punteggio | 63 / 100 |
| Pixel | Presente, rilevato dalla sua dimensione |

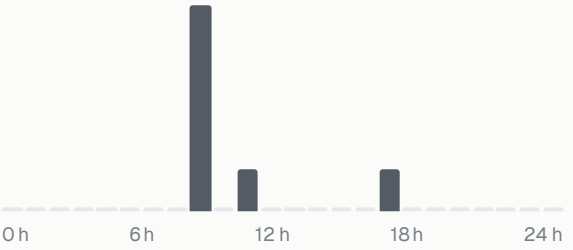
### Il giorno di invio

Toccate una barra per ritrovare i suoi invii nella linea del tempo.




### L'ora di arrivo

Ora per ora, sulle 7 campagne.



**1 cambiamento osservato da ottobre** — Ogni campagna è confrontata con la precedente, criterio per criterio.

21 ott. — Il dettaglio di questo cambiamento, criterio per criterio, è riservato alla versione Pro.
confermato dalla campagna successiva · il voto per invio passa da 65 a 63

## Dettaglio dei criteri

I 24 criteri + 1 bonus

**14** rispettati · **4** rispettati in parte · **4** non rispettati · **0** non osservabili · **2** non applicabili

40
su 100

## Conformità

Queste verifiche riguardano ciò che l'invio impone al destinatario e ciò che gli lascia: misurazione del suo comportamento, modi per andarsene, tracciamento della sua opposizione.

Pixel di tracciamento: la regola della CNIL · Metodo, famiglia Conformità

meglio del 63% dei 566 brand misurati

**Il calcolo** · 40 pts su 100 — 2 rispettati · 1 rispettato in parte · 2 non tenuti · 1 non applicabile

35 | 20 | 20 | 15 | 10

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### Nessun pixel di tracciamento delle aperture — Non rispettato — 0/35 pts

Pixel di tracciamento delle aperture rilevato su l'unico messaggio transazionale interessato

0 punti su 35 — rispettato su 0 di 1 messaggio transazionale interessato.

Un'immagine invisibile segnala alla piattaforma di invio che il messaggio è stato aperto, in quale momento e da quale dispositivo: è un tracciamento individuale del comportamento di lettura, e il destinatario non ne vede nulla. Il messaggio non dice se vi ha acconsentito o si è opposto — quella scelta vive nella piattaforma di invio, non nell'invio stesso.

Servito da `everestengagement.com`.

L'estratto che lo stabilisce

```
<img id="_two50_img" src="https://dunelm.everestengagement.co
m/ea/***/?e=***&amp;c=***" width="1" height="1" style="margi
n:0 !important; padding:0 !important; border:0 !important; he
ight:1px !important; width:1px !important;">
```

**Come correggere**

Salesforce Marketing Cloud: il tracciamento è attivo per impostazione predefinita sugli invii Email Studio e si regola a livello di «send definition». Un invio tramite API può avere un'impostazione diversa da quella dell'interfaccia.

Specifico di salesforce-mc — non ancora riaperta nello strumento

Rispettato quando non è presente alcun pixel di tracciamento. Un solo pixel basta a far fallire il criterio su un invio.

CNIL 14/04/2026·LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La regola di rilevamento

### Disiscriversi è possibile e annunciato

Non applicabile

non applicabile

Questa misura non si applicava a nessuno degli invii ricevuti. **Esce dal denominatore**: non viene mai conteggiata come un fallimento.

Rispettato quando il messaggio annuncia la disiscrizione nelle intestazioni, tramite una pagina e non un'email da scrivere, e nel corpo. Il dettaglio dice quale delle due manca. Non applicabile a un'email transazionale.

RFC 2369 · PM-PRIV-002

### Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento

Rispettato in parte

10/20 pts

Link di disiscrizione tracciato su l'unico messaggio transazionale interessato (1 delle 2 misure rispettate)

10 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

**Come correggere**

Un percorso distinto dal link di disiscrizione porta a un centro preferenze dove il destinatario può rifiutare il tracciamento (aperture, clic) senza disiscriversi. La maggior parte delle piattaforme offre questa pagina; altrimenti si aggiunge nel piè di pagina del modello, con un proprio link, chiamato per ciò che fa («gestisci le mie preferenze», «rifiuta il tracciamento»).

Questa pagina costa un pomeriggio di integrazione e serve poi a tutti gli invii. È ciò che la raccomandazione della CNIL si aspetta da un invio che misura il comportamento dei suoi lettori.

Due misure: il link di disiscrizione passa da un tracciatore, e un percorso distinto porta a un centro preferenze o al rifiuto del tracciamento? Nessuna delle due stabilisce che un rifiuto vada a buon fine — verificarlo richiederebbe di seguire il link, il che registrerebbe un clic presso la piattaforma di invio. Descrivono il controllo lasciato al destinatario, non il risultato che otterrebbe.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 2

- Link di disiscrizione tracciato su l'unico messaggio transazionale interessato — Non rispettato
- Un percorso distinto porta a un centro preferenze o al rifiuto del tracciamento su un solo messaggio transazionale — Rispettato

CNIL 14/04/2026·Postmetry · PM-PRIV-003

### Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole

Rispettato

20 pts

Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole su un solo messaggio transazionale

20 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

Un invio commerciale deve permettere di identificare l'inserzionista (CPCE, articolo L. 34-5), e al destinatario di sapere chi tratta i suoi dati. Questo indicatore raggruppa ciò che un messaggio può mostrarne.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- Il messaggio nomina il proprio mittente su un solo messaggio transazionale — Rispettato
- È possibile rispondere al messaggio su un solo messaggio transazionale — Rispettato
- Un link porta all'informativa sulla privacy su un solo messaggio transazionale — Rispettato

CPCE L. 34-5 · directive 2000/31 art. 6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

### Un percorso non tracciato porta al sito

Non rispettato

0/15 pts

Tutti i link verso il sito passano da un tracciatore su l'unico messaggio transazionale interessato

0 punti su 15 — rispettato su 0 di 1 messaggio transazionale interessato.

Il destinatario che vuole semplicemente visitare il sito non ha altra scelta che passare dal contatore di clic.

**Come correggere**

Almeno un link del messaggio punta direttamente al dominio del marchio, senza passare dal dominio di reindirizzamento della piattaforma: il logo, le note legali o l'informativa sulla privacy vanno bene. Nell'editor si fa link per link («non tracciare questo link», «disable click tracking») o con un elenco di esclusione nelle impostazioni dell'account.

Un link non tracciato non conta nei clic misurati; scegliere il logo o il piè di pagina non toglie nulla ai clic che contano.

Rispettato quando almeno un link del messaggio porta al sito del marchio senza passare da un contatore di clic.

Postmetry · PM-PRIV-005

### Nessun identificativo del destinatario nel messaggio

Rispettato

10 pts

Nessun identificativo del destinatario nel messaggio su un solo messaggio transazionale

10 punti su 10 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando l'indirizzo del destinatario non compare — né in chiaro, né codificato, né sottoposto a hash — in alcun URL né in alcuna intestazione proprietaria. Le intestazioni di indirizzamento non contano: lo riportano per costruzione.

Postmetry · RGPD art. 4 en repère · PM-PRIV-020

---

## Recapitabilità

100

su 100

Queste verifiche leggono il verdetto di autenticazione emesso dal nostro server al momento dell'arrivo del messaggio. Questo verdetto è datato per costruzione: non lo ricalcoliamo mai, il che interrogherebbe il DNS di oggi anziché quello del giorno dell'invio.

Requisiti di Gmail per i mittenti ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)

Requisiti di Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Metodo, famiglia Recapitabilità

meglio del 45% dei 565 brand misurati

**Il calcolo** · 70 pt su 70, riportati a 100

5 rispettati · 1 non applicabile

| 20 | 20 | 15 | 10 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### Firma DKIM convalidata

Rispettato

20 pts

Firma DKIM valida su un solo messaggio transazionale

20 punti su 20 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando il nostro server di ricezione ha convalidato la firma DKIM dell'invio.

RFC 6376 · RFC 8601 · PM-DELIV-001
RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)
RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

### Allineamento DMARC convalidato

Rispettato — 20 pts

Allineamento DMARC verificato su un solo messaggio transazionale

20 punti su 20 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando il dominio mostrato come mittente corrisponde a quello che ha autenticato il messaggio.

RFC 9989 · PM-DELIV-002
RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

### Politica DMARC che contribuisce a respingere alcune usurpazioni

Rispettato — 15 pts

Politica DMARC attiva su un solo messaggio transazionale

15 punti su 15 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando la politica pubblicata è «reject» o «quarantine». Una politica «none» non chiede nulla ai servizi di posta: è pubblicata senza effetto sui messaggi che usurpano il dominio.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — sezione 4.7, tag «p» (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

### Nessun errore SPF

Rispettato — 10 pts

Nessun errore SPF su un solo messaggio transazionale

10 punti su 10 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando SPF non è in errore. Un SPF «none» accompagnato da DKIM e DMARC validi è una configurazione comune e legittima: non viene penalizzata.

RFC 7208 · PM-DELIV-004
RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

### Disiscrizione con un clic, ai sensi della RFC 8058

Non applicabile — non applicabile

Questa misura non si applicava a nessuno degli invii ricevuti. **Esce dal denominatore**: non viene mai conteggiata come un fallimento.

Rispettato quando l'intestazione «List-Unsubscribe» riporta un indirizzo https e «List-Unsubscribe-Post» vale esattamente «List-Unsubscribe=One-Click». È quanto Gmail e Yahoo chiedono ai mittenti massivi: il pulsante della casella agisce allora senza aprire una pagina. Non applicabile a un'email transazionale.

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

### Una firma DKIM che copre l'essenziale

Rispettato — 5 pts

La firma DKIM copre l'essenziale del messaggio su un solo messaggio transazionale

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

Ciò che la firma copre, non solo che sia valida: un algoritmo ammesso dalla RFC 8301, il corpo firmato per intero, le intestazioni From, Subject, Date e List-Unsubscribe firmate, una firma non scaduta alla ricezione. Non applicabile senza firma DKIM.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- Algoritmo di firma ammesso su un solo messaggio transazionale Rispettato
- Corpo firmato per intero su un solo messaggio transazionale Rispettato
- Intestazioni essenziali firmate su un solo messaggio transazionale Rispettato
- Firma valida alla ricezione Non applicabile

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006

## Tecnico

72
su 100

Queste verifiche riguardano ciò che i client di posta fanno davvero del messaggio: troncamento, blocchi di stile rimossi, risorse mai caricate. Ogni soglia dice da dove viene: il comportamento documentato di un client di posta, una specifica o il nostro metodo.

Supporto per client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Metodo, famiglia Tecnica

meglio del 28% dei 566 brand misurati

**Il calcolo** · 61 pt su 85, riportati a 100

4 rispettati · 1 rispettato in parte · 1 non tenuto

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail Rispettato

25 pts

HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail su un solo messaggio transazionale

25 punti su 25 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando la parte HTML resta sotto i 102 KB. Oltre, Gmail taglia la fine del messaggio — e la fine sono la disiscrizione e le diciture obbligatorie.

Gmail · PM-TECH-001

### Modello poco annidato Non rispettato

0/20 pts

Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia su l'unico messaggio transazionale interessato (0 delle 1 misure rispettate)

0 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

**Come correggere**

Appiattite il modello: un blocco di contenuto per tabella, posto direttamente nella colonna principale, senza tabella di contorno attorno a ogni sezione.

In un editor a blocchi, l'annidamento nasce quasi sempre da una sezione inserita in un'altra, o da una colonna dentro una colonna. Si corregge una volta, nel modello, non campagna per campagna.

La lettura tecnica dell'invio indica l'annidamento misurato e la sua soglia: è lei a dire quando la correzione ha avuto effetto.

Rispettato quando le tabelle di impaginazione non si annidano oltre 6 livelli. Oltre, il motore di Word condiviso dagli Outlook desktop e i client divergenti rendono il modello ciascuno a modo proprio.

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 1

- Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia su l'unico messaggio transazionale interessato Non rispettato

Postmetry · PM-TECH-002

## HTML ben formato

Rispettato in parte

11,2 / 15 pts

Identificativi ripetuti su l'unico messaggio transazionale interessato (3 delle 4 misure rispettate)

11,2 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

**Come correggere**

Gli errori di forma (tag non chiusi, attributi duplicati, annidamento table/div non valido) derivano da blocchi incollati tra editor o da modifiche a mano nel codice. Passare l'HTML in un validatore prima dell'invio e correggere alla fonte nel modello, non in ogni campagna.

Un HTML malformato viene visualizzato in modo diverso a seconda del client di posta, ed è la causa più comune di una visualizzazione rotta su Outlook o su mobile.

Un doctype, un set di caratteri dichiarato nel documento, tag bilanciati e identificativi unici. Ogni client ripara a modo suo un markup incompleto, ed è questo a rendere imprevedibile la visualizzazione. Le chiusure che l'HTML rende facoltative non contano.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 4

- Doctype dichiarato su un solo messaggio transazionale Rispettato
- Set di caratteri dichiarato nell'HTML su un solo messaggio transazionale Rispettato
- Tag bilanciati su un solo messaggio transazionale Rispettato
- Identificativi ripetuti su l'unico messaggio transazionale interessato Non rispettato

WHATWG · PM-TECH-030

## Ogni link porta da qualche parte

Rispettato

10 pts

Ogni link porta da qualche parte su un solo messaggio transazionale

10 punti su 10 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando nessun link è vuoto, ridotto a «#» o scritto come «javascript:». Un link simile non porta da nessuna parte, e la maggior parte dei client lo neutralizza. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-TECH-031

## Nessun foglio di stile remoto

Rispettato

10 pts

Nessun foglio di stile remoto su un solo messaggio transazionale

10 punti su 10 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando il messaggio non richiama alcun foglio di stile esterno, né con «link» né con «@import». Diversi client non li caricano mai. Un foglio di font non conta: senza di esso, il testo usa il font di riserva.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> in un'email — supporto per client (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

## Il messaggio rispetta la forma di un'email

Rispettato

5 pts

Il messaggio rispetta la forma di un'email su un solo messaggio transazionale

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

Righe di 998 byte al massimo, Message-ID e Date leggibili, set di caratteri annunciato su ogni parte di testo, codifica di trasferimento coerente con il contenuto (RFC 5322, RFC 2045). La maggior parte dei server tollera questi scostamenti, ciascuno a modo suo.

Cosa è stato misurato — 5 rispettate su 5

- Righe di 998 byte al massimo su un solo messaggio transazionale Rispettato
- Message-ID ben formato su un solo messaggio transazionale Rispettato
- Data leggibile su un solo messaggio transazionale Rispettato
- Set di caratteri annunciato su ogni parte di testo su un solo messaggio transazionale Rispettato
- Codifica di trasferimento coerente su un solo messaggio transazionale Rispettato

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

---

65
su 100

## Esperienza

Quattro domande su cosa diventa il messaggio una volta ricevuto: resta comprensibile, il destinatario può ancora agire, un client può restituirlo, uno schermo mostrarlo. Il rilevamento automatico copre solo ciò che è dichiarato nel messaggio.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Metodo, famiglia Esperienza

meglio del 63% dei 566 brand misurati

**Il calcolo** · 65 pts su 100 — 3 rispettati · 2 rispettati in parte · 1 non tenuto · 1 bonus

| 25 | 15 | 15 | 10 | 20 | 15 |
|---|---|---|---|---|---|

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella — Rispettato — 25 pts

Il messaggio si legge senza le immagini e si annuncia nella casella su un solo messaggio transazionale

25 punti su 25 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

Rispettato quando il messaggio conserva almeno 200 caratteri leggibili con le immagini bloccate, e un preheader da 40 a 130 caratteri lo annuncia nell'elenco dei messaggi. Senza preheader, la casella mostra al suo posto il primo testo del corpo — spesso «Visualizza nel browser».

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Almeno 200 caratteri restano leggibili a immagini bloccate su un solo messaggio transazionale Rispettato
- Preheader da 40 a 130 caratteri su un solo messaggio transazionale Rispettato

Postmetry · PM-EXP-001

### Il messaggio resta restituibile fuori dall'HTML — Rispettato in parte — 10/15 pts

La versione testuale riprende meno dell'80% dei link su l'unico messaggio transazionale interessato (2 delle 3 misure rispettate)

10 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

**Come correggere**

La versione testuale (`text/plain`) accompagna l'HTML e riporta il contenuto e i link, non solo una frase «apri questo messaggio nel browser». Le piattaforme la generano dall'HTML se l'opzione è attiva («genera la versione testuale», «auto-generate plain text»).

È la versione che leggono gli orologi, gli screen reader e alcuni client professionali; la usano anche i filtri antispam, che confrontano le due versioni.

Rispettato quando una versione testuale accompagna l'invio e ne riprende l'essenziale: almeno il 60% del testo e l'80% dei link. Un client che non mostra l'HTML ripiega su di essa; ridotta a «visualizza la versione web», non restituisce nulla.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 3

- Una versione in solo testo accompagna il messaggio su un solo messaggio transazionale — Rispettato
- La versione testuale riprende almeno il 60% del testo su un solo messaggio transazionale — Rispettato
- La versione testuale riprende meno dell'80% dei link su l'unico messaggio transazionale interessato — Non rispettato

Postmetry · PM-EXP-002

### Tutti i link restano visibili a immagini bloccate

Non rispettato — 0/15 pts

Alcuni link diventano invisibili a immagini bloccate su l'unico messaggio transazionale interessato

0 punti su 15 — rispettato su 0 di 1 messaggio transazionale interessato.

**Come correggere**

Ogni azione importante (pulsante principale, disiscrizione) esiste in testo o come pulsante HTML, non solo come immagine cliccabile. Per un pulsante immagine, un `alt` che dice l'azione e un colore di sfondo sulla cella rendono visibile l'area anche senza immagine.

Con le immagini bloccate, un pulsante immagine diventa un rettangolo vuoto: il lettore non sa dove cliccare.

Rispettato quando nessun link è portato da una sola immagine priva di testo alternativo: un link del genere non lascia nulla sullo schermo. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-EXP-003

### Aree cliccabili abbastanza grandi

Rispettato — 10 pts

Aree cliccabili di dimensione sufficiente su un solo messaggio transazionale

10 punti su 10 — rispettato su 1 di 1 messaggio transazionale interessato.

Rispettato quando nessuna area cliccabile con dimensioni dichiarate scende sotto i 24 px di lato (WCAG 2.2, criterio 2.5.8). Sono misurate solo le aree con una dimensione dichiarata; le eccezioni del criterio — destinazione in una riga di testo, spaziatura sufficiente — non lo sono. Non applicabile se il messaggio non dichiara alcuna dimensione.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), criterio 2.5.8, livello AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

### Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva

Rispettato in parte — 5/20 pts

Il messaggio pone ostacoli alle tecnologie assistive — 1 delle 4 misure rispettate

5 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

**Come correggere**

Quattro correzioni, tutte nel modello: dichiarare la lingua del messaggio sul tag `<html>` (`lang="it"` per un invio in italiano), descrivere ogni immagine di contenuto nel suo attributo `alt`, indicare le tabelle di impaginazione con `role="presentation"` e scrivere link che dicano dove portano invece di «clicca qui».

Il dettaglio del criterio indica quali mancano nei vostri invii; le altre sono già rispettate.

Un'immagine decorativa — filetto, spaziatore — conserva un `alt=""` vuoto: è ciò che la fa tacere, non una dimenticanza.

Lingua dichiarata, immagini di contenuto descritte, tabelle di impaginazione segnalate come tali, testi dei link che dicono dove portano: ciò di cui uno screen reader ha bisogno per restituire il messaggio. Il dettaglio dice quale misura manca.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 4

- Lingua del messaggio non dichiarata su l'unico messaggio transazionale interessato — Non rispettato
- Alcune immagini di contenuto non sono descritte su l'unico messaggio transazionale interessato — Non rispettato
- Tabelle di impaginazione annunciate come tabelle di dati su l'unico messaggio transazionale interessato — Non rispettato
- Ogni link dice dove porta su un solo messaggio transazionale — Rispettato

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

### Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi

Rispettato — 15 pts

Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi su un solo messaggio transazionale

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 messaggio transazionale.

Rispettato quando il messaggio dichiara la propria area di visualizzazione e il proprio adattamento alla larghezza dello schermo. Senza, sul telefono viene mostrato alla sua larghezza originale, e si legge ingrandendo e scorrendo di lato.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Area di visualizzazione dichiarata su un solo messaggio transazionale — Rispettato
- Adattamento alla larghezza dello schermo dichiarato su un solo messaggio transazionale — Rispettato

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — il tag viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)

Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

### Tema scuro dichiarato

Punto bonus non acquisito — +0 pts

Il messaggio non dichiara il proprio adattamento al tema scuro su l'unico messaggio transazionale interessato

0 punti su 5 — rispettato su 0 di 1 messaggio transazionale interessato.

Acquisito quando il messaggio dichiara `color-scheme` o una regola `prefers-color-scheme`. Nessuna norma lo richiede — i client che forzano il tema scuro invertono da soli i colori — ma dichiararlo lascia il controllo al modello anziché al client di posta.

caniemail · PM-EXP-027

## RILIEVI ESCLUSI DALLA VALUTAZIONE

## Osservati, non valutati

Questi rilievi non entrano in nessun punteggio: la loro soglia non ha una fonte opponibile. Restano comunque mostrati per intero.

### Tutti i link del messaggio passano da un tracciatore

riconosciuto da un sottodominio di tracciamento a nome del marchio

Ogni clic viene registrato e associato al destinatario prima del reindirizzamento. Nessun link porta direttamente al sito: non esiste alcun modo di consultare il marchio da questo messaggio senza essere misurati.

▼ La prova — estratto del vostro invio

```
https://click.email.dunelm.com/?qs=***
```

---

## Confronto settoriale

**Casa e arredamento** — 85 marchi di cui almeno una campagna è stata analizzata. Le percentuali qui sotto si calcolano su di essi, mai sul catalogo.

85 marchi analizzati in questo settore

Riservato alla versione Pro

Note di lettura

## Come leggere questa pagina

01 **Un criterio non osservabile o non applicabile esce dal calcolo.** Resta in elenco, mai contato come zero: il suo peso esce dal denominatore invece di pesare come un fallimento.

02 Ogni riga descrive un **rilievo osservabile**, con l'estratto che lo dimostra. Nessuna qualificazione giuridica vi compare.

03 Le misure provengono da **analizzatori deterministici**: lo stesso messaggio dà sempre lo stesso risultato, e un rilievo contestato viene rifatto in modo identico a partire dall'archivio.

04 Ogni percentuale viene pubblicata **su base osservata**, e la indica: « 26 dei 30 marchi analizzati ». Un marchio di cui non è stato ricevuto alcun invio non entra in nessun denominatore.

05 La **recapitabilità è presa in prestito**: il suo verdetto proviene dal server che ha ricevuto il messaggio. Tutte le altre famiglie provengono dai nostri analizzatori.

Questa analisi vi dice qualcosa?

## Esaminiamola insieme, in 20 minuti.

Riprendiamo con voi i 8 punti, la prova di ciascuno e l'ordine in cui correggerli. In videochiamata, senza impegno.

Scegliere un orario : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min)

### Ricevere i cambiamenti di Dunelm Group

Un'email quando un criterio cambia stato, nient'altro.

### Lavorate per Dunelm Group?

Rivendicare il marchio: transazionali, avvisi, prova datata.

### La versione Pro

Storico completo, prima e dopo, avvisi.

Questo rapporto si consulta anche online, con l'anteprima di ogni invio:
https://postmetry.com/it/marque/dunelm-group/?kind=transactional