postmetry

I

Cosa contiene
la newsletter di

Illy Caffè

Mittente	no-reply@news.illy.com
Piattaforma di invio	Adobe Campaign
Settore	Alimentari
Invii letti	4 campagne, 1 transazionale
Periodo	Novembre 2026

Voto complessivo

A 90/100 | B | C | D | E | F

La constatazione principale

L'indirizzo del destinatario è scritto nel messaggio su tutti i 4 campagne.

È il primo di 6 punti da correggere. Il voto più alto è recapitabilità (100/100), il più basso esperienza (78/100), meglio del 85% dei 640 marchi misurati.

Marketing
4 campagne

Novembre 2026 · calcolato il 22 novembre

Conformità

85 /100

meglio del 98% dei 640 brand misurati

Recapitabilità

100 /100

meglio del 43% dei 640 brand misurati

Tecnico

100 /100

meglio del 90% dei 640 brand misurati

Esperienza

78 /100

meglio del 85% dei 640 brand misurati

6 punti da correggere

Ogni riga porta al criterio nella sua famiglia, con l'estratto che lo stabilisce e il modo di correggerlo.

Prioritario

L'indirizzo del destinatario è scritto nel messaggio

Criterio « Nessun identificativo del destinatario nel messaggio » · Conformità · su tutti i 4 campagne

−10 pt
su 10 in Conformità

```
header:X-KumoRef partie_locale:base64 · href adresse:base64 · href partie_local…
```

I link non portano nei loro parametri né indirizzo email, né identificativo del contatto, né token di accesso automatico.

Da esaminare

Alcune aree cliccabili sono troppo piccole per il dito

Criterio « Aree cliccabili abbastanza grandi » · Esperienza · su tutti i 4 campagne

−10 pt
su 10 in Esperienza

Link e pulsanti sono alti almeno 24 px, con spazio tra due link vicini; un pulsante in HTML (cella di tabella con sfondo e spaziatura interna) raggiunge questa dimensione senza immagine.

Secondario

Il messaggio si legge male senza le immagini o non si annuncia nella casella

Criterio « Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella » · Esperienza · misurato su 4 campagne

−6,2 pt
su 25 in Esperienza

Un preheader da 40 a 130 caratteri, in testo reale, segue l'oggetto nella casella di posta; ogni immagine significativa ha un attributo alt che dice ciò che mostra; il messaggio principale è in testo, non dentro un'immagine.

Secondario

La versione testuale riprende meno dell'80% dei link

Criterio « Il messaggio resta restituibile fuori dall'HTML » · Esperienza · misurato su 4 campagne

−5 pt
su 15 in Esperienza

Secondario

Nessun indirizzo permette di rispondere al messaggio

Criterio « Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole » · Conformità · misurato su 4 campagne

−5 pt
su 15 in Conformità

Secondario

Il messaggio pone ostacoli alle tecnologie assistive

Criterio « Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva » · Esperienza · misurato su 4 campagne

−1,2 pt
su 20 in Esperienza

18 criteri rispettati, tra cui « Nessun pixel di tracciamento delle aperture » e « Firma DKIM convalidata ». Sono elencati nella loro famiglia, qui sotto.

Ogni invio, all'ora di arrivo

Un punto per messaggio ricevuto dal nostro abbonamento da novembre. Toccate un punto per aprirlo; le frecce passano da un invio all'altro.

Lettura tecnica dell'invio del 20 novembre 2026 →

4
campagne in 2 settimane
circa 2 a settimana, a novembre

Nessun giorno fisso
giorno di invio
il lunedì in testa, 1 delle 4 campagne

14 h

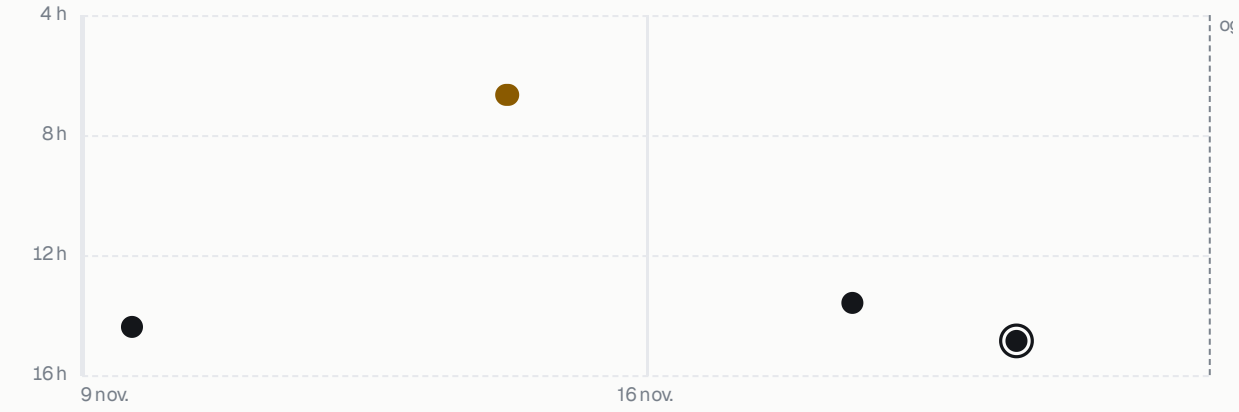
ora di invio preferita

il 50% delle campagne arriva tra le 14 e le 15

20 nov.

ultimo invio ricevuto

« È finalmente arrivato il black Friday! Scopri gli sconti spe… »



Pixel	▢	▢	▢	▢
Punteggio	86	92	92	92

campagna · transazionale · cambiamento osservato · pixel presente

Campagna 4 di 4

venerdì 20 nov., 14:54

È finalmente arrivato il black Friday! Scopri gli sconti speciali

Tipo	Campagna di marketing
Punteggio	92 / 100
Pixel	Nessuno

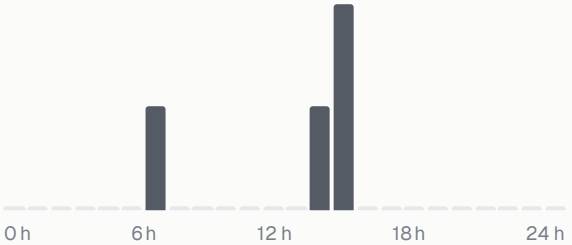
Il giorno di invio

Toccate una barra per ritrovare i suoi invii nella linea del tempo.



L'ora di arrivo

Ora per ora, sulle 4 campagne.



1 cambiamento osservato da novembre

Ogni campagna è confrontata con la precedente, criterio per criterio.

14 nov. — Il dettaglio di questo cambiamento, criterio per criterio, è riservato alla versione Pro.

confermato dalle 2 campagne successive · il voto per invio passa da 86 a 92

Dettaglio dei criteri

I 24 criteri + 1 bonus

18 rispettati | **4** rispettati in parte | **2** non rispettati | **0** non osservabili



Conformità

Queste verifiche riguardano ciò che l'invio impone al destinatario e ciò che gli lascia: misurazione del suo comportamento, modi per andarsene, tracciamento della sua opposizione.

Pixel di tracciamento: la regola della CNIL Metodo, famiglia Conformità

meglio del 98% dei 640 brand misurati

Il calcolo · 85 pts su 100

4 rispettati · 1 rispettato in parte · 1 non tenuto



Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Nessun pixel di tracciamento delle aperture — Rispettato — 30 pts

Nessun pixel di tracciamento delle aperture sulle ultime 3 campagne

30 punti su 30 — rispettato su 3 delle ultime 3 campagne.

Rispettato quando non è presente alcun pixel di tracciamento. Un solo pixel basta a far fallire il criterio su un invio.

CNIL 14/04/2026 · LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La regola di rilevamento

Disiscriversi è possibile e annunciato — Rispettato — 15 pts

Disiscriversi è annunciato, nelle intestazioni come nel corpo su 4 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 4 campagne.

Rispettato quando il messaggio annuncia la disiscrizione nelle intestazioni, tramite una pagina e non un'email da scrivere, e nel corpo. Il dettaglio dice quale delle due manca. Non applicabile a un'email transazionale.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Disiscrizione annunciata nell'intestazione, tramite una pagina su 4 campagne — Rispettato
- Link di disiscrizione nel corpo su 4 campagne — Rispettato

RFC 2369 · PM-PRIV-002

RFC 2369 — The Use of URLs as Meta-Syntax for Core Mail List Commands (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2369)

Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento — Rispettato — 20 pts

Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento su 4 campagne

20 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 4 campagne.

Due misure: il link di disiscrizione passa da un tracciatore, e un percorso distinto porta a un centro preferenze o al rifiuto del tracciamento? Nessuna delle due stabilisce che un rifiuto vada a buon fine

— verificarlo richiederebbe di seguire il link, il che registrerebbe un clic presso la piattaforma di invio. Descrivono il controllo lasciato al destinatario, non il risultato che otterrebbe.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 1

- Link di disiscrizione non tracciato su 4 campagne Rispettato
- Un percorso distinto porta a un centro preferenze o al rifiuto del tracciamento Non applicabile

CNIL 14/04/2026·Postmetry · PM-PRIV-003

Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole

Rispettato in parte

10/15 pts

Nessun indirizzo permette di rispondere al messaggio su i 4 campagne interessate (2 delle 3 misure rispettate)

10 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 4 campagne.

Come correggere

Il piè di pagina del messaggio nomina il mittente (ragione sociale, indirizzo postale) e collega la sua informativa sulla privacy con un link diretto al sito, non a un dominio di tracciamento. Queste diciture si inseriscono una volta nel modello di base e si ritrovano in tutti gli invii.

Nulla da perdere: queste righe esistono già sul sito, basta riprenderle.

Un invio commerciale deve permettere di identificare l'inserzionista (CPCE, articolo L. 34-5), e al destinatario di sapere chi tratta i suoi dati. Questo indicatore raggruppa ciò che un messaggio può mostrarne.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 3

- Il messaggio nomina il proprio mittente su 4 campagne Rispettato
- Nessun indirizzo permette di rispondere al messaggio su i 4 campagne interessate Non rispettato
- Un link porta all'informativa sulla privacy su 4 campagne Rispettato

CPCE L.34-5 ·directive 2000/31 art.6·CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Un percorso non tracciato porta al sito

Rispettato

10 pts

Un percorso non tracciato porta al sito su 4 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 4 di 4 campagne interessate.

Rispettato quando almeno un link del messaggio porta al sito del marchio senza passare da un contatore di clic.

Postmetry · PM-PRIV-005

Nessun identificativo del destinatario nel messaggio

Non rispettato

0/10 pts

L'indirizzo del destinatario è scritto nel messaggio su i 4 campagne interessate

0 punti su 10 — rispettato su 0 di 4 campagne interessate.

Codificato in base64 o sottoposto a hash, resta l'indirizzo: un hash si ritrova applicando l'hash a un elenco di indirizzi noti. Inserito in un URL o in un'intestazione, viaggia ovunque passi il messaggio — log dei server di reindirizzamento, strumenti di analisi, cronologia del browser.

L'estratto che lo stabilisce

```
header:X-KumoRef partie_locale:base64 · href adresse:base64 ·
href partie_locale:base64
```

Come correggere

I link non portano nei loro parametri né indirizzo email, né identificativo del contatto, né token di accesso automatico. Nella piattaforma provengono dalle variabili di unione inserite negli URL (`?email={{contact.email}}`, `?uid=…`): toglierle dai link del modello e disattivare l'accesso automatico tramite link se è proposto.

La piattaforma continua a identificare il destinatario per i clic tracciati; ciò che cambia è che il suo indirizzo non viaggia più in chiaro verso il sito, i suoi analytics e i suoi partner.

Rispettato quando l'indirizzo del destinatario non compare — né in chiaro, né codificato, né sottoposto a hash — in alcun URL né in alcuna intestazione proprietaria. Le intestazioni di indirizzamento non contano: lo riportano per costruzione.

Postmetry · RGPD art. 4 en repère · `PM-PRIV-020`

Recapitabilità

100
su 100

Queste verifiche leggono il verdetto di autenticazione emesso dal nostro server al momento dell'arrivo del messaggio. Questo verdetto è datato per costruzione: non lo ricalcoliamo mai, il che interrogherebbe il DNS di oggi anziché quello del giorno dell'invio.

Requisiti di Gmail per i mittenti ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Requisiti di Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Metodo, famiglia Recapitabilità
meglio del 43% dei 640 brand misurati

Il calcolo · 85 pt su 85, riportati a 100 — 6 rispettati



Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Firma DKIM convalidata — Rispettato — 20 pts

Firma DKIM valida su 4 campagne

20 punti su 20 — rispettato su 4 di 4 campagne interessate.

Rispettato quando il nostro server di ricezione ha convalidato la firma DKIM dell'invio.

RFC 6376 · RFC 8601 · `PM-DELIV-001`
RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)
RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

Allineamento DMARC convalidato — Rispettato — 20 pts

Allineamento DMARC verificato su 4 campagne

20 punti su 20 — rispettato su 4 di 4 campagne interessate.

Rispettato quando il dominio mostrato come mittente corrisponde a quello che ha autenticato il messaggio.

RFC 9989 · `PM-DELIV-002`
RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

Politica DMARC che contribuisce a respingere alcune usurpazioni — Rispettato — 15 pts

Politica DMARC attiva su 4 campagne

15 punti su 15 — rispettato su 4 di 4 campagne interessate.

Rispettato quando la politica pubblicata è «reject» o «quarantine». Una politica «none» non chiede nulla ai servizi di posta: è pubblicata senza effetto sui messaggi che usurpano il dominio.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — sezione 4.7, tag «p» (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Nessun errore SPF — Rispettato — 10 pts

Nessun errore SPF su 4 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 4 di 4 campagne interessate.

Rispettato quando SPF non è in errore. Un SPF «none» accompagnato da DKIM e DMARC validi è una configurazione comune e legittima: non viene penalizzata.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Disiscrizione con un clic, ai sensi della RFC 8058 — Rispettato — 15 pts

Disiscrizione con un clic ai sensi della RFC 8058 su 4 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 4 campagne.

Rispettato quando l'intestazione «List-Unsubscribe» riporta un indirizzo https e «List-Unsubscribe-Post» vale esattamente «List-Unsubscribe=One-Click». È quanto Gmail e Yahoo chiedono ai mittenti massivi: il pulsante della casella agisce allora senza aprire una pagina. Non applicabile a un'email transazionale.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- L'intestazione di disiscrizione riporta un indirizzo https su 4 campagne — Rispettato
- Disiscrizione con un clic annunciata su 4 campagne — Rispettato

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Una firma DKIM che copre l'essenziale — Rispettato — 5 pts

La firma DKIM copre l'essenziale del messaggio su 4 campagne

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 4 campagne.

Ciò che la firma copre, non solo che sia valida: un algoritmo ammesso dalla RFC 8301, il corpo firmato per intero, le intestazioni From, Subject, Date e List-Unsubscribe firmate, una firma non scaduta alla ricezione. Non applicabile senza firma DKIM.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- Algoritmo di firma ammesso su 4 campagne — Rispettato
- Corpo firmato per intero su 4 campagne — Rispettato
- Intestazioni essenziali firmate su 4 campagne — Rispettato
- Firma valida alla ricezione — Non applicabile

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006

Tecnico

100
su 100

Queste verifiche riguardano ciò che i client di posta fanno davvero del messaggio: troncamento, blocchi di stile rimossi, risorse mai caricate. Ogni soglia dice da dove viene: il comportamento documentato di un client di posta, una specifica o il nostro metodo.

Supporto per client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Metodo, famiglia Tecnica

meglio del 90% dei 640 brand misurati

Il calcolo · 85 pt su 85, riportati a 100 6 rispettati



25 20 15 10 10 5

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail Rispettato 25 pts

HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail su 4 campagne

25 punti su 25 — rispettato su 4 di 4 campagne interessate.

Rispettato quando la parte HTML resta sotto i 102 KB. Oltre, Gmail taglia la fine del messaggio — e la fine sono la disiscrizione e le diciture obbligatorie.

Gmail · PM-TECH-001

Modello poco annidato Rispettato 20 pts

Modello poco annidato su 4 campagne

20 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 4 campagne.

Rispettato quando le tabelle di impaginazione non si annidano oltre 6 livelli. Oltre, il motore di Word condiviso dagli Outlook desktop e i client divergenti rendono il modello ciascuno a modo proprio.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 1

- Tabelle di impaginazione poco annidate su 4 campagne Rispettato

Postmetry · PM-TECH-002

HTML ben formato Rispettato 15 pts

HTML ben formato su 4 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 4 campagne.

Un doctype, un set di caratteri dichiarato nel documento, tag bilanciati e identificativi unici. Ogni client ripara a modo suo un markup incompleto, ed è questo a rendere imprevedibile la visualizzazione. Le chiusure che l'HTML rende facoltative non contano.

Cosa è stato misurato — 4 rispettate su 4

- Doctype dichiarato su 4 campagne Rispettato
- Set di caratteri dichiarato nell'HTML su 4 campagne Rispettato
- Tag bilanciati su 4 campagne Rispettato
- Identificativi unici su 4 campagne Rispettato

WHATWG · PM-TECH-030

Ogni link porta da qualche parte · Rispettato · 10 pts

Ogni link porta da qualche parte su 4 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 4 di 4 campagne interessate.

Rispettato quando nessun link è vuoto, ridotto a «#» o scritto come «javascript:». Un link simile non porta da nessuna parte, e la maggior parte dei client lo neutralizza. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-TECH-031

Nessun foglio di stile remoto · Rispettato · 10 pts

Nessun foglio di stile remoto su 4 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 4 di 4 campagne interessate.

Rispettato quando il messaggio non richiama alcun foglio di stile esterno, né con «link» né con «@import». Diversi client non li caricano mai. Un foglio di font non conta: senza di esso, il testo usa il font di riserva.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> in un'email — supporto per client (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

Il messaggio rispetta la forma di un'email · Rispettato · 5 pts

Il messaggio rispetta la forma di un'email su 4 campagne

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 4 campagne.

Righe di 998 byte al massimo, Message-ID e Date leggibili, set di caratteri annunciato su ogni parte di testo, codifica di trasferimento coerente con il contenuto (RFC 5322, RFC 2045). La maggior parte dei server tollera questi scostamenti, ciascuno a modo suo.

Cosa è stato misurato — 5 rispettate su 5

- Righe di 998 byte al massimo su 4 campagne Rispettato
- Message-ID ben formato su 4 campagne Rispettato
- Data leggibile su 4 campagne Rispettato
- Set di caratteri annunciato su ogni parte di testo su 4 campagne Rispettato
- Codifica di trasferimento coerente su 4 campagne Rispettato

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

78
su 100

Esperienza

Quattro domande su cosa diventa il messaggio una volta ricevuto: resta comprensibile, il destinatario può ancora agire, un client può restituirlo, uno schermo mostrarlo. Il rilevamento automatico copre solo ciò che è dichiarato nel messaggio.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Metodo, famiglia Esperienza

meglio del 85% dei 640 brand misurati

Il calcolo · 78 pts su 100 — 2 rispettati · 3 rispettati in parte · 1 non tenuto · 1 bonus



Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella

Rispettato in parte

18,8/25 pts

Il messaggio si legge male senza le immagini o non si annuncia nella casella — nessuna delle 2 misure è rispettata sull'insieme di 4 campagne

18,8 punti su 25 — percentuale delle osservazioni rispettate su 4 campagne.

Come correggere

Un preheader da 40 a 130 caratteri, in testo reale, segue l'oggetto nella casella di posta; ogni immagine significativa ha un attributo `alt` che dice ciò che mostra; il messaggio principale è in testo, non dentro un'immagine. Nell'editor il preheader è un campo dedicato, e l'`alt` si compila immagine per immagine.

Metà dei lettori vede il messaggio senza immagini alla prima apertura. Un `alt` e un preheader costano un minuto per campagna.

Rispettato quando il messaggio conserva almeno 200 caratteri leggibili con le immagini bloccate, e un preheader da 40 a 130 caratteri lo annuncia nell'elenco dei messaggi. Senza preheader, la casella mostra al suo posto il primo testo del corpo — spesso «Visualizza nel browser».

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 2

- Meno di 200 caratteri restano leggibili a immagini bloccate (1 dei 4 campagne interessate) Rispettato in parte
- Preheader assente, troppo corto o troppo lungo (1 dei 4 campagne interessate) Rispettato in parte

Postmetry · PM-EXP-001

Il messaggio resta restituibile fuori dall'HTML

Rispettato in parte

10/15 pts

La versione testuale riprende meno dell'80% dei link su i 4 campagne interessate (2 delle 3 misure rispettate)

10 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 4 campagne.

Come correggere

La versione testuale (`text/plain`) accompagna l'HTML e riporta il contenuto e i link, non solo una frase «apri questo messaggio nel browser». Le piattaforme la generano dall'HTML se l'opzione è attiva («genera la versione testuale», «auto-generate plain text»).

È la versione che leggono gli orologi, gli screen reader e alcuni client professionali; la usano anche i filtri antispam, che confrontano le due versioni.

Rispettato quando una versione testuale accompagna l'invio e ne riprende l'essenziale: almeno il 60% del testo e l'80% dei link. Un client che non mostra l'HTML ripiega su di essa; ridotta a «visualizza la versione web», non restituisce nulla.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 3

- Una versione in solo testo accompagna il messaggio su 4 campagne Rispettato
- La versione testuale riprende almeno il 60% del testo su 4 campagne Rispettato
- La versione testuale riprende meno dell'80% dei link su i 4 campagne interessate Non rispettato

Postmetry · PM-EXP-002

Tutti i link restano visibili a immagini bloccate

Rispettato

15 pts

Tutti i link restano visibili a immagini bloccate su 4 campagne

15 punti su 15 — rispettato su 4 di 4 campagne interessate.

Rispettato quando nessun link è portato da una sola immagine priva di testo alternativo: un link del genere non lascia nulla sullo schermo. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-EXP-003

Aree cliccabili abbastanza grandi

Non rispettato

0/10 pts

Aree cliccabili sotto la dimensione stabilita su i 4 campagne interessate

0 punti su 10 — rispettato su 0 di 4 campagne interessate.

Come correggere

Link e pulsanti sono alti almeno 24 px, con spazio tra due link vicini; un pulsante in HTML (cella di tabella con sfondo e spaziatura interna) raggiunge questa dimensione senza immagine. I link piccoli del piè di pagina si separano con un a capo invece che con un `|`.

Su telefono, un'area più piccola del dito fa sbagliare o toccare accanto; 24 px è il minimo delle WCAG 2.2 livello AA.

Rispettato quando nessuna area cliccabile con dimensioni dichiarate scende sotto i 24 px di lato (WCAG 2.2, criterio 2.5.8). Sono misurate solo le aree con una dimensione dichiarata; le eccezioni del criterio — destinazione in una riga di testo, spaziatura sufficiente — non lo sono. Non applicabile se il messaggio non dichiara alcuna dimensione.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), criterio 2.5.8, livello AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva

Rispettato in parte

18,8/20 pts

Alcune immagini di contenuto non sono descritte (1 dei 4 campagne interessate) (3 delle 4 misure rispettate)

18,8 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 4 campagne.

Come correggere

Quattro correzioni, tutte nel modello: dichiarare la lingua del messaggio sul tag `<html>` (`lang="it"` per un invio in italiano), descrivere ogni immagine di contenuto nel suo attributo `alt`, indicare le tabelle di impaginazione con `role="presentation"` e scrivere link che dicano dove portano invece di «clicca qui».

Il dettaglio del criterio indica quali mancano nei vostri invii; le altre sono già rispettate.

Un'immagine decorativa — filetto, spaziatore — conserva un `alt=""` vuoto: è ciò che la fa tacere, non una dimenticanza.

Lingua dichiarata, immagini di contenuto descritte, tabelle di impaginazione segnalate come tali, testi dei link che dicono dove portano: ciò di cui uno screen reader ha bisogno per restituire il messaggio. Il dettaglio dice quale misura manca.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 4

- Lingua del messaggio dichiarata su 4 campagne — Rispettato
- Alcune immagini di contenuto non sono descritte (1 dei 4 campagne interessate) — Rispettato in parte
- Tabelle di impaginazione segnalate come tali su 4 campagne — Rispettato
- Ogni link dice dove porta su 4 campagne — Rispettato

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi

Rispettato

15 pts

Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi su 4 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 4 campagne.

Rispettato quando il messaggio dichiara la propria area di visualizzazione e il proprio adattamento alla larghezza dello schermo. Senza, sul telefono viene mostrato alla sua larghezza originale, e si legge ingrandendo e scorrendo di lato.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Area di visualizzazione dichiarata su 4 campagne — Rispettato
- Adattamento alla larghezza dello schermo dichiarato su 4 campagne — Rispettato

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — il tag viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/) Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Tema scuro dichiarato

Punto bonus non acquisito

+0 pts

Il messaggio non dichiara il proprio adattamento al tema scuro su i 4 campagne interessate

0 punti su 5 — rispettato su 0 di 4 campagne interessate.

Acquisito quando il messaggio dichiara `color-scheme` o una regola `prefers-color-scheme`. Nessuna norma lo richiede — i client che forzano il tema scuro invertono da soli i colori — ma dichiararlo lascia il controllo al modello anziché al client di posta.

caniemail · PM-EXP-027

Questo indirizzo invia davvero le email di Illy Caffè?

DKIM d=news.illy.com · SPF superato · DKIM superato · DMARC superato · 4 campagne

Su 4 campagne di Illy Caffè ricevute sui nostri indirizzi da novembre 2026:

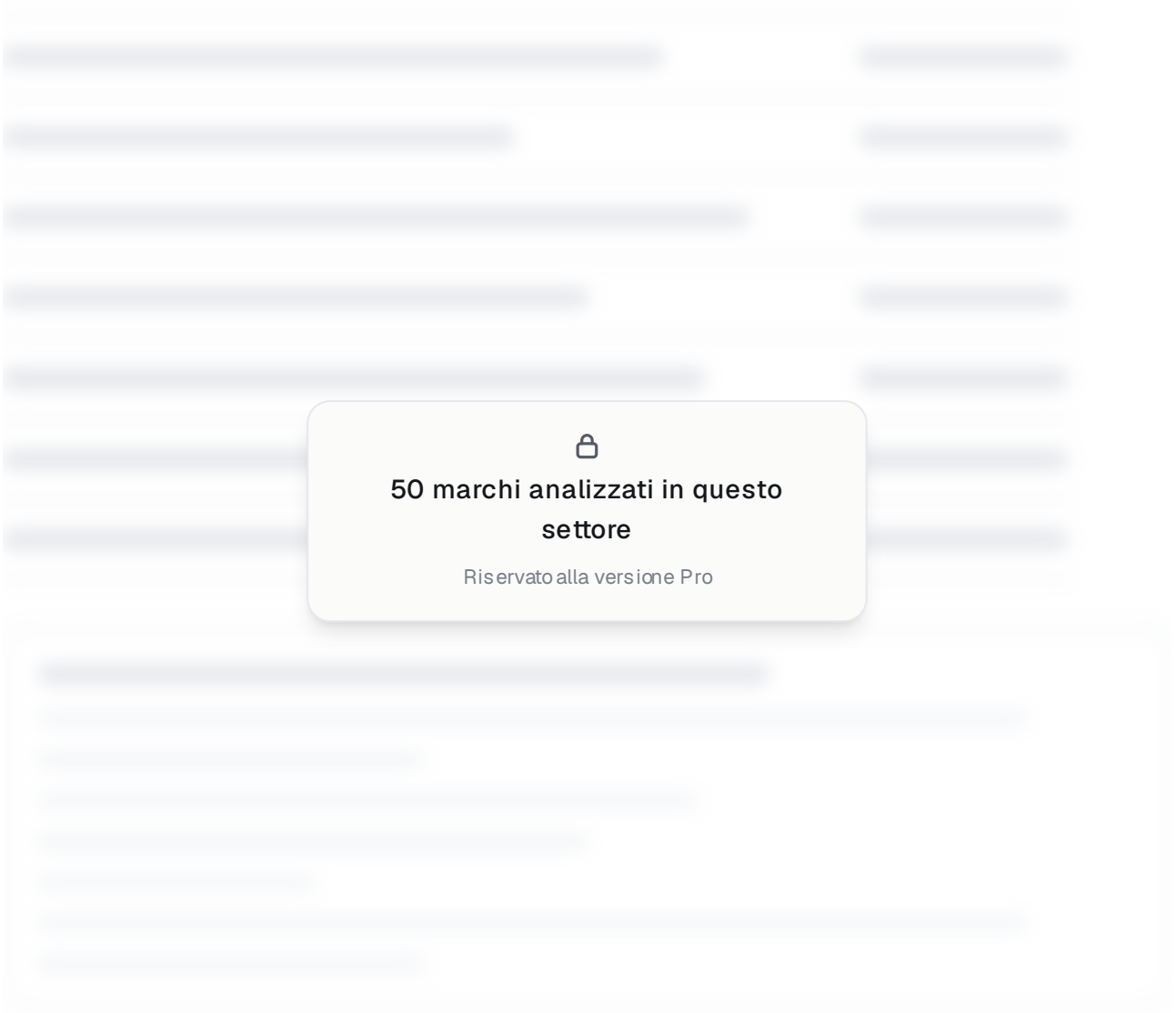
Campo Da (From)	`no-reply@news.illy.com` · 4 su 4
Dominio di firma DKIM (d=)	`news.illy.com` · 4 su 4
Esito alla ricezione	**SPF** superato · 4 su 4 **DKIM** superato · 4 su 4 **DMARC** superato · 4 su 4

L'esito è quello che il server di ricezione ha scritto nell'intestazione Authentication-Results all'arrivo del messaggio: viene letto, mai ricalcolato.

Queste constatazioni descrivono gli invii ricevuti sui nostri indirizzi. Non dicono nulla di un messaggio ricevuto altrove: il campo Da si scrive liberamente, e solo le intestazioni del messaggio ricevuto dicono da dove è passato.

Confronto settoriale

Alimentari — 50 marchi di cui almeno una campagna è stata analizzata. Le percentuali qui sotto si calcolano su di essi, mai sul catalogo.



Note di lettura

Come leggere questa pagina

01 **Un criterio non osservabile o non applicabile esce dal calcolo.** Resta in elenco, mai contato come zero: il suo peso esce dal denominatore invece di pesare come un fallimento.

02 Ogni riga descrive un **rilievo osservabile**, con l'estratto che lo dimostra. Nessuna qualificazione giuridica vi compare.

03 Le misure provengono da **analizzatori deterministici**: lo stesso messaggio dà sempre lo stesso risultato, e un rilievo contestato viene rifatto in modo identico a partire dall'archivio.

04 Ogni percentuale viene pubblicata **su base osservata**, e la indica: « 26 dei 30 marchi analizzati ». Un marchio di cui non è stato ricevuto alcun invio non entra in nessun denominatore.

05 La **recapitabilità è presa in prestito**: il suo verdetto proviene dal server che ha ricevuto il messaggio. Tutte le altre famiglie provengono dai nostri analizzatori.

Questa analisi vi dice qualcosa?

Esaminiamola insieme, in 20 minuti.

Riprendiamo con voi i 6 punti, la prova di ciascuno e l'ordine in cui correggerli. In videochiamata, senza impegno.

Scegliere un orario : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min)

Ricevere i cambiamenti di Illy Caffè

Un'email quando un criterio cambia stato, nient'altro.

Lavorate per Illy Caffè?

Rivendicare il marchio: transazionali, avvisi, prova datata.

La versione Pro

Storico completo, prima e dopo, avvisi.

Questo rapporto si consulta anche online, con l'anteprima di ogni invio:
https://postmetry.com/it/marque/illy-caffe/