postmetry

L

Cosa contiene la newsletter di

# Lehner Versand

| | |
|---|---|
| Mittente | info@lehner-versand.ch |
| Piattaforma di invio | Amazon SES |
| Settore | Generalista |
| Invii letti | 1 campagna, 1 transazionale |
| Periodo | Agosto 2026 |

Il nostro indirizzo è stato iscritto in agosto 2026, dopo la pubblicazione della raccomandazione della CNIL (14 aprile 2026).

Voto complessivo

A B C D **E** 59/100 F

La constatazione principale

## È presente un pixel di tracciamento delle aperture su 1 campagna.

È il primo di 9 punti da correggere. Il voto più alto è tecnico (100/100), il più basso conformità (30/100), meglio del 7% dei 503 marchi misurati.

**Marketing**
1 campagna

Agosto 2026 · calcolato il 24 ottobre

### Conformità

**30** /100

meglio del 7% dei 503 brand misurati

### Recapitabilità

**65** /100

meglio del 1% dei 503 brand misurati

### Tecnico

**100** /100

meglio del 89% dei 503 brand misurati

### Esperienza

**68** /100

meglio del 64% dei 503 brand misurati

## 9 punti da correggere

Ogni riga porta al criterio nella sua famiglia, con l'estratto che lo stabilisce e il modo di correggerlo.

| | | |
|---|---|---|
| Prioritario | **È presente un pixel di tracciamento delle aperture**<br>Criterio «Nessun pixel di tracciamento delle aperture» · Conformità · su 1 campagna<br>`<img height="1" width="1" src="https://m.lehner-versand.ch/email/***.gif" alt="…`<br>Il tracciamento delle aperture si disattiva nelle impostazioni di tracciamento, a livello di campagna o di account. | −30 pt<br>su 30 in Conformità |
| Prioritario | **Nessun percorso distinto per rifiutare il tracciamento**<br>Criterio «Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento» · Conformità · misurato su 1 campagna<br>Un percorso distinto dal link di disiscrizione porta a un centro preferenze dove il destinatario può rifiutare il tracciamento (aperture, clic) senza disiscriversi. | −20 pt<br>su 20 in Conformità |
| Da esaminare | **La disiscrizione con un clic non è annunciata ai sensi della RFC 8058**<br>Criterio «Disiscrizione con un clic, ai sensi della RFC 8058» · Recapitabilità · misurato su 1 campagna<br>A ogni invio di marketing si aggiungono due intestazioni: List-Unsubscribe con un URL https e List-Unsubscribe-Post: List-Unsubscribe=One-Click. | −15 pt<br>su 15 in Recapitabilità |
| Da esaminare | **Alcuni link diventano invisibili se le immagini sono bloccate**<br>Criterio «Tutti i link restano visibili a immagini bloccate» · Esperienza · su 1 campagna | −15 pt<br>su 15 in Esperienza |
| Da esaminare | **La politica DMARC pubblicata non respinge alcuna usurpazione**<br>Criterio «Politica DMARC che contribuisce a respingere alcune usurpazioni» · Recapitabilità · su 1 campagna | −15 pt<br>su 15 in Recapitabilità |
| Da esaminare | **Disiscriversi non è possibile o non è annunciato**<br>Criterio «Disiscriversi è possibile e annunciato» · Conformità · misurato su 1 campagna | −15 pt<br>su 15 in Conformità |
| Da esaminare | **Meno di 200 caratteri restano leggibili a immagini bloccate**<br>Criterio «Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella» · Esperienza · misurato su 1 campagna | −12,5 pt<br>su 25 in Esperienza |
| Secondario | **Alcune immagini di contenuto non sono descritte**<br>Criterio «Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva» · Esperienza · misurato su 1 campagna | −5 pt<br>su 20 in Esperienza |
| Secondario | **Nessun indirizzo permette di rispondere al messaggio**<br>Criterio «Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole» · Conformità · misurato su 1 campagna | −5 pt<br>su 15 in Conformità |

**15 criteri rispettati**, tra cui « Un percorso non tracciato porta al sito » e « Firma DKIM convalidata ». Sono elencati nella loro famiglia, qui sotto.

## Ogni invio, all'ora di arrivo

Un punto per messaggio ricevuto dal nostro abbonamento da agosto. Toccate un punto per aprirlo; le frecce passano da un invio all'altro.

Lettura tecnica dell'invio del 11 agosto 2026 →

**1**
campagna in 1 settimana
circa una a settimana, a agosto

**Nessun giorno fisso**
giorno di invio
il martedì in testa, 1 delle 1 campagne

**11 h – 12 h**
fascia di arrivo
1 delle 1 campagne

**11 ago.**
ultimo invio ricevuto
« Kleine Erinnerung: Bitte Email bestätigen »

Campagna 1 di 1

martedì 11 ago., 11:37

### Kleine Erinnerung: Bitte Email bestätigen

| | |
|---|---|
| Tipo | Campagna di marketing |
| Punteggio | 59 / 100 |
| Pixel | Presente, rilevato dalla sua dimensione |

### Il giorno di invio

Toccate una barra per ritrovare i suoi invii nella linea del tempo.

### L'ora di arrivo

Ora per ora, sulla campagna ricevuta.

0 h 6 h 12 h 18 h 24 h

**Nessun cambiamento osservato da agosto**

Ogni campagna è confrontata con la precedente, criterio per criterio.

## Dettaglio dei criteri

I 24 criteri + 1 bonus

**15** rispettati · **3** rispettati in parte · **6** non rispettati · **0** non osservabili

30
su 100

## Conformità

Queste verifiche riguardano ciò che l'invio impone al destinatario e ciò che gli lascia: misurazione del suo comportamento, modi per andarsene, tracciamento della sua opposizione.

Pixel di tracciamento: la regola della CNIL · Metodo, famiglia Conformità

meglio del 7% dei 503 brand misurati

**Il calcolo** · 30 pts su 100

2 rispettati · 1 rispettato in parte · 3 non tenuti

| 30 | 15 | 20 | 15 | 10 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### Nessun pixel di tracciamento delle aperture

Non rispettato

0/30 pts

Pixel di tracciamento delle aperture rilevato su l'unica campagna interessata

0 punti su 30 — rispettato su 0 di 1 campagna interessata.

Un'immagine invisibile segnala alla piattaforma di invio che il messaggio è stato aperto, in quale momento e da quale dispositivo: è un tracciamento individuale del comportamento di lettura, e il destinatario non ne vede nulla. Il messaggio non dice se vi ha acconsentito o si è opposto — quella scelta vive nella piattaforma di invio, non nell'invio stesso.

Servito da `lehner-versand.ch`.

L'estratto che lo stabilisce

```
<img height="1" width="1" src="https://m.lehner-versand.ch/em
ail/***.gif" alt="">
```

**Come correggere**

Il tracciamento delle aperture si disattiva nelle impostazioni di tracciamento, a livello di campagna o di account. Cerchi «tracciamento delle aperture» o «open tracking».

Disattivarlo fa perdere il tasso di apertura — una misura già ampiamente falsata dalle protezioni dei client di posta, che precaricano le immagini — e non cambia nulla al tasso di clic.

Rispettato quando non è presente alcun pixel di tracciamento. Un solo pixel basta a far fallire il criterio su un invio.

CNIL 14/04/2026·LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La regola di rilevamento

### Disiscriversi è possibile e annunciato

Non rispettato

0/15 pts

Manca una parte dei modi per disiscriversi — nessuna delle 2 misure è rispettata

0 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 campagna.

**Come correggere**

Il link di disiscrizione va nel corpo del messaggio, visibile senza scorrere troppo, e l'intestazione `List-Unsubscribe` si imposta nelle impostazioni di invio della piattaforma («intestazione di disiscrizione», «List-Unsubscribe header»). La maggior parte delle piattaforme la aggiunge per impostazione predefinita; se manca, l'ha persa un modello transazionale o un invio SMTP diretto.

Un link di disiscrizione non aumenta le disiscrizioni: sostituisce le segnalazioni come spam, che pesano molto di più sulla reputazione del mittente.

Rispettato quando il messaggio annuncia la disiscrizione nelle intestazioni, tramite una pagina e non un'email da scrivere, e nel corpo. Il dettaglio dice quale delle due manca. Non applicabile a un'email transazionale.

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 2

- Nessuna pagina di disiscrizione annunciata nell'intestazione su l'unica campagna interessata — Non rispettato
- Nessun link di disiscrizione nel corpo su l'unica campagna interessata — Non rispettato

RFC 2369 · PM-PRIV-002

RFC 2369 — The Use of URLs as Meta-Syntax for Core Mail List Commands (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2369)

### Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento

Non rispettato

0/20 pts

Nessun percorso distinto per rifiutare il tracciamento su l'unica campagna interessata (0 delle 1 misure rispettate)

0 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 campagna.

**Come correggere**

Un percorso distinto dal link di disiscrizione porta a un centro preferenze dove il destinatario può rifiutare il tracciamento (aperture, clic) senza disiscriversi. La maggior parte delle piattaforme offre questa pagina; altrimenti si aggiunge nel piè di pagina del modello, con un proprio link, chiamato per ciò che fa («gestisci le mie preferenze», «rifiuta il tracciamento»).

Questa pagina costa un pomeriggio di integrazione e serve poi a tutti gli invii. È ciò che la raccomandazione della CNIL si aspetta da un invio che misura il comportamento dei suoi lettori.

Due misure: il link di disiscrizione passa da un tracciatore, e un percorso distinto porta a un centro preferenze o al rifiuto del tracciamento? Nessuna delle due stabilisce che un rifiuto vada a buon fine — verificarlo richiederebbe di seguire il link, il che registrerebbe un clic presso la piattaforma di invio. Descrivono il controllo lasciato al destinatario, non il risultato che otterrebbe.

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 1

- Link di disiscrizione non tracciato — nessun invio interessato — Non osservabile
- Nessun percorso distinto per rifiutare il tracciamento su l'unica campagna interessata — Non rispettato

CNIL 14/04/2026·Postmetry · PM-PRIV-003

### Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole

Rispettato in parte

10/15 pts

Nessun indirizzo permette di rispondere al messaggio su l'unica campagna interessata (2 delle 3 misure rispettate)

10 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 campagna.

**Come correggere**

Il piè di pagina del messaggio nomina il mittente (ragione sociale, indirizzo postale) e collega la sua informativa sulla privacy con un link diretto al sito, non a un dominio di tracciamento. Queste diciture si inseriscono una volta nel modello di base e si ritrovano in tutti gli invii.

Nulla da perdere: queste righe esistono già sul sito, basta riprenderle.

Un invio commerciale deve permettere di identificare l'inserzionista (CPCE, articolo L. 34-5), e al destinatario di sapere chi tratta i suoi dati. Questo indicatore raggruppa ciò che un messaggio può mostrarne.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 3

- Il messaggio nomina il proprio mittente su una sola campagna — Rispettato
- Nessun indirizzo permette di rispondere al messaggio su l'unica campagna interessata — Non rispettato
- Un link porta all'informativa sulla privacy su una sola campagna — Rispettato

CPCE L. 34-5 · directive 2000/31 art. 6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

### Un percorso non tracciato porta al sito — Rispettato — 10 pts

Un percorso non tracciato porta al sito su una sola campagna

10 punti su 10 — rispettato su 1 di 1 campagna interessata.

Rispettato quando almeno un link del messaggio porta al sito del marchio senza passare da un contatore di clic.

Postmetry · PM-PRIV-005

### Nessun identificativo del destinatario nel messaggio — Rispettato — 10 pts

Nessun identificativo del destinatario nel messaggio su una sola campagna

10 punti su 10 — rispettato su 1 di 1 campagna interessata.

Rispettato quando l'indirizzo del destinatario non compare — né in chiaro, né codificato, né sottoposto a hash — in alcun URL né in alcuna intestazione proprietaria. Le intestazioni di indirizzamento non contano: lo riportano per costruzione.

Postmetry · RGPD art. 4 en repère · PM-PRIV-020

## Recapitabilità

65
su 100

Queste verifiche leggono il verdetto di autenticazione emesso dal nostro server al momento dell'arrivo del messaggio. Questo verdetto è datato per costruzione: non lo ricalcoliamo mai, il che interrogherebbe il DNS di oggi anziché quello del giorno dell'invio.

Requisiti di Gmail per i mittenti ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)

Requisiti di Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Metodo, famiglia Recapitabilità

meglio del 1% dei 503 brand misurati

**Il calcolo** · 55 pt su 85, riportati a 100 — 4 rispettati · 2 non tenuti

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### Firma DKIM convalidata
Rispettato

20 pts

Firma DKIM valida su una sola campagna

20 punti su 20 — rispettato su 1 di 1 campagna interessata.

Rispettato quando il nostro server di ricezione ha convalidato la firma DKIM dell'invio.

RFC 6376·RFC 8601 · PM-DELIV-001

RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)

RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

### Allineamento DMARC convalidato
Rispettato

20 pts

Allineamento DMARC verificato su una sola campagna

20 punti su 20 — rispettato su 1 di 1 campagna interessata.

Rispettato quando il dominio mostrato come mittente corrisponde a quello che ha autenticato il messaggio.

RFC 9989 · PM-DELIV-002

RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

### Politica DMARC che contribuisce a respingere alcune usurpazioni
Non rispettato

0/15 pts

Politica DMARC in sola osservazione su l'unica campagna interessata

0 punti su 15 — rispettato su 0 di 1 campagna interessata.

**Come correggere**

Un record TXT `_dmarc.<dominio>` dichiara la politica: almeno `v=DMARC1; p=quarantine; rua=mailto:…`, `p=reject` una volta allineate le fonti di invio. Il passaggio avviene per gradi (`p=none` con report, poi `quarantine`, poi `reject`) nell'arco di qualche settimana, leggendo i report per individuare gli strumenti che inviano a nome del dominio.

Una politica none non impedisce alcuna usurpazione del dominio; `quarantine` o `reject` chiude la porta e soddisfa i requisiti di Gmail e Yahoo per i mittenti massivi.

Rispettato quando la politica pubblicata è «reject» o «quarantine». Una politica «none» non chiede nulla ai servizi di posta: è pubblicata senza effetto sui messaggi che usurpano il dominio.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — sezione 4.7, tag «p» (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

### Nessun errore SPF
Rispettato

10 pts

Nessun errore SPF su una sola campagna

10 punti su 10 — rispettato su 1 di 1 campagna interessata.

Rispettato quando SPF non è in errore. Un SPF «none» accompagnato da DKIM e DMARC validi è una configurazione comune e legittima: non viene penalizzata.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

### Disiscrizione con un clic, ai sensi della RFC 8058
Non rispettato

0/15 pts

Disiscrizione con un clic assente o incompleta — nessuna delle 2 misure è rispettata

0 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 campagna.

**Come correggere**

A ogni invio di marketing si aggiungono due intestazioni: `List-Unsubscribe` con un URL https e `List-Unsubscribe-Post: List-Unsubscribe=One-Click`. Le piattaforme che le supportano le attivano nelle impostazioni di invio; l'URL deve accettare una richiesta POST e disiscrivere senza pagina intermedia.

È un requisito di Gmail e Yahoo per i mittenti massivi dal 2024; non riguarda i messaggi transazionali.

Rispettato quando l'intestazione «List-Unsubscribe» riporta un indirizzo https e «List-Unsubscribe-Post» vale esattamente «List-Unsubscribe=One-Click». È quanto Gmail e Yahoo chiedono ai mittenti massivi: il pulsante della casella agisce allora senza aprire una pagina. Non applicabile a un'email transazionale.

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 2

- L'intestazione di disiscrizione non riporta alcun indirizzo https su l'unica campagna interessata — Non rispettato
- Disiscrizione con un clic non annunciata su l'unica campagna interessata — Non rispettato

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · `PM-DELIV-005`

### Una firma DKIM che copre l'essenziale — Rispettato — 5 pts

La firma DKIM copre l'essenziale del messaggio su una sola campagna

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 campagna.

Ciò che la firma copre, non solo che sia valida: un algoritmo ammesso dalla RFC 8301, il corpo firmato per intero, le intestazioni From, Subject, Date e List-Unsubscribe firmate, una firma non scaduta alla ricezione. Non applicabile senza firma DKIM.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- Algoritmo di firma ammesso su una sola campagna — Rispettato
- Corpo firmato per intero su una sola campagna — Rispettato
- Intestazioni essenziali firmate su una sola campagna — Rispettato
- Firma valida alla ricezione — Non applicabile

RFC 6376 · RFC 8301 · `PM-DELIV-006`

---

## Tecnico

**100** su 100

Queste verifiche riguardano ciò che i client di posta fanno davvero del messaggio: troncamento, blocchi di stile rimossi, risorse mai caricate. Ogni soglia dice da dove viene: il comportamento documentato di un client di posta, una specifica o il nostro metodo.

Supporto per client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Metodo, famiglia Tecnica

meglio del 89% dei 503 brand misurati

**Il calcolo** · 85 pt su 85, riportati a 100 — 6 rispettati

| 25 | 20 | 15 | 10 | 10 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail — Rispettato — 25 pts

HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail su una sola campagna

25 punti su 25 — rispettato su 1 di 1 campagna interessata.

Rispettato quando la parte HTML resta sotto i 102 KB. Oltre, Gmail taglia la fine del messaggio — e la fine sono la disiscrizione e le diciture obbligatorie.

Gmail · PM-TECH-001

### Modello poco annidato — Rispettato — 20 pts

Modello poco annidato su una sola campagna

20 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 campagna.

Rispettato quando le tabelle di impaginazione non si annidano oltre 6 livelli. Oltre, il motore di Word condiviso dagli Outlook desktop e i client divergenti rendono il modello ciascuno a modo proprio.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 1

- Tabelle di impaginazione poco annidate su una sola campagna — Rispettato

Postmetry · PM-TECH-002

### HTML ben formato — Rispettato — 15 pts

HTML ben formato su una sola campagna

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 campagna.

Un doctype, un set di caratteri dichiarato nel documento, tag bilanciati e identificativi unici. Ogni client ripara a modo suo un markup incompleto, ed è questo a rendere imprevedibile la visualizzazione. Le chiusure che l'HTML rende facoltative non contano.

Cosa è stato misurato — 4 rispettate su 4

- Doctype dichiarato su una sola campagna — Rispettato
- Set di caratteri dichiarato nell'HTML su una sola campagna — Rispettato
- Tag bilanciati su una sola campagna — Rispettato
- Identificativi unici su una sola campagna — Rispettato

WHATWG · PM-TECH-030

### Ogni link porta da qualche parte — Rispettato — 10 pts

Ogni link porta da qualche parte su una sola campagna

10 punti su 10 — rispettato su 1 di 1 campagna interessata.

Rispettato quando nessun link è vuoto, ridotto a «#» o scritto come «javascript:». Un link simile non porta da nessuna parte, e la maggior parte dei client lo neutralizza. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-TECH-031

### Nessun foglio di stile remoto — Rispettato — 10 pts

Nessun foglio di stile remoto su una sola campagna

10 punti su 10 — rispettato su 1 di 1 campagna interessata.

Rispettato quando il messaggio non richiama alcun foglio di stile esterno, né con «link» né con «@import». Diversi client non li caricano mai. Un foglio di font non conta: senza di esso, il testo usa il

font di riserva.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> in un'email — supporto per client (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

### Il messaggio rispetta la forma di un'email

Rispettato

5 pts

Il messaggio rispetta la forma di un'email su una sola campagna

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 campagna.

Righe di 998 byte al massimo, Message-ID e Date leggibili, set di caratteri annunciato su ogni parte di testo, codifica di trasferimento coerente con il contenuto (RFC 5322, RFC 2045). La maggior parte dei server tollera questi scostamenti, ciascuno a modo suo.

Cosa è stato misurato — 5 rispettate su 5

- Righe di 998 byte al massimo su una sola campagna Rispettato
- Message-ID ben formato su una sola campagna Rispettato
- Data leggibile su una sola campagna Rispettato
- Set di caratteri annunciato su ogni parte di testo su una sola campagna Rispettato
- Codifica di trasferimento coerente su una sola campagna Rispettato

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

---

68

su 100

## Esperienza

Quattro domande su cosa diventa il messaggio una volta ricevuto: resta comprensibile, il destinatario può ancora agire, un client può restituirlo, uno schermo mostrarlo. Il rilevamento automatico copre solo ciò che è dichiarato nel messaggio.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Metodo, famiglia Esperienza

meglio del 64% dei 503 brand misurati

**Il calcolo** · 68 pts su 100

3 rispettati · 2 rispettati in parte · 1 non tenuto · 1 bonus

| 25 | 15 | 15 | 10 | 20 | 15 |
|---|---|---|---|---|---|

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella

Rispettato in parte

12,5/25 pts

Meno di 200 caratteri restano leggibili a immagini bloccate su l'unica campagna interessata (1 delle 2 misure rispettate)

12,5 punti su 25 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 campagna.

**Come correggere**

Un preheader da 40 a 130 caratteri, in testo reale, segue l'oggetto nella casella di posta; ogni immagine significativa ha un attributo `alt` che dice ciò che mostra; il messaggio principale è in testo, non dentro un'immagine. Nell'editor il preheader è un campo dedicato, e l'`alt` si compila immagine per immagine.

Metà dei lettori vede il messaggio senza immagini alla prima apertura. Un `alt` e un preheader costano un minuto per campagna.

Rispettato quando il messaggio conserva almeno 200 caratteri leggibili con le immagini bloccate, e un preheader da 40 a 130 caratteri lo annuncia nell'elenco dei messaggi. Senza preheader, la casella mostra al suo posto il primo testo del corpo — spesso «Visualizza nel browser».

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 2

- Meno di 200 caratteri restano leggibili a immagini bloccate su l'unica campagna interessata Non rispettato
- Preheader da 40 a 130 caratteri su una sola campagna Rispettato

Postmetry · PM-EXP-001

### Il messaggio resta restituibile fuori dall'HTML Rispettato

15 pts

Una versione testuale restituisce il messaggio su una sola campagna

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 campagna.

Rispettato quando una versione testuale accompagna l'invio e ne riprende l'essenziale: almeno il 60% del testo e l'80% dei link. Un client che non mostra l'HTML ripiega su di essa; ridotta a «visualizza la versione web», non restituisce nulla.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- Una versione in solo testo accompagna il messaggio su una sola campagna Rispettato
- La versione testuale riprende almeno il 60% del testo su una sola campagna Rispettato
- La versione testuale riprende almeno l'80% dei link su una sola campagna Rispettato

Postmetry · PM-EXP-002

### Tutti i link restano visibili a immagini bloccate Non rispettato

0/15 pts

Alcuni link diventano invisibili a immagini bloccate su l'unica campagna interessata

0 punti su 15 — rispettato su 0 di 1 campagna interessata.

**Come correggere**

Ogni azione importante (pulsante principale, disiscrizione) esiste in testo o come pulsante HTML, non solo come immagine cliccabile. Per un pulsante immagine, un `alt` che dice l'azione e un colore di sfondo sulla cella rendono visibile l'area anche senza immagine.

Con le immagini bloccate, un pulsante immagine diventa un rettangolo vuoto: il lettore non sa dove cliccare.

Rispettato quando nessun link è portato da una sola immagine priva di testo alternativo: un link del genere non lascia nulla sullo schermo. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-EXP-003

### Aree cliccabili abbastanza grandi Rispettato

10 pts

Aree cliccabili di dimensione sufficiente su una sola campagna

10 punti su 10 — rispettato su 1 di 1 campagna interessata.

Rispettato quando nessuna area cliccabile con dimensioni dichiarate scende sotto i 24 px di lato (WCAG 2.2, criterio 2.5.8). Sono misurate solo le aree con una dimensione dichiarata; le eccezioni del criterio — destinazione in una riga di testo, spaziatura sufficiente — non lo sono. Non applicabile se il messaggio non dichiara alcuna dimensione.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), criterio 2.5.8, livello AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

### Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva Rispettato in parte

15/20 pts

Alcune immagini di contenuto non sono descritte su l'unica campagna interessata (3 delle 4 misure rispettate)

15 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 campagna.

**Come correggere**

Quattro correzioni, tutte nel modello: dichiarare la lingua del messaggio sul tag `<html>` (`lang="it"` per un invio in italiano), descrivere ogni immagine di contenuto nel suo attributo `alt`, indicare le tabelle di impaginazione con `role="presentation"` e scrivere link che dicano dove portano invece di «clicca qui».

Il dettaglio del criterio indica quali mancano nei vostri invii; le altre sono già rispettate.

Un'immagine decorativa — filetto, spaziatore — conserva un `alt=""` vuoto: è ciò che la fa tacere, non una dimenticanza.

Lingua dichiarata, immagini di contenuto descritte, tabelle di impaginazione segnalate come tali, testi dei link che dicono dove portano: ciò di cui uno screen reader ha bisogno per restituire il messaggio. Il dettaglio dice quale misura manca.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 4

- Lingua del messaggio dichiarata su una sola campagna — Rispettato
- Alcune immagini di contenuto non sono descritte su l'unica campagna interessata — Non rispettato
- Tabelle di impaginazione segnalate come tali su una sola campagna — Rispettato
- Ogni link dice dove porta su una sola campagna — Rispettato

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

## Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi

Rispettato — 15 pts

Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi su una sola campagna

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 1 campagna.

Rispettato quando il messaggio dichiara la propria area di visualizzazione e il proprio adattamento alla larghezza dello schermo. Senza, sul telefono viene mostrato alla sua larghezza originale, e si legge ingrandendo e scorrendo di lato.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Area di visualizzazione dichiarata su una sola campagna — Rispettato
- Adattamento alla larghezza dello schermo dichiarato su una sola campagna — Rispettato

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — il tag viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)

Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

## Tema scuro dichiarato

Punto bonus non acquisito — +0 pts

Il messaggio non dichiara il proprio adattamento al tema scuro su l'unica campagna interessata

0 punti su 5 — rispettato su 0 di 1 campagna interessata.

Acquisito quando il messaggio dichiara `color-scheme` o una regola `prefers-color-scheme`. Nessuna norma lo richiede — i client che forzano il tema scuro invertono da soli i colori — ma dichiararlo lascia il controllo al modello anziché al client di posta.

caniemail · PM-EXP-027

## Confronto settoriale

**Generalista** — 17 marchi di cui almeno una campagna è stata analizzata. Le percentuali qui sotto si calcolano su di essi, mai sul catalogo.

Note di lettura

## Come leggere questa pagina

01 **Un criterio non osservabile o non applicabile esce dal calcolo.** Resta in elenco, mai contato come zero: il suo peso esce dal denominatore invece di pesare come un fallimento.

02 Ogni riga descrive un **rilievo osservabile**, con l'estratto che lo dimostra. Nessuna qualificazione giuridica vi compare.

03 Le misure provengono da **analizzatori deterministici**: lo stesso messaggio dà sempre lo stesso risultato, e un rilievo contestato viene rifatto in modo identico a partire dall'archivio.

04 Ogni percentuale viene pubblicata **su base osservata**, e la indica: « 26 dei 30 marchi analizzati ». Un marchio di cui non è stato ricevuto alcun invio non entra in nessun denominatore.

05 La **recapitabilità è presa in prestito**: il suo verdetto proviene dal server che ha ricevuto il messaggio. Tutte le altre famiglie provengono dai nostri analizzatori.

---

Questa analisi vi dice qualcosa?

## Esaminiamola insieme, in 20 minuti.

Riprendiamo con voi i 9 punti, la prova di ciascuno e l'ordine in cui correggerli. In videochiamata, senza impegno.

Scegliere un orario : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min)

### Ricevere i cambiamenti di Lehner Versand

Un'email quando un criterio cambia stato, nient'altro.

### Lavorate per Lehner Versand?

Rivendicare il marchio: transazionali, avvisi, prova datata.

### La versione Pro

Storico completo, prima e dopo, avvisi.

Questo rapporto si consulta anche online, con l'anteprima di ogni invio:
https://postmetry.com/it/marque/lehner-versand/