postmetry

L

Cosa contiene
la newsletter di

Lulli sur la Toile

Mittente	lulli@email.lulli-sur-la-toile.com
Settore	Lusso
Invii letti	4 campagne, 2 transazionali
Periodo	Ottobre 2026

Il nostro indirizzo ha ricevuto il primo invio in ottobre 2026, dopo la pubblicazione della raccomandazione della CNIL (14 aprile 2026).

Voto complessivo

A B C D **E** 56/100 F

La constatazione principale

È presente un pixel di tracciamento delle aperture su tutti i 2 messaggi transazionali.

È il primo di 11 punti da correggere. Il voto più alto è esperienza (80/100), il più basso conformità (23/100), meglio del 9% dei 566 marchi misurati.

Transazionale
2 messaggi

Ottobre 2026 · calcolato il 24 ottobre

Conformità

23 /100

meglio del 9% dei 566 brand misurati

Recapitabilità

67 /100

meglio del 5% dei 565 brand misurati

Tecnico

76 /100

meglio del 34% dei 566 brand misurati

Esperienza

80 /100

meglio del 90% dei 566 brand misurati

11 punti da correggere

Ogni riga porta al criterio nella sua famiglia, con l'estratto che lo stabilisce e il modo di correggerlo.

Prioritario

È presente un pixel di tracciamento delle aperture

Criterio «Nessun pixel di tracciamento delle aperture» · Conformità · su tutti i 2 messaggi transazionali

−35 pt
su 35 in Conformità

```
<img src="https://t.scal-e.com/idct/***.gif" border="0" alt="-">
```

Il tracciamento delle aperture si disattiva nelle impostazioni di tracciamento, a livello di campagna o di account.

Prioritario

La firma DKIM non è stata convalidata

Criterio «Firma DKIM convalidata» · Recapitabilità · su tutti i 2 messaggi transazionali

−20 pt
su 20 in Recapitabilità

La firma DKIM si configura nella piattaforma («autenticazione del dominio», «domain authentication»): fornisce un record DNS di tipo CNAME o TXT da pubblicare sul dominio di invio, poi verifica la pubblicazione.

Prioritario

Il destinatario non ha il controllo del tracciamento

Criterio «Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento» · Conformità · misurato su 2 messaggi transazionali

−20 pt
su 20 in Conformità

Un percorso distinto dal link di disiscrizione porta a un centro preferenze dove il destinatario può rifiutare il tracciamento (aperture, clic) senza disiscriversi.

Da esaminare

Nessun percorso non tracciato porta al sito

Criterio «Un percorso non tracciato porta al sito» · Conformità · su tutti i 2 messaggi transazionali

−15 pt
su 15 in Conformità

Da esaminare

Il messaggio pone ostacoli alle tecnologie assistive

Criterio «Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva» · Esperienza · misurato su 2 messaggi transazionali

−12,5 pt
su 20 in Esperienza

Da esaminare

Il modello è annidato oltre la soglia

Criterio «Modello poco annidato» · Tecnico · misurato su 2 messaggi transazionali

−10 pt
su 20 in Tecnico

Secondario

Alcuni link diventano invisibili se le immagini sono bloccate

Criterio «Tutti i link restano visibili a immagini bloccate» · Esperienza · su 1 dei 2 messaggi transazionali

−7,5 pt
su 15 in Esperienza

Secondario

Nessun link porta all'informativa sulla privacy

Criterio «Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole» · Conformità · misurato su 2 messaggi transazionali

−6,7 pt
su 20 in Conformità

Secondario

Alcuni link non portano da nessuna parte

Criterio «Ogni link porta da qualche parte» · Tecnico · su 1 dei 2 messaggi transazionali

−5 pt
su 10 in Tecnico

Secondario

Viene richiamato un foglio di stile remoto

Criterio «Nessun foglio di stile remoto» · Tecnico · su 1 dei 2 messaggi transazionali

−5 pt
su 10 in Tecnico

Secondario

La firma DKIM lascia parte del messaggio scoperta

Criterio «Una firma DKIM che copre l'essenziale» · Recapitabilità · misurato su 2 messaggi transazionali

−3,3 pt
su 5 in Recapitabilità

11 criteri rispettati, tra cui « Nessun identificativo del destinatario nel messaggio » e « Allineamento DMARC convalidato ». Sono elencati nella loro famiglia, qui sotto.

Ogni invio, all'ora di arrivo

Un punto per messaggio ricevuto dal nostro abbonamento da ottobre. Toccate un punto per aprirlo; le frecce passano da un invio all'altro.

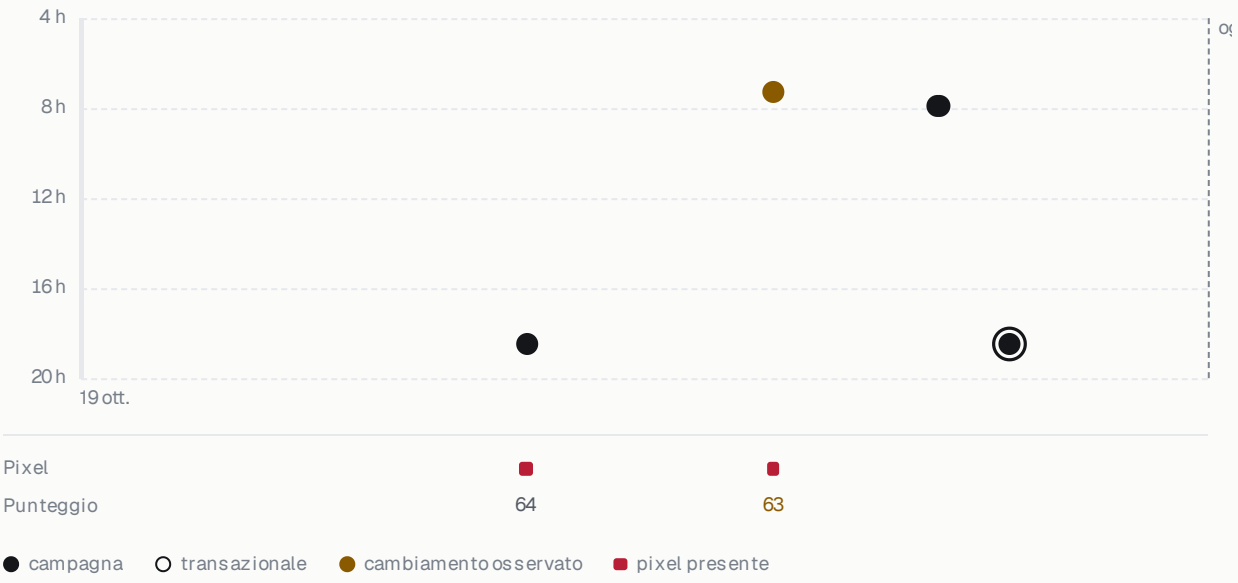
Lettura tecnica dell'invio del 18 ottobre 2026 →

4
campagne in 1 settimana
circa 4 a settimana, a ottobre

Il sabato
giorno di invio preferito
2 delle 4 campagne

7 h
ora di invio preferita
il 50% delle campagne arriva tra le 7 e le 8

24 ott.
ultimo invio ricevuto
« H-24 : votre offre va expirer ! »



Campagna 4 di 4

sabato 24 ott., 18:30

H-24 : votre offre va expirer !

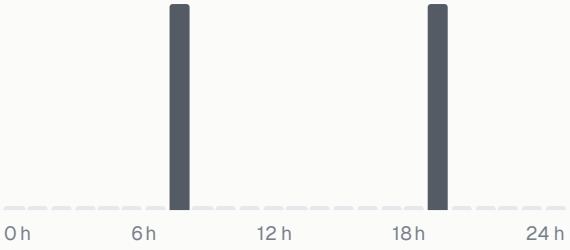
Tipo	Campagna di marketing
Punteggio	analisi in corso
Pixel	—

Il giorno di invio

Toccate una barra per ritrovare i suoi invii nella linea del tempo.

L'ora di arrivo

Ora per ora, sulle 4 campagne.



1 cambiamento osservato da ottobre

Ogni campagna è confrontata con la precedente, criterio per criterio.

23 ott. Il dettaglio di questo cambiamento, criterio per criterio, è riservato alla versione Pro.
da confermare al prossimo invio · il voto per invio passa da 64 a 63

Dettaglio dei criteri

I 24 criteri + 1 bonus

11 rispettati · **7** rispettati in parte · **4** non rispettati · **0** non osservabili · **2** non applicabili

Conformità

Queste verifiche riguardano ciò che l'invio impone al destinatario e ciò che gli lascia: misurazione del suo comportamento, modi per andarsene, tracciamento della sua opposizione.

Pixel di tracciamento: la regola della CNIL · Metodo, famiglia Conformità

meglio del 9% dei 566 brand misurati

Il calcolo · 23 pts su 100 — 1 rispettato · 1 rispettato in parte · 3 non tenuti · 1 non applicabile

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Nessun pixel di tracciamento delle aperture — Non rispettato — 0/35 pts

Pixel di tracciamento delle aperture rilevato su i 2 messaggi transazionali interessati

0 punti su 35 — rispettato su 0 di 2 messaggi transazionali interessati.

Un'immagine invisibile segnala alla piattaforma di invio che il messaggio è stato aperto, in quale momento e da quale dispositivo: è un tracciamento individuale del comportamento di lettura, e il destinatario non ne vede nulla. Il messaggio non dice se vi ha acconsentito o si è opposto — quella scelta vive nella piattaforma di invio, non nell'invio stesso.

Servito da `scal-e.com`.

L'estratto che lo stabilisce

```
<img src="https://t.scal-e.com/idct/***.gif" border="0" alt
="-">
```

Come correggere

Il tracciamento delle aperture si disattiva nelle impostazioni di tracciamento, a livello di campagna o di account. Cerchi «tracciamento delle aperture» o «open tracking».

Disattivarlo fa perdere il tasso di apertura — una misura già ampiamente falsata dalle protezioni dei client di posta, che precaricano le immagini — e non cambia nulla al tasso di clic.

Rispettato quando non è presente alcun pixel di tracciamento. Un solo pixel basta a far fallire il criterio su un invio.

CNIL 14/04/2026 · LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La regola di rilevamento

Loi Informatique et Libertés, article 82 (https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000037813978/)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — champ d'application (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

CNIL, foire aux questions du 22 juillet 2026 (https://www.cnil.fr/fr/faq-recommandation-pixels-courriers-electroniques)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — retrait du consentement (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

Disiscriversi è possibile e annunciato

Non applicabile

non applicabile

Questa misura non si applicava a nessuno degli invii ricevuti. **Esce dal denominatore**: non viene mai conteggiata come un fallimento.

Rispettato quando il messaggio annuncia la disiscrizione nelle intestazioni, tramite una pagina e non un'email da scrivere, e nel corpo. Il dettaglio dice quale delle due manca. Non applicabile a un'email transazionale.

RFC 2369 · PM-PRIV-002

Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento

Non rispettato

0/20 pts

Il destinatario non ha il controllo del tracciamento — nessuna delle 2 misure è rispettata

0 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 2 messaggi transazionali.

Come correggere

Un percorso distinto dal link di disiscrizione porta a un centro preferenze dove il destinatario può rifiutare il tracciamento (aperture, clic) senza disiscriversi. La maggior parte delle piattaforme offre questa pagina; altrimenti si aggiunge nel piè di pagina del modello, con un proprio link, chiamato per ciò che fa («gestisci le mie preferenze», «rifiuta il tracciamento»).

Questa pagina costa un pomeriggio di integrazione e serve poi a tutti gli invii. È ciò che la raccomandazione della CNIL si aspetta da un invio che misura il comportamento dei suoi lettori.

Due misure: il link di disiscrizione passa da un tracciatore, e un percorso distinto porta a un centro preferenze o al rifiuto del tracciamento? Nessuna delle due stabilisce che un rifiuto vada a buon fine — verificarlo richiederebbe di seguire il link, il che registrerebbe un clic presso la piattaforma di invio. Descrivono il controllo lasciato al destinatario, non il risultato che otterrebbe.

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 2

- Link di disiscrizione tracciato su i 2 messaggi transazionali interessati — Non rispettato
- Nessun percorso distinto per rifiutare il tracciamento su i 2 messaggi transazionali interessati — Non rispettato

CNIL 14/04/2026 · Postmetry · PM-PRIV-003

Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole

Rispettato in parte

13,3/20 pts

Nessun link porta all'informativa sulla privacy su i 2 messaggi transazionali interessati (2 delle 3 misure rispettate)

13,3 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 2 messaggi transazionali.

Come correggere

Il piè di pagina del messaggio nomina il mittente (ragione sociale, indirizzo postale) e collega la sua informativa sulla privacy con un link diretto al sito, non a un dominio di tracciamento. Queste diciture si inseriscono una volta nel modello di base e si ritrovano in tutti gli invii.

Nulla da perdere: queste righe esistono già sul sito, basta riprenderle.

Un invio commerciale deve permettere di identificare l'inserzionista (CPCE, articolo L. 34-5), e al destinatario di sapere chi tratta i suoi dati. Questo indicatore raggruppa ciò che un messaggio può mostrarne.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 3

- Il messaggio nomina il proprio mittente su 2 messaggi transazionali — Rispettato
- È possibile rispondere al messaggio su 2 messaggi transazionali — Rispettato
- Nessun link porta all'informativa sulla privacy su i 2 messaggi transazionali interessati — Non rispettato

CPCE L. 34-5 · directive 2000/31 art. 6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Un percorso non tracciato porta al sito

Non rispettato

0/15 pts

Tutti i link verso il sito passano da un tracciatore su i 2 messaggi transazionali interessati

0 punti su 15 — rispettato su 0 di 2 messaggi transazionali interessati.

Il destinatario che vuole semplicemente visitare il sito non ha altra scelta che passare dal contatore di clic.

Come correggere

Almeno un link del messaggio punta direttamente al dominio del marchio, senza passare dal dominio di reindirizzamento della piattaforma: il logo, le note legali o l'informativa sulla privacy vanno bene. Nell'editor si fa link per link («non tracciare questo link», «disable click tracking») o con un elenco di esclusione nelle impostazioni dell'account.

Un link non tracciato non conta nei clic misurati; scegliere il logo o il piè di pagina non toglie nulla ai clic che contano.

Rispettato quando almeno un link del messaggio porta al sito del marchio senza passare da un contatore di clic.

Postmetry · PM-PRIV-005

Nessun identificativo del destinatario nel messaggio

Rispettato

10 pts

Nessun identificativo del destinatario nel messaggio su 2 messaggi transazionali

10 punti su 10 — rispettato su 2 di 2 messaggi transazionali interessati.

Rispettato quando l'indirizzo del destinatario non compare — né in chiaro, né codificato, né sottoposto a hash — in alcun URL né in alcuna intestazione proprietaria. Le intestazioni di indirizzamento non contano: lo riportano per costruzione.

Postmetry · RGPD art. 4 en repère · PM-PRIV-020

Recapitabilità

67
su 100

Queste verifiche leggono il verdetto di autenticazione emesso dal nostro server al momento dell'arrivo del messaggio. Questo verdetto è datato per costruzione: non lo ricalcoliamo mai, il che interrogherebbe il DNS di oggi anziché quello del giorno dell'invio.

Requisiti di Gmail per i mittenti ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Requisiti di Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Metodo, famiglia Recapitabilità

meglio del 5% dei 565 brand misurati

Il calcolo · 47 pt su 70, riportati a 100

3 rispettati · 1 rispettato in parte · 1 non tenuto · 1 non applicabile

20	20	15	10	5

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Firma DKIM convalidata

Non rispettato

0/20 pts

Firma DKIM in errore su i 2 messaggi transazionali interessati

0 punti su 20 — rispettato su 0 di 2 messaggi transazionali interessati.

Come correggere

La firma DKIM si configura nella piattaforma («autenticazione del dominio», «domain authentication»): fornisce un record DNS di tipo CNAME o TXT da pubblicare sul dominio di invio, poi verifica la pubblicazione. Un errore su un invio firmato deriva quasi sempre da un contenuto modificato dopo la firma (piè di pagina aggiunto da un gateway, riscrittura dei link) o da una chiave rimossa dal DNS.

Senza una firma valida, dal 2024 Gmail e Yahoo trattano gli invii massivi come non autenticati e li rifiutano o li classificano come spam.

Rispettato quando il nostro server di ricezione ha convalidato la firma DKIM dell'invio.

RFC 6376 · RFC 8601 · PM-DELIV-001
RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)
RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

Allineamento DMARC convalidato

Rispettato

20 pts

Allineamento DMARC verificato su 2 messaggi transazionali

20 punti su 20 — rispettato su 2 di 2 messaggi transazionali interessati.

Rispettato quando il dominio mostrato come mittente corrisponde a quello che ha autenticato il messaggio.

RFC 9989 · PM-DELIV-002
RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

Politica DMARC che contribuisce a respingere alcune usurpazioni

Rispettato

15 pts

Politica DMARC attiva su 2 messaggi transazionali

15 punti su 15 — rispettato su 2 di 2 messaggi transazionali interessati.

Rispettato quando la politica pubblicata è «reject» o «quarantine». Una politica «none» non chiede nulla ai servizi di posta: è pubblicata senza effetto sui messaggi che usurpano il dominio.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — sezione 4.7, tag «p» (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Nessun errore SPF — Rispettato — 10 pts

Nessun errore SPF su 2 messaggi transazionali

10 punti su 10 — rispettato su 2 di 2 messaggi transazionali interessati.

Rispettato quando SPF non è in errore. Un SPF «none» accompagnato da DKIM e DMARC validi è una configurazione comune e legittima: non viene penalizzata.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Disiscrizione con un clic, ai sensi della RFC 8058 — Non applicabile — non applicabile

Questa misura non si applicava a nessuno degli invii ricevuti. **Esce dal denominatore**: non viene mai conteggiata come un fallimento.

Rispettato quando l'intestazione «List-Unsubscribe» riporta un indirizzo https e «List-Unsubscribe-Post» vale esattamente «List-Unsubscribe=One-Click». È quanto Gmail e Yahoo chiedono ai mittenti massivi: il pulsante della casella agisce allora senza aprire una pagina. Non applicabile a un'email transazionale.

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Una firma DKIM che copre l'essenziale — Rispettato in parte — 1,7 / 5 pts

La firma DKIM lascia parte del messaggio scoperta — 1 delle 3 misure rispettate

1,7 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 2 messaggi transazionali.

Come correggere

La firma usa `rsa-sha256` (o `ed25519`) con una chiave da 2048 bit, senza il tag `l=` (lunghezza del corpo), e copre in `h=` le intestazioni `From`, `Subject`, `Date` e `List-Unsubscribe`. Queste impostazioni sono quelle della piattaforma o del server SMTP; la chiave si rigenera dalla pagina di autenticazione del dominio quando è troppo corta.

Una firma con `l=` o una chiave da 1024 bit è ancora valida oggi, ma lascia aggiungere contenuto dopo la firma e verrà rifiutata dai filtri man mano che si irrigidiscono.

Ciò che la firma copre, non solo che sia valida: un algoritmo ammesso dalla RFC 8301, il corpo firmato per intero, le intestazioni From, Subject, Date e List-Unsubscribe firmate, una firma non scaduta alla ricezione. Non applicabile senza firma DKIM.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 3

- Algoritmo di firma ammesso su 2 messaggi transazionali — Rispettato
- Corpo firmato solo in parte su i 2 messaggi transazionali interessati — Non rispettato
- Alcune intestazioni essenziali sfuggono alla firma su i 2 messaggi transazionali interessati — Non rispettato
- Firma valida alla ricezione — Non applicabile

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006

Tecnico

76
su 100

Queste verifiche riguardano ciò che i client di posta fanno davvero del messaggio: troncamento, blocchi di stile rimossi, risorse mai caricate. Ogni soglia dice da dove viene: il comportamento documentato di un client di posta, una specifica o il nostro metodo.

Supporto per client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Metodo, famiglia Tecnica

meglio del 34% dei 566 brand misurati

Il calcolo · 65 pt su 85, riportati a 100

3 rispettati · 3 rispettati in parte

25	20	15	10	10	5

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail

Rispettato

25 pts

HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail su 2 messaggi transazionali

25 punti su 25 — rispettato su 2 di 2 messaggi transazionali interessati.

Rispettato quando la parte HTML resta sotto i 102 KB. Oltre, Gmail taglia la fine del messaggio — e la fine sono la disiscrizione e le diciture obbligatorie.

Gmail · PM-TECH-001

Modello poco annidato

Rispettato in parte

10/20 pts

Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia (1 dei 2 messaggi transazionali interessati) (0 delle 1 misure rispettate)

10 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 2 messaggi transazionali.

Come correggere

Appiattite il modello: un blocco di contenuto per tabella, posto direttamente nella colonna principale, senza tabella di contorno attorno a ogni sezione.

In un editor a blocchi, l'annidamento nasce quasi sempre da una sezione inserita in un'altra, o da una colonna dentro una colonna. Si corregge una volta, nel modello, non campagna per campagna.

La lettura tecnica dell'invio indica l'annidamento misurato e la sua soglia: è lei a dire quando la correzione ha avuto effetto.

Rispettato quando le tabelle di impaginazione non si annidano oltre 6 livelli. Oltre, il motore di Word condiviso dagli Outlook desktop e i client divergenti rendono il modello ciascuno a modo proprio.

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 1

- Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia (1 dei 2 messaggi transazionali interessati) Rispettato in parte

Postmetry · PM-TECH-002

HTML ben formato

Rispettato

15 pts

HTML ben formato su 2 messaggi transazionali

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 2 messaggi transazionali.

Un doctype, un set di caratteri dichiarato nel documento, tag bilanciati e identificativi unici. Ogni client ripara a modo suo un markup incompleto, ed è questo a rendere imprevedibile la visualizzazione. Le chiusure che l'HTML rende facoltative non contano.

Cosa è stato misurato — 4 rispettate su 4

- Doctype dichiarato su 2 messaggi transazionali Rispettato
- Set di caratteri dichiarato nell'HTML su 2 messaggi transazionali Rispettato
- Tag bilanciati su 2 messaggi transazionali Rispettato
- Identificativi unici su 2 messaggi transazionali Rispettato

WHATWG · PM-TECH-030

Ogni link porta da qualche parte

Rispettato in parte

5/10 pts

Alcuni link non portano da nessuna parte (1 dei 2 messaggi transazionali interessati)

5 punti su 10 — rispettato su 1 di 2 messaggi transazionali interessati.

Come correggere

Ogni link ha una destinazione assoluta in https; niente `href="#"`, `href=""`, link relativi né `mailto:` senza indirizzo. I link vuoti derivano quasi sempre da un blocco copiato da un modello precedente o da un pulsante il cui URL non è stato compilato nell'editor.

Un link vuoto fa perdere il clic e tradisce un messaggio assemblato di fretta; la correzione sta nel rileggere l'elenco dei link prima dell'invio, che la maggior parte degli editor propone.

Rispettato quando nessun link è vuoto, ridotto a «#» o scritto come «javascript:». Un link simile non porta da nessuna parte, e la maggior parte dei client lo neutralizza. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-TECH-031

Nessun foglio di stile remoto

Rispettato in parte

5/10 pts

Foglio di stile remoto dichiarato (1 dei 2 messaggi transazionali interessati)

5 punti su 10 — rispettato su 1 di 2 messaggi transazionali interessati.

Come correggere

Le regole CSS vanno nel messaggio, in un blocco `<style>` o in linea sugli elementi; nessun `<link rel="stylesheet">` né `@import` verso un server. I font remoti non sono conteggiati qui: la maggior parte dei client li ignora, ma non rompono nulla.

Gmail, Outlook e la maggior parte dei client non caricano un foglio di stile remoto: il messaggio appare senza i suoi stili per la maggioranza dei lettori.

Rispettato quando il messaggio non richiama alcun foglio di stile esterno, né con «link» né con «@import». Diversi client non li caricano mai. Un foglio di font non conta: senza di esso, il testo usa il font di riserva.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> in un'email — supporto per client (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

Il messaggio rispetta la forma di un'email

Rispettato

5 pts

Il messaggio rispetta la forma di un'email su 2 messaggi transazionali

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 2 messaggi transazionali.

Righe di 998 byte al massimo, Message-ID e Date leggibili, set di caratteri annunciato su ogni parte di testo, codifica di trasferimento coerente con il contenuto (RFC 5322, RFC 2045). La maggior parte dei server tollera questi scostamenti, ciascuno a modo suo.

Cosa è stato misurato — 5 rispettate su 5

- Righe di 998 byte al massimo su 2 messaggi transazionali Rispettato
- Message-ID ben formato su 2 messaggi transazionali Rispettato
- Data leggibile su 2 messaggi transazionali Rispettato
- Set di caratteri annunciato su ogni parte di testo su 2 messaggi transazionali Rispettato
- Codifica di trasferimento coerente su 2 messaggi transazionali Rispettato

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

80
su 100

Esperienza

Quattro domande su cosa diventa il messaggio una volta ricevuto: resta comprensibile, il destinatario può ancora agire, un client può restituirlo, uno schermo mostrarlo. Il rilevamento automatico copre solo ciò che è dichiarato nel messaggio.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Metodo, famiglia Esperienza

meglio del 90% dei 566 brand misurati

Il calcolo · 80 pts su 100 — 4 rispettati · 2 rispettati in parte · 1 bonus

25	15	15	10	20	15

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella — Rispettato — 25 pts

Il messaggio si legge senza le immagini e si annuncia nella casella su 2 messaggi transazionali

25 punti su 25 — percentuale delle osservazioni rispettate su 2 messaggi transazionali.

Rispettato quando il messaggio conserva almeno 200 caratteri leggibili con le immagini bloccate, e un preheader da 40 a 130 caratteri lo annuncia nell'elenco dei messaggi. Senza preheader, la casella mostra al suo posto il primo testo del corpo — spesso «Visualizza nel browser».

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Almeno 200 caratteri restano leggibili a immagini bloccate su 2 messaggi transazionali Rispettato
- Preheader da 40 a 130 caratteri su 2 messaggi transazionali Rispettato

Postmetry · PM-EXP-001

Il messaggio resta restituibile fuori dall'HTML — Rispettato — 15 pts

Una versione testuale restituisce il messaggio su 2 messaggi transazionali

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 2 messaggi transazionali.

Rispettato quando una versione testuale accompagna l'invio e ne riprende l'essenziale: almeno il 60% del testo e l'80% dei link. Un client che non mostra l'HTML ripiega su di essa; ridotta a «visualizza la versione web», non restituisce nulla.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- Una versione in solo testo accompagna il messaggio su 2 messaggi transazionali Rispettato

- La versione testuale riprende almeno il 60% del testo su 2 messaggi transazionali Rispettato
- La versione testuale riprende almeno l'80% dei link su 2 messaggi transazionali Rispettato

Postmetry · PM-EXP-002

Tutti i link restano visibili a immagini bloccate

Rispettato in parte — 7,5/15 pts

Alcuni link diventano invisibili a immagini bloccate (1 dei 2 messaggi transazionali interessati)

7,5 punti su 15 — rispettato su 1 di 2 messaggi transazionali interessati.

Come correggere

Ogni azione importante (pulsante principale, disiscrizione) esiste in testo o come pulsante HTML, non solo come immagine cliccabile. Per un pulsante immagine, un `alt` che dice l'azione e un colore di sfondo sulla cella rendono visibile l'area anche senza immagine.

Con le immagini bloccate, un pulsante immagine diventa un rettangolo vuoto: il lettore non sa dove cliccare.

Rispettato quando nessun link è portato da una sola immagine priva di testo alternativo: un link del genere non lascia nulla sullo schermo. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-EXP-003

Aree cliccabili abbastanza grandi

Rispettato — 10 pts

Aree cliccabili di dimensione sufficiente su 2 messaggi transazionali

10 punti su 10 — rispettato su 2 di 2 messaggi transazionali interessati.

Rispettato quando nessuna area cliccabile con dimensioni dichiarate scende sotto i 24 px di lato (WCAG 2.2, criterio 2.5.8). Sono misurate solo le aree con una dimensione dichiarata; le eccezioni del criterio — destinazione in una riga di testo, spaziatura sufficiente — non lo sono. Non applicabile se il messaggio non dichiara alcuna dimensione.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), criterio 2.5.8, livello AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva

Rispettato in parte — 7,5/20 pts

Il messaggio pone ostacoli alle tecnologie assistive — 1 delle 4 misure rispettate

7,5 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 2 messaggi transazionali.

Come correggere

Quattro correzioni, tutte nel modello: dichiarare la lingua del messaggio sul tag `<html>` (`lang="it"` per un invio in italiano), descrivere ogni immagine di contenuto nel suo attributo `alt`, indicare le tabelle di impaginazione con `role="presentation"` e scrivere link che dicano dove portano invece di «clicca qui».

Il dettaglio del criterio indica quali mancano nei vostri invii; le altre sono già rispettate.

Un'immagine decorativa — filetto, spaziatore — conserva un `alt=""` vuoto: è ciò che la fa tacere, non una dimenticanza.

Lingua dichiarata, immagini di contenuto descritte, tabelle di impaginazione segnalate come tali, testi dei link che dicono dove portano: ciò di cui uno screen reader ha bisogno per restituire il messaggio. Il dettaglio dice quale misura manca.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 4

- Lingua del messaggio dichiarata su 2 messaggi transazionali Rispettato
- Alcune immagini di contenuto non sono descritte su i 2 messaggi transazionali interessati Non rispettato

- Tabelle di impaginazione annunciate come tabelle di dati (1 dei 2 messaggi transazionali interessati) — Rispettato in parte
- Alcuni link non dicono dove portano su i 2 messaggi transazionali interessati — Non rispettato

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi

Rispettato — 15 pts

Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi su 2 messaggi transazionali

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 2 messaggi transazionali.

Rispettato quando il messaggio dichiara la propria area di visualizzazione e il proprio adattamento alla larghezza dello schermo. Senza, sul telefono viene mostrato alla sua larghezza originale, e si legge ingrandendo e scorrendo di lato.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Area di visualizzazione dichiarata su 2 messaggi transazionali — Rispettato
- Adattamento alla larghezza dello schermo dichiarato su 2 messaggi transazionali — Rispettato

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — il tag viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)

Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Tema scuro dichiarato

Punto bonus non acquisito — +0 pts

Il messaggio non dichiara il proprio adattamento al tema scuro su i 2 messaggi transazionali interessati

0 punti su 5 — rispettato su 0 di 2 messaggi transazionali interessati.

Acquisito quando il messaggio dichiara `color-scheme` o una regola `prefers-color-scheme`. Nessuna norma lo richiede — i client che forzano il tema scuro invertono da soli i colori — ma dichiararlo lascia il controllo al modello anziché al client di posta.

caniemail · PM-EXP-027

RILIEVI ESCLUSI DALLA VALUTAZIONE

Osservati, non valutati

Questi rilievi non entrano in nessun punteggio: la loro soglia non ha una fonte opponibile. Restano comunque mostrati per intero.

Tutti i link del messaggio passano da un tracciatore

rilevato dal suo dominio di misurazione

Ogni clic viene registrato e associato al destinatario prima del reindirizzamento. Nessun link porta direttamente al sito: non esiste alcun modo di consultare il marchio da questo messaggio senza essere misurati.

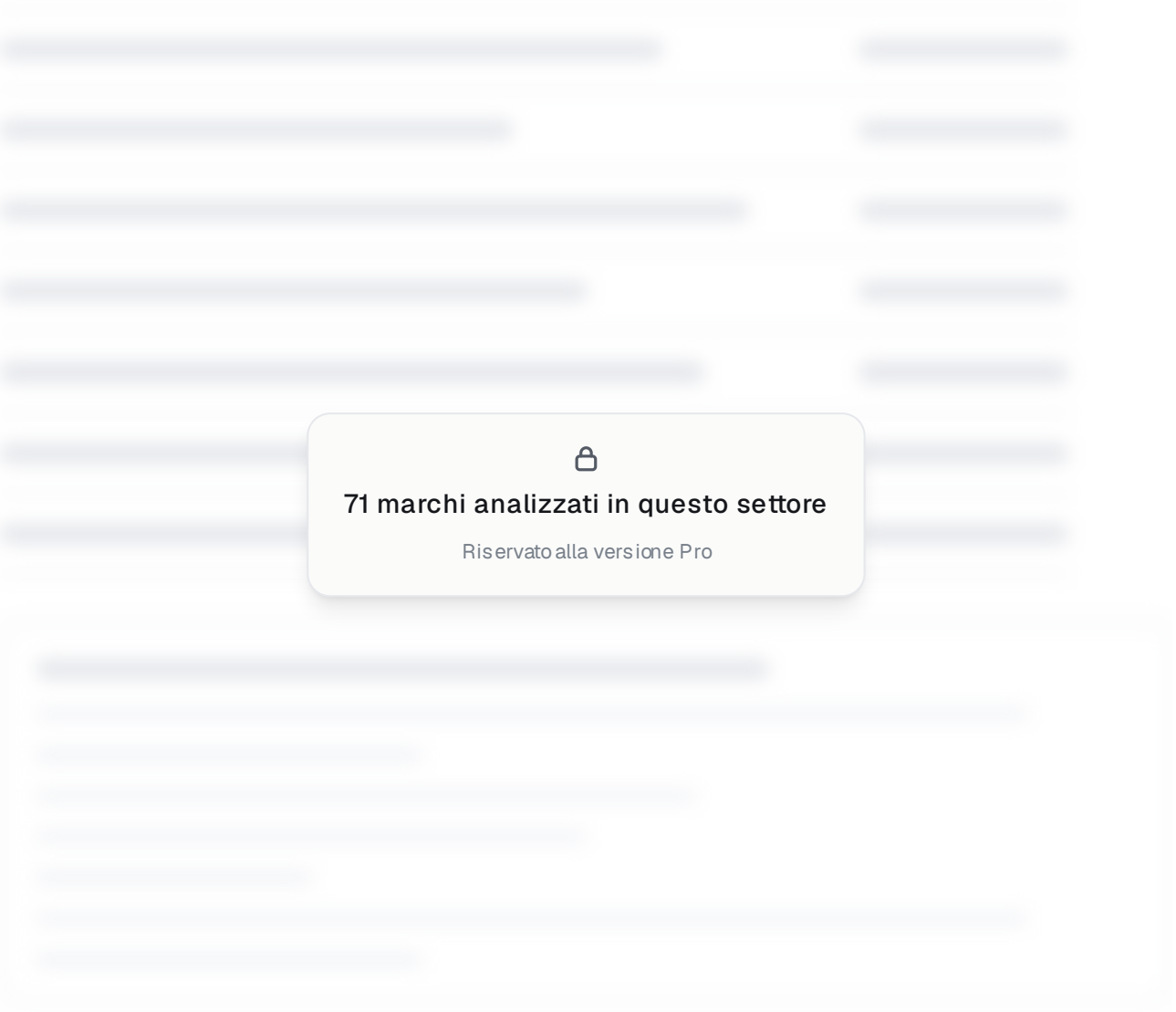
▼ La prova — estratto del vostro invio

```
https://preview.scal-e.com/preview.php?***
```

```
https://preview.scal-e.com/preview.php?***
```

Confronto settoriale

Lusso — 71 marchi di cui almeno una campagna è stata analizzata. Le percentuali qui sotto si calcolano su di essi, mai sul catalogo.



Note di lettura

Come leggere questa pagina

01 **Un criterio non osservabile o non applicabile esce dal calcolo.** Resta in elenco, mai contato come zero: il suo peso esce dal denominatore invece di pesare come un fallimento.

02 Ogni riga descrive un **rilievo osservabile**, con l'estratto che lo dimostra. Nessuna qualificazione giuridica vi compare.

03 Le misure provengono da **analizzatori deterministici**: lo stesso messaggio dà sempre lo stesso risultato, e un rilievo contestato viene rifatto in modo identico a partire dall'archivio.

04 Ogni percentuale viene pubblicata **su base osservata**, e la indica: « 26 dei 30 marchi analizzati ». Un marchio di cui non è stato ricevuto alcun invio non entra in nessun denominatore.

05 La **recapitabilità è presa in prestito**: il suo verdetto proviene dal server che ha ricevuto il messaggio. Tutte le altre famiglie provengono dai nostri analizzatori.

Questa analisi vi dice qualcosa?

Esaminiamola insieme, in 20 minuti.

Riprendiamo con voi i 11 punti, la prova di ciascuno e l'ordine in cui correggerli. In videochiamata, senza impegno.

Scegliere un orario : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min)

Ricevere i cambiamenti di Lulli sur la Toile

Un'email quando un criterio cambia stato, nient'altro.

Lavorate per Lulli sur la Toile?

Rivendicare il marchio: transazionali, avvisi, prova datata.

La versione Pro

Storico completo, prima e dopo, avvisi.

Questo rapporto si consulta anche online, con l'anteprima di ogni invio:
https://postmetry.com/it/marque/lulli-sur-la-toile/?kind=transactional