postmetry

O

Cosa contiene la newsletter di

# OVS

| | |
|---|---|
| Mittente | info@ovs-email.com |
| Piattaforma di invio | Salesforce Marketing Cloud |
| Settore | Moda e retail |
| Invii letti | 7 campagne, 1 transazionale |
| Periodo | Novembre 2026 |

Il nostro indirizzo è stato iscritto in novembre 2026, dopo la pubblicazione della raccomandazione della CNIL (14 aprile 2026).

Voto complessivo

A B C **D** 62/100 E F

La constatazione principale

## È presente un pixel di tracciamento delle aperture sulle ultime 3 campagne.

È il primo di 11 punti da correggere. Il voto più alto è recapitabilità (74/100), il più basso tecnico (46/100), meglio del 3% dei 640 marchi misurati.

**Marketing**
7 campagne

Novembre 2026 · calcolato il 22 novembre

### Conformità

60 /100



meglio del 90% dei 640 brand misurati

### Recapitabilità

74 /100



meglio del 3% dei 640 brand misurati

### Tecnico

46 /100



meglio del 3% dei 640 brand misurati

### Esperienza

60 /100



meglio del 40% dei 640 brand misurati

## 11 punti da correggere

Ogni riga porta al criterio nella sua famiglia, con l'estratto che lo stabilisce e il modo di correggerlo.

| | | |
|---|---|---|
| Prioritario | **È presente un pixel di tracciamento delle aperture**<br>Criterio «Nessun pixel di tracciamento delle aperture» · Conformità · sulle ultime 3 campagne<br>`<img src="http://click.mailmarketingmanager.com/open.aspx?qs=***&d=***&…`<br>Salesforce Marketing Cloud: il tracciamento è attivo per impostazione predefinita sugli invii Email Studio e si regola a livello di «send definition». | −30 pt<br>su 30 in Conformità |
| Prioritario | **Il messaggio pone ostacoli alle tecnologie assistive**<br>Criterio «Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva» · Esperienza · misurato su 6 campagne<br>Quattro correzioni, tutte nel modello: dichiarare la lingua del messaggio sul tag <html> (lang="it" per un invio in italiano), descrivere ogni immagine di contenuto nel suo attributo alt, indicare le tabelle di impaginazione con role="presentation" e scrivere link che dicano dove portano invece di «clicca qui». | −20 pt<br>su 20 in Esperienza |
| Prioritario | **Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia**<br>Criterio «Modello poco annidato» · Tecnico · misurato su 6 campagne<br>Appiattite il modello: un blocco di contenuto per tabella, posto direttamente nella colonna principale, senza tabella di contorno attorno a ogni sezione. | −20 pt<br>su 20 in Tecnico |
| Da esaminare | **Alcuni link diventano invisibili se le immagini sono bloccate**<br>Criterio «Tutti i link restano visibili a immagini bloccate» · Esperienza · su tutti i 6 campagne | −15 pt<br>su 15 in Esperienza |
| Da esaminare | **La politica DMARC pubblicata non respinge alcuna usurpazione**<br>Criterio «Politica DMARC che contribuisce a respingere alcune usurpazioni» · Recapitabilità · su tutti i 6 campagne | −15 pt<br>su 15 in Recapitabilità |
| Da esaminare | **L'HTML supera la soglia di troncamento di Gmail**<br>Criterio «HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail» · Tecnico · su 3 dei 6 campagne | −12,5 pt<br>su 25 in Tecnico |
| Da esaminare | **Link di disiscrizione tracciato**<br>Criterio «Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento» · Conformità · misurato su 6 campagne | −10 pt<br>su 20 in Conformità |
| Da esaminare | **Viene richiamato un foglio di stile remoto**<br>Criterio «Nessun foglio di stile remoto» · Tecnico · su tutti i 6 campagne | −10 pt<br>su 10 in Tecnico |
| Da esaminare | **Alcune aree cliccabili sono troppo piccole per il dito**<br>Criterio «Aree cliccabili abbastanza grandi» · Esperienza · su tutti i 6 campagne | −10 pt<br>su 10 in Esperienza |
| Secondario | **L'intestazione di disiscrizione non riporta alcun indirizzo https**<br>Criterio «Disiscrizione con un clic, ai sensi della RFC 8058» · Recapitabilità · misurato su 6 campagne | −7,5 pt<br>su 15 in Recapitabilità |
| Secondario | **Tag non chiusi o chiusi senza apertura**<br>Criterio «HTML ben formato» · Tecnico · misurato su 6 campagne | −3,8 pt<br>su 15 in Tecnico |

**13 criteri rispettati**, tra cui « Disiscriversi è possibile e annunciato » e « Firma DKIM convalidata ».
Sono elencati nella loro famiglia, qui sotto.

## Ogni invio, all'ora di arrivo

Un punto per messaggio ricevuto dal nostro abbonamento da novembre. Toccate un punto per aprirlo; le frecce passano da un invio all'altro.

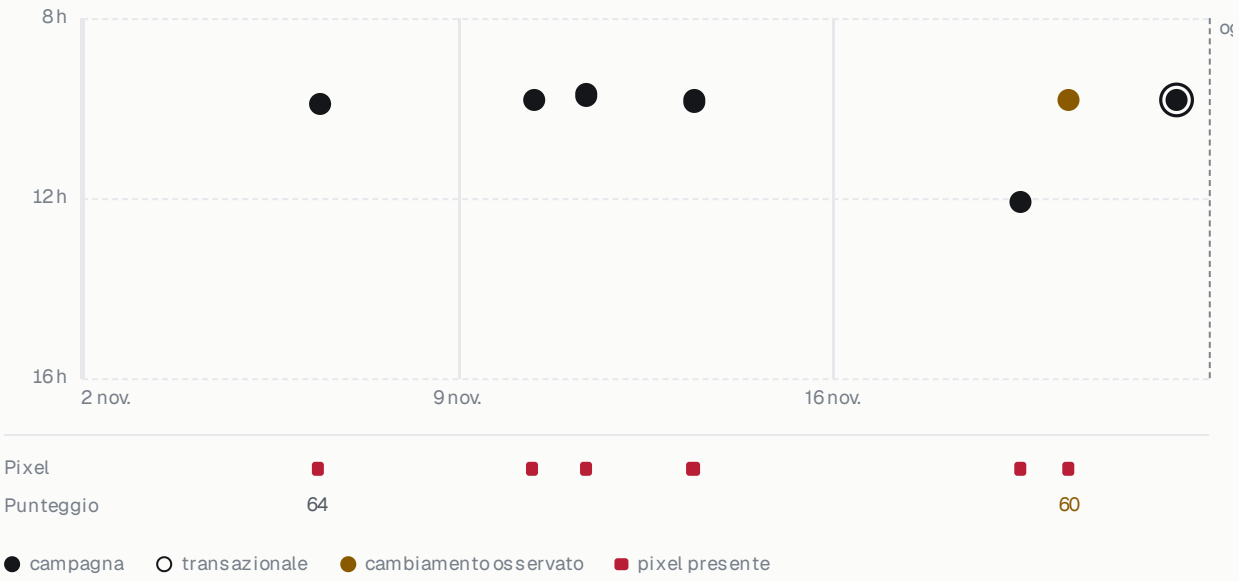
Lettura tecnica dell'invio del 20 novembre 2026 →

**7**
campagne in 2 settimane
circa 3,5 a settimana, a novembre

**Il venerdì**
giorno di invio preferito
3 delle 7 campagne

**9 h**
ora di invio preferita
il 86% delle campagne arriva tra le 9 e le 10

**22 nov.**
ultimo invio ricevuto
« Continuano i Black Days: -50% 🎁 »




Campagna 7 di 7

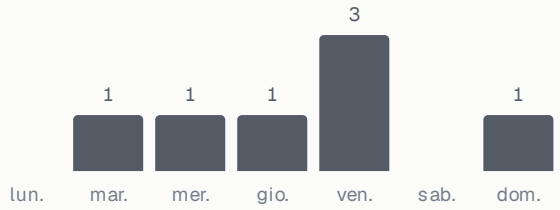
domenica 22 nov., 9:49

### Continuano i Black Days: -50% 🎁

| | |
|---|---|
| Tipo | Campagna di marketing |
| Punteggio | analisi in corso |
| Pixel | — |

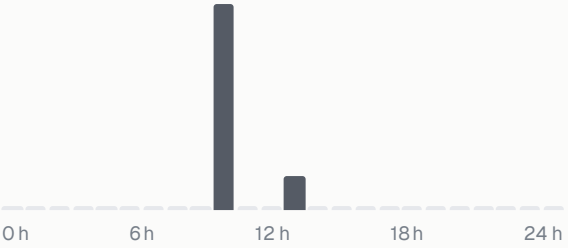
### Il giorno di invio

Toccate una barra per ritrovare i suoi invii nella linea del tempo.




### L'ora di arrivo

Ora per ora, sulle 7 campagne.




**1 cambiamento osservato da novembre** — Ogni campagna è confrontata con la precedente, criterio per criterio.

20 nov. Il dettaglio di questo cambiamento, criterio per criterio, è riservato alla versione Pro.
da confermare al prossimo invio · il voto per invio passa da 64 a 60

## Dettaglio dei criteri

I 24 criteri + 1 bonus

**13** rispettati · **4** rispettati in parte · **7** non rispettati · **0** non osservabili




## Conformità

Queste verifiche riguardano ciò che l'invio impone al destinatario e ciò che gli lascia: misurazione del suo comportamento, modi per andarsene, tracciamento della sua opposizione.

Pixel di tracciamento: la regola della CNIL · Metodo, famiglia Conformità

meglio del 90% dei 640 brand misurati

**Il calcolo** · 60 pts su 100 — 4 rispettati · 1 rispettato in parte · 1 non tenuto




Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### Nessun pixel di tracciamento delle aperture — Non rispettato — 0/30 pts

Pixel di tracciamento delle aperture rilevato sulle ultime 3 campagne

0 punti su 30 — rispettato su 0 delle ultime 3 campagne.

Un'immagine invisibile segnala alla piattaforma di invio che il messaggio è stato aperto, in quale momento e da quale dispositivo: è un tracciamento individuale del comportamento di lettura, e il destinatario non ne vede nulla. Il messaggio non dice se vi ha acconsentito o si è opposto — quella scelta vive nella piattaforma di invio, non nell'invio stesso.

Servito da `mailmarketingmanager.com`.

L'estratto che lo stabilisce

```
<img src="http://click.mailmarketingmanager.com/open.aspx?qs=
***&amp;d=***&amp;bmt=***" width="1" height="1" alt="">
```

**Come correggere**

Salesforce Marketing Cloud: il tracciamento è attivo per impostazione predefinita sugli invii Email Studio e si regola a livello di «send definition». Un invio tramite API può avere un'impostazione diversa da quella dell'interfaccia.

Specifico di salesforce-mc — non ancora riaperta nello strumento

Rispettato quando non è presente alcun pixel di tracciamento. Un solo pixel basta a far fallire il criterio su un invio.

CNIL 14/04/2026·LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La regola di rilevamento

## Disiscriversi è possibile e annunciato

Rispettato

15 pts

Disiscriversi è annunciato, nelle intestazioni come nel corpo su 6 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 6 campagne.

Rispettato quando il messaggio annuncia la disiscrizione nelle intestazioni, tramite una pagina e non un'email da scrivere, e nel corpo. Il dettaglio dice quale delle due manca. Non applicabile a un'email transazionale.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Disiscrizione annunciata nell'intestazione, tramite una pagina su 6 campagne — Rispettato
- Link di disiscrizione nel corpo su 6 campagne — Rispettato

RFC 2369 · PM-PRIV-002

RFC 2369 — The Use of URLs as Meta-Syntax for Core Mail List Commands (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2369)

## Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento

Rispettato in parte

10/20 pts

Link di disiscrizione tracciato su i 6 campagne interessate (1 delle 2 misure rispettate)

10 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 6 campagne.

**Come correggere**

Un percorso distinto dal link di disiscrizione porta a un centro preferenze dove il destinatario può rifiutare il tracciamento (aperture, clic) senza disiscriversi. La maggior parte delle piattaforme offre questa pagina; altrimenti si aggiunge nel piè di pagina del modello, con un proprio link, chiamato per ciò che fa («gestisci le mie preferenze», «rifiuta il tracciamento»).

Questa pagina costa un pomeriggio di integrazione e serve poi a tutti gli invii. È ciò che la raccomandazione della CNIL si aspetta da un invio che misura il comportamento dei suoi lettori.

Due misure: il link di disiscrizione passa da un tracciatore, e un percorso distinto porta a un centro preferenze o al rifiuto del tracciamento? Nessuna delle due stabilisce che un rifiuto vada a buon fine — verificarlo richiederebbe di seguire il link, il che registrerebbe un clic presso la piattaforma di invio. Descrivono il controllo lasciato al destinatario, non il risultato che otterrebbe.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 2

- Link di disiscrizione tracciato su i 6 campagne interessate — Non rispettato
- Un percorso distinto porta a un centro preferenze o al rifiuto del tracciamento su 6 campagne — Rispettato

CNIL 14/04/2026·Postmetry · PM-PRIV-003

### Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole

Rispettato

15 pts

Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole su 6 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 6 campagne.

Un invio commerciale deve permettere di identificare l'inserzionista (CPCE, articolo L. 34-5), e al destinatario di sapere chi tratta i suoi dati. Questo indicatore raggruppa ciò che un messaggio può mostrarne.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- Il messaggio nomina il proprio mittente su 6 campagne — Rispettato
- È possibile rispondere al messaggio su 6 campagne — Rispettato
- Un link porta all'informativa sulla privacy su 6 campagne — Rispettato

CPCE L. 34-5 · direttiva 2000/31 art. 6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

### Un percorso non tracciato porta al sito

Rispettato

10 pts

Un percorso non tracciato porta al sito su 6 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 6 di 6 campagne interessate.

Rispettato quando almeno un link del messaggio porta al sito del marchio senza passare da un contatore di clic.

Postmetry · PM-PRIV-005

### Nessun identificativo del destinatario nel messaggio

Rispettato

10 pts

Nessun identificativo del destinatario nel messaggio su 6 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 6 di 6 campagne interessate.

Rispettato quando l'indirizzo del destinatario non compare — né in chiaro, né codificato, né sottoposto a hash — in alcun URL né in alcuna intestazione proprietaria. Le intestazioni di indirizzamento non contano: lo riportano per costruzione.

Postmetry · RGPD art. 4 en repère · PM-PRIV-020

## Recapitabilità




Queste verifiche leggono il verdetto di autenticazione emesso dal nostro server al momento dell'arrivo del messaggio. Questo verdetto è datato per costruzione: non lo ricalcoliamo mai, il che interrogherebbe il DNS di oggi anziché quello del giorno dell'invio.

Requisiti di Gmail per i mittenti ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Requisiti di Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Metodo, famiglia Recapitabilità

meglio del 3% dei 640 brand misurati

**Il calcolo** · 63 pt su 85, riportati a 100

4 rispettati · 1 rispettato in parte · 1 non tenuto




Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### Firma DKIM convalidata — Rispettato — 20 pts

Firma DKIM valida su 6 campagne

20 punti su 20 — rispettato su 6 di 6 campagne interessate.

Rispettato quando il nostro server di ricezione ha convalidato la firma DKIM dell'invio.

RFC 6376·RFC 8601 · PM-DELIV-001

RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)

RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

### Allineamento DMARC convalidato — Rispettato — 20 pts

Allineamento DMARC verificato su 6 campagne

20 punti su 20 — rispettato su 6 di 6 campagne interessate.

Rispettato quando il dominio mostrato come mittente corrisponde a quello che ha autenticato il messaggio.

RFC 9989 · PM-DELIV-002

RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

### Politica DMARC che contribuisce a respingere alcune usurpazioni — Non rispettato — 0/15 pts

Politica DMARC in sola osservazione su i 6 campagne interessate

0 punti su 15 — rispettato su 0 di 6 campagne interessate.

**Come correggere**

Un record TXT `_dmarc.<dominio>` dichiara la politica: almeno `v=DMARC1; p=quarantine; rua=mailto:…`, `p=reject` una volta allineate le fonti di invio. Il passaggio avviene per gradi (`p=none` con report, poi `quarantine`, poi `reject`) nell'arco di qualche settimana, leggendo i report per individuare gli strumenti che inviano a nome del dominio.

Una politica none non impedisce alcuna usurpazione del dominio; `quarantine` o `reject` chiude la porta e soddisfa i requisiti di Gmail e Yahoo per i mittenti massivi.

Rispettato quando la politica pubblicata è «reject» o «quarantine». Una politica «none» non chiede nulla ai servizi di posta: è pubblicata senza effetto sui messaggi che usurpano il dominio.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — sezione 4.7, tag «p» (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

### Nessun errore SPF — Rispettato — 10 pts

Nessun errore SPF su 6 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 6 di 6 campagne interessate.

Rispettato quando SPF non è in errore. Un SPF «none» accompagnato da DKIM e DMARC validi è una configurazione comune e legittima: non viene penalizzata.

RFC 7208 · PM-DELIV-004

RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

### Disiscrizione con un clic, ai sensi della RFC 8058 — Rispettato in parte — 7,5/15 pts

L'intestazione di disiscrizione non riporta alcun indirizzo https su i 6 campagne interessate (1 delle 2 misure rispettate)

7,5 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 6 campagne.

**Come correggere**

A ogni invio di marketing si aggiungono due intestazioni: `List-Unsubscribe` con un URL https e `List-Unsubscribe-Post: List-Unsubscribe=One-Click`. Le piattaforme che le supportano le attivano nelle impostazioni di invio; l'URL deve accettare una richiesta POST e disiscrivere senza pagina intermedia.

È un requisito di Gmail e Yahoo per i mittenti massivi dal 2024; non riguarda i messaggi transazionali.

Rispettato quando l'intestazione «List-Unsubscribe» riporta un indirizzo https e «List-Unsubscribe-Post» vale esattamente «List-Unsubscribe=One-Click». È quanto Gmail e Yahoo chiedono ai mittenti massivi: il pulsante della casella agisce allora senza aprire una pagina. Non applicabile a un'email transazionale.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 2

- L'intestazione di disiscrizione non riporta alcun indirizzo https su i 6 campagne interessate — Non rispettato
- Disiscrizione con un clic annunciata su 6 campagne — Rispettato

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

### Una firma DKIM che copre l'essenziale

Rispettato — 5 pts

La firma DKIM copre l'essenziale del messaggio su 6 campagne

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 6 campagne.

Ciò che la firma copre, non solo che sia valida: un algoritmo ammesso dalla RFC 8301, il corpo firmato per intero, le intestazioni From, Subject, Date e List-Unsubscribe firmate, una firma non scaduta alla ricezione. Non applicabile senza firma DKIM.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- Algoritmo di firma ammesso su 6 campagne — Rispettato
- Corpo firmato per intero su 6 campagne — Rispettato
- Intestazioni essenziali firmate su 6 campagne — Rispettato
- Firma valida alla ricezione — Non applicabile

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006

## Tecnico




Queste verifiche riguardano ciò che i client di posta fanno davvero del messaggio: troncamento, blocchi di stile rimossi, risorse mai caricate. Ogni soglia dice da dove viene: il comportamento documentato di un client di posta, una specifica o il nostro metodo.

Supporto per client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Metodo, famiglia Tecnica

meglio del 3% dei 640 brand misurati

**Il calcolo** · 39 pt su 85, riportati a 100

2 rispettati · 2 rispettati in parte · 2 non tenuti




Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail

Rispettato in parte

12,5/25 pts

HTML sopra la soglia di troncamento di Gmail (3 dei 6 campagne interessate)

12,5 punti su 25 — rispettato su 3 di 6 campagne interessate.

**Come correggere**

Il peso si riduce togliendo il CSS inutilizzato, eliminando i blocchi nascosti duplicati (versione mobile e desktop dello stesso contenuto), rimuovendo i commenti e il codice condizionale di Outlook non più necessario, e non incorporando alcuna immagine in base64. La maggior parte degli editor mostra il peso dell'HTML prima dell'invio.

Oltre i 102 KB, Gmail taglia il messaggio e mostra «Visualizza intero messaggio»: il piè di pagina, le diciture e il link di disiscrizione spariscono dalla prima lettura.

Rispettato quando la parte HTML resta sotto i 102 KB. Oltre, Gmail taglia la fine del messaggio — e la fine sono la disiscrizione e le diciture obbligatorie.

Gmail · PM-TECH-001

### Modello poco annidato

Non rispettato

0/20 pts

Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia su i 6 campagne interessate (0 delle 1 misure rispettate)

0 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 6 campagne.

**Come correggere**

Appiattite il modello: un blocco di contenuto per tabella, posto direttamente nella colonna principale, senza tabella di contorno attorno a ogni sezione.

In un editor a blocchi, l'annidamento nasce quasi sempre da una sezione inserita in un'altra, o da una colonna dentro una colonna. Si corregge una volta, nel modello, non campagna per campagna.

La lettura tecnica dell'invio indica l'annidamento misurato e la sua soglia: è lei a dire quando la correzione ha avuto effetto.

Rispettato quando le tabelle di impaginazione non si annidano oltre 6 livelli. Oltre, il motore di Word condiviso dagli Outlook desktop e i client divergenti rendono il modello ciascuno a modo proprio.

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 1

- Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia su i 6 campagne interessate — Non rispettato

Postmetry · PM-TECH-002

### HTML ben formato

Rispettato in parte

11,2/15 pts

Tag non chiusi o chiusi senza apertura su i 6 campagne interessate (3 delle 4 misure rispettate)

11,2 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 6 campagne.

**Come correggere**

Gli errori di forma (tag non chiusi, attributi duplicati, annidamento table/div non valido) derivano da blocchi incollati tra editor o da modifiche a mano nel codice. Passare l'HTML in un validatore prima dell'invio e correggere alla fonte nel modello, non in ogni campagna.

Un HTML malformato viene visualizzato in modo diverso a seconda del client di posta, ed è la causa più comune di una visualizzazione rotta su Outlook o su mobile.

Un doctype, un set di caratteri dichiarato nel documento, tag bilanciati e identificativi unici. Ogni client ripara a modo suo un markup incompleto, ed è questo a rendere imprevedibile la visualizzazione. Le

chiusure che l'HTML rende facoltative non contano.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 4

- Doctype dichiarato su 6 campagne Rispettato
- Set di caratteri dichiarato nell'HTML su 6 campagne Rispettato
- Tag non chiusi o chiusi senza apertura su i 6 campagne interessate Non rispettato
- Identificativi unici su 6 campagne Rispettato

WHATWG · PM-TECH-030

## Ogni link porta da qualche parte

Rispettato

10 pts

Ogni link porta da qualche parte su 6 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 6 di 6 campagne interessate.

Rispettato quando nessun link è vuoto, ridotto a «#» o scritto come «javascript:». Un link simile non porta da nessuna parte, e la maggior parte dei client lo neutralizza. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-TECH-031

## Nessun foglio di stile remoto

Non rispettato

0/10 pts

Foglio di stile remoto dichiarato su i 6 campagne interessate

0 punti su 10 — rispettato su 0 di 6 campagne interessate.

**Come correggere**

Le regole CSS vanno nel messaggio, in un blocco `<style>` o in linea sugli elementi; nessun `<link rel="stylesheet">` né `@import` verso un server. I font remoti non sono conteggiati qui: la maggior parte dei client li ignora, ma non rompono nulla.

Gmail, Outlook e la maggior parte dei client non caricano un foglio di stile remoto: il messaggio appare senza i suoi stili per la maggioranza dei lettori.

Rispettato quando il messaggio non richiama alcun foglio di stile esterno, né con «link» né con «@import». Diversi client non li caricano mai. Un foglio di font non conta: senza di esso, il testo usa il font di riserva.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> in un'email — supporto per client (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

## Il messaggio rispetta la forma di un'email

Rispettato

5 pts

Il messaggio rispetta la forma di un'email su 6 campagne

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 6 campagne.

Righe di 998 byte al massimo, Message-ID e Date leggibili, set di caratteri annunciato su ogni parte di testo, codifica di trasferimento coerente con il contenuto (RFC 5322, RFC 2045). La maggior parte dei server tollera questi scostamenti, ciascuno a modo suo.

Cosa è stato misurato — 5 rispettate su 5

- Righe di 998 byte al massimo su 6 campagne Rispettato
- Message-ID ben formato su 6 campagne Rispettato
- Data leggibile su 6 campagne Rispettato
- Set di caratteri annunciato su ogni parte di testo su 6 campagne Rispettato
- Codifica di trasferimento coerente su 6 campagne Rispettato

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010




## Esperienza

Quattro domande su cosa diventa il messaggio una volta ricevuto: resta comprensibile, il destinatario può ancora agire, un client può restituirlo, uno schermo mostrarlo. Il rilevamento automatico copre solo ciò che è dichiarato nel messaggio.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Metodo, famiglia Esperienza

meglio del 40% dei 640 brand misurati

**Il calcolo** · 60 pts su 100 — 3 rispettati · 3 non tenuti · 1 bonus




Peso di ciascun criterio nel punteggio.

### Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella — Rispettato — 25 pts

Il messaggio si legge senza le immagini e si annuncia nella casella su 6 campagne

25 punti su 25 — percentuale delle osservazioni rispettate su 6 campagne.

Rispettato quando il messaggio conserva almeno 200 caratteri leggibili con le immagini bloccate, e un preheader da 40 a 130 caratteri lo annuncia nell'elenco dei messaggi. Senza preheader, la casella mostra al suo posto il primo testo del corpo — spesso «Visualizza nel browser».

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Almeno 200 caratteri restano leggibili a immagini bloccate su 6 campagne — Rispettato
- Preheader da 40 a 130 caratteri su 6 campagne — Rispettato

Postmetry · PM-EXP-001

### Il messaggio resta restituibile fuori dall'HTML — Rispettato — 15 pts

Una versione testuale restituisce il messaggio su 6 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 6 campagne.

Rispettato quando una versione testuale accompagna l'invio e ne riprende l'essenziale: almeno il 60% del testo e l'80% dei link. Un client che non mostra l'HTML ripiega su di essa; ridotta a «visualizza la versione web», non restituisce nulla.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- Una versione in solo testo accompagna il messaggio su 6 campagne — Rispettato
- La versione testuale riprende almeno il 60% del testo su 6 campagne — Rispettato
- La versione testuale riprende almeno l'80% dei link su 6 campagne — Rispettato

Postmetry · PM-EXP-002

### Tutti i link restano visibili a immagini bloccate — Non rispettato — 0/15 pts

Alcuni link diventano invisibili a immagini bloccate su i 6 campagne interessate

0 punti su 15 — rispettato su 0 di 6 campagne interessate.

**Come correggere**

Ogni azione importante (pulsante principale, disiscrizione) esiste in testo o come pulsante HTML, non solo come immagine cliccabile. Per un pulsante immagine, un `alt` che dice l'azione e un colore di sfondo sulla cella rendono visibile l'area anche senza immagine.

Con le immagini bloccate, un pulsante immagine diventa un rettangolo vuoto: il lettore non sa dove cliccare.

Rispettato quando nessun link è portato da una sola immagine priva di testo alternativo: un link del genere non lascia nulla sullo schermo. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-EXP-003

### Aree cliccabili abbastanza grandi — Non rispettato — 0/10 pts

Aree cliccabili sotto la dimensione stabilita su i 6 campagne interessate

0 punti su 10 — rispettato su 0 di 6 campagne interessate.

**Come correggere**

Link e pulsanti sono alti almeno 24 px, con spazio tra due link vicini; un pulsante in HTML (cella di tabella con sfondo e spaziatura interna) raggiunge questa dimensione senza immagine. I link piccoli del piè di pagina si separano con un a capo invece che con un `|`.

Su telefono, un'area più piccola del dito fa sbagliare o toccare accanto; 24 px è il minimo delle WCAG 2.2 livello AA.

Rispettato quando nessuna area cliccabile con dimensioni dichiarate scende sotto i 24 px di lato (WCAG 2.2, criterio 2.5.8). Sono misurate solo le aree con una dimensione dichiarata; le eccezioni del criterio — destinazione in una riga di testo, spaziatura sufficiente — non lo sono. Non applicabile se il messaggio non dichiara alcuna dimensione.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004
WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), criterio 2.5.8, livello AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

### Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva — Non rispettato — 0/20 pts

Il messaggio pone ostacoli alle tecnologie assistive — nessuna delle 4 misure è rispettata

0 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 6 campagne.

**Come correggere**

Quattro correzioni, tutte nel modello: dichiarare la lingua del messaggio sul tag `<html>` (`lang="it"` per un invio in italiano), descrivere ogni immagine di contenuto nel suo attributo `alt`, indicare le tabelle di impaginazione con `role="presentation"` e scrivere link che dicano dove portano invece di «clicca qui».

Il dettaglio del criterio indica quali mancano nei vostri invii; le altre sono già rispettate.

Un'immagine decorativa — filetto, spaziatore — conserva un `alt=""` vuoto: è ciò che la fa tacere, non una dimenticanza.

Lingua dichiarata, immagini di contenuto descritte, tabelle di impaginazione segnalate come tali, testi dei link che dicono dove portano: ciò di cui uno screen reader ha bisogno per restituire il messaggio. Il dettaglio dice quale misura manca.

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 4

- Lingua del messaggio non dichiarata su i 6 campagne interessate — Non rispettato
- Alcune immagini di contenuto non sono descritte su i 6 campagne interessate — Non rispettato
- Tabelle di impaginazione annunciate come tabelle di dati su i 6 campagne interessate — Non rispettato
- Alcuni link non dicono dove portano su i 6 campagne interessate — Non rispettato

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

### Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi

Rispettato

15 pts

Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi su 6 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 6 campagne.

Rispettato quando il messaggio dichiara la propria area di visualizzazione e il proprio adattamento alla larghezza dello schermo. Senza, sul telefono viene mostrato alla sua larghezza originale, e si legge ingrandendo e scorrendo di lato.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Area di visualizzazione dichiarata su 6 campagne — Rispettato
- Adattamento alla larghezza dello schermo dichiarato su 6 campagne — Rispettato

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — il tag viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)

Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

### Tema scuro dichiarato

Punto bonus acquisito

+5 pts

Il messaggio dichiara il proprio adattamento al tema scuro su 6 campagne

5 punti su 5 — rispettato su 6 di 6 campagne interessate.

Acquisito quando il messaggio dichiara `color-scheme` o una regola `prefers-color-scheme`. Nessuna norma lo richiede — i client che forzano il tema scuro invertono da soli i colori — ma dichiararlo lascia il controllo al modello anziché al client di posta.

caniemail · PM-EXP-027

## Questo indirizzo invia davvero le email di OVS?

DKIM d=ovs-email.com · SPF superato · DKIM superato · DMARC superato · 7 campagne

Su 7 campagne di OVS ricevute sui nostri indirizzi da novembre 2026:

| | |
|---|---|
| **Campo Da (From)** | `info@ovs-email.com` · 7 su 7 |
| **Dominio di firma DKIM (d=)** | `ovs-email.com` · 6 su 6<br>`s10.y.mc.salesforce.com` · 6 su 6 |
| **Esito alla ricezione** | **SPF** superato · 6 su 6<br>**DKIM** superato · 6 su 6<br>**DMARC** superato · 6 su 6 |

L'esito è quello che il server di ricezione ha scritto nell'intestazione Authentication-Results all'arrivo del messaggio: viene letto, mai ricalcolato.

Esito letto su 6 di 7 invii: gli altri non ne portano nessuno che riconosciamo, oppure la loro analisi deve ancora arrivare.

Queste constatazioni descrivono gli invii ricevuti sui nostri indirizzi. Non dicono nulla di un messaggio ricevuto altrove: il campo Da si scrive liberamente, e solo le intestazioni del messaggio ricevuto dicono da dove è passato.

## Confronto settoriale

**Moda e retail** — 148 marchi di cui almeno una campagna è stata analizzata. Le percentuali qui sotto si calcolano su di essi, mai sul catalogo.

148 marchi analizzati in questo settore

Riservato alla versione Pro

Note di lettura

## Come leggere questa pagina

01 **Un criterio non osservabile o non applicabile esce dal calcolo.** Resta in elenco, mai contato come zero: il suo peso esce dal denominatore invece di pesare come un fallimento.

02 Ogni riga descrive un **rilievo osservabile**, con l'estratto che lo dimostra. Nessuna qualificazione giuridica vi compare.

03 Le misure provengono da **analizzatori deterministici**: lo stesso messaggio dà sempre lo stesso risultato, e un rilievo contestato viene rifatto in modo identico a partire dall'archivio.

04 Ogni percentuale viene pubblicata **su base osservata**, e la indica: « 26 dei 30 marchi analizzati ». Un marchio di cui non è stato ricevuto alcun invio non entra in nessun denominatore.

05 La **recapitabilità è presa in prestito**: il suo verdetto proviene dal server che ha ricevuto il messaggio. Tutte le altre famiglie provengono dai nostri analizzatori.

---

Questa analisi vi dice qualcosa?

## Esaminiamola insieme, in 20 minuti.

Riprendiamo con voi i 11 punti, la prova di ciascuno e l'ordine in cui correggerli. In videochiamata, senza impegno.

Scegliere un orario : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min)

### Ricevere i cambiamenti di OVS

Un'email quando un criterio cambia stato, nient'altro.

### Lavorate per OVS?

Rivendicare il marchio: transazionali, avvisi, prova datata.

### La versione Pro

Storico completo, prima e dopo, avvisi.

Questo rapporto si consulta anche online, con l'anteprima di ogni invio:
https://postmetry.com/it/marque/ovs/