postmetry

S

Cosa contiene la newsletter di

Sonos

Mittente	no-reply@con.sonos.com
Piattaforma di invio	SparkPost
Settore	High-tech ed elettronica
Invii letti	12 campagne, 3 transazionali
Periodo	Agosto 2026

Il nostro indirizzo è stato iscritto in agosto 2026, dopo la pubblicazione della raccomandazione della CNIL (14 aprile 2026).

Voto complessivo

A B C D **E** 59/100 F

La constatazione principale

È presente un pixel di tracciamento delle aperture su tutti i 3 messaggi transazionali.

È il primo di 12 punti da correggere. Il voto più alto è recapitabilità (100/100), il più basso conformità (17/100), meglio del 2% dei 643 marchi misurati.

Transazionale
3 messaggi

Agosto 2026 · calcolato il 22 novembre

Conformità

17 /100

meglio del 2% dei 643 brand misurati

Recapitabilità

100 /100

meglio del 42% dei 642 brand misurati

Tecnico

55 /100

meglio del 5% dei 643 brand misurati

Esperienza

72 /100

meglio del 76% dei 643 brand misurati

12 punti da correggere

Ogni riga porta al criterio nella sua famiglia, con l'estratto che lo stabilisce e il modo di correggerlo.

Prioritario

È presente un pixel di tracciamento delle aperture

Criterio «Nessun pixel di tracciamento delle aperture» · Conformità · su tutti i 3 messaggi transazionali

−35 pt
su 35 in Conformità

```
<img border="0" width="1" height="1" alt="" src="https://link.sonos.com/q/***~~…
```

Il tracciamento delle aperture si disattiva nelle impostazioni di tracciamento, a livello di campagna o di account.

Prioritario

Il destinatario non ha il controllo del tracciamento

Criterio «Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento» · Conformità · misurato su 3 messaggi transazionali

−20 pt
su 20 in Conformità

Un percorso distinto dal link di disiscrizione porta a un centro preferenze dove il destinatario può rifiutare il tracciamento (aperture, clic) senza disiscriversi.

Prioritario

Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia

Criterio «Modello poco annidato» · Tecnico · misurato su 3 messaggi transazionali

−20 pt
su 20 in Tecnico

Appiattite il modello: un blocco di contenuto per tabella, posto direttamente nella colonna principale, senza tabella di contorno attorno a ogni sezione.

Prioritario

L'indirizzo del destinatario è scritto nel messaggio

Criterio «Nessun identificativo del destinatario nel messaggio» · Conformità · su 2 dei 3 messaggi transazionali

−6,7 pt
su 10 in Conformità

Da esaminare

Nessun percorso non tracciato porta al sito

Criterio «Un percorso non tracciato porta al sito» · Conformità · su tutti i 3 messaggi transazionali

−15 pt
su 15 in Conformità

Da esaminare

Alcuni link diventano invisibili se le immagini sono bloccate

Criterio «Tutti i link restano visibili a immagini bloccate» · Esperienza · su tutti i 3 messaggi transazionali

−15 pt
su 15 in Esperienza

Da esaminare

Alcuni link non portano da nessuna parte

Criterio «Ogni link porta da qualche parte» · Tecnico · su tutti i 3 messaggi transazionali

−10 pt
su 10 in Tecnico

Da esaminare

Alcune aree cliccabili sono troppo piccole per il dito

Criterio «Aree cliccabili abbastanza grandi» · Esperienza · su tutti i 3 messaggi transazionali

−10 pt
su 10 in Esperienza

Secondario

L'HTML supera la soglia di troncamento di Gmail

Criterio «HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail» · Tecnico · su 1 dei 3 messaggi transazionali

−8,3 pt
su 25 in Tecnico

Secondario

Nessun indirizzo permette di rispondere al messaggio

Criterio «Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole» · Conformità · misurato su 3 messaggi transazionali

−6,7 pt
su 20 in Conformità

Secondario

Alcune immagini di contenuto non sono descritte

Criterio «Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva» · Esperienza · misurato su 3 messaggi transazionali

−5 pt
su 20 in Esperienza

Secondario

Il messaggio non è fruibile al di fuori dell'HTML
Criterio «Il messaggio resta restituibile fuori dall'HTML» · Esperienza · misurato su 3 messaggi transazionali

−3,3 pt
su 15 in Esperienza

10 criteri rispettati, tra cui « Firma DKIM convalidata » e « HTML ben formato ». Sono elencati nella loro famiglia, qui sotto.

Ogni invio, all'ora di arrivo

Un punto per messaggio ricevuto dal nostro abbonamento da agosto. Toccate un punto per aprirlo; le frecce passano da un invio all'altro.

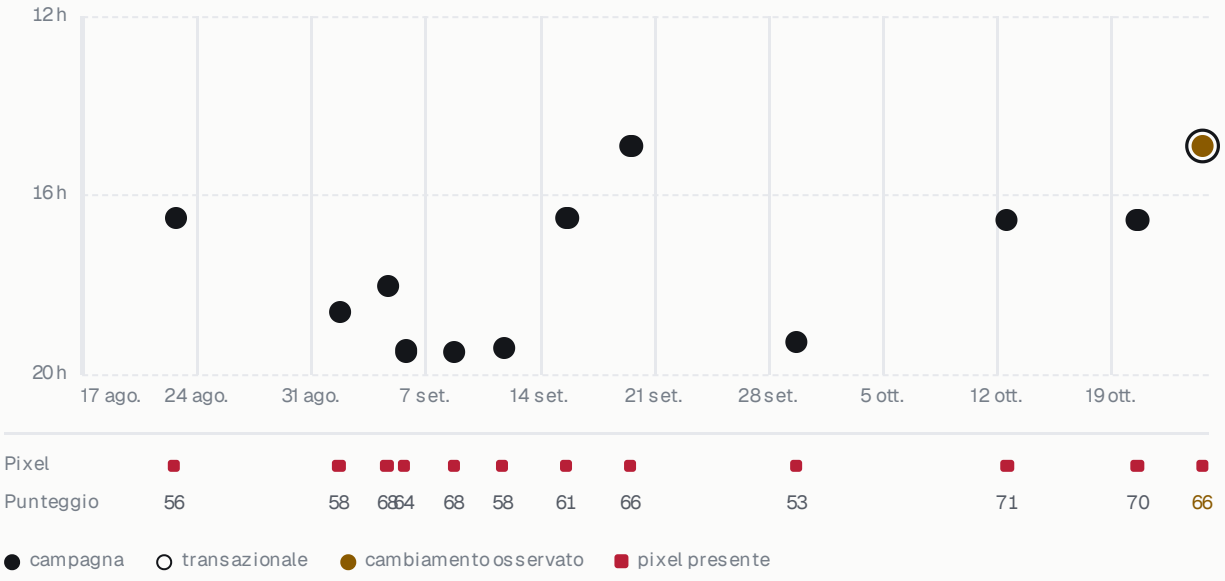
Lettura tecnica dell'invio del 20 agosto 2026 →

12
campagne in 9 settimane
circa una a settimana, da agosto a ottobre

Il martedì
giorno di invio preferito
5 delle 12 campagne

16 h – 20 h
fascia di arrivo
10 delle 12 campagne

24 ott.
ultimo invio ricevuto
« Et si la période des fêtes commençait plus tôt ? »



Campagna 12 di 12

sabato 24 ott., 14:55

Et si la période des fêtes commençait plus tôt ?

Tipo	Campagna di marketing
Punteggio	66 / 100
Pixel	Presente, rilevato dalla sua dimensione

● Cambiamento osservato su questo invio, da confermare al prossimo.

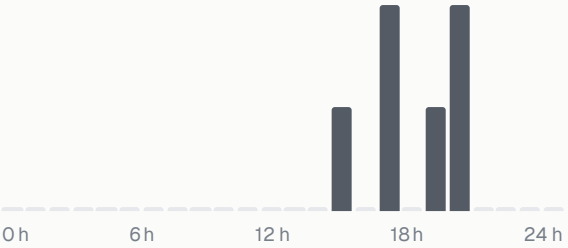
Il giorno di invio

Toccate una barra per ritrovare i suoi invii nella linea del tempo.



L'ora di arrivo

Ora per ora, sulle 12 campagne.



1 cambiamento osservato da agosto

Ogni campagna è confrontata con la precedente, criterio per criterio.

24 ott. Il dettaglio di questo cambiamento, criterio per criterio, è riservato alla versione Pro.
da confermare al prossimo invio · il voto per invio passa da 56 a 66

Dettaglio dei criteri

I 24 criteri + 1 bonus

10 rispettati · **5** rispettati in parte · **7** non rispettati · **0** non osservabili · **2** non applicabili



Conformità

Queste verifiche riguardano ciò che l'invio impone al destinatario e ciò che gli lascia: misurazione del suo comportamento, modi per andarsene, tracciamento della sua opposizione.

Pixel di tracciamento: la regola della CNIL · Metodo, famiglia Conformità

meglio del 2% dei 643 brand misurati

Il calcolo · 17 pts su 100

2 rispettati in parte · 3 non tenuti · 1 non applicabile



Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Nessun pixel di tracciamento delle aperture

Non rispettato

0/35 pts

Pixel di tracciamento delle aperture rilevato su i 3 messaggi transazionali interessati

0 punti su 35 — rispettato su 0 di 3 messaggi transazionali interessati.

Un'immagine invisibile segnala alla piattaforma di invio che il messaggio è stato aperto, in quale momento e da quale dispositivo: è un tracciamento individuale del comportamento di lettura, e il destinatario non ne vede nulla. Il messaggio non dice se vi ha acconsentito o si è opposto — quella scelta vive nella piattaforma di invio, non nell'invio stesso.

Servito da sonos.com.

L'estratto che lo stabilisce

```
<img border="0" width="1" height="1" alt="" src="https://lin
k.sonos.com/q/***~~/AAQRxRA~/***">
```

Come correggere

Il tracciamento delle aperture si disattiva nelle impostazioni di tracciamento, a livello di campagna o di account. Cerchi «tracciamento delle aperture» o «open tracking».

Disattivarlo fa perdere il tasso di apertura — una misura già ampiamente falsata dalle protezioni dei client di posta, che precaricano le immagini — e non cambia nulla al tasso di clic.

Rispettato quando non è presente alcun pixel di tracciamento. Un solo pixel basta a far fallire il criterio su un invio.

CNIL 14/04/2026·LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La regola di rilevamento

Loi Informatique et Libertés, article 82 (https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000037813978/)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — champ d'application (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

CNIL, foire aux questions du 22 juillet 2026 (https://www.cnil.fr/fr/faq-recommandation-pixels-courriers-electroniques)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — retrait du consentement (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

Disiscriversi è possibile e annunciato

Non applicabile

non applicabile

Questa misura non si applicava a nessuno degli invii ricevuti. **Esce dal denominatore**: non viene mai conteggiata come un fallimento.

Rispettato quando il messaggio annuncia la disiscrizione nelle intestazioni, tramite una pagina e non un'email da scrivere, e nel corpo. Il dettaglio dice quale delle due manca. Non applicabile a un'email transazionale.

RFC 2369 · PM-PRIV-002

Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento

Non rispettato

0/20 pts

Il destinatario non ha il controllo del tracciamento — nessuna delle 2 misure è rispettata

0 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 3 messaggi transazionali.

Come correggere

Un percorso distinto dal link di disiscrizione porta a un centro preferenze dove il destinatario può rifiutare il tracciamento (aperture, clic) senza disiscriversi. La maggior parte delle piattaforme offre questa pagina; altrimenti si aggiunge nel piè di pagina del modello, con un proprio link, chiamato per ciò che fa («gestisci le mie preferenze», «rifiuta il tracciamento»).

Questa pagina costa un pomeriggio di integrazione e serve poi a tutti gli invii. È ciò che la raccomandazione della CNIL si aspetta da un invio che misura il comportamento dei suoi lettori.

Due misure: il link di disiscrizione passa da un tracciatore, e un percorso distinto porta a un centro preferenze o al rifiuto del tracciamento? Nessuna delle due stabilisce che un rifiuto vada a buon fine — verificarlo richiederebbe di seguire il link, il che registrerebbe un clic presso la piattaforma di invio. Descrivono il controllo lasciato al destinatario, non il risultato che otterrebbe.

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 2

- Link di disiscrizione tracciato su l'unico messaggio transazionale interessato — Non rispettato
- Nessun percorso distinto per rifiutare il tracciamento su i 3 messaggi transazionali interessati — Non rispettato

CNIL 14/04/2026 · Postmetry · PM-PRIV-003

Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole

Rispettato in parte

13,3/20 pts

Nessun indirizzo permette di rispondere al messaggio su i 3 messaggi transazionali interessati (2 delle 3 misure rispettate)

13,3 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 3 messaggi transazionali.

Come correggere

Il piè di pagina del messaggio nomina il mittente (ragione sociale, indirizzo postale) e collega la sua informativa sulla privacy con un link diretto al sito, non a un dominio di tracciamento. Queste diciture si inseriscono una volta nel modello di base e si ritrovano in tutti gli invii.

Nulla da perdere: queste righe esistono già sul sito, basta riprenderle.

Un invio commerciale deve permettere di identificare l'inserzionista (CPCE, articolo L. 34-5), e al destinatario di sapere chi tratta i suoi dati. Questo indicatore raggruppa ciò che un messaggio può mostrarne.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 3

- Il messaggio nomina il proprio mittente su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- Nessun indirizzo permette di rispondere al messaggio su i 3 messaggi transazionali interessati — Non rispettato
- Un link porta all'informativa sulla privacy su 3 messaggi transazionali — Rispettato

CPCE L. 34-5 · direttiva 2000/31 art. 6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Un percorso non tracciato porta al sito

Non rispettato

0/15 pts

Tutti i link verso il sito passano da un tracciatore su i 3 messaggi transazionali interessati

0 punti su 15 — rispettato su 0 di 3 messaggi transazionali interessati.

Il destinatario che vuole semplicemente visitare il sito non ha altra scelta che passare dal contatore di clic.

Come correggere

Almeno un link del messaggio punta direttamente al dominio del marchio, senza passare dal dominio di reindirizzamento della piattaforma: il logo, le note legali o l'informativa sulla privacy vanno bene. Nell'editor si fa link per link («non tracciare questo link», «disable click tracking») o con un elenco di esclusione nelle impostazioni dell'account.

Un link non tracciato non conta nei clic misurati; scegliere il logo o il piè di pagina non toglie nulla ai clic che contano.

Rispettato quando almeno un link del messaggio porta al sito del marchio senza passare da un contatore di clic.

Postmetry · PM-PRIV-005

Nessun identificativo del destinatario nel messaggio

Rispettato in parte

3,3/10 pts

L'indirizzo del destinatario è scritto nel messaggio (2 dei 3 messaggi transazionali interessati)

3,3 punti su 10 — rispettato su 1 di 3 messaggi transazionali interessati.

Codificato in base64 o sottoposto a hash, resta l'indirizzo: un hash si ritrova applicando l'hash a un elenco di indirizzi noti. Inserito in un URL o in un'intestazione, viaggia ovunque passi il messaggio — log dei server di reindirizzamento, strumenti di analisi, cronologia del browser.

L'estratto che lo stabilisce

```
header:X-MSFBL adresse:base64
```

Come correggere

I link non portano nei loro parametri né indirizzo email, né identificativo del contatto, né token di accesso automatico. Nella piattaforma provengono dalle variabili di unione inserite negli URL (`?email={{contact.email}}`, `?uid=…`): toglierle dai link del modello e disattivare l'accesso automatico tramite link se è proposto.

La piattaforma continua a identificare il destinatario per i clic tracciati; ciò che cambia è che il suo indirizzo non viaggia più in chiaro verso il sito, i suoi analytics e i suoi partner.

Rispettato quando l'indirizzo del destinatario non compare — né in chiaro, né codificato, né sottoposto a hash — in alcun URL né in alcuna intestazione proprietaria. Le intestazioni di indirizzamento non contano: lo riportano per costruzione.

Postmetry·RGPD art.4 en repère · PM-PRIV-020

Recapitabilità



Queste verifiche leggono il verdetto di autenticazione emesso dal nostro server al momento dell'arrivo del messaggio. Questo verdetto è datato per costruzione: non lo ricalcoliamo mai, il che interrogherebbe il DNS di oggi anziché quello del giorno dell'invio.

Requisiti di Gmail per i mittenti ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)
Requisiti di Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Metodo, famiglia Recapitabilità
meglio del 42% dei 642 brand misurati

Il calcolo · 70 pt su 70, riportati a 100 — 5 rispettati · 1 non applicabile



Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Firma DKIM convalidata — Rispettato — 20 pts

Firma DKIM valida su 3 messaggi transazionali

20 punti su 20 — rispettato su 3 di 3 messaggi transazionali interessati.

Rispettato quando il nostro server di ricezione ha convalidato la firma DKIM dell'invio.

RFC 6376 · RFC 8601 · PM-DELIV-001
RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)
RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

Allineamento DMARC convalidato — Rispettato — 20 pts

Allineamento DMARC verificato su 3 messaggi transazionali

20 punti su 20 — rispettato su 3 di 3 messaggi transazionali interessati.

Rispettato quando il dominio mostrato come mittente corrisponde a quello che ha autenticato il messaggio.

RFC 9989 · PM-DELIV-002
RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

Politica DMARC che contribuisce a respingere alcune usurpazioni — Rispettato — 15 pts

Politica DMARC attiva su 3 messaggi transazionali

15 punti su 15 — rispettato su 3 di 3 messaggi transazionali interessati.

Rispettato quando la politica pubblicata è «reject» o «quarantine». Una politica «none» non chiede nulla ai servizi di posta: è pubblicata senza effetto sui messaggi che usurpano il dominio.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — sezione 4.7, tag «p» (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Nessun errore SPF — Rispettato — 10 pts

Nessun errore SPF su 3 messaggi transazionali

10 punti su 10 — rispettato su 3 di 3 messaggi transazionali interessati.

Rispettato quando SPF non è in errore. Un SPF «none» accompagnato da DKIM e DMARC validi è una configurazione comune e legittima: non viene penalizzata.

RFC7208 · PM-DELIV-004

RFC7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Disiscrizione con un clic, ai sensi della RFC 8058

Non applicabile

non applicabile

Questa misura non si applicava a nessuno degli invii ricevuti. **Esce dal denominatore**: non viene mai conteggiata come un fallimento.

Rispettato quando l'intestazione «List-Unsubscribe» riporta un indirizzo https e «List-Unsubscribe-Post» vale esattamente «List-Unsubscribe=One-Click». È quanto Gmail e Yahoo chiedono ai mittenti massivi: il pulsante della casella agisce allora senza aprire una pagina. Non applicabile a un'email transazionale.

RFC8058·Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Una firma DKIM che copre l'essenziale

Rispettato

5 pts

La firma DKIM copre l'essenziale del messaggio su 3 messaggi transazionali

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 3 messaggi transazionali.

Ciò che la firma copre, non solo che sia valida: un algoritmo ammesso dalla RFC 8301, il corpo firmato per intero, le intestazioni From, Subject, Date e List-Unsubscribe firmate, una firma non scaduta alla ricezione. Non applicabile senza firma DKIM.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- Algoritmo di firma ammesso su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- Corpo firmato per intero su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- Intestazioni essenziali firmate su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- Firma valida alla ricezione — Non applicabile

RFC6376·RFC8301 · PM-DELIV-006



Tecnico

Queste verifiche riguardano ciò che i client di posta fanno davvero del messaggio: troncamento, blocchi di stile rimossi, risorse mai caricate. Ogni soglia dice da dove viene: il comportamento documentato di un client di posta, una specifica o il nostro metodo.

Supporto per client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Metodo, famiglia Tecnica

meglio del 5% dei 643 brand misurati

Il calcolo · 47 pt su 85, riportati a 100

3 rispettati · 1 rispettato in parte · 2 non tenuti



Peso di ciascun criterio nel punteggio.

HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail

Rispettato in parte

16,7 / 25 pts

HTML sopra la soglia di troncamento di Gmail (1 dei 3 messaggi transazionali interessati)

16,7 punti su 25 — rispettato su 2 di 3 messaggi transazionali interessati.

Come correggere

Il peso si riduce togliendo il CSS inutilizzato, eliminando i blocchi nascosti duplicati (versione mobile e desktop dello stesso contenuto), rimuovendo i commenti e il codice condizionale di Outlook non più necessario, e non incorporando alcuna immagine in base64. La maggior parte degli editor mostra il peso dell'HTML prima dell'invio.

Oltre i 102 KB, Gmail taglia il messaggio e mostra «Visualizza intero messaggio»: il piè di pagina, le diciture e il link di disiscrizione spariscono dalla prima lettura.

Rispettato quando la parte HTML resta sotto i 102 KB. Oltre, Gmail taglia la fine del messaggio — e la fine sono la disiscrizione e le diciture obbligatorie.

Gmail · PM-TECH-001

Modello poco annidato

Non rispettato

0/20 pts

Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia su i 3 messaggi transazionali interessati (0 delle 1 misure rispettate)

0 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 3 messaggi transazionali.

Come correggere

Appiattite il modello: un blocco di contenuto per tabella, posto direttamente nella colonna principale, senza tabella di contorno attorno a ogni sezione.

In un editor a blocchi, l'annidamento nasce quasi sempre da una sezione inserita in un'altra, o da una colonna dentro una colonna. Si corregge una volta, nel modello, non campagna per campagna.

La lettura tecnica dell'invio indica l'annidamento misurato e la sua soglia: è lei a dire quando la correzione ha avuto effetto.

Rispettato quando le tabelle di impaginazione non si annidano oltre 6 livelli. Oltre, il motore di Word condiviso dagli Outlook desktop e i client divergenti rendono il modello ciascuno a modo proprio.

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 1

- Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia su i 3 messaggi transazionali interessati — Non rispettato

Postmetry · PM-TECH-002

HTML ben formato

Rispettato

15 pts

HTML ben formato su 3 messaggi transazionali

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 3 messaggi transazionali.

Un doctype, un set di caratteri dichiarato nel documento, tag bilanciati e identificativi unici. Ogni client ripara a modo suo un markup incompleto, ed è questo a rendere imprevedibile la visualizzazione. Le chiusure che l'HTML rende facoltative non contano.

Cosa è stato misurato — 4 rispettate su 4

- Doctype dichiarato su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- Set di caratteri dichiarato nell'HTML su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- Tag bilanciati su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- Identificativi unici su 3 messaggi transazionali — Rispettato

WHATWG · PM-TECH-030

Ogni link porta da qualche parte

Non rispettato

0/10 pts

Alcuni link non portano da nessuna parte su i 3 messaggi transazionali interessati

0 punti su 10 — rispettato su 0 di 3 messaggi transazionali interessati.

Come correggere

Ogni link ha una destinazione assoluta in https; niente `href="#"`, `href=""`, link relativi né `mailto:` senza indirizzo. I link vuoti derivano quasi sempre da un blocco copiato da un modello precedente o da un pulsante il cui URL non è stato compilato nell'editor.

Un link vuoto fa perdere il clic e tradisce un messaggio assemblato di fretta; la correzione sta nel rileggere l'elenco dei link prima dell'invio, che la maggior parte degli editor propone.

Rispettato quando nessun link è vuoto, ridotto a «#» o scritto come «javascript:». Un link simile non porta da nessuna parte, e la maggior parte dei client lo neutralizza. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-TECH-031

Nessun foglio di stile remoto

Rispettato

10 pts

Nessun foglio di stile remoto su 3 messaggi transazionali

10 punti su 10 — rispettato su 3 di 3 messaggi transazionali interessati.

Rispettato quando il messaggio non richiama alcun foglio di stile esterno, né con «link» né con «@import». Diversi client non li caricano mai. Un foglio di font non conta: senza di esso, il testo usa il font di riserva.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> in un'email — supporto per client (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

Il messaggio rispetta la forma di un'email

Rispettato

5 pts

Il messaggio rispetta la forma di un'email su 3 messaggi transazionali

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 3 messaggi transazionali.

Righe di 998 byte al massimo, Message-ID e Date leggibili, set di caratteri annunciato su ogni parte di testo, codifica di trasferimento coerente con il contenuto (RFC 5322, RFC 2045). La maggior parte dei server tollera questi scostamenti, ciascuno a modo suo.

Cosa è stato misurato — 5 rispettate su 5

- Righe di 998 byte al massimo su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- Message-ID ben formato su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- Data leggibile su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- Set di caratteri annunciato su ogni parte di testo su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- Codifica di trasferimento coerente su 3 messaggi transazionali — Rispettato

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010

72
su 100

Esperienza

Quattro domande su cosa diventa il messaggio una volta ricevuto: resta comprensibile, il destinatario può ancora agire, un client può restituirlo, uno schermo mostrarlo. Il rilevamento automatico copre solo ciò che è dichiarato nel messaggio.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Metodo, famiglia Esperienza

meglio del 76% dei 643 brand misurati

Il calcolo · 72 pts su 100

2 rispettati · 2 rispettati in parte · 2 non tenuti · 1 bonus



25 15 15 10 20 15

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella

Rispettato

25 pts

Il messaggio si legge senza le immagini e si annuncia nella casella su 3 messaggi transazionali

25 punti su 25 — percentuale delle osservazioni rispettate su 3 messaggi transazionali.

Rispettato quando il messaggio conserva almeno 200 caratteri leggibili con le immagini bloccate, e un preheader da 40 a 130 caratteri lo annuncia nell'elenco dei messaggi. Senza preheader, la casella mostra al suo posto il primo testo del corpo — spesso «Visualizza nel browser».

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Almeno 200 caratteri restano leggibili a immagini bloccate su 3 messaggi transazionali Rispettato
- Preheader da 40 a 130 caratteri su 3 messaggi transazionali Rispettato

Postmetry · PM-EXP-001

Il messaggio resta restituibile fuori dall'HTML

Rispettato in parte

11,7/15 pts

La versione testuale riprende meno dell'80% dei link (2 dei 3 messaggi transazionali interessati) (2 delle 3 misure rispettate)

11,7 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 3 messaggi transazionali.

Come correggere

La versione testuale (`text/plain`) accompagna l'HTML e riporta il contenuto e i link, non solo una frase «apri questo messaggio nel browser». Le piattaforme la generano dall'HTML se l'opzione è attiva («genera la versione testuale», «auto-generate plain text»).

È la versione che leggono gli orologi, gli screen reader e alcuni client professionali; la usano anche i filtri antispam, che confrontano le due versioni.

Rispettato quando una versione testuale accompagna l'invio e ne riprende l'essenziale: almeno il 60% del testo e l'80% dei link. Un client che non mostra l'HTML ripiega su di essa; ridotta a «visualizza la versione web», non restituisce nulla.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 3

- Una versione in solo testo accompagna il messaggio su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- La versione testuale riprende almeno il 60% del testo su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- La versione testuale riprende meno dell'80% dei link (2 dei 3 messaggi transazionali interessati) — Rispettato in parte

Postmetry · PM-EXP-002

Tutti i link restano visibili a immagini bloccate

Non rispettato

0/15 pts

Alcuni link diventano invisibili a immagini bloccate su i 3 messaggi transazionali interessati

0 punti su 15 — rispettato su 0 di 3 messaggi transazionali interessati.

Come correggere

Ogni azione importante (pulsante principale, disiscrizione) esiste in testo o come pulsante HTML, non solo come immagine cliccabile. Per un pulsante immagine, un `alt` che dice l'azione e un colore di sfondo sulla cella rendono visibile l'area anche senza immagine.

Con le immagini bloccate, un pulsante immagine diventa un rettangolo vuoto: il lettore non sa dove cliccare.

Rispettato quando nessun link è portato da una sola immagine priva di testo alternativo: un link del genere non lascia nulla sullo schermo. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-EXP-003

Aree cliccabili abbastanza grandi

Non rispettato

0/10 pts

Aree cliccabili sotto la dimensione stabilita su i 3 messaggi transazionali interessati

0 punti su 10 — rispettato su 0 di 3 messaggi transazionali interessati.

Come correggere

Link e pulsanti sono alti almeno 24 px, con spazio tra due link vicini; un pulsante in HTML (cella di tabella con sfondo e spaziatura interna) raggiunge questa dimensione senza immagine. I link piccoli del piè di pagina si separano con un a capo invece che con un `|`.

Su telefono, un'area più piccola del dito fa sbagliare o toccare accanto; 24 px è il minimo delle WCAG 2.2 livello AA.

Rispettato quando nessuna area cliccabile con dimensioni dichiarate scende sotto i 24 px di lato (WCAG 2.2, criterio 2.5.8). Sono misurate solo le aree con una dimensione dichiarata; le eccezioni del criterio — destinazione in una riga di testo, spaziatura sufficiente — non lo sono. Non applicabile se il messaggio non dichiara alcuna dimensione.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004

WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), criterio 2.5.8, livello AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva

Rispettato in parte

15/20 pts

Alcune immagini di contenuto non sono descritte su i 3 messaggi transazionali interessati (3 delle 4 misure rispettate)

15 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 3 messaggi transazionali.

Come correggere

Quattro correzioni, tutte nel modello: dichiarare la lingua del messaggio sul tag `<html>` (`lang="it"` per un invio in italiano), descrivere ogni immagine di contenuto nel suo attributo `alt`, indicare le tabelle di impaginazione con `role="presentation"` e scrivere link che dicano dove portano invece di «clicca qui».

Il dettaglio del criterio indica quali mancano nei vostri invii; le altre sono già rispettate.

Un'immagine decorativa — filetto, spaziatore — conserva un `alt=""` vuoto: è ciò che la fa tacere, non una dimenticanza.

Lingua dichiarata, immagini di contenuto descritte, tabelle di impaginazione segnalate come tali, testi dei link che dicono dove portano: ciò di cui uno screen reader ha bisogno per restituire il messaggio. Il dettaglio dice quale misura manca.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 4

- Lingua del messaggio dichiarata su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- Alcune immagini di contenuto non sono descritte su i 3 messaggi transazionali interessati — Non rispettato
- Tabelle di impaginazione segnalate come tali su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- Ogni link dice dove porta su 3 messaggi transazionali — Rispettato

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005

HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)

HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi

Rispettato

15 pts

Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi su 3 messaggi transazionali

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 3 messaggi transazionali.

Rispettato quando il messaggio dichiara la propria area di visualizzazione e il proprio adattamento alla larghezza dello schermo. Senza, sul telefono viene mostrato alla sua larghezza originale, e si legge ingrandendo e scorrendo di lato.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Area di visualizzazione dichiarata su 3 messaggi transazionali — Rispettato
- Adattamento alla larghezza dello schermo dichiarato su 3 messaggi transazionali — Rispettato

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — il tag viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)

Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Tema scuro dichiarato

Punto bonus acquisito

+5 pts

Il messaggio dichiara il proprio adattamento al tema scuro su 3 messaggi transazionali

5 punti su 5 — rispettato su 3 di 3 messaggi transazionali interessati.

Acquisito quando il messaggio dichiara `color-scheme` o una regola `prefers-color-scheme`. Nessuna norma lo richiede — i client che forzano il tema scuro invertono da soli i colori — ma dichiararlo lascia il controllo al modello anziché al client di posta.

caniemail · PM-EXP-027

RILIEVI ESCLUSI DALLA VALUTAZIONE

Osservati, non valutati

Questi rilievi non entrano in nessun punteggio: la loro soglia non ha una fonte opponibile. Restano comunque mostrati per intero.

Tutti i link del messaggio passano da un tracciatore

riconosciuto da un sottodominio di tracciamento a nome del marchio

Ogni clic viene registrato e associato al destinatario prima del reindirizzamento. Nessun link porta direttamente al sito: non esiste alcun modo di consultare il marchio da questo messaggio senza essere misurati.

▼ La prova — estratto del vostro invio

```
https://link.sonos.com/f/a/***/AAQRxRA~/***
```

```
https://link.sonos.com/f/a/***/AAQRxRA~/***
```

```
https://link.sonos.com/f/a/***~~/AAQRxRA~/***
```

Questo indirizzo invia davvero le email di Sonos?

DKIM d=con.sonos.com, tr.sonos.com · SPF superato · DKIM superato · DMARC superato · 3 transazionali

Su 3 messaggi transazionali di Sonos ricevuti sui nostri indirizzi da agosto 2026:

Campo Da (From)	`no-reply@con.sonos.com` · 2 su 3 `no-reply@tr.sonos.com` · 1 su 3
Dominio di firma DKIM (d=)	`con.sonos.com` · 2 su 3

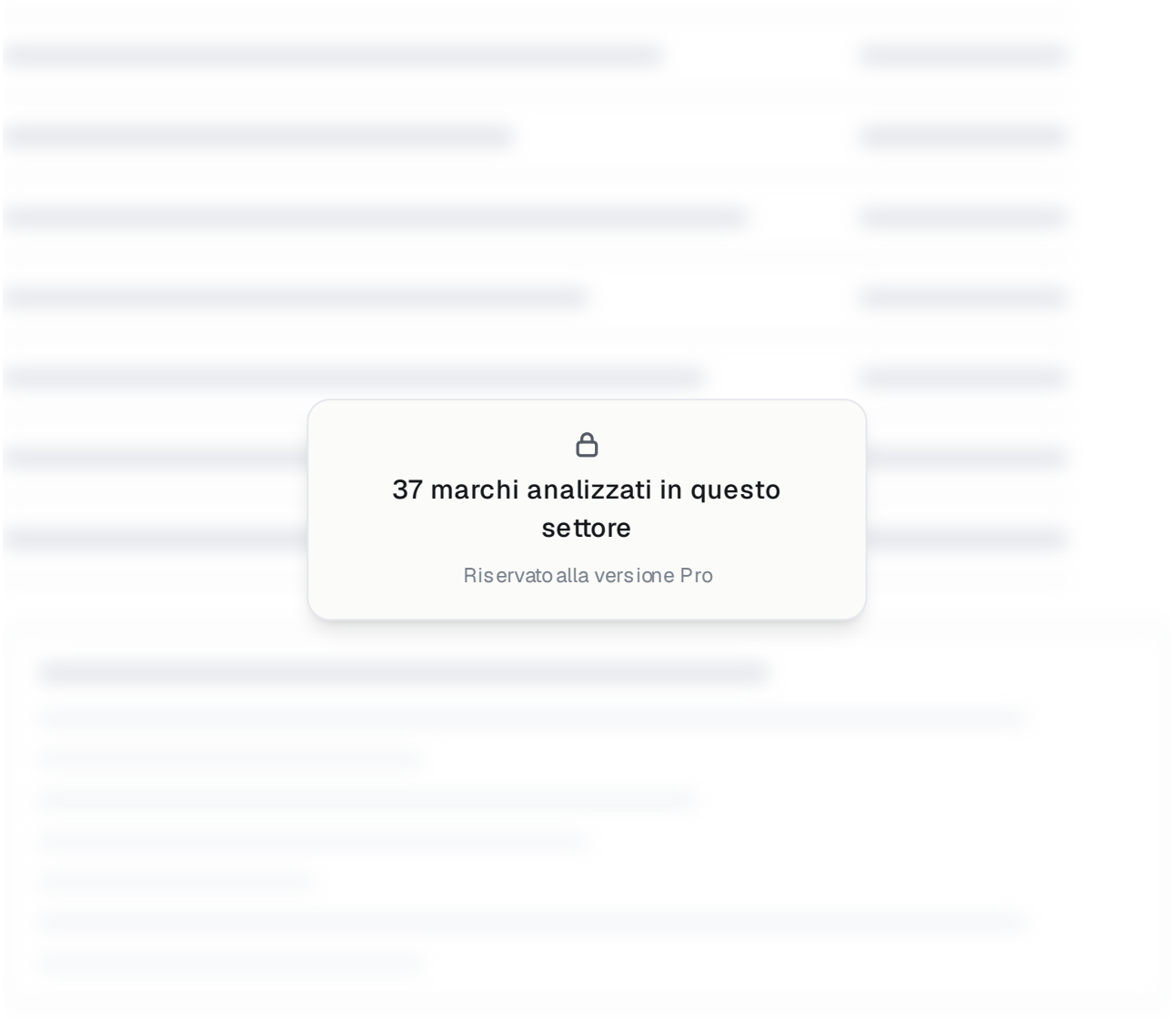
	`tr.sonos.com` · 1 su 3
Esito alla ricezione	**SPF** superato · 3 su 3 **DKIM** superato · 3 su 3 **DMARC** superato · 3 su 3

L'esito è quello che il server di ricezione ha scritto nell'intestazione Authentication-Results all'arrivo del messaggio: viene letto, mai ricalcolato.

Queste constatazioni descrivono gli invii ricevuti sui nostri indirizzi. Non dicono nulla di un messaggio ricevuto altrove: il campo Da si scrive liberamente, e solo le intestazioni del messaggio ricevuto dicono da dove è passato.

Confronto settoriale

High-tech ed elettronica — 37 marchi di cui almeno una campagna è stata analizzata. Le percentuali qui sotto si calcolano su di essi, mai sul catalogo.



37 marchi analizzati in questo settore

Riservato alla versione Pro

Note di lettura

Come leggere questa pagina

01 **Un criterio non osservabile o non applicabile esce dal calcolo.** Resta in elenco, mai contato come zero: il suo peso esce dal denominatore invece di pesare come un fallimento.

02 Ogni riga descrive un **rilievo osservabile**, con l'estratto che lo dimostra. Nessuna qualificazione giuridica vi compare.

03 Le misure provengono da **analizzatori deterministici**: lo stesso messaggio dà sempre lo stesso risultato, e un rilievo contestato viene rifatto in modo identico a partire dall'archivio.

04 Ogni percentuale viene pubblicata **su base osservata**, e la indica: « 26 dei 30 marchi analizzati ». Un marchio di cui non è stato ricevuto alcun invio non entra in nessun denominatore.

05 La **recapitabilità è presa in prestito**: il suo verdetto proviene dal server che ha ricevuto il messaggio. Tutte le altre famiglie provengono dai nostri analizzatori.

Questa analisi vi dice qualcosa?

Esaminiamola insieme, in 20 minuti.

Riprendiamo con voi i 12 punti, la prova di ciascuno e l'ordine in cui correggerli. In videochiamata, senza impegno.

Scegliere un orario : https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min (https://cal.com/noam-ouaknine-ecibnn/20min)

Ricevere i cambiamenti di Sonos

Un'email quando un criterio cambia stato, nient'altro.

Lavorate per Sonos?

Rivendicare il marchio: transazionali, avvisi, prova datata.

La versione Pro

Storico completo, prima e dopo, avvisi.

Questo rapporto si consulta anche online, con l'anteprima di ogni invio:

https://postmetry.com/it/marque/sonos/?kind=transactional