postmetry

V

Cosa contiene la newsletter di

Veja

Mittente	no-reply@email.veja-store.com
Piattaforma di invio	Klaviyo
Settore	Moda e retail
Invii letti	30 campagne
Periodo	Agosto – novembre 2026

Il nostro indirizzo è stato iscritto in agosto 2026, dopo la pubblicazione della raccomandazione della CNIL (14 aprile 2026).

Voto complessivo

A B C **D** 69/100 E F

La constatazione principale

È presente un pixel di tracciamento delle aperture sulle ultime 3 campagne.

È il primo di 8 punti da correggere. Il voto più alto è recapitabilità (100/100), il più basso conformità (37/100), meglio del 33% dei 640 marchi misurati.

Marketing
30 campagne

Agosto – novembre 2026 · calcolato il 22 novembre

Conformità

37 /100

meglio del 33% dei 640 brand misurati

Recapitabilità

100 /100

meglio del 43% dei 640 brand misurati

Tecnico

76 /100

meglio del 48% dei 640 brand misurati

Esperienza

72 /100

meglio del 72% dei 640 brand misurati

8 punti da correggere

Ogni riga porta al criterio nella sua famiglia, con l'estratto che lo stabilisce e il modo di correggerlo.

Prioritario	**È presente un pixel di tracciamento delle aperture** Criterio « Nessun pixel di tracciamento delle aperture » · Conformità · sulle ultime 3 campagne `<img alt="instagram" src="https://cdn.klaviyomail.com/assets/email/buttons/subt…` Klaviyo: il tracciamento delle aperture si regola per campagna e per flow, nelle impostazioni di tracciamento.	−30 pt su 30 in Conformità
Prioritario	**Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia** Criterio « Modello poco annidato » · Tecnico · misurato su 29 campagne Appiattite il modello: un blocco di contenuto per tabella, posto direttamente nella colonna principale, senza tabella di contorno attorno a ogni sezione.	−20 pt su 20 in Tecnico
Da esaminare	**Link di disiscrizione tracciato** Criterio « Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento » · Conformità · misurato su 29 campagne Un percorso distinto dal link di disiscrizione porta a un centro preferenze dove il destinatario può rifiutare il tracciamento (aperture, clic) senza disiscriversi.	−19,7 pt su 20 in Conformità
Da esaminare	**Il messaggio si legge male senza le immagini o non si annuncia nella casella** Criterio « Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella » · Esperienza · misurato su 29 campagne	−12,9 pt su 25 in Esperienza
Da esaminare	**Il messaggio pone ostacoli alle tecnologie assistive** Criterio « Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva » · Esperienza · misurato su 29 campagne	−11,2 pt su 20 in Esperienza
Da esaminare	**Nessun percorso non tracciato porta al sito** Criterio « Un percorso non tracciato porta al sito » · Conformità · su tutti i 29 campagne	−10 pt su 10 in Conformità
Secondario	**La versione testuale riprende meno dell'80% dei link** Criterio « Il messaggio resta restituibile fuori dall'HTML » · Esperienza · misurato su 29 campagne	−5 pt su 15 in Esperienza
Secondario	**Il messaggio non dice chi scrive né secondo quali regole** Criterio « Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole » · Conformità · misurato su 29 campagne	−3,4 pt su 15 in Conformità

16 criteri rispettati, tra cui « Disiscriversi è possibile e annunciato » e « Firma DKIM convalidata ».
Sono elencati nella loro famiglia, qui sotto.

Ogni invio, all'ora di arrivo

Un punto per messaggio ricevuto dal nostro abbonamento da agosto. Toccate un punto per aprirlo; le frecce passano da un invio all'altro.

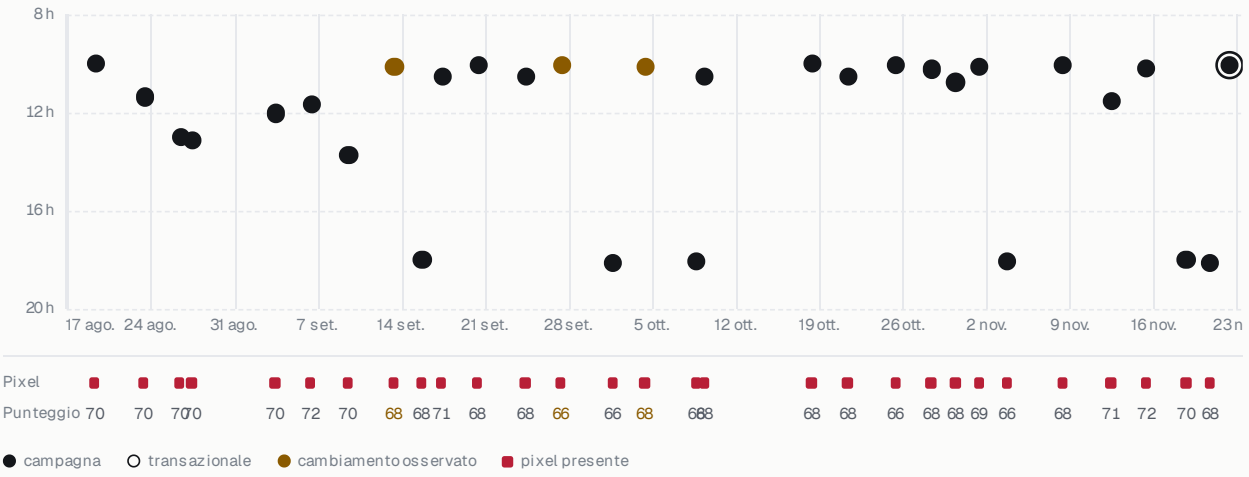
Lettura tecnica dell'invio del 20 novembre 2026 →

30
campagne in 14 settimane
circa 2 a settimana, da agosto a novembre

Il domenica
giorno di invio preferito
12 delle 30 campagne

10 h
ora di invio preferita
il 53% delle campagne arriva tra le 10 e le 11

22 nov.
ultimo invio ricevuto
« Nouvelle sélection métallique »



Campagna 30 di 30

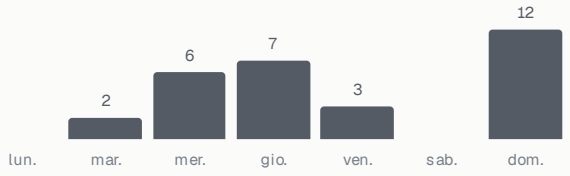
domenica 22 nov., 10:01

Nouvelle sélection métallique

Tipo	Campagna di marketing
Punteggio	analisi in corso
Pixel	—

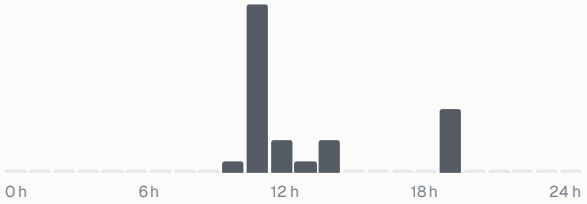
Il giorno di invio

Toccate una barra per ritrovare i suoi invii nella linea del tempo.



L'ora di arrivo

Ora per ora, sulle 30 campagne.



3 cambiamenti osservati da agosto

Ogni campagna è confrontata con la precedente, criterio per criterio.

13 set.	Il dettaglio di questo cambiamento, criterio per criterio, è riservato alla versione Pro.	confermato dalla campagna successiva · il voto per invio passa da 70 a 68
27 set.	Il dettaglio di questo cambiamento, criterio per criterio, è riservato alla versione Pro.	confermato dalla campagna successiva · il voto per invio passa da 68 a 66
4 ott.	Il dettaglio di questo cambiamento, criterio per criterio, è riservato alla versione Pro.	confermato dalle 4 campagne successive · il voto per invio passa da 66 a 68

Dettaglio dei criteri

I 24 criteri + 1 bonus

16 rispettati · **5** rispettati in parte · **3** non rispettati · **0** non osservabili

37
su 100

Conformità

Queste verifiche riguardano ciò che l'invio impone al destinatario e ciò che gli lascia: misurazione del suo comportamento, modi per andarsene, tracciamento della sua opposizione.

Pixel di tracciamento: la regola della CNIL Metodo, famiglia Conformità meglio del 33% dei 640 brand misurati

Il calcolo · 37 pts su 100

2 rispettati · 2 rispettati in parte · 2 non tenuti

30	15	20	15	10	10

Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Nessun pixel di tracciamento delle aperture

Non rispettato

0/30 pts

Pixel di tracciamento delle aperture rilevato sulle ultime 3 campagne

0 punti su 30 — rispettato su 0 delle ultime 3 campagne.

Un'immagine invisibile segnala alla piattaforma di invio che il messaggio è stato aperto, in quale momento e da quale dispositivo: è un tracciamento individuale del comportamento di lettura, e il destinatario non ne vede nulla. Il messaggio non dice se vi ha acconsentito o si è opposto — quella scelta vive nella piattaforma di invio, non nell'invio stesso.

Servito da `klaviyomail.com`.

L'estratto che lo stabilisce

```
<img alt="instagram" src="https://cdn.klaviyomail.com/assets/
email/buttons/subtle/***" style="width:32px;" width="32">
```

Come correggere

Klaviyo: il tracciamento delle aperture si regola per campagna e per flow, nelle **impostazioni di tracciamento**. Attenzione ai flow automatizzati: lì l'impostazione è distinta da quella delle campagne.

Specifico di klaviyo — non ancora riaperta nello strumento

Rispettato quando non è presente alcun pixel di tracciamento. Un solo pixel basta a far fallire il criterio su un invio.

CNIL 14/04/2026 · LIL art.82 · PM-PRIV-001 · La regola di rilevamento

Loi Informatique et Libertés, article 82 (https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000037813978/)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — champ d'application (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

CNIL, foire aux questions du 22 juillet 2026 (https://www.cnil.fr/fr/faq-recommandation-pixels-courriers-electroniques)

CNIL, délibération n° 2026-042 du 12 mars 2026, publiée au JO le 14 avril 2026 — retrait du consentement (https://www.cnil.fr/sites/default/files/2026-04/recommandation-pixels_de_suivi.pdf)

Disiscriversi è possibile e annunciato

Rispettato

15 pts

Disiscriversi è annunciato, nelle intestazioni come nel corpo su 29 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 29 campagne.

Rispettato quando il messaggio annuncia la disiscrizione nelle intestazioni, tramite una pagina e non un'email da scrivere, e nel corpo. Il dettaglio dice quale delle due manca. Non applicabile a un'email transazionale.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Disiscrizione annunciata nell'intestazione, tramite una pagina su 29 campagne Rispettato
- Link di disiscrizione nel corpo su 29 campagne Rispettato

RFC 2369 · PM-PRIV-002 · RFC 2369 — The Use of URLs as Meta-Syntax for Core Mail List Commands (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2369)

Il destinatario mantiene il controllo del tracciamento

Rispettato in parte

0,3/20 pts

Il destinatario non ha il controllo del tracciamento — nessuna delle 2 misure è rispettata

0,3 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 29 campagne.

Come correggere

Un percorso distinto dal link di disiscrizione porta a un centro preferenze dove il destinatario può rifiutare il tracciamento (aperture, clic) senza disiscriversi. La maggior parte delle piattaforme offre questa pagina;

altrimenti si aggiunge nel piè di pagina del modello, con un proprio link, chiamato per ciò che fa («gestisci le mie preferenze», «rifiuta il tracciamento»).

Questa pagina costa un pomeriggio di integrazione e serve poi a tutti gli invii. È ciò che la raccomandazione della CNIL si aspetta da un invio che misura il comportamento dei suoi lettori.

Due misure: il link di disiscrizione passa da un tracciatore, e un percorso distinto porta a un centro preferenze o al rifiuto del tracciamento? Nessuna delle due stabilisce che un rifiuto vada a buon fine — verificarlo richiederebbe di seguire il link, il che registrerebbe un clic presso la piattaforma di invio. Descrivono il controllo lasciato al destinatario, non il risultato che otterrebbe.

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 2

- Link di disiscrizione tracciato su i 29 campagne interessate — Non rispettato
- Nessun percorso distinto per rifiutare il tracciamento (28 dei 29 campagne interessate) — Rispettato in parte

CNIL 14/04/2026 · Postmetry · PM-PRIV-003

Il messaggio dice chi scrive e secondo quali regole

Rispettato in parte

11,6 / 15 pts

Nessun indirizzo permette di rispondere al messaggio (20 dei 29 campagne interessate) (2 delle 3 misure rispettate)

11,6 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 29 campagne.

Come correggere

Il piè di pagina del messaggio nomina il mittente (ragione sociale, indirizzo postale) e collega la sua informativa sulla privacy con un link diretto al sito, non a un dominio di tracciamento. Queste diciture si inseriscono una volta nel modello di base e si ritrovano in tutti gli invii.

Nulla da perdere: queste righe esistono già sul sito, basta riprenderle.

Un invio commerciale deve permettere di identificare l'inserzionista (CPCE, articolo L. 34-5), e al destinatario di sapere chi tratta i suoi dati. Questo indicatore raggruppa ciò che un messaggio può mostrarne.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 3

- Il messaggio nomina il proprio mittente su 29 campagne — Rispettato
- Nessun indirizzo permette di rispondere al messaggio (20 dei 29 campagne interessate) — Rispettato in parte
- Un link porta all'informativa sulla privacy su 29 campagne — Rispettato

CPCE L. 34-5 · direttiva 2000/31 art. 6 · CAN-SPAM · PM-PRIV-004

Un percorso non tracciato porta al sito

Non rispettato

0 / 10 pts

Tutti i link verso il sito passano da un tracciatore su i 29 campagne interessate

0 punti su 10 — rispettato su 0 di 29 campagne interessate.

Il destinatario che vuole semplicemente visitare il sito non ha altra scelta che passare dal contatore di clic.

Come correggere

Almeno un link del messaggio punta direttamente al dominio del marchio, senza passare dal dominio di reindirizzamento della piattaforma: il logo, le note legali o l'informativa sulla privacy vanno bene. Nell'editor si fa link per link («non tracciare questo link», «disable click tracking») o con un elenco di esclusione nelle impostazioni dell'account.

Un link non tracciato non conta nei clic misurati; scegliere il logo o il piè di pagina non toglie nulla ai clic che contano.

Rispettato quando almeno un link del messaggio porta al sito del marchio senza passare da un contatore di clic.

Postmetry · PM-PRIV-005

Nessun identificativo del destinatario nel messaggio

Rispettato

10 pts

Nessun identificativo del destinatario nel messaggio su 29 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 29 di 29 campagne interessate.

Rispettato quando l'indirizzo del destinatario non compare — né in chiaro, né codificato, né sottoposto a hash — in alcun URL né in alcuna intestazione proprietaria. Le intestazioni di indirizzamento non contano: lo riportano per costruzione.

Postmetry · RGPD art. 4 en repère · PM-PRIV-020

Recapitabilità



Queste verifiche leggono il verdetto di autenticazione emesso dal nostro server al momento dell'arrivo del messaggio. Questo verdetto è datato per costruzione: non lo ricalcoliamo mai, il che interrogherebbe il DNS di oggi anziché quello del giorno dell'invio.

Requisiti di Gmail per i mittenti ↗ (https://support.google.com/a/answer/81126)

Requisiti di Yahoo ↗ (https://senders.yahooinc.com/best-practices/) Metodo, famiglia Recapitabilità

meglio del 43% dei 640 brand misurati

Il calcolo · 85 pt su 85, riportati a 100 — 6 rispettati



Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Firma DKIM convalidata — Rispettato — 20 pts

Firma DKIM valida su 29 campagne

20 punti su 20 — rispettato su 29 di 29 campagne interessate.

Rispettato quando il nostro server di ricezione ha convalidato la firma DKIM dell'invio.

RFC 6376 · RFC 8601 · PM-DELIV-001 · RFC 6376 — DomainKeys Identified Mail (DKIM) Signatures (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc6376)
RFC 8601 — Message Header Field for Indicating Message Authentication Status (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc8601)

Allineamento DMARC convalidato — Rispettato — 20 pts

Allineamento DMARC verificato su 29 campagne

20 punti su 20 — rispettato su 29 di 29 campagne interessate.

Rispettato quando il dominio mostrato come mittente corrisponde a quello che ha autenticato il messaggio.

RFC 9989 · PM-DELIV-002 · RFC 9989 — Domain-Based Message Authentication, Reporting, and Conformance (DMARC) (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989)

Politica DMARC che contribuisce a respingere alcune usurpazioni — Rispettato — 15 pts

Politica DMARC attiva su 29 campagne

15 punti su 15 — rispettato su 29 di 29 campagne interessate.

Rispettato quando la politica pubblicata è «reject» o «quarantine». Una politica «none» non chiede nulla ai servizi di posta: è pubblicata senza effetto sui messaggi che usurpano il dominio.

RFC 9989 §4.7 · PM-DELIV-003 · RFC 9989 — sezione 4.7, tag «p» (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc9989#section-4.7)

Nessun errore SPF — Rispettato — 10 pts

Nessun errore SPF su 29 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 29 di 29 campagne interessate.

Rispettato quando SPF non è in errore. Un SPF «none» accompagnato da DKIM e DMARC validi è una configurazione comune e legittima: non viene penalizzata.

RFC 7208 · PM-DELIV-004 · RFC 7208 — Sender Policy Framework (SPF) for Authorizing Use of Domains in Email (https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7208)

Disiscrizione con un clic, ai sensi della RFC 8058 — Rispettato — 15 pts

Disiscrizione con un clic ai sensi della RFC 8058 su 29 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 29 campagne.

Rispettato quando l'intestazione «List-Unsubscribe» riporta un indirizzo https e «List-Unsubscribe-Post» vale esattamente «List-Unsubscribe=One-Click». È quanto Gmail e Yahoo chiedono ai mittenti massivi: il pulsante della casella agisce allora senza aprire una pagina. Non applicabile a un'email transazionale.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- L'intestazione di disiscrizione riporta un indirizzo https su 29 campagne Rispettato
- Disiscrizione con un clic annunciata su 29 campagne Rispettato

RFC 8058 · Gmail et Yahoo · PM-DELIV-005

Una firma DKIM che copre l'essenziale

Rispettato

5 pts

La firma DKIM copre l'essenziale del messaggio su 29 campagne

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 29 campagne.

Ciò che la firma copre, non solo che sia valida: un algoritmo ammesso dalla RFC 8301, il corpo firmato per intero, le intestazioni From, Subject, Date e List-Unsubscribe firmate, una firma non scaduta alla ricezione. Non applicabile senza firma DKIM.

Cosa è stato misurato — 3 rispettate su 3

- Algoritmo di firma ammesso su 29 campagne Rispettato
- Corpo firmato per intero su 29 campagne Rispettato
- Intestazioni essenziali firmate su 29 campagne Rispettato
- Firma valida alla ricezione Non applicabile

RFC 6376 · RFC 8301 · PM-DELIV-006



Tecnico

Queste verifiche riguardano ciò che i client di posta fanno davvero del messaggio: troncamento, blocchi di stile rimossi, risorse mai caricate. Ogni soglia dice da dove viene: il comportamento documentato di un client di posta, una specifica o il nostro metodo.

Supporto per client (caniemail) ↗ (https://www.caniemail.com/) Metodo, famiglia Tecnica

meglio del 48% dei 640 brand misurati

Il calcolo · 65 pt su 85, riportati a 100

5 rispettati · 1 non tenuto



Peso di ciascun criterio nel punteggio.

HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail

Rispettato

25 pts

HTML sotto la soglia di troncamento di Gmail su 29 campagne

25 punti su 25 — rispettato su 29 di 29 campagne interessate.

Rispettato quando la parte HTML resta sotto i 102 KB. Oltre, Gmail taglia la fine del messaggio — e la fine sono la disiscrizione e le diciture obbligatorie.

Gmail · PM-TECH-001

Modello poco annidato

Non rispettato

0/20 pts

Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia su i 29 campagne interessate (0 delle 1 misure rispettate)

0 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 29 campagne.

Come correggere

Appiattite il modello: un blocco di contenuto per tabella, posto direttamente nella colonna principale, senza tabella di contorno attorno a ogni sezione.

In un editor a blocchi, l'annidamento nasce quasi sempre da una sezione inserita in un'altra, o da una colonna dentro una colonna. Si corregge una volta, nel modello, non campagna per campagna.

La lettura tecnica dell'invio indica l'annidamento misurato e la sua soglia: è lei a dire quando la correzione ha avuto effetto.

Rispettato quando le tabelle di impaginazione non si annidano oltre 6 livelli. Oltre, il motore di Word condiviso dagli Outlook desktop e i client divergenti rendono il modello ciascuno a modo proprio.

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 1

- Tabelle di impaginazione annidate oltre la soglia su i 29 campagne interessate Non rispettato

Postmetry · PM-TECH-002

HTML ben formato Rispettato

15 pts

HTML ben formato su 29 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 29 campagne.

Un doctype, un set di caratteri dichiarato nel documento, tag bilanciati e identificativi unici. Ogni client ripara a modo suo un markup incompleto, ed è questo a rendere imprevedibile la visualizzazione. Le chiusure che l'HTML rende facoltative non contano.

Cosa è stato misurato — 4 rispettate su 4

- Doctype dichiarato su 29 campagne Rispettato
- Set di caratteri dichiarato nell'HTML su 29 campagne Rispettato
- Tag bilanciati su 29 campagne Rispettato
- Identificativi unici su 29 campagne Rispettato

WHATWG · PM-TECH-030

Ogni link porta da qualche parte Rispettato

10 pts

Ogni link porta da qualche parte su 29 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 29 di 29 campagne interessate.

Rispettato quando nessun link è vuoto, ridotto a «#» o scritto come «javascript:». Un link simile non porta da nessuna parte, e la maggior parte dei client lo neutralizza. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-TECH-031

Nessun foglio di stile remoto Rispettato

10 pts

Nessun foglio di stile remoto su 29 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 29 di 29 campagne interessate.

Rispettato quando il messaggio non richiama alcun foglio di stile esterno, né con «link» né con «@import». Diversi client non li caricano mai. Un foglio di font non conta: senza di esso, il testo usa il font di riserva.

caniemail · PM-TECH-020 · <link> in un'email — supporto per client (https://www.caniemail.com/features/html-link/)

Il messaggio rispetta la forma di un'email Rispettato

5 pts

Il messaggio rispetta la forma di un'email su 29 campagne

5 punti su 5 — percentuale delle osservazioni rispettate su 29 campagne.

Righe di 998 byte al massimo, Message-ID e Date leggibili, set di caratteri annunciato su ogni parte di testo, codifica di trasferimento coerente con il contenuto (RFC 5322, RFC 2045). La maggior parte dei server tollera questi scostamenti, ciascuno a modo suo.

Cosa è stato misurato — 5 rispettate su 5

- Righe di 998 byte al massimo su 29 campagne Rispettato
- Message-ID ben formato su 29 campagne Rispettato
- Data leggibile su 29 campagne Rispettato
- Set di caratteri annunciato su ogni parte di testo su 29 campagne Rispettato
- Codifica di trasferimento coerente su 29 campagne Rispettato

RFC 5322 · RFC 2045 · PM-TECH-010



Esperienza

Quattro domande su cosa diventa il messaggio una volta ricevuto: resta comprensibile, il destinatario può ancora agire, un client può restituirlo, uno schermo mostrarlo. Il rilevamento automatico copre solo ciò che è dichiarato nel messaggio.

WCAG 2.2 ↗ (https://www.w3.org/TR/WCAG22/) Metodo, famiglia Esperienza meglio del 72% dei 640 brand misurati

Il calcolo · 72 pts su 100 — 3 rispettati · 3 rispettati in parte · 1 bonus



Peso di ciascun criterio nel punteggio.

Il messaggio si capisce senza le immagini, già dalla casella

Rispettato in parte — 12,1/25 pts

Il messaggio si legge male senza le immagini o non si annuncia nella casella — nessuna delle 2 misure è rispettata sull'insieme di 29 campagne

12,1 punti su 25 — percentuale delle osservazioni rispettate su 29 campagne.

Come correggere

Un preheader da 40 a 130 caratteri, in testo reale, segue l'oggetto nella casella di posta; ogni immagine significativa ha un attributo `alt` che dice ciò che mostra; il messaggio principale è in testo, non dentro un'immagine. Nell'editor il preheader è un campo dedicato, e l'`alt` si compila immagine per immagine.

Metà dei lettori vede il messaggio senza immagini alla prima apertura. Un `alt` e un preheader costano un minuto per campagna.

Rispettato quando il messaggio conserva almeno 200 caratteri leggibili con le immagini bloccate, e un preheader da 40 a 130 caratteri lo annuncia nell'elenco dei messaggi. Senza preheader, la casella mostra al suo posto il primo testo del corpo — spesso «Visualizza nel browser».

Cosa è stato misurato — 0 rispettate su 2

- Meno di 200 caratteri restano leggibili a immagini bloccate (10 dei 29 campagne interessate) Rispettato in parte
- Preheader assente, troppo corto o troppo lungo (20 dei 29 campagne interessate) Rispettato in parte

Postmetry · PM-EXP-001

Il messaggio resta restituibile fuori dall'HTML

Rispettato in parte — 10/15 pts

La versione testuale riprende meno dell'80% dei link su i 29 campagne interessate (2 delle 3 misure rispettate)

10 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 29 campagne.

Come correggere

La versione testuale (`text/plain`) accompagna l'HTML e riporta il contenuto e i link, non solo una frase «apri questo messaggio nel browser». Le piattaforme la generano dall'HTML se l'opzione è attiva («genera la versione testuale», «auto-generate plain text»).

È la versione che leggono gli orologi, gli screen reader e alcuni client professionali; la usano anche i filtri antispam, che confrontano le due versioni.

Rispettato quando una versione testuale accompagna l'invio e ne riprende l'essenziale: almeno il 60% del testo e l'80% dei link. Un client che non mostra l'HTML ripiega su di essa; ridotta a «visualizza la versione web», non restituisce nulla.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 3

- Una versione in solo testo accompagna il messaggio su 29 campagne Rispettato
- La versione testuale riprende almeno il 60% del testo su 29 campagne Rispettato
- La versione testuale riprende meno dell'80% dei link su i 29 campagne interessate Non rispettato

Postmetry · PM-EXP-002

Tutti i link restano visibili a immagini bloccate

Rispettato — 15 pts

Tutti i link restano visibili a immagini bloccate su 29 campagne

15 punti su 15 — rispettato su 29 di 29 campagne interessate.

Rispettato quando nessun link è portato da una sola immagine priva di testo alternativo: un link del genere non lascia nulla sullo schermo. Non applicabile se il messaggio non contiene alcun link.

Postmetry · PM-EXP-003

Aree cliccabili abbastanza grandi — Rispettato — 10 pts

Aree cliccabili di dimensione sufficiente su 29 campagne

10 punti su 10 — rispettato su 29 di 29 campagne interessate.

Rispettato quando nessuna area cliccabile con dimensioni dichiarate scende sotto i 24 px di lato (WCAG 2.2, criterio 2.5.8). Sono misurate solo le aree con una dimensione dichiarata; le eccezioni del criterio — destinazione in una riga di testo, spaziatura sufficiente — non lo sono. Non applicabile se il messaggio non dichiara alcuna dimensione.

WCAG 2.2 — 2.5.8 · PM-EXP-004 · WCAG 2.2 — Target Size (Minimum), criterio 2.5.8, livello AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/#target-size-minimum)

Il messaggio resta leggibile con una tecnologia assistiva — Rispettato in parte — 8,8/20 pts

Il messaggio pone ostacoli alle tecnologie assistive — 1 delle 4 misure rispettate

8,8 punti su 20 — percentuale delle osservazioni rispettate su 29 campagne.

Come correggere

Quattro correzioni, tutte nel modello: dichiarare la lingua del messaggio sul tag `<html>` (`lang="it"` per un invio in italiano), descrivere ogni immagine di contenuto nel suo attributo `alt`, indicare le tabelle di impaginazione con `role="presentation"` e scrivere link che dicano dove portano invece di «clicca qui».

Il dettaglio del criterio indica quali mancano nei vostri invii; le altre sono già rispettate.

Un'immagine decorativa — filetto, spaziatore — conserva un `alt=""` vuoto: è ciò che la fa tacere, non una dimenticanza.

Lingua dichiarata, immagini di contenuto descritte, tabelle di impaginazione segnalate come tali, testi dei link che dicono dove portano: ciò di cui uno screen reader ha bisogno per restituire il messaggio. Il dettaglio dice quale misura manca.

Cosa è stato misurato — 1 rispettata su 4

- Lingua del messaggio non dichiarata su i 29 campagne interessate — Non rispettato
- Ogni immagine di contenuto è descritta su 29 campagne — Rispettato
- Tabelle di impaginazione annunciate come tabelle di dati su i 29 campagne interessate — Non rispettato
- Alcuni link non dicono dove portano (7 dei 29 campagne interessate) — Rispettato in parte

WCAG 2.2 · RGAA · PM-EXP-005
HTML Standard — The lang and xml:lang attributes (https://html.spec.whatwg.org/multipage/dom.html#the-lang-and-xml:lang-attributes)
HTML Standard — Requirements for providing text to act as an alternative for images (https://html.spec.whatwg.org/multipage/images.html#alt)

Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi — Rispettato — 15 pts

Il messaggio dichiara il proprio adattamento agli schermi su 29 campagne

15 punti su 15 — percentuale delle osservazioni rispettate su 29 campagne.

Rispettato quando il messaggio dichiara la propria area di visualizzazione e il proprio adattamento alla larghezza dello schermo. Senza, sul telefono viene mostrato alla sua larghezza originale, e si legge ingrandendo e scorrendo di lato.

Cosa è stato misurato — 2 rispettate su 2

- Area di visualizzazione dichiarata su 29 campagne — Rispettato
- Adattamento alla larghezza dello schermo dichiarato su 29 campagne — Rispettato

W3C · PM-EXP-026 · CSS Device Adaptation — il tag viewport (https://www.w3.org/TR/css-device-adapt-1/)
Media Queries Level 4 (https://www.w3.org/TR/mediaqueries-4/)

Tema scuro dichiarato — Punto bonus acquisito in parte — +1,2 pts

Il messaggio non dichiara il proprio adattamento al tema scuro (22 dei 29 campagne interessate)

1,2 punti su 5 — rispettato su 7 di 29 campagne interessate.

Acquisito quando il messaggio dichiara `color-scheme` o una regola `prefers-color-scheme`. Nessuna norma lo richiede — i client che forzano il tema scuro invertono da soli i colori — ma dichiararlo lascia il controllo al modello anziché al client di posta.

caniemail · PM-EXP-027

RILIEVI ESCLUSI DALLA VALUTAZIONE

Osservati, non valutati

Questi rilievi non entrano in nessun punteggio: la loro soglia non ha una fonte opponibile. Restano comunque mostrati per intero.

Tutti i link del messaggio passano da un tracciatore

riconosciuto da un sottodominio di tracciamento a nome del marchio

Ogni clic viene registrato e associato al destinatario prima del reindirizzamento. Nessun link porta direttamente al sito: non esiste alcun modo di consultare il marchio da questo messaggio senza essere misurati.

▼ La prova — estratto del vostro invio

```
https://trk.email.veja-store.com/l/***
```

```
https://trk.email.veja-store.com/l/***
```

```
https://trk.email.veja-store.com/l/***
```

Questo indirizzo invia davvero le email di Veja?

DKIM d=email.veja-store.com, e.veja-store.com · SPF superato · DKIM superato · DMARC superato · 30 campagne

Su 30 campagne di Veja ricevute sui nostri indirizzi da agosto 2026:

Campo Da (From)	`no-reply@email.veja-store.com` · 23 su 30 `news@e.veja-store.com` · 7 su 30
Dominio di firma DKIM (d=)	`email.veja-store.com` · 22 su 29 `shared.klaviyomail.com` · 22 su 29 `e.veja-store.com` · 7 su 29 `s51.y.mc.salesforce.com` · 7 su 29
Esito alla ricezione	**SPF** superato · 29 su 29 **DKIM** superato · 29 su 29 **DMARC** superato · 29 su 29

L'esito è quello che il server di ricezione ha scritto nell'intestazione Authentication-Results all'arrivo del messaggio: viene letto, mai ricalcolato.

Esito letto su 29 di 30 invii: gli altri non ne portano nessuno che riconosciamo, oppure la loro analisi deve ancora arrivare.

Queste constatazioni descrivono gli invii ricevuti sui nostri indirizzi. Non dicono nulla di un messaggio ricevuto altrove: il campo Da si scrive liberamente, e solo le intestazioni del messaggio ricevuto dicono da dove è passato.

Confronto settoriale

Moda e retail — 148 marchi di cui almeno una campagna è stata analizzata. Le percentuali qui sotto si calcolano su di essi, mai sul catalogo.

148 marchi analizzati in questo settore

Riservato alla versione Pro

Note di lettura

Come leggere questa pagina

01 **Un criterio non osservabile o non applicabile esce dal calcolo.** Resta in elenco, mai contato come zero: il suo peso esce dal denominatore invece di pesare come un fallimento.

02 Ogni riga descrive un **rilievo osservabile**, con l'estratto che lo dimostra. Nessuna qualificazione giuridica vi compare.

03 Le misure provengono da **analizzatori deterministici**: lo stesso messaggio dà sempre lo stesso risultato, e un rilievo contestato viene rifatto in modo identico a partire dall'archivio.

04 Ogni percentuale viene pubblicata **su base osservata**, e la indica: « 26 dei 30 marchi analizzati ». Un marchio di cui non è stato ricevuto alcun invio non entra in nessun denominatore.

05 La **recapitabilità è presa in prestito**: il suo verdetto proviene dal server che ha ricevuto il messaggio. Tutte le altre famiglie provengono dai nostri analizzatori.

Questa analisi vi dice qualcosa?

Ricevere i cambiamenti di Veja

Un'email quando un criterio cambia stato, nient'altro.

Esaminiamola insieme, in 20 minuti.

Riprendiamo con voi i 8 punti, la prova di ciascuno e l'ordine in cui correggerli. In videochiamata, senza impegno.

Lavorate per Veja?
Rivendicare il marchio: transazionali, avvisi, prova datata.

La versione Pro
Storico completo, prima e dopo, avvisi.

Questo rapporto si consulta anche online, con l'anteprima di ogni invio:
https://postmetry.com/it/marque/veja/